KRU **Hidroregjioni Jugor** sh.a. Prizren
Adresa: Wesly Clark p.n., 20000 Prizren
email: sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com

Bordi i Drejtorëve në K.R.U."Hidroregjioni Jugor" Sh. A.me seli në Prizren, në përputhje me Nenin 30 të Ligjit Nr.03/L-087 për Ndërmarrjet Publike si dhe në përputhje me Nenin 17 të Ligjit Nr.04/L-111 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit Nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet Publike, në mbledhjen e mbajtur me datë 29.10.2026, mori këtë:

VENDIM

Bordi i Drejtorëve në K.R.U."Hidroregjioni Jugor" Sh. A, në mbledhjen e mbajtur me 29.10.2026 miratoi Plan Biznesin për vitin 2027-2029.

	Delegoi	**Aprovoi**
Emri Mbiemri	**Kryeshefi Ekzekutiv Bekim Gashi**	**Kryesuesi i BD Ylber Elshani**
Nënshkrimi		
Data	29.10.2026	

KRU **Hidroregjioni Jugor** sh.a. Prizren

Adresa: Wesly Clark p.n., 20000 Prizren
email: sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com

KOMPANIA RAJONALE E UJËSJELLËSIT
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABDUVANJE
»HIDROREGJIONI JUGOR« SH.A.D.D.
Nr. 6106
Dt. 29.10. 2026
PRIZREN

REPUBLIKA E KOSOVËS / REPUBLIKA KOSOVA / REPUBLIC OF KOSOVO
QEVERIA E REPUBLIKËS SË KOSOVËS / VLADA REPUBLIKE KOSOVA / GOVERNMENT
KUVENDI I REPUBLIKËS SË KOSOVËS
SKUPŠTINA REPUBLIKE KOSOVA
ASSEMBLY OF THE REPUBLIC OF KOSOVA
Nr. Prot. 01/3 Nr. Prot. 2092
Org. Njësia
Org. Unit
Data 30.10.26
PRISHTINË / PRIŠTINA / PRISTINA NO.1

PLANI I BIZNESIT
2027 - 2029

Tetor 2026

1. Përmbajtja

1. Mbulueshmëria 7
2. HYRJE 8
3. PËRMBLEDHJA E PËRGJITHSHME 9
3.1 Historiku i Kompanisë 9
3.1.1. Fusha e shërbimeve 9
3.1.2. Burimet dhe kapacitetet furnizuese 9
3.2 Baza Ligjore 10
3.3 Deklarata e Politikës 10
3.4 Tarifat e shërbimit 11
3.4.1. Tarifat e planfikuara 13
3.4.2. Përballueshmëria 13
4. DEPARTAMENTI I UJIT TË PIJES (DUP) 14
4.1. Qëllimet 14
4.2. Objektivat 14
4.2.1. Objektivat kryesore 14
4.2.2. Aktivitetet e planifikuara për realizimin e objektivave 15
4.3. Rreziqet që mund të ndikojnë në mosarritjen e caqeve 16
4.4. Plani i investimeve kapitale 17
4.5. Përtëritja dhe rritja e infrastrukturës 18
4.6. Planifikimi i zvogëlimit të humbjeve të ujit 19
4.7. Plani i menaxhimit të aseteve 20
4.8. Prodhimi (m^3) 2027–2029 21
4.9. Aktivitetet për zvogëlimin e UPF-së 23
5. DEPARTAMENTI I UJËRAVE TË NDOTURA (DUN) 25
5.1. Fushë veprimtaria e Departamentit të Ujërave të Ndotura 25
5.2. Qëllimet dhe objektivat kryesore 25
5.3. Aktivitetet e planifikuara me qëllim të arritjes së caqeve 27
5.4. Rreziqet që mund të ndikojnë në mosarritjen e caqeve 27
5.5. Plani investiv 28
5.6. Përtëritjet e infrastrukturës 29
5.7. Rritje e infrastrukturës 29
5.8. Mirëmbajtja e infrastrukturës 29

5.9. Aktivitetet biznesore 30
5.10. Investimet DUN 30
6. DEPARTAMENTI KOMERCIAL 31
6.1. Parashikimi i rritjes së numrit të konsumatorëve 32
6.2. Numri i konsumatorëve 34
6.3. Planifikimi i Faturimit (m3) 35
6.4. Planifikimi i Faturimit (€) 2027-2029 37
6.5. Planifikimi i Arkëtimit 2027-2029 38
6.6. Objektivat kryesore 39
6.7. Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave nga Departamenti Komercial 39
6.8. Trendët e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve 40
6.9. Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve 40
6.10. Plani Operacional 41
6.10.1. Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave 41
6.10.2. Aktivitetet kryesore për zvogëlimin e UPF-së – komerciale 41
6.10.3. Rreziqet që mund të ndikojnë në mosarritjen e objektivave 41
7. DEPARTAMENTI I FINANCAVE 42
7.1. Analiza e shpenzimeve 42
7.2. Planifikimi i shpenzimeve – 2027–2029 44
7.3. Treguesit kryesorë të performancës – 2027–2029 45
7.4. Analiza SWOT 47
8. PLANI I ZHVILLIMIT TË STAFIT 49
8.1. Numri i Punëtorëve 2027 – 2029 49
8.2. Rritja e numrit të punëtorëve 2027-2029 50
8.3. Punëtorët që do të pensionohen dhe angazhimi i stafit të ri (2027–2029) 51
9. INVESTIMET KAPITALE 52
9.1. Investimet me mjete vetanake nga KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A 52
9.2. Investimet nga Komunat në zonën e shërbimit të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A 55
9.3. Investimet nga Qeveria dhe Donacionet – 2027–2029 57
10. PLANIFIKIMI I PASQYRAVE E TË ARDHURAVE 2026-2027 60
11. ORGANOGRAMI 61
12. SHTESAT 62
12.1. PERFORMANCAT MUJORE- JANAR-DHJETOR 2027 62

Lista e tabelave

Tabela 1. Tarifat volumetrike për shërbimet e ujit dhe ujërave të ndotura – 2027.....11
Tabela 2. Tarifa fikse mujore.....11
Tabela 3. Tarifa për realizimin fizik të lidhjes në rrjetin e ujësjellësit.....12
Tabela 4. Tarifat për realizimin fizik të lidhjes në rrjetin e kanalizimit.....12
Tabela 5. Tarifa për ndërprerjen dhe rilidhjen e shërbimeve.....12
Tabela 6. Tarifa e mbingarkesës sipas diametrit të kyçjes – ndarja sipas shërbimeve.....13
Tabela 7. Prodhimi 2027-2029.....22
Tabela 8. Trajtimi i ujit të ndotur, projeksioni, DUN, 2027-2029.....30
Tabela 9. Zona e shërbimit - 2027-2029.....32
Tabela 10. Numri i konsumatorëve 2027-2029.....34
Tabela 11. Planifikimi i faturimit për periudhën 2027 - 2029 (m³).....35
Tabela 12. Planifikimi i faturimit (€) për periudhën 2027 – 2029.....37
Tabela 13. Planifikimi i Arkëtimit (€) 2027–2029.....38
Tabela 14. Planifikimi i Shpenzimeve (€) 2027–2029.....44
Tabela 15. Treguesit e Performancës (€) 2027–2029.....45
Tabela 16. Treguesit e Performancës Kryesore 2027–2029.....46
Tabela 17. Personeli 2027–2029.....49
Tabela 18. Rritja e numrit të punëtorëve 2027–2029.....50
Tabela 19. Nr. i punëtorëve që do të pensionohen 2027–2029.....51
Tabela 20. Tabela e investimeve kapitale me mjete vetanake 2027–2029.....53
Tabela 21. Tabela e investimeve kapitale me mjete nga komunat 2027–2029.....56
Tabela 22. Tabela e investimeve kapitale me mjete nga qeveria dhe donatorët 2027–2029.....58

SHKURTESAT

ARRU	Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit
ME	Ministria e Ekonomisë
MMPH	Ministria Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinore
KK	Kuvendi Komunal
KRU	Kompania Rajonale e Ujësjellësit
DUP	Departamenti i ujit të pijes
NJOU	Njësia Operative e Ujësjellësit
NJPMNP	Njësia për Politika e Monitorim të Ndërmarrjeve Publike
BD	Bordet e Drejtorëve
IKSHPK	Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës
KfW	Banka gjermane për zhvillim
UPF	Uji i pa-faturuar
OSH	Ofruesit e Shërbimeve
GIS (SIG)	Sistemi Informativ Gjeografik
SHUKOS	Shoqata e Ujësjellësve dhe Kanalizimit të Kosovës
ITUN	Impiant i Trajtimit të Ujërave të Ndotura
UNMIK	Misioni i Organizatës së Kombeve të Bashkuara në Kosovë

Përkufizimet

Aktivitetet e shërbimit: Aktivitetet e identifikueshme individualisht të cilat duhet bërë ndaras në mënyrë që të ofrohen shërbimet për ujë dhe ujëra të zeza, që janë: resurset dhe trajtimi i ujit, distribuimi i ujit, mbledhja e ujërave të zeza, trajtimi i ujërave të zeza dhe trajtimi dhe deponimi/hedhja e llumit.

Grandet: Mjetet e dhëna financiare për investime ose për ofrim të shërbimeve në rastet kur shlyerja/ri-pagesa nuk kërkohet.

Inventari i Aseteve: Databazë e të gjitha aseteve të ujit dhe aseteve fikse të ujërave të zeza me të cilat një kompani operon. Kjo databazë është e ndryshme, dhe nuk duhet të ngatërrohet me, regjistrin e aseteve që mbahet për qëllime të kontabilitetit. Inventari i aseteve përmban të dhënat bazë të asetit plus gjendjen e asetit, të dhënat për mirëmbajtje dhe kostot.

Kërkesat për të ardhura: Kërkesa vjetore për të ardhura të nevojshme për të financuar aktivitetet e KRU, duke përfshirë kthimin në kapital. Këtu përfshihen kostot operative; ripërtëritja e infrastrukturës; zhvlerësimi sipas kostos aktuale; kthimi në BRA dhe sipas përshtatshmërisë edhe shpenzimet tjera.

Mirembajtja kapitale: Puna e planifikuar e kryer nga KRU për të zëvendësuar dhe riparuar asetet e furnizimit me ujë dhe të ujërave të zeza e për të siguruar një shërbim bazik për konsumatorët.

Plani i biznesit: Dokument i cili i paraqitet për miratim Bordit të Drejtorëve, pronarëve të KRU dhe ARRU, përcakton aktivitetet e planifikuara dhe kostot e shoqëruara (kapitale dhe operative), që gjithashtu është pjesë e aplikacioneve tarifore të KRU të cilat parashtrohen në ARRU.

Rritja kapitale: Për të rritur dhe ngritur bazën e aseteve përmes niveleve të ngritura të shërbimit dhe/ose zgjerimit të sistemit.

Shpenzimet operative: Shpenzime direkte operative që ndërlidhen me ofrimin e shërbimeve, duke përfshirë: punën; energjinë; kimikatet; materialet harxhuese; shpenzimet; taksat e pakthyeshme dhe shpenzimet e tjera.

1. Mbulueshmëria

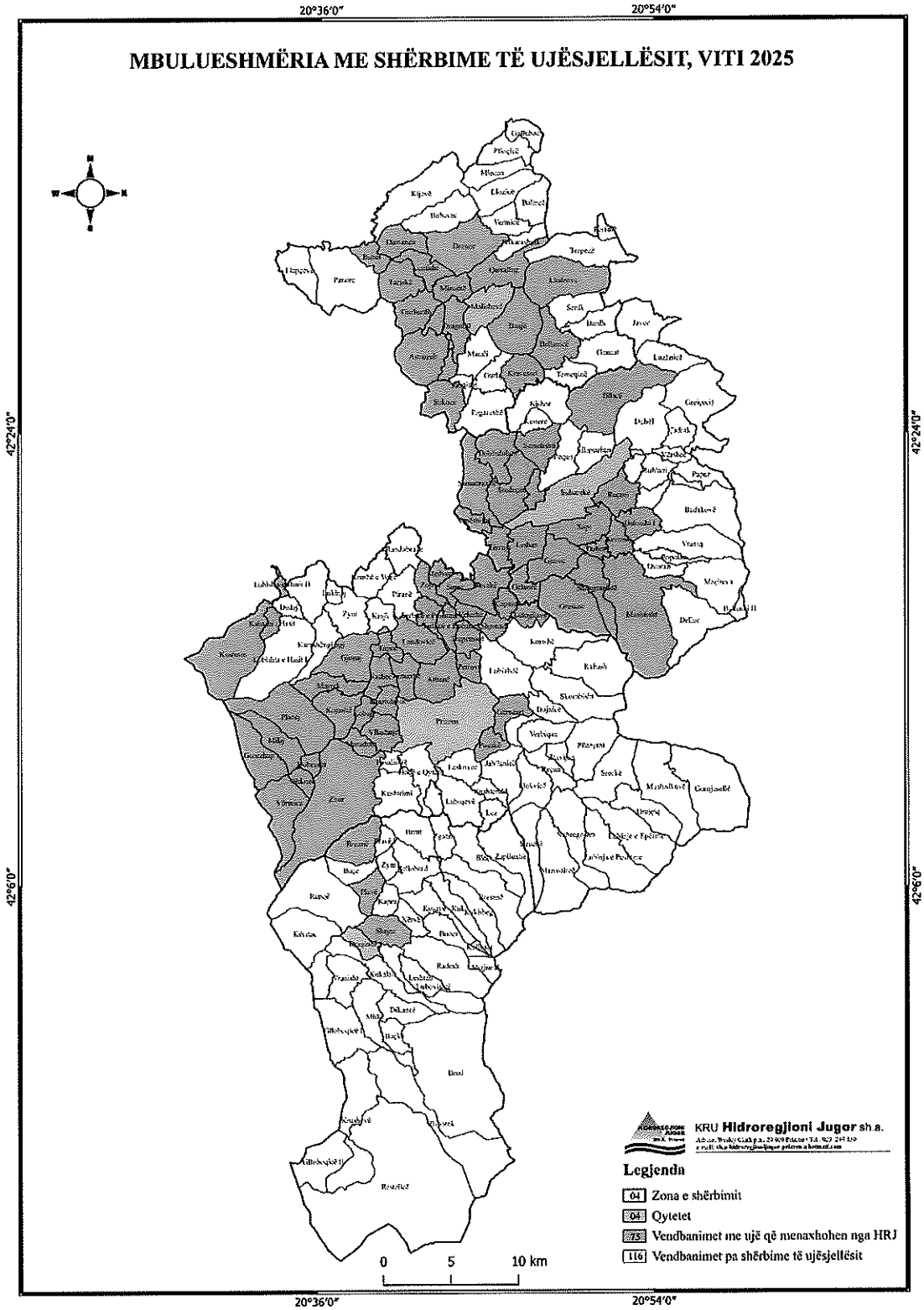


Figura 1. Harta e zonës së shërbimit K.R.U "Hidroregjioni-Jugor"Sh.A - Prizren

2. HYRJE

Plani i Biznesit për periudhën 2027–2029 përfaqëson dokumentin kryesor strategjik të Kompanisë, i cili përcakton caqet zhvillimore dhe objektivat kryesore për trevjeçarin e ardhshëm. Ky plan është përgatitur mbi bazën e Modulit të Planifikimit të Caqeve, i cili mundëson planifikimin dhe monitorimin e performancave në baza mujore dhe vjetore për të gjitha njësitë punuese të Kompanisë.

Gjatë hartimit të këtij plani janë angazhuar të gjitha shërbimet përkatëse të Kompanisë, duke siguruar një proces gjithëpërfshirës dhe koordinim të plotë ndërmjet njësive operative, teknike, financiare dhe administrative. Një rëndësi e veçantë i është kushtuar planifikimit mujor të performancave, veçanërisht atyre operative dhe financiare, për të garantuar një pasqyrë të saktë të progresit dhe realizimit të caqeve.

Forma dhe struktura e përgatitjes së këtij Plani të Biznesit janë harmonizuar me kërkesat e Zyrës së Rregullatorit për Ujësjellës dhe Kanalizim (ARRU), si dhe me standardet e raportimit të institucioneve të tjera relevante kombëtare e ndërkombëtare. Qëllimi themelor i modulit të planifikimit është të mundësojë kontroll të vazhdueshëm të performancës dhe arritjes së caqeve në çdo nivel organizativ – nga shërbimet individuale, tek njësitë punuese, e deri në nivelin rajonal të Kompanisë.

Ky plan përcakton në mënyrë të qartë orientimet zhvillimore, objektivat strategjikë dhe rezultatet e pritshme, duke u mbështetur në analizën e performancës së periudhës paraprake. Përgatitja e planit është bërë duke marrë në konsideratë gjendjen ekzistuese të Kompanisë, trendët e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë dhe jashtë saj, si dhe adoptimin e praktikave më të mira ndërkombëtare për të siguruar zhvillim të qëndrueshëm dhe efikas të Kompanisë.

Plani i Biznesit 2027–2029 përfaqëson vazhdimësi të drejtimit zhvillimor të periudhës 2025–2027, duke reflektuar përparësitë, sfidat dhe rreziqet që ndikojnë në realizimin e suksesshëm të objektivave. Analiza e parametrave financiarë dhe operativë është bërë me kujdes, duke u siguruar që ata të jenë realistë, të arritshëm dhe me potencial për tejkalim, në përputhje me kapacitetet aktuale të Kompanisë.

Ky plan është gjithashtu i orientuar drejt institucioneve financiare dhe donatorëve ndërkombëtarë, pasi zbatimi i tij, veçanërisht në segmentin e investimeve kapitale, është i lidhur ngushtë me mbështetjen që do të sigurohet nga këto institucione, si dhe nga organet qendrore e lokale të qeverisjes.

Nëpërmjet këtij plani, Kompania synon të arrijë vetëqëndrueshmëri financiare, përmirësim të cilësisë së shërbimeve, optimizim të burimeve, si dhe rritje të efikasitetit në të gjitha nivelet e funksionimit.

3. PËRMBLEDHJA E PËRGJITHSHME

3.1 Historiku i Kompanisë

Kompania Rajonale e Ujësjellësit "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. ka një histori të gjatë të zhvillimit dhe transformimit institucional që nga fillimi i veprimtarisë së saj në vitin 1962, kur operonte, si ndërmarrje shoqërore me emrin "Cvileni". Pas vitit 1999, kompania ka funksionuar si Ndërmarrje Publike nën administrimin e DSHP – Shtylla IV e UNMIK-ut, ndërsa në mesin e vitit 2003 është regjionalizuar duke përfshirë katër njësi operative: Prizren, Suharekë, Dragash dhe Malishevë. Që nga korriku i vitit 2007, kompania funksionon si Shoqëri Aksionare – KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A.

3.1.1. Fusha e shërbimeve

"Hidroregjioni Jugor" ofron shërbime të ujësjellësit dhe kanalizimit në pjesën jugore të Kosovës, duke mbuluar këto komuna:

- Komuna e Prizrenit: Qyteti i Prizrenit dhe 35 fshatra (nga gjithsej 72 fshatra)
- Komuna e Suharekës: Qyteti i Suharekës dhe 20 fshatra (nga gjithsej 42 fshatra)
- Komuna e Dragashit: Qyteti i Dragashit dhe 3 fshatra (nga gjithsej 38 fshatra)
- Komuna e Malishevës: Qyteti i Malishevës dhe 18 fshatra (nga gjithsej 44 fshatra)
- Komuna e Mamushës: Mamusha[1]

Rrjeti furnizues i Kompanisë përfshin katër njësi operacionale që korrespondojnë me katër komunat kryesore të mbuluara: Prizren, Suharekë, Dragash dhe Malishevë.

3.1.2. Burimet dhe kapacitetet furnizuese

Furnizimi me ujë kryhet kryesisht nga burime vetanake, ndërsa në nivel të Kompanisë 64 fshatra janë të lidhura direkt me rrjetin rajonal të furnizimit në zonat e Prizrenit, Suharekës dhe Malishevës.
Numri i përgjithshëm i popullsisë së mbuluar nga shërbimet e Kompanisë vlerësohet të jetë rreth 200,000 banorë.
Kapacitetet prodhuese përfshijnë si burime natyrore ashtu edhe puse të shpimit, të cilat përbëjnë një alternativë të rëndësishme për sigurimin e vazhdueshëm të ujit. Aktualisht, një pjesë e burimeve nuk është e shfrytëzuar me kapacitet të plotë, ndërsa 45% e

[1] ARRU ka pezulluar licensën për komunën e Mamushës

furnizimit realizohet përmes pompimit dhe 55% me gravitet, duke siguruar një shpërndarje të balancuar dhe efikase të ujit për zonat e mbuluara.

3.2 Baza Ligjore

Kompania Rajonale e Ujësjellësit "Hidroregjioni Jugor" Sh.A., me seli në Prizren, është e organizuar në formën e shoqërisë tregtare aksionare, ku të gjitha aksionet janë në pronësi të Qeverisë së Republikës së Kosovës.
Kompania ushtron veprimtarinë e saj operative dhe financiare në përputhje me kuadrin ligjor të Republikës së Kosovës dhe detyrimet që rrjedhin nga aktet e miratuara nga Kuvendi i Republikës së Kosovës, si më poshtë:

- Ligji nr. 04/L-006 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit për Shoqëritë Tregtare;
- Ligji nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet Publike;
- Ligji nr. 04/L-111 për plotësimin dhe ndryshimin e Ligjit për Ndërmarrjet Publike;
- Ligji nr. 05/L-009 për plotësimin dhe ndryshimin e Ligjit për Ndërmarrjet Publike nr. 03/L-087, i ndryshuar dhe plotësuar me ligjin nr. 04/L-111;
- Ligji nr. 03/L-086 për Afruesit e Shërbimeve të Ujit dhe të Mbeturinave;
- Ligji nr. 03/L-048 për Menaxhimin e Financave Publike;
- Ligji nr. 04/L-116 për Menaxhimin e Financave Publike dhe Përgjegjësitë;
- Ligji nr. 04/L-147 për Ujërat;
- Ligji nr. 03/L-212 për Punën;
- Ligji nr. 03/L-172 për Mbrojtjen e të Dhënave Personale; dhe
- Ligji nr. 03/L-064 për Festat Zyrtare.

3.3 Deklarata e Politikës

Menaxhmenti i KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A., në bashkëpunim të ngushtë me Bordin e Drejtorëve, aksionarët, konsumatorët dhe me mbështetjen e plotë të të gjithë punëmarrësve, ka për qëllim sigurimin e furnizimit të pandërprerë dhe cilësor me ujë të pijshëm për të gjithë konsumatorët brenda zonës së shërbimit të Kompanisë.
Për arritjen e këtij objektivi strategjik, Kompania do të mobilizojë të gjitha burimet njerëzore, teknike dhe financiare, me synim:

- Minimizimin e humbjeve teknike dhe administrative të ujit,
- Rritjen e efikasitetit operativ, dhe
- Maksimalizimin e shkallës së arkëtimit të të hyrave nga shërbimet e ofruara.

Përmes zbatimit të këtyre masave, Kompania synon të krijojë kushte të favorshme për rritjen e kapaciteteve investuese nga burimet vetanake, duke përmirësuar qëndrueshmërinë financiare dhe operacionale.

Përmbushja e këtij vizioni do të krijojë parakushte të qëndrueshme për tërheqjen e investimeve të reja nga donatorët ndërkombëtarë dhe institucionet financiare, duke forcuar më tej bazën zhvillimore dhe perspektivën afatgjatë të Kompanisë.

3.4 Tarifat e shërbimit

Kompania Rajonale e Ujësjellësit "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. do të zbatojë tarifat e çmimeve të miratuara nga Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU), në përputhje me Ligjin Nr. 03/L-086 për Ofruesit e Shërbimeve të Ujit. ARRU është autoriteti i vetëm dhe kompetent për përcaktimin dhe miratimin e tarifave për ofruesit e shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit në Republikën e Kosovës.
Bazuar në këtë kornizë rregullative, është përcaktuar parimi themelor i mbulimit të plotë të kostove të operimit dhe investimeve, i cili synon të sigurojë që tarifat të pasqyrojnë realisht kostot e shërbimeve dhe të garantojnë funksionim financiarisht të qëndrueshëm të Kompanisë. Tarifat e miratuara nga ARRU do të përdoren për mbulimin e shpenzimeve operative, rritjen e kapaciteteve investuese dhe bashkëfinancimin e projekteve kapitale në bashkëpunim me komunat përkatëse, komunitetin dhe donatorët ndërkombëtarë.
Zbatimi i politikës tarifore pritet të ndikojë pozitivisht në performancën financiare të Kompanisë, duke motivuar menaxhmentin dhe stafin për përmbushjen me sukses të misionit për ofrimin e shërbimeve të qëndrueshme, cilësore dhe të besueshme për konsumatorët.

Tabela *1. Tarifat volumetrike për shërbimet e ujit dhe ujërave të ndotura – 2027*

Kategoria e konsumatorëve	Njësia	Ujësjellës (EUR/m³)	Ujërat e ndotura (EUR/m³)
Shtëpiak	EUR/m³	0.5838	0.2181
Jo-shtëpiak (komercial dhe institucional)	EUR/m³	0.7005	0.4798

Tabela 2. Tarifa fikse mujore

Diametri i kyçjes në rrjetin shpërndarës	Njësia	Tarifa fikse mujore (EUR/konsumator/muaj)
Konsumatorët vetëm me lidhje të ujërave të ndotur	**EUR/kos/muaj**	**0.6915**
15 mm	EUR/kos/muaj	1.3830
20 mm	EUR/kos/muaj	1.3830
25 mm	EUR/kos/muaj	2.2127
32 mm	EUR/kos/muaj	2.2127
40 mm	EUR/kos/muaj	8.9615
50 mm	EUR/kos/muaj	8.9615

65 mm	EUR/kos/muaj	22.1272
80 mm	EUR/kos/muaj	22.1272
100 mm	EUR/kos/muaj	27.2165
125 mm	EUR/kos/muaj	27.2165
150 mm	EUR/kos/muaj	42.9268
200 mm	EUR/kos/muaj	42.9268
250 mm	EUR/kos/muaj	59.7435

Tabela 3. Tarifa për realizimin fizik të lidhjes në rrjetin e ujësjellësit

Kategoria e konsumatorëve	Diametri I gypit të lidhjes	Tarifa e lidhjes (pa puseta) (EUR)
Shtëpiak dhe jo shtëpiak (Komercial dhe instiucional)	15 mm	80.00
	20 mm	80.00
	25 mm	100.00
	32 mm	140.00
	40 mm	180.00
	50 mm	370.00
	65-75 mm	490.00
	80 mm	625.00
	10 mm	780.00

Tabela 4. Tarifat për realizimin fizik të lidhjes në rrjetin e kanalizimit

Kategoria e konsumatorëve	Diametri I gypit të lidhjes	Tarifa e lidhjes (pa puseta) (EUR)
Shtëpiak dhe jo shtëpiak (Komercial dhe instiucional)	160 mm	26.00
	200mm	36.00
	250mm	46.00
	315 mm	76.00

Tabela 5. Tarifa për ndërprerjen e dhe rilidhjen e shërbimeve

Kategoria e konsumatorëve	Diametri	Tarifa (EUR)
Ndërprerja e përkohshme e lidhjes	Për të gjitha dimensionet e gypave shpërndarës	10.00
Ndërprerjen e përhershme e lidhjes	Për të gjitha dimensionet e gypave shpërndarës	20.00
Rilidhja në shërbime	Për të gjitha dimensionet e gypave shpërndarës	10.00

Tabela 6. Tarifa e mbingarkesës sipas diametrit të kyçjes – ndarja sipas shërbimeve

Nr.	Diametri (mm)	Totali pa TVSH (EUR)	Ujësjellës pa TVSH (EUR)	Kanalizim pa TVSH (EUR)
1	15	45.02	37.71	7.31
2	20	45.02	37.71	7.31
3	25	45.02	37.71	7.31
4	32	47.58	39.86	7.73
5	40	74.35	62.28	12.07
6	50	116.17	97.31	18.86
7	65	196.33	164.45	31.88
8	80	297.40	249.11	48.29
9	100	464.69	389.23	75.45
10	125	726.07	608.18	117.90
11	150	1,045.55	875.78	169.77
12	200	1,359.21	1,138.51	220.70
13	250	1,766.97	1,480.06	286.91

3.4.1. Tarifat e planfikuara

Pas marrjes së vendimit final nga ARRU, për vitet në vijim. 2028-2029, Kompania do të kryejë rishikimin dhe harmonizimin e projeksioneve financiare me tarifat e miratuara zyrtarisht. Ky proces do të mundësojë që planifikimet operative dhe buxhetore të jenë të përafruara me të hyrat reale dhe kostot e miratuara, duke siguruar kështu përputhje të plotë ndërmjet objektivave të vetëqëndrueshmërisë financiare dhe zhvillimit të qëndrueshëm të shërbimeve.
Gjithashtu, Kompania do të zbatojë mekanizma të brendshëm për monitorimin e zbatimit të projeksioneve financiare, përmes raportimit periodik mujor dhe vjetor, me qëllim të vlerësimit të progresit ndaj caqeve të vendosura. Në rast të ndryshimeve të konsiderueshme në treguesit ekonomikë ose në strukturën tarifore, plani financiar do të përshtatet për të reflektuar realitetin e ri ekonomik dhe për të ruajtur balancën ndërmjet të hyrave dhe shpenzimeve.

3.4.2. Përballueshmëria

Duke përdorur tarifat e parashikuara, mund të parashikohet zhvillimi i përballueshmërisë së shërbimit. Për familjet me të ardhura më të ulëta, apo rastet socilae, tarifat për shërbimet e ujit dhe ujërave të zeza është qartësisht më e lartë. Megjithatë, pritet qe ne te ardhmen keto raste ti mbuloje ministria perkatese.

4. DEPARTAMENTI I UJIT TË PIJES (DUP)

Departamenti i Ujit të Pijes (DUP) ushtron përgjegjësinë dhe fushë veprimtarinë e saj kryesisht në dy divizione kryesore:

1. Planifikimi dhe zhvillimi teknik
2. Prodhimi dhe furnizimi me ujë të pijshëm

4.1. Qëllimet

Departamenti i Ujit të Pijes në kuadër të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. ka përcaktuar objektivat strategjike për periudhën 2027–2029, të cilat në fokus të fushëveprimtarisë së vet kanë menaxhimin efikas të sistemit të ujësjellësit dhe synojnë përmirësimin e vazhdueshëm të performancës operative e teknike të rrjetit. Qëllimet kryesore janë:

- Zgjerimi i zonës së shërbimit, me synim rritjen e përqindjes së popullsisë që ka qasje në rrjetin e ujit të pijshëm, duke respektuar plotësisht kriteret mjedisore dhe standardet sanitare.
- Sigurimi i një shfrytëzimi racional, të kontrolluar dhe afatgjatë të burimeve ujore.
- Sigurimi i furnizimit të pandërprerë me ujë (24 orë në ditë) për të gjithë përdoruesit, me presion të stabilizuar dhe të rregulluar sipas standardeve teknike në të gjitha zonat, përfshirë edhe ato me disnivel apo vështirësi në furnizim.
- Pajtueshmëria me rregulloret e ARRU-së: Zbatimi i plotë i kornizës rregullative të ARRU-së sa u përket standardeve teknike dhe licencimit, me qëllim sigurimin e cilësisë së lartë të shërbimit operacional.
- Përmirësimi dhe avancimi i vazhdueshëm i sistemit të integruar të furnizimit me ujë përmes teknologjive të reja.
- Kontrolli i vazhdueshëm i presionit në rrjet në përputhje me standardet teknike në fuqi.
- Zvogëlimi optimal dhe i planifikuar i humbjeve teknike të ujit në sistemin shpërndarës.
- Reduktimi i shpenzimeve operative përmes optimizimit të proceseve të mirëmbajtjes dhe operimit teknik.
- Parandalimi i plotë i ndotjes së ujit të pijshëm nga ujërat e shkarkuara (të zeza), përmes menaxhimit të sigurt, monitorimit rigoroz dhe kontrollit sanitar të vazhdueshëm të rrjeteve.

4.2. Objektivat

4.2.1. Objektivat kryesore

- Sigurimi i funksionimit të plotë dhe efikas të rrjetit të ujësjellësit. Mirëmbajtja e rregullt dhe operimi i pandërprerë i infrastrukturës së ujësjellësit.

- Sanimi i shpejtë dhe cilësor i prishjeve në rrjetet e ujësjellësit dhe kanalizimit. Zhvillimi i strategjive dhe aktiviteteve të qëndrueshme për zvogëlimin e humbjeve të ujit të pijshëm, me theks të veçantë në vendosjen e ujëmatësve në pronë publike për të parandaluar keqpërdorimet.
- Zbatimi i plotë i projekteve të planifikuara për periudhën 2027–2029 , me fokus të veçantë në vitin e parë të zbatimit.
- Zonimi i sistemit të ujësjellësit dhe menaxhimi hidraulik për të garantuar furnizim sipas standardeve të kërkuara.
- Krijimi dhe mirëmbajtja e zonave DMA dhe aplikimi i modelimeve hidraulike për analizë teknike dhe uljen e humbjeve teknike e administrative.
- Sigurimi i kushteve të favorshme dhe të sigurta të punës për të gjithë punëmarrësit.
- Furnizimi me pajisje dhe stabilimente të teknologjisë moderne që përmbushin kërkesat e shëndetit, sigurisë dhe mbrojtjes së mjedisit.
- Regjistrimi, ruajtja dhe menaxhimi elektronik e fizik i të dhënave të te DUP-së përmes një Sistemi Informativ Menaxhues funksional.
- Monitorimi i saktë i prodhimit dhe furnizimit me ujë përmes ujëmatësve dhe sistemeve SCADA.
- Avancimi i sistemit GIS për të mbuluar tërë zonën e shërbimit dhe përgatitja e Planit të Menaxhimit të Aseteve.
- Operimi i plotë i Sistemit të Mirëmbajtjes dhe Operimit (MMS) dhe Aplikacionit.
- Rritja e transparencës në raportim ndaj Menaxhmentit, Bordit të Drejtorëve dhe palëve të interesit.
- Finalizimi i dokumenteve strategjike në proces, përfshirë Planin e Menaxhimit të Emergjencave.

4.2.2. Aktivitetet e planifikuara për realizimin e objektivave

Aktivitetet e planifikuara janë të orientuara në zbatimin e projekteve të përcaktuara në këtë Plan Biznes, të cilat do të ndikojnë drejtpërdrejt në përmbushjen e caqeve të Kompanisë:

- Zbatimi i projekteve investive në përputhje me Planin e Biznesit dhe planin vjetor të investimeve.
- Pjesëmarrja financiare dhe mbështetja profesionale për projektet e planifikuara nga institucionet lokale, qendrore dhe donatorët.
- Operimi optimal i shërbimeve teknike për furnizim të qëndrueshëm me ujë të pijshëm.
- Mirëmbajtja e rregullt e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit.
- Intervenimi efikas, profesional dhe në kohë në sanimin e prishjeve, me qëllim uljen e humbjeve të ujit.
- Instalimi i ujëmatësve të prodhimit dhe zonal në të gjitha pikat prodhuese dhe shpërndarëse për monitorim të saktë të prodhimit dhe furnizimit.
- Zhvendosja e ujëmatësve ekzistues nga prona private në pronë publike për të parandaluar keqpërdorimet.

- Hartimi i studimit të fizibilitetit për implementimin e sistemit SCADA për monitorimin e avancuar teknik-operacional të rrjetit të furnizimit me ujë.
- Avancimi profesional i ekipeve të mirëmbajtjes elektroteknike, mekanike dhe hidraulike.
- Azhurnimi dhe pasurimi i sistemit GIS me të dhëna të reja teknike dhe gjeohapësinore.
- Trajnimi dhe ngritja profesionale e stafit në fushat e trajtimit të ujit të pijshëm dhe ujërave të ndotura.
- Zhvillimi i kapaciteteve njerëzore përmes trajnimeve profesionale, pjesëmarrjes në konferenca dhe shkëmbimit të përvojave me operatorë vendorë dhe ndërkombëtarë.
- Zbatimi i dokumenteve strategjike për menaxhimin e rreziqeve dhe emergjencave, përfshirë:

1. Planin e Menaxhimit të Thatësirave
2. Planin e Menaxhimit Emergjent
3. Planin Afatgjatë të Investimeve
4. Planin e Menaxhimit të Aseteve
5. Planin e Menaxhimit të Ujëmatësve
6. Planin e Sigurisë së Ujit
7. Strategjinë për Zvogëlimin e Humbjeve të Ujit
8. Planin e Veprimit për Zvogëlimin e Humbjeve Teknike të Ujit të Pijshëm

4.3. Rreziqet që mund të ndikojnë në mosarritjen e caqeve

- Ndryshimet klimatike dhe thatësirat e zgjatura që ndikojnë drejtpërdrejt në uljen e kapaciteteve të burimeve ujore, reduktimin e prodhimit dhe vështirësitë në furnizim gjatë periudhave kritike.
- Rritja e çmimeve të energjisë elektrike, materialeve dhe shërbimeve që ndikon në rritjen e kostove operative dhe në uljen e efikasitetit financiar të Kompanisë.
- Mosrealizimi i investimeve të planifikuara në Planin e Biznesit si rezultat i mungesës së fondeve ose vonesave në proceset e prokurimit dhe zbatimit.
- Prolongimi i projekteve bashkëfinancuese për shkak të vonesave apo dështimeve në përmbushjen e obligimeve nga institucionet qendrore, komunat dhe agjencionet financiare partnere.
- Ndikimet e mundshme nga fatkeqësi natyrore, pandemia apo ngjarje të jashtëzakonshme që mund të ndërpresin aktivitetet operacionale, zinxhirin e furnizimit apo planifikimet financiare.
- Ulja e efikasitetit operativ në sanimin e prishjeve që mund të ndikojë në cilësinë e ujit të pijshëm, presionin në rrjet dhe sigurimin e furnizimit të pandërprerë për konsumatorët, si dhe në përmbushjen e standardeve minimale të shërbimit.

- Moszbatimi i plotë i legjislacionit në fuqi dhe mungesa e ndjekjes ligjore të shkelësve që mund të krijojë vështirësi në zbatimin e masave disiplinore ndaj keqpërdoruesve të shërbimeve dhe dëmtuesve të rrjetit.
- Mungesa e legjislacionit plotësues dhe mekanizmave efektivë të zbatimit që kufizojnë mundësitë për ndëshkimin e konsumatorëve abuzues dhe mbrojtjen ligjore të aseteve publike.

4.4. Plani i investimeve kapitale

Plani i Investimeve përbën një pjesë të rëndësishme të Planit të Biznesit, pasi i mundëson Kompanisë Rajonale të Ujësjellësit "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. të përmirësojë dhe avancojë shërbimet ndaj konsumatorëve, duke kontribuar njëkohësisht në ndërgjegjësimin qytetar për pagesën e faturave dhe përfshirjen aktive në zhvillimin e qëndrueshëm të sektorit të ujit.

Plani i investimeve përbëhet nga disa kategori projektesh dhe burimesh financiare, me theks të veçantë në:

- përmirësimin dhe modernizimin e infrastrukturës ujore,
- zgjerimin e zonave të shërbimit,
- zvogëlimin e humbjeve teknike dhe komerciale, dhe
- avancimin e programeve monitoruese, menaxhuese dhe operative të Kompanisë (p.sh. GIS, SCADA, MMS).

Në varësi të mundësive buxhetore dhe vlerave të përcaktuara nga Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU), janë identifikuar tri kategori kryesore projektesh:

- Projekte me financim vetanak nga Kompania;
- Projekte me bashkëfinancim me agjencione dhe institucione financiare;
- Projekte kapitale madhore që tejkalojnë mundësitë buxhetore të Kompanisë dhe që lidhen me strategjitë zhvillimore lokale, kombëtare dhe ndërkombëtare, si dhe me burime të tjera donatore.

Qëllimi kryesor i Planit të Investimeve është përcaktimi i orientimeve zhvillimore në përputhje me misionin dhe vizionin e Kompanisë, duke ndërtuar një kuadër të qartë strategjik për menaxhimin e aseteve dhe investimeve afatgjata.

Përzgjedhja e projekteve investive është bazuar në:

- infrastrukturën ekzistuese dhe të dhënat e disponueshme,
- dokumentet analitike dhe financiare,
- elaboratet e fizibilitetit dhe studimet teknike,
- raportet periodike dhe auditimet vjetore,

- vlerësimet e licencuara të gjendjes së aseteve, dhe
- programet operacionale dhe të mirëmbajtjes së Kompanisë.

Një komponentë e rëndësishme e këtij procesi është harmonizimi i projekteve investive me strategjitë zhvillimore komunale dhe qendrore, si dhe me projektet e mbështetura nga donatorët dhe institucionet financiare.

Potencialet financiare të planifikuara për investime kapitale pritet të sigurohen nga burimet e mëposhtme:

- Linjat buxhetore të investimeve kapitale të komunave të Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit;
- Projektet kapitale të përfshira në strategjitë nacionale (ME, MF, MIE, MMPHI, etj.) dhe në programet bashkëfinancuese si PIP apo të ngjashme;
- Mjetet vetanake të Kompanisë;
- Grantet nga institucionet financiare zhvillimore dhe agjencionet që përkrahin sektorin e ujit, si BERZH, KfW, BE, SDC, GIZ, Banka Botërore dhe të tjera organizata ndërkombëtare që mbulojnë këtë fushë veprimtarie.

4.5. Përtëritja dhe rritja e infrastrukturës

Rajoni i Prizrenit dhe zona menaxhuese e Kompanisë karakterizohen nga një rrjet i vjetër i ujësjellësit dhe kanalizimit, i ndërtuar në periudha të ndryshme kohore, kryesisht gjatë viteve '60 (dhe pjesërisht edhe më herët), me materiale të amortizuara dhe standarde teknike të tejkaluara.

Nevojat për investime në këtë drejtim janë shumë të mëdha dhe të domosdoshme, por kërkojnë kosto të konsiderueshme. Ky proces mund të realizohet pjesërisht nga Kompania me mjete vetanake, ndërsa zbatimi i plotë është i mundur vetëm përmes përfshirjes dhe mbështetjes së institucioneve lokale e qendrore, institucioneve financiare zhvillimore dhe donatorëve ndërkombëtarë.

Realizimi i këtyre investimeve do të bëhet në faza të planifikuara, në përputhje me mundësitë financiare dhe me prioritetet e përcaktuara nga analizat teknike dhe planifikimet strategjike të Kompanisë.

Përcaktimi i prioriteteve dhe nevojave emergjente për ripërtëritjen e infrastrukturës së ujësjellësit bazohet në:

- raportet dhe analizat teknike të rrjetit ekzistues,
- studimet e segmenteve me prishje të shpeshta,

- zonat me humbje të larta teknike ose lidhje ilegale,
- segmentet me presion jashtë standardeve të lejuara, dhe
- zonat ku rrjetet janë të amortizuara ose paraqesin rrezik për cilësinë e ujit dhe shëndetin publik.

Me zgjerimin e zonës së shërbimit, në përputhje me marrëveshjet dhe praktikat ekzistuese, parashihen gjithashtu investime në linja të reja furnizuese, burime të reja ujore, si dhe aftësime dhe rehabilitime të rrjeteve ekzistuese jofunksionale.

Plani i detajuar i investimeve për periudhën 2027–2029 është i paraqitur në shtesën e veçantë të këtij dokumenti.

4.6. Planifikimi i zvogëlimit të humbjeve të ujit

Një nga sfidat më serioze të Kompanisë Rajonale të Ujësjellësit "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. mbetet zvogëlimi i humbjeve të ujit, me theks të veçantë në humbjet teknike. Realizimi i këtij objektivi kërkon angazhim të plotë institucional dhe bashkëpunim ndërmjet të gjitha departamenteve të Kompanisë, si dhe mbështetje të konsiderueshme financiare për zbatimin e projekteve përkatëse.

Bazuar në matjet e realizuara dhe raportet zyrtare mbi prodhimin dhe përqindjen e humbjeve të ujit të pijshëm, krahasuar me parametrat e përcaktuar nga Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU), sipas planifikimeve të këtij Plani të Biznesit synohet që deri në fund të vitit 2029 humbjet e ujit të reduktohen nga 71.57% në 68.69%, që përfaqëson një zvogëlim prej 2.88 % në baza vjetore.

Për këtë qëllim, Kompania ka planifikuar të përforcojë sektorin për UPF. Është hartuar Strategjia për Zvogëlimin e Humbjeve të Ujit të Pijshëm, e cila përfshin një Plan Veprimi me masa konkrete për identifikimin, kontrollin dhe eliminimin e burimeve të humbjeve. Rekomandohet që ky dokument strategjik të azhurnohet dhe përshtatet me objektivat e procesit tarifor 2026–2028, në përputhje me udhëzimet e ARRU-së.

Në përputhje me këto rekomandime, investimet në zvogëlimin e humbjeve të ujit duhet të arrijnë të paktën 1/3 e buxhetit total vjetor të investimeve kapitale të Kompanisë. Në këtë drejtim, janë planifikuar dhe përzgjedhur projekte prioritare që përfshijnë:

- Zëvendësimin e rrjeteve të amortizuara dhe të vjetruara të ujësjellësit.
- Avancimin e teknologjive depërtuese dhe implementimin e metodave moderne për detektimin permanent të rrjedhjeve të ujit.

- Evidentimin në kohë dhe intervenimin efikas në sanimin e rrjedhjeve nëntokësore dhe mbitokësore.
- Prioritizimin e intervenimeve në segmentet problematike bazuar në të dhënat e programeve aplikative MMS dhe MMA.
- Instalimin dhe zëvendësimin e ujëmatësve të prodhimit dhe atyre zonal në të gjitha pikat prodhuese dhe shpërndarëse të rrjetit, për të mundësuar monitorim të saktë të prodhimit dhe furnizimit me ujë.
- Instalimin e ujëmatësve për të gjithë konsumatorët, me qëllim që faturimi të bëhet bazuar në konsumin real.
- Dislokimin e ujëmatësve ekzistues nga prona private në pronë publike, sa më afër pikës së furnizimit, për të parandaluar keqpërdorimet dhe ndërhyrjet e paautorizuara në rrjet.
- Intensifikimin e aktiviteteve për përfundimin e incizimit gjeodezik dhe digjitalizimin e rrjetit të ujësjellësit, përditësimin e të dhënave në AutoCAD dhe integrimin e tyre në sistemin GIS.
- Zbatimin e zonimit DMA dhe modelimeve hidraulike për monitorim të presioneve dhe bilancit hidrik.
- Planifikimin dhe zhvillimin e kapaciteteve njerëzore përmes trajnimeve profesionale dhe avancimeve teknike në fushën e menaxhimit të rrjedhjeve, matjeve dhe analizës hidraulike.

Zbatimi i suksesshëm i këtij plani do të kontribuojë drejtpërdrejt në përmirësimin e efikasitetit operativ, uljen e kostove, rritjen e qëndrueshmërisë financiare dhe sigurimin e furnizimit të qëndrueshëm me ujë të pijshëm për të gjithë konsumatorët brenda zonës së shërbimit.

4.7. Plani i menaxhimit të aseteve

Gjendja aktuale e aseteve të Kompanisë është vlerësuar nga operatori ekonomik i licencuar gjatë vitit 2020, në përputhje me kriteret dhe standardet përkatëse të fushës. Duke pasur parasysh rezultatet e këtij vlerësimi, konstatohet se përgjatë viteve të kaluara nuk ka pasur një planifikim të mirëfilltë për menaxhimin e aseteve, dhe për pasojë gjendja e tyre është vlerësuar si jo plotësisht e kënaqshme.

Përgjatë dekadave të fundit, janë realizuar një sërë investimesh që kanë ndikuar ndjeshëm në përmirësimin e gjendjes së aseteve dhe të performancës së Kompanisë. Këto investime kanë përfshirë rehabilitimin dhe ndërtimin e rezervuarëve të rinj, rrjetet e ujësjellësit, instalimin e fazonerive, ujëmatësve të profileve të ndryshme, pajisjeve të punës dhe makinerive që kanë kontribuar në rritjen e kapaciteteve të prodhimit dhe përmirësimin e cilësisë së ujit.

Në kuadër të përmirësimit të menaxhimit të aseteve, me mbështetjen dhe udhëzimet e ARRU-së, Kompania ka hartuar Planin Bazë për Menaxhimin e Aseteve, i cili është miratuar nga ARRU dhe ka filluar zbatimin gjatë vitit 2024.

Duke u bazuar në analizat teknike dhe të dhënat operative, Kompania ka përcaktuar objektivat dhe prioritetet e saj për një menaxhim më efikas të aseteve, të cilat përfshijnë:

- Incizimin gjeodezik, digjitalizimin e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit, modelimin hidraulik, përditësimin e të dhënave në sistemin AutoCAD dhe integrimin e tyre në GIS.
- Kompletimin e regjistrit të aseteve përmes përdorimit të aplikacioneve të avancuara softuerike dhe pajisjeve harduerike, duke u bazuar në regjistrimet vjetore dhe në raportin përfundimtar të rivlerësimit të aseteve të realizuar nga operatori i licencuar në vitin 2020.
- Inçizimin, vlerësimin dhe regjistrimin e aseteve të reja pas përfundimit të projekteve investive të financuara nga donatorët dhe gjatë procesit të marrjes në menaxhim të zonave të reja të shërbimit.
- Procedimin final të asgjësimit të aseteve me amortizim të plotë dhe çregjistrimin e tyre nga librat kontabël të Kompanisë.
- Sistemimin adekuat të materialeve dhe pjesëve përcjellëse sipas specifikave teknike dhe destinimit, përfshirë pajisjen e tyre me fletëregjistrim dhe barkod për identifikim.
- Vendosja, sistemimi dhe mbrojtja e duhur e pajisjeve dhe materialeve që ndodhen jashtë objekteve të depozitimeve, nga ndikimet mekanike, fizike dhe atmosferike.
- Plotësimi i rregullativës së brendshme për adresimin e qartë të përgjegjësive dhe zbatimin e saktë të procedurave të punës nga personat përgjegjës.
- Planifikimi dhe përgatitja e dokumentacionit për projektet investive, si dhe avancimi i resurseve njerëzore me qëllim realizimin e projekteve dhe aktiviteteve operative.

4.8. Prodhimi (m^3) 2027–2029

Prodhimi i ujit për periudhën 2027–2029 përbën një nga treguesit themelorë të performancës teknike dhe operacionale të Kompanisë. Të dhënat për prodhimin bazohen në matjet mujore të realizuara në burimet ujore, stacionet e pompimit, si dhe në përllogaritjet vjetore të raportuara nga njësitë punuese.
Planifikimet për këtë periudhë janë orientuar drejt ruajtjes së qëndrueshmërisë së furnizimit me ujë, rritjes së efikasitetit energjetik dhe përdorimit racional të burimeve ujore. Këto synime mbështeten në zbatimin e masave për reduktimin e humbjeve, rehabilitimin e burimeve ekzistuese dhe modernizimin e sistemeve teknike të prodhimit.
Të dhënat për prodhimin e ujit janë përgatitur nga Njësia e Prodhimit, sipas planifikimeve vjetore dhe objektivave të përcaktuara në këtë Plan Biznes.

Tabela 7. Prodhimi 2027-2029

2027-2029 K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A - PRIZREN						
No.	Të dhënat	2025	2026	2027	2028	2029
		m3	m3	m3	m3	m3
	NJËSIA P.					
1	PRIZREN	*27,251,679*	*24,817,364*	*24,841,832*	*24,894,056*	*24,946,390*
2	SUHAREKË	*4,612,371*	*4,315,380*	*4,319,635*	*4,328,717*	*4,337,816*
3	MALISHEVË	*2,440,781*	*2,633,563*	*2,636,161*	*2,641,702*	*2,647,255*
4	DRAGASH	*825,748*	*822,168*	*822,977*	*824,706*	*826,439*
6	TOTAL	*35,130,579*	*32,588,475*	*32,620,605*	*32,689,181*	*32,757,900*
NDRYSHIMI			(2,542,104)	32,130	68,576	68,719
NDRY - %			-7.24%	0.10%	0.21%	0.21%

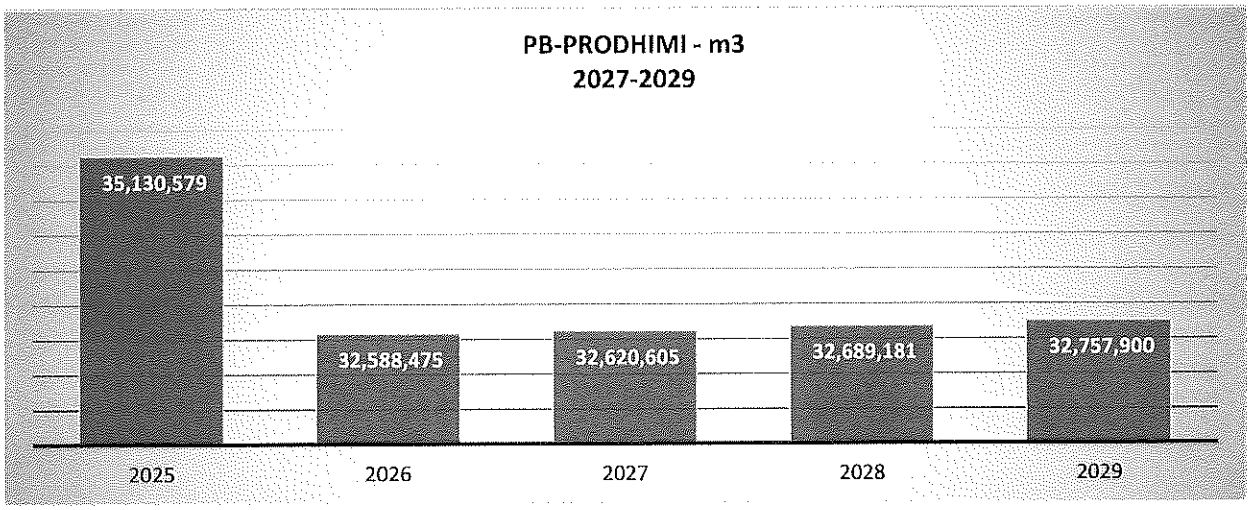


Figura 2. Parashikimi i prodhimit vjetor të ujit (2027–2029).

Koment mbi prodhimin e ujit për periudhën 2027-2029:

Në përgatitjen e rishikimit të Planit të Biznesit për periudhën 2027–2029, është parashikuar një renie e sasisë së prodhimit të ujit, e cila mbështetet në zvogëlimin e humbjeve të ujit, veçanërisht ato teknike.

Rënia e prodhimit të ujit është projektuar mbi bazën e trendit gjashtëmujor, si dhe duke u mbështetur në të dhënat historike të viteve paraprake (2025 & 2026). Ndryshimet klimatike përbëjnë faktorin kryesor që ndikon drejtpërdrejt si në nivelin e prurjeve në burimet ujore,

ashtu edhe në kërkesën për furnizim me ujë të pijshëm. Si pasojë e ndryshimeve klimatike, në këtë vit vërehet një përmirësim i gjendjes së burimeve ujore, si dhe një kërkesë më e vogël për furnizim me ujë. Për të kompensuar çdo luhatje dhe për të garantuar stabilitetin e furnizimit pa ndërprerje, gjatë gjashtëmujorit të parë është bërë optimizimi dhe përshtatja e kapaciteteve prodhuese në përputhje me nevojat reale të konsumit.

1. Për shkak të përmirësimit të gjendjes së ujit në burime, është përmirësuar dukshëm situata e furnizimit me ujë dhe janë ndërprerë masat e reduktimit. Si rezultat i këtij furnizimit të vazhdueshëm dhe me presion të stabilizuar, është paraqitur një numër më i vogël i defekteve në rrjetin shpërndarës. Gjithashtu, stabilizimi i furnizimit ka bërë që nevoja e konsumatorëve për grumbullim apo rezervim të ujit të jetë dukshëm më e vogël, duke sjellë një baraspeshim më të mirë të konsumit ditor.
2. Për shkak të leximit të rregullt të ujëmatësve të prodhimit, është arritur një kontroll më i saktë i bilancit të ujit dhe matja me precizitet e sasisë së shpërndarë të ujit. Ky monitorim teknik ka mundësuar një pasqyrë më reale të vëllimit faktik të shpërndarë, duke optimizuar menaxhimin e prodhimit sipas kërkesës reale.
3. Gjatë vitit 2026 ka vazhduar rritja e numrit të konsumatorëve të kyçur në rrjet. Megjithatë, ndryshimet klimatike të këtij viti të karakterizuara nga ditë më të shpeshta me reshje shiu kanë ndikuar pozitivisht në uljen e kërkesës së përgjithshme për furnizim me ujë. Si rezultat i këtij balancimi, nuk ka pasur nevojë për rritje të volumit të prodhimit.

Këta faktorë të kombinuar përbëjnë bazën për përditësimin e të dhënave në Planin e Biznesit dhe për parashikimin e kapaciteteve të nevojshme për prodhimin dhe menaxhimin efikas të ujit gjatë periudhës 2027–2029.

Pasqyrimi i projeksionit të prodhimit për periudhën 2027–2029 është bazuar kryesisht në:

- Matjen sa më reale të prodhimit gjatë vitit 2026;
- Zbatimin e strategjive dhe planeve të veprimit për zvogëlimin e humbjeve të ujit, menaxhimin e aseteve dhe avancimin e teknologjive softuerike e harduerike.

4.9. Aktivitetet për zvogëlimin e UPF-së

Kompania ka planifikuar të përforcojë sektorin për UPF. Është hartuar Strategjia për Zvogëlimin e Humbjeve të Ujit të Pijshëm, e cila përfshin një Plan Veprimi me masa konkrete për identifikimin, kontrollin dhe eliminimin e burimeve të humbjeve. Rekomandohet që ky dokument strategjik të azhurnohet dhe përshtatet me objektivat e procesit tarifor 2026–2028, në përputhje me udhëzimet e ARRU-së.

Në përputhje me këto rekomandime, investimet në zvogëlimin e humbjeve të ujit duhet të arrijnë të paktën 1/3 e buxhetit total vjetor të investimeve kapitale të Kompanisë. Në këtë drejtim, janë planifikuar dhe përzgjedhur projekte prioritare që përfshijnë:

- Zëvendësimin e rrjeteve të amortizuara dhe të vjetruara të ujësjellësit.
- Avancimin e teknologjive depërtuese dhe implementimin e metodave moderne për detektimin permanent të rrjedhjeve të ujit.
- Evidentimin në kohë dhe intervenimin efikas në sanimin e rrjedhjeve nëntokësore dhe mbitokësore.
- Prioritizimin e intervenimeve në segmentet problematike bazuar në të dhënat e programeve aplikative MMS dhe MMA.
- Instalimin dhe zëvendësimin e ujëmatësve të prodhimit dhe atyre zonal në të gjitha pikat prodhuese dhe shpërndarëse të rrjetit, për të mundësuar monitorim të saktë të prodhimit dhe furnizimit me ujë.
- Instalimin e ujëmatësve për të gjithë konsumatorët, me qëllim që faturimi të bëhet bazuar në konsumin real.
- Dislokimin e ujëmatësve ekzistues nga prona private në pronë publike, sa më afër pikës së furnizimit, për të parandaluar keqpërdorimet dhe ndërhyrjet e paautorizuara në rrjet.
- Intensifikimin e aktiviteteve për përfundimin e incizimit gjeodezik dhe digjitalizimin e rrjetit të ujësjellësit, përditësimin e të dhënave në AutoCAD dhe integrimin e tyre në sistemin GIS.
- Planifikimin dhe zhvillimin e kapaciteteve njerëzore përmes trajnimeve profesionale dhe avancimeve teknike në fushën e menaxhimit të rrjedhjeve, matjeve dhe analizës hidraulike.
- Matjen e rrjedhjes minimale gjatë natës në çdo DMA, për identifikimin e zonave me humbje më të larta dhe prioritizimin e intervenimeve.
- Testimin me mbyllje të valvulave (step testing) në DMA-të me humbje të larta, për lokalizimin e segmentit të rrjetit ku ndodh rrjedhja.
- Instalimin e matësve të rrjedhjes dhe të regjistruesve të të dhënave (data loggers) në hyrje të çdo DMA të re, për lexim të vazhdueshëm të rrjedhjes dhe presionit.
- Vendosjen e ventilave për uljen e presionit (PRV) në zonat me presion të lartë, për zvogëlimin e shpërthimeve dhe të vëllimit të rrjedhjeve.
- Hartimin e bilancit mujor të ujit për secilën DMA, me ndarjen e UPF-së në humbje teknike dhe komerciale.
- Trajnimin e ekipeve të detektimit për detektim akustik dhe për analizën e të dhënave të DMA-ve.

Zbatimi i suksesshëm i këtij plani do të kontribuojë drejtpërdrejt në përmirësimin e efikasitetit operativ, uljen e kostove, rritjen e qëndrueshmërisë financiare dhe sigurimin e furnizimit të qëndrueshëm me ujë të pijshëm për të gjithë konsumatorët brenda zonës së shërbimit

5. DEPARTAMENTI I UJËRAVE TË NDOTURA (DUN)

5.1. Fushë veprimtaria e Departamentit të Ujërave të Ndotura

Departamenti i Ujërave të Ndotura në kuadër të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. ka një fushë veprimtarie që përfshinë një sërë aktivitetesh të ndërlidhura me menaxhimin e sistemit të kanalizimit dhe trajtimin e ujërave të ndotura në nivel rajonal.

Në kuadër të kompetencave të tij, departamenti ushtron këto veprimtari kryesore:

- Grumbullimin e ujërave të ndotura në qytetet e Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit përmes sistemeve ekzistuese dhe atyre të reja që janë në ndërtim e sipër;
- Mirëmbajtjen e vazhdueshme të rrjeteve të kanalizimit në zonat urbane dhe rurale, duke siguruar funksionalitet të plotë dhe parandalimin e derdhjeve të pakontrolluara;
- Konsolidimin e sistemeve ekzistuese të kanalizimit dhe planifikimin e zgjerimeve të reja në nivel rajonal;
- Trajtimin e ujërave të ndotura përmes impianteve ekzistuese dhe atyre që janë në proces ndërtimi ose planifikimi;
- Konsolidimin dhe planifikimin e impianteve të reja, si qendrore ashtu edhe parciale, për të përmbushur nevojat e komunave të mbuluara nga Kompania;
- Monitorimin e vazhdueshëm të shkarkimeve industriale dhe konsolidimin e rrjeteve të ndotura në nivel rajonal;
- Garantimin e respektimit të parametrave të efluentit në përputhje me direktivat dhe udhëzimet në fuqi që përcaktojnë standardet e lejuara të shkarkimit në trupat ujore pritëse.

Aktualisht, KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. operon dhe mirëmban:

Impiantin për Trajtimin e Ujërave të Ndotura në qytetin e Prizrenit dhe Impiantin biologjik në fshatin Bukosh, Njësia Punuese ne Suharekë.

Me sistemin e kanalizimit ne nivel regjional, ku ne operim dhe mirembajtje ka afersisht 280km rrjet kryesor dhe rreth 5000 puseta.

5.2. Qëllimet dhe objektivat kryesore

Departamenti i Ujërave të Ndotura ka për qëllim sigurimin e funksionimit të qëndrueshëm, efikas dhe mjedisor të sistemeve të kanalizimit dhe impianteve në nivel rajonal, në përputhje

me standardet kombëtare dhe ndërkombëtare. Objektivat kryesore të këtij departamenti për periudhën 2027–2029 përfshijnë:

- Zgjerimin e zonës së shërbimit me sisteme të ujërave të ndotura deri në 80% të popullsisë së mbuluar;
- Ndërtimin dhe funksionalizimin e impianteve të reja për trajtimin e ujërave të ndotura, duke arritur mbulueshmërinë deri në 20% ne nivel regjional;
- Sigurimin e shfrytëzimit racional dhe efikas të sistemeve për grumbullim, transport dhe trajtim të ujërave të ndotura;
- Ofrimin e shërbimeve të kanalizimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura në përputhje me standardet teknike dhe rregulloret e miratuara nga institucionet përkatëse;
- Zbatimin e planeve të mirëmbajtjes për monitorim, pastrim dhe kontroll të vazhdueshëm të sistemeve të ujërave të ndotura, të hartuara nga HRJ dhe të miratuara nga ARRU;
- Zbatimin e kushteve teknike për kyçjen e konsumatorëve në sistemin publik të kanalizimit;
- Përfundimin e procesit të digjitalizimit dhe përditësimit të të dhënave për rrjetin e kanalizimit në nivel rajonal;
- Identifikimin dhe kontrollin e kyçjeve në sistemin publik të kanalizimit përmes testimeve "smoke test";
- Monitorimin dhe kontrollin e gjendjes së rrjetit me anë të inspektimeve CCTV;
- Realizimin e modelimeve hidraulike për analizimin e kapaciteteve të pellgjeve ujëmbledhëse të ujërave të ndotura;
- Përditësimin e kadastres së ndotësve industrialë në nivel rajonal;
- Promovimin e efikasitetit të energjisë dhe përdorimin e burimeve të energjisë së ripërtritshme në sistemet e trajtimit të ujërave të ndotura;
- Avancimin e sistemeve të automatizimit dhe integrimin e tyre në sistemet e informacionit për menaxhim operativ;
- Hartimin e master planeve për sistemet e kanalizimit në nivel rajonal në bashkëpunim me komunat përkatëse;
- Adoptimin e plotë të rregulloreve të ARRU-së, përfshirë Standardet Minimale të Shërbimeve, Rregulloren e Licencimit, Kartën e Konsumatorit dhe Politikën Tarifore, për sigurimin e cilësisë së shërbimeve dhe mbulimin e kostove operative e investimeve të domosdoshme.

5.3. Aktivitetet e planifikuara me qëllim të arritjes së caqeve

Aktivitetet e planifikuara të Departamentit të Ujërave të Ndotura dhe ITUN janë të fokusuara në realizimin e projekteve të parashikuara në Planin e Biznesit 2027–2029, të cilat do të kontribuojnë drejtpërdrejt në përmbushjen e objektivave strategjike të Kompanisë.

Në këtë kuadër, janë planifikuar aktivitetet në vijim:

- Krijimi i grupeve punuese në bashkëpunim me komunat përkatëse për hartimin e master planeve të kanalizimit dhe impianteve rajonale;
- Hartimi i doracakut teknik që përcakton kushtet dhe kriteret për kyçjen e konsumatorëve në sistemin publik të kanalizimit;
- Identifikimi dhe regjistrimi i konsumatorëve që shkarkojnë ujëra të ndotura në rrjet pa pasur konsum të ujit nga kompania;
- Formimi i grupit punues ndërinstitucional për monitorimin e ndotësve industrialë dhe kontrollin e shkarkimeve;
- Zbatimi i Procedurave Standarde të Operimit (PSO) dhe manualeve përkatëse për funksionimin dhe mirëmbajtjen e impianteve të trajtimit të ujërave të ndotura në nivel rajonal;
- Optimizimi i procesve te trajtimit te ujerave te ndotura;
- Monitorimi i cilësisë së ujërave të ndotura në hyrje dhe dalje të impianteve, në përputhje me standardet mjedisore kombëtare dhe direktivat e BE-së;
- Trajnimi dhe ngritja profesionale e stafit teknik në fushën e menaxhimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura, përfshirë menaxhimin e emergjencave dhe mirëmbajtjen parandaluese;
- Rritja e vetëdijes publike për rëndësinë e mbrojtjes së mjedisit përmes fushatave informuese, debateve publike, pjesëmarrjes në media dhe aktiviteteve edukative me nxënës të shkollave.

Këto aktivitete synojnë të sigurojnë funksionim të qëndrueshëm, menaxhim të përgjegjshëm dhe përmirësim të vazhdueshëm të shërbimeve të kanalizimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura në të gjitha komunat e mbuluara nga KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A.

5.4. Rreziqet që mund të ndikojnë në mosarritjen e caqeve

Rreziqet që mund të ndikojnë në mosrealizimin e objektivave dhe caqeve të planifikuara për periudhën 2027–2029 janë të shumta dhe lidhen kryesisht me faktorë teknikë, financiarë dhe institucionalë. Ndër më kryesoret përmenden:

- Mosrealizimi i investimeve të parapara në Planin e Biznesit;
- Prolongimi ose dështimi i projekteve për shkak të vonesave në financim nga agjencitë vendore dhe ndërkombëtare, veçanërisht në rastet e bashkëfinancimit;
- Mospërcaktimi i hartimit të master planeve si prioritet nga komunat përkatëse;
- Mospërmbushja e rregulloreve teknike për kyçje në sistemin publik të kanalizimit dhe vazhdimi i kyçjeve ilegale;
- Ndërprerjet ose luhatjet e tensionit në furnizimin me energji elektrike, që ndikojnë në funksionimin e impianteve;
- Mungesa e mbikëqyrjes së rregullt, gjegjesisht aplikimi I standarteve teknike gjate implementimit të projekteve të përbashkëta me komunat,
- Mungesa e bashkëpunimit efektiv me palët e interesit;
- Ndikimi i forcave madhore, në veçanti përmbytjet e mundshme nga reshjet atmosferike;
- Mosrealizimi i investimeve nga komunat apo donatorët përkatës.
- Shkalla e larte e amortizimit te sistemit egzistues, defektet te shpeshta ne funksionimin e sistemit, problemet hidraolike, infiltrimi i ujerave te pastra (ujerat e shiut, ujerat nga sistemi i ujesjellesit, ujerat nga sistemi i ujitjes dhe ujerave nentokesore) te cilat **ndikojne n**e zvogelimin e shkalles se ndotjes ne hyrje te impiantit;

Këto rreziqe kërkojnë ngritjen e shkalles se investimeve, menaxhim proaktiv, koordinim të vazhdueshëm ndërinstitucional dhe masa parandaluese për të siguruar stabilitetin dhe qëndrueshmërinë e projekteve të planifikuara.

5.5. Plani investiv

Plani i investimeve për periudhën 2027–2029 synon përmirësimin dhe zgjerimin e infrastrukturës së kanalizimit, ndërtimin e impianteve të reja për trajtimin e ujërave të ndotura, mirëmbajtjen dhe operimin e sistemeve dhe impianteve ekzistuese, si dhe ngritjen e kapaciteteve institucionale. Qëllimi është rritja e koherencës, efikasitetit, efiçiencës, ndikimit dhe qëndrueshmërisë në ofrimin e shërbimeve të ujërave të ndotura.
Plani është hartuar në përputhje me dokumentet strategjike në fuqi:

- Plani i Investimeve Afatgjata 2018–2028;
- Planet Zhvillimore Komunale dhe buxhetet vjetore;
- Strategjia e Ujërave 2023–2027 dhe Plani i saj i Veprimit;
- Strategjia e Energjisë 2022–2031;
- Studimi i Fizibilitetit për Ujërat e Ndotura 2011–2035 (Fichtner, KfW).

Investimet ndahen në katër shtylla: përtëritjen e infrastrukturës ekzistuese, rritjen e infrastrukturës me rrjete dhe impiante të reja, mirëmbajtjen e infrastrukturës dhe aktivitetet

biznesore. Prioritetet përcaktohen sipas nevojave teknike dhe mjedisore, në bashkëpunim me komunat, institucionet qendrore dhe donatorët ndërkombëtarë.

5.6. Përtëritjet e infrastrukturës

Investimet për përtëritjen e infrastrukturës gjatë periudhës 2027–2029 fokusohen në rehabilitimin e rrjeteve ekzistuese të kanalizimit, me theks në zëvendësimin e segmenteve jofunksionale dhe të amortizuara në zonat e vjetra urbane.
Përtëritja e rrjetit zvogëlon infiltrimin e ujërave sipërfaqësore dhe nëntokësore, si dhe rrjedhjet e ujërave të ndotura në mjedis. Kjo ul ngarkesën hidraulike në impiante, zvogëlon shpenzimet energjetike të pompimit dhe trajtimit, dhe përmirëson cilësinë e shërbimit për banorët ekzistues.
Krahas rrjetit, përfshihet edhe modernizimi teknologjik i pajisjeve të vjetruara në impiantet ekzistuese, me zgjidhje efikase energjetike.
Këto ndërhyrje kërkojnë investime të konsiderueshme dhe mbështeten nga Qeveria e Kosovës, komunat përkatëse dhe donatorët ndërkombëtarë si KfW dhe Banka Botërore.

5.7. Rritje e infrastrukturës

Investimet për rritjen e infrastrukturës gjatë periudhës 2027–2029 kanë për qëllim zgjerimin e zonës së shërbimit përmes ndërtimit të sistemeve të reja të kanalizimit dhe impianteve të reja për trajtimin e ujërave të ndotura.
Plani i Biznesit parasheh:

- ndërtimin e rrjeteve të reja në zonat ku ende mungon kanalizimi, brenda zonës ku operon KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A.;
- inkuadrimin e sistemeve që aktualisht vetëmenaxhohen nga komunitetet lokale;
- vendosjen e sistemeve për trajtimin paraprak të ujërave të ndotura, në përputhje me kërkesat e Bashkimit Evropian;
- furnizimin me makineri dhe pajisje të reja për konsolidimin dhe operimin efikas të sistemeve të kanalizimit dhe impianteve.

Këto investime rrisin numrin e konsumatorëve dhe mbulueshmërinë me shërbime, ulin ndotjen e ujërave sipërfaqësore dhe rrezikun nga epidemitë. Investimet kapitale planifikohen dhe harmonizohen me planet zhvillimore komunale dhe planet e përgjithshme urbane.

5.8. Mirëmbajtja e infrastrukturës

Investimet për mirëmbajtjen e infrastrukturës gjatë periudhës 2027–2029 sigurojnë funksionimin e qëndrueshëm të rrjetit të kanalizimit dhe të pajisjeve elektromekanike në të gjitha fazat e procesit në ITUN.
Plani i Biznesit parasheh investime specifike për mirëmbajtjen preventive dhe korrigjuese të infrastrukturës ekzistuese, me fokus në zgjatjen e afatit të shërbimit dhe jetëgjatësisë së

pajisjeve elektromekanike në çdo fazë të ciklit operacional, si dhe furnizimin me pjesë rezervë dhe material konsumues.
Këto masa sigurojnë efikasitet më të lartë teknik, reduktojnë ndërprerjet operative dhe garantojnë funksionim të pandërprerë të sistemeve të trajtimit të ujërave të ndotura.

5.9. Aktivitetet biznesore

Investimet në kuadër të aktiviteteve biznesore për periudhën 2027–2029 kanë për qëllim zbatimin e standardeve minimale të shërbimeve, duke mundësuar kontrollin dhe pastrimin e sistemeve të kanalizimit në nivel rajonal.
Plani i Biznesit parasheh furnizimin me:

- cisternë shtytëse për pastrimin dhe debllokimin e pusetave dhe rrjetit të kanalizimit;
- bllok pajisjesh me kamera CCTV për inspektimin e gjendjes së rrjetit.

Inspektimi me CCTV mundëson identifikimin e hershëm të dëmtimeve dhe planifikimin e saktë të përtëritjeve, ndërsa cisterna shtytëse përshpejton ndërhyrjet në rast bllokimesh. Këto investime përmirësojnë ndjeshëm efikasitetin e mirëmbajtjes dhe kohën e reagimit ndaj ankesave të konsumatorëve, në përputhje me planet zhvillimore komunale dhe në koordinim me institucionet lokale dhe donatorët.

5.10. Investimet DUN

Sa i përket investimeve të planifikuara nga komunat, grantet dhe qeveria për ujërat e ndotura, projektet janë paraqitur në planifikim, megjithatë aktualisht nuk ekzistojnë marrëveshje të Trajtimi i ujit të ndotur – m³ (2027–2029)

Në kuadër të objektivave për përmirësimin e performancës mjedisore, KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. ka planifikuar rritje graduale të sasisë së ujërave të ndotura të trajtuara gjatë periudhës 2027–2029.

Tabela 8. Trajtimi i ujit të ndotur, projeksioni, DUN, 2027-2029

2027-2029 K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A - PRIZREN					
Nr.	**TË DHËNAT**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**
	NJËSIA PUNUESE	**m³**	**m³**	**m³**	**m³**
1	PRIZREN	4,091,616	4,132,532	4,152,990	4,173,857
2	SUHAREKË	94,000	94,000	94,000	94,000
3	**TOTAL:**	**4,226,532**	**4,246,990**	**4,267,857**	**4,185,616**

Në impiantin biologjik të Bukoshit (NJ.O. Suharekë) gjatë periudhës raportuese nuk janë realizuar shpenzime direkte financiare për procesin e trajtimit të ujërave të ndotura. Megjithatë, trajtim fizik dhe biologjik i ujit të ndotur është kryer në mënyrë të rregullt. Vëllimi i ujit të trajtuar në këtë impiant është vlerësuar në bazë të numrit të banorëve ekuivalent që mbulohen nga sistemi i kanalizimit dhe që dërgojnë ujërat e ndotura për trajtim në këtë impiant, duke reflektuar një vlerësim teknik të përafërt të kapacitetit të trajtimit aktual.

6. DEPARTAMENTI KOMERCIAL

Ky departament organizon, koordinon dhe monitoron të gjitha aktivitetet që lidhen me ofrimin e shërbimeve për konsumatorët. Përmes seksioneve të veta, ai synon të përmirësojë vazhdimisht performancën në shërbime dhe të sigurojë komunikim efektiv me të gjitha departamentet tjera të Kompanisë.

Departamenti ndërmerr të gjitha veprimet e nevojshme për trajtimin dhe shpërndarjen e kërkesave dhe ankesave të konsumatorëve tek njësitë përkatëse përgjegjëse për zgjidhjen e tyre. Lexuesit në terren realizojnë leximin e ujëmatësve dhe njëkohësisht shtypin e dorëzojnë faturat tek konsumatorët. Ai gjithashtu organizon punën e arkave ku kryhen pagesat, duke siguruar që të gjitha të ardhurat të dorëzohen në arkën kryesore ose në llogaritë zyrtare të kompanisë.

Nëpërmjet ekipeve të inspektoratit, kryhen kontrolle rutinë dhe të planifikuara për identifikimin e lidhjeve të paautorizuara, konsumatorëve ilegalë, legalizimin e tyre sipas rregulloreve të brendshme, inkasimin e borxheve, si dhe shkyçjet për mos pagesë. Departamenti pranon raportet nga terreni dhe ndërmerr veprime të menjëhershme kur është e nevojshme.

Gjithashtu, ai trajton kërkesat për kyçje të reja duke mbledhur dokumentacionin përkatës dhe duke i proceduar ato në departamentin kompetent. Departamenti udhëheq punën me konsumatorë në të gjitha njësitë operative (Suharekë, Malishevë dhe Dragash), duke koordinuar faturimin, arkimin, leximet, inspektoratin dhe shkyçjet.

Po ashtu, ky departament menaxhon procedurat për zgjidhjen e kontesteve me konsumatorët dhe bashkëpunon ngushtë me Komisionin për Zgjidhjen e Ankesave të ARRU-së. Ai pranon dhe shqyrton të gjitha ankesat dhe kërkesat komerciale në përputhje me politikat dhe rregulloret në fuqi.

KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. është e orientuar drejt përmirësimit të vazhdueshëm të kënaqshmërisë së konsumatorëve, duke siguruar transparencë dhe bashkëpunim me të gjithë aktorët e sektorit të ujit në Kosovë dhe rajon. Departamenti për Konsumatorë do të vazhdojë të avancojë në ofrimin e shërbimeve përmes:

- mundësive të shumta për pagesa,
- qasjes elektronike në kartelat e konsumatorëve,
- përmirësimit të softuerëve dhe përditësimit të të dhënave,
- si dhe trajtimit efikas të ankesave brenda afateve ligjore.

6.1. Parashikimi i rritjes së numrit të konsumatorëve

Të tabelat vijuese mund të shihni parashikimin e rritjes sipas zonave të shërbimit.

Tabela 9. Zona e shërbimit - 2027-2029

NR	NR	VENDËBANIMI	NJËSIA	VITET			
				2026	2027	2028	2029
1	1	**PRIZREN**	**PRIZREN**	**39,739**	**41,535**	**42,906**	**44,777**
2	2	Atmaxhë	Prizren	331	338	345	352
3	3	Caparc	Prizren	21	21	21	21
4	4	Dobrushtë	Prizren	160	173	186	199
5	5	Gërnçar	Prizren	292	300	304	309
6	6	Gjonaj	Prizren	941	986	1,010	1,015
7	7	Gorozhup	Prizren	376	394	412	430
8	8	Grazhdanik	Prizren	76	83	90	97
9	9	Kabash i Hasit	Prizren	406	421	436	451
10	10	Kobaj	Prizren	263	281	299	317
11	11	Kojushë	Prizren	116	124	132	140
12	12	Kushnin	Prizren	174	181	188	195
13	13	Landovicë	Prizren	207	207	207	207
14	14	Lutogllavë	Prizren	104	104	104	104
15	15	Malësi e Re	Prizren	200	210	220	230
16	16	Mamusha	Prizren	0	188	206	224
17	17	Mazrek	Prizren	187	196	205	214
18	18	Medvec	Prizren	152	154	156	158
19	19	Muradem	Prizren	86	88	90	92
20	20	Nashec	Prizren	470	499	528	557
21	21	Pouskë	Prizren	168	188	208	228
22	22	Sërbicë e Poshtme	Prizren	62	66	70	74
23	23	Shkozë	Prizren	169	173	177	181
24	24	Shpenadi	Prizren	27	27	27	27
25	25	Smaç	Prizren	15	15	15	15
26	26	Trepetnicë	Prizren	12	12	12	12
27	27	Tupec	Prizren	88	92	96	100
28	28	Velezhë	Prizren	36	36	36	36
29	29	Vërmicë	Prizren	141	156	171	186
30	30	Vlashnjë	Prizren	334	348	362	376
31	31	Zhur	Prizren	1,375	1,383	1,391	1,402

32	32	Zojz	Prizren	205	212	219	226
33	33	Korishë				250	250
34	34	Lubizhda				250	250
35		**TOTAL**	**PRIZREN**	***46,935***	***49,193***	***51,331***	***53,454***
36					***2,258***	***2,138***	***2,123***
37					***4.8%***	***4.3%***	***4.1%***
38							
39	1	**MALISHEVË**	**MALISHEVË**	**2150**	**2310**	**2470**	**2630**
40	2	Banjë	Malishevë	722	737	752	767
41	3	Bellanicë	Malishevë	392	398	404	410
42	4	Bubël	Malishevë	106	110	114	118
43	5	Burim	Malishevë	149	154	159	164
44	6	Carrallukë	Malishevë	341	345	349	353
45	7	Damanek	Malishevë	283	293	303	313
46	8	Dragobil	Malishevë	122	122	122	122
47	9	Drenoc	Malishevë	593	600	607	614
48	10	Gurbardh	Malishevë	295	302	309	316
49	11	Kravasari	Malishevë	136	136	136	136
50	12	Lladroc	Malishevë	253	255	257	259
51	13	Lumishtë	Malishevë	225	226	227	228
52	14	Maxharë	Malishevë	81	81	81	81
53	15	Mirushë	Malishevë	159	162	165	168
54	16	Qypevë	Malishevë	35	38	41	44
55	17	Shkozë	Malishevë	56	56	56	56
56	18	Turjak	Malishevë	333	335	337	339
57	19	Astrazup	Malishevë	400	400	400	400
58		**TOTAL**	**MALISHEVË**	**6,832.0**	**7,061.3**	**7,290.3**	**7,519.3**
59					***229***	***229***	***229***
60					***3.4%***	***3.2%***	***3.1%***
61							
62	1	**SUHAREKË**	**SUHAREKË**	**4,414**	**4,562**	**4,710**	**4,858**
63	2	Bukosh	Suharekë	249	254	259	264
64	3	Dobërdelan	Suharekë	289	290	291	292
65	4	Dubravë	Suharekë	128	134	140	146
66	5	Gelancë	Suharekë	316	320	324	328
67	6	Gjinoc	Suharekë	197	204	211	218
68	7	Greikoc	Suharekë	610	621	632	643
69	8	Leshan	Suharekë	395	402	409	416
70	9	Mushtisht	Suharekë	899	915	927	932
71	10	Nepërbisht	Suharekë	182	187	192	197
72	11	Reqan	Suharekë	229	233	237	241
73	12	Reshtan	Suharekë	448	453	458	463
74	13	Sallagrazhdë	Suharekë	275	286	297	308
75	14	Samadraxhë	Suharekë	639	664	689	714
76	15	Savrovë	Suharekë	129	131	133	135
77	16	Semetisht	Suharekë	265	268	271	274
78	17	Shirokë	Suharekë	619	642	665	688

79	18	Sopijë	Suharekë	511	518	525	530
80	19	Studenqan	Suharekë	593	595	599	604
81	20	Tërrnje	Suharekë	199	202	205	208
82	21	Bllacë	Suharekë	633	650	670	705
83		**TOTAL**	**SUHAREKË**	***12,219***	***12,531***	***12,844***	***13,164***
84					**312**	**313**	**320**
85					**2.6%**	**2.5%**	**2.5%**
86							
87	1	**DRAGASH**	**DRAGASH**	**1244**	**1271**	**1298**	**1325**
88	2	Brezne	Dragash	315	327	339	351
89	3	Pllavë	Dragash	267	273	279	285
90	4	Shajne	Dragash	31	33	35	37
91		**TOTAL**	**DRAGASH**	***1,857***	***1,904***	***1,951***	***1,998***
92					**47**	**47**	**47**
93					**2.5%**	**2.5%**	**2.4%**
94		**KRU "HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A**					
95		***TOTAL***	***KRU***	***67,842***	***70,689***	***73,416***	***76,135***
96		***Ndryshimi***			**2,846**	**2,727**	**2,719**
97		***Ndryshimi ne %***			**4.2%**	**3.9%**	**3.7%**

6.2. Numri i konsumatorëve

Numri i pergjithshem i konsumatoreve të K.R.U. "Hidroregjioni Jugor" SH.A. për periudhën 2027 sipas projeksionit arrin **70,689 konsumatorë, rritje prej 4.20%**

Tabela 10. Numri i konsumatorëve 2027-2029

2027-2029						
No.	**Të dhënat**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**
1	Shtëpiak	57,351	59,986	62,418	64,882	67,304
2	Ndryshimi		2,913	2,348	2,310	2,288
3	Ndryshi. %		5.36%	4.10%	3.87%	3.69%
4	Kome.-Indu.	7,186	7,500	7,818	8,081	8,376
5	Ndryshimi		297	265	317	266
6	Ndryshi. %		4.33%	3.70%	4.27%	3.44%
7	Institucional	356	356	356	453	455
8	Ndryshimi		1	1	2	2
9	Ndryshi. %		0.28%	0.28%	0.56%	0.56%
10	**TOTAL**	**64,893**	**67,842**	**70,689**	**73,416**	**76,135**
11	**Ndryshimi**		**2,949**	**2,847**	**2,727**	**2,719**
12	**Ndryshi. %**		**4.54%**	**4.20%**	**3.86%**	**3.70%**

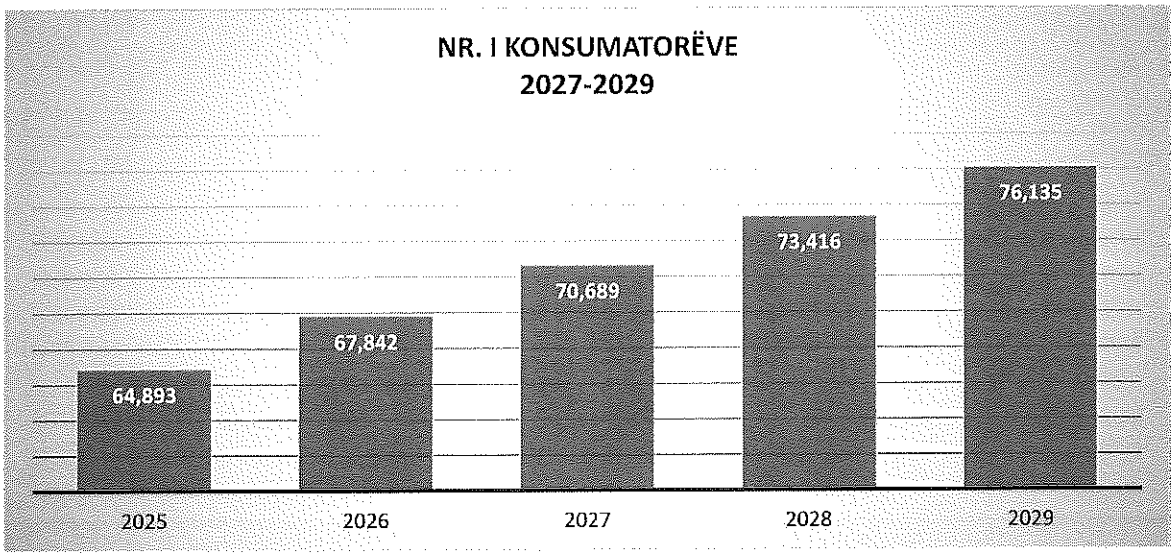


Figura 3. Parashikimi i numrit të konsumatorëve (2027–2029).

6.3. Planifikimi i Faturimit (m3)

Në kuadër të Planit të Biznesit 2027–2029, është realizuar planifikimi i faturimit për periudhën 2027 - 2029, duke reflektuar rritjen të faturimit të konsumatorëve per +4.52%, por edhe duke marrë parasysh numrin e konsumatorëve pa konsum (veçanërisht rritjen e numrit të konsumatorëve të banesave.

Tabela 11. Planifikimi i faturimit për periudhën 2027 - 2029 (m³)

2027-2029						
No.	**Të dhënat**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**
1	Shtëpiak	7,096,292	7,466,146	7,812,228	8,207,044	8,648,861
2	Ndryshimi		369,854	346,082	394,817	441,817
3	Ndry. %		5.21%	4.64%	5.05%	5.38%
4	Kome.-Indu.	872,056	801,809	837,784	879,096	922,621
5	Ndryshimi		-70,247	35,975	41,312	43,525
6	Ndry. %		-8.06%	4.49%	4.93%	4.95%
7	Institucional	568,383	606,060	625,208	653,710	683,830
8	Ndryshimi		37,677	19,148	28,502	30,120
9	Ndry. %		6.63%	3.16%	4.56%	4.61%
10	**TOTAL**	**8,536,731**	**8,874,015**	**9,275,220**	**9,739,850**	**10,255,311**
11	**Ndryshimi**		337,284	401,205	464,630	515,461
12	**Ndry. %**		3.95%	4.52%	5.01%	5.29%

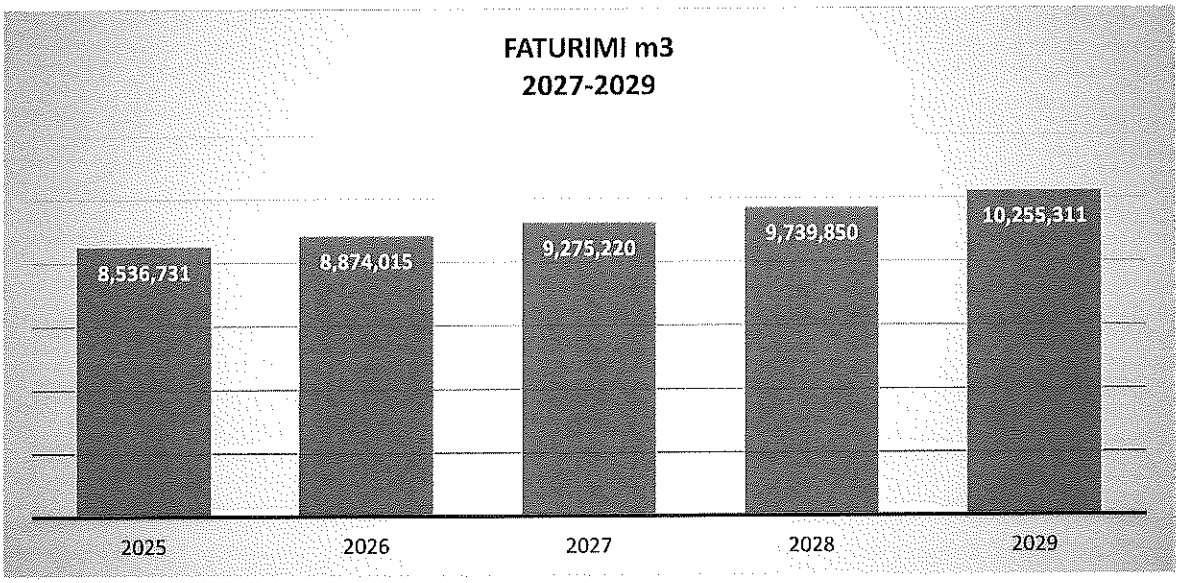


Figura 4. Diagrami i planifikimit të faturimit për periudhën 2027 - 2029 (m3)

Planit të Biznesit 2027-2029 për sasinë e ujit të faturuar (m^3) është bazuar në analizën e rezultateve të realizuara gjatë vitit 2025 dhe 2026.

Edhe pse gjatë kësaj periudhe është shënuar rritje e numrit të konsumatorëve, kjo rritje nuk ka ndikuar proporcionalisht në rritjen e sasisë së ujit të faturuar. Analiza e strukturës së konsumit tregon se mbi 60% e konsumatorëve të rinj kanë realizuar konsum në intervalin 0–15 m^3 gjatë gjashtëmujorit të parë të vitit, çka ka bërë që ndikimi i tyre në sasinë totale të faturuar të jetë i kufizuar.

Një faktor tjetër që ka ndikuar në mosrritjen e sasisë së faturuar është rritja e ndërgjegjësimit të konsumatorëve për përdorimin racional të ujit. Pas ndryshimit të tarifave të shërbimit, konsumatorët kanë treguar kujdes më të madh në menaxhimin e konsumit, me qëllim të uljes së kostos së faturave mujore. Ky ndryshim në sjelljen e konsumatorëve ka ndikuar drejtpërdrejt në stabilizimin, përkatësisht uljen e konsumit mesatar për konsumator.

Po ashtu, gjatë Planit të Biznesit duhet të merret në konsideratë edhe gjendja e ujëmatësve të konsumatorëve. Një pjesë e konsiderueshme e ujëmatësve janë të amortizuar për shkak të vjetërsisë së tyre, gjë që mund të ndikojë në saktësinë e matjes së konsumit dhe, rrjedhimisht, në sasinë e ujit të faturuar.

Duke u bazuar në këta faktorë – strukturën e konsumit të konsumatorëve të rinj, përdorimin më racional të ujit nga konsumatorët si rezultat i rritjes së tarifave dhe gjendjen teknike të ujëmatësve – vlerësohet se planifikimi i sasisë së ujit të faturuar (m^3) është i arsyeshëm dhe pasqyron më saktë pritjet reale të realizimit për vitin 2027-2029.

6.4. Planifikimi i Faturimit (€) 2027-2029

Në kuadër të Planit të Biznesit 2027–2029, është realizuar planifikimi i faturimit për periudhën afatmesme, duke reflektuar rritjen graduale të të hyrave nga shërbimet me ujë dhe kanalizim. Projeksionet janë bazuar llogaritjen e faturimit m3 me tarifat aktuale sipas te gjitha kategoritë e konsumatorëve

Tabela 12. Planifikimi i faturimit (€) për periudhën 2027 – 2029

		2027-2029				
No.	Të dhënat	2025	2026	2027	2028	2029
1	Faturimi-€	5,994,804.73	8,033,704.35	9,206,692.60	9,659,908.88	10,158,265.31
2	Total- Shte.	4,589,167.25	6,314,706.82	7,283,113.50	7,646,415.31	8,050,332.86
3	Ndryshimi		1,725,539.57	968,406.68	363,301.81	403,917.54
4	Ndry. %		37.60%	15.34%	4.99%	5.28%
5	Total- kome.	915,197.00	1,089,723.70	1,172,892.95	1,229,125.30	1,288,013.28
6	Ndryshimi		174,526.70	83,169.25	56,232.35	58,887.99
7	Ndry. %		19.07%	7.63%	4.79%	4.79%
8	Total-Inst.	490,440.48	629,273.83	750,686.15	784,368.27	819,919.17
9	Ndryshimi		138,833.35	121,412.32	33,682.12	35,550.90
10	Ndry. %		28.31%	19.29%	4.49%	4.53%
11	Te tjera	47,921.17	152,045.25	151,250.00	149,985.00	149,545.00
12	**Total**	**6,042,725.90**	**8,185,749.60**	**9,357,942.60**	**9,809,893.88**	**10,307,810.31**
13	Ndryshimi		2,143,023.70	1,172,193.01	451,951.27	497,916.43
14	Ndry. %		35.46%	14.32%	4.83%	5.08%

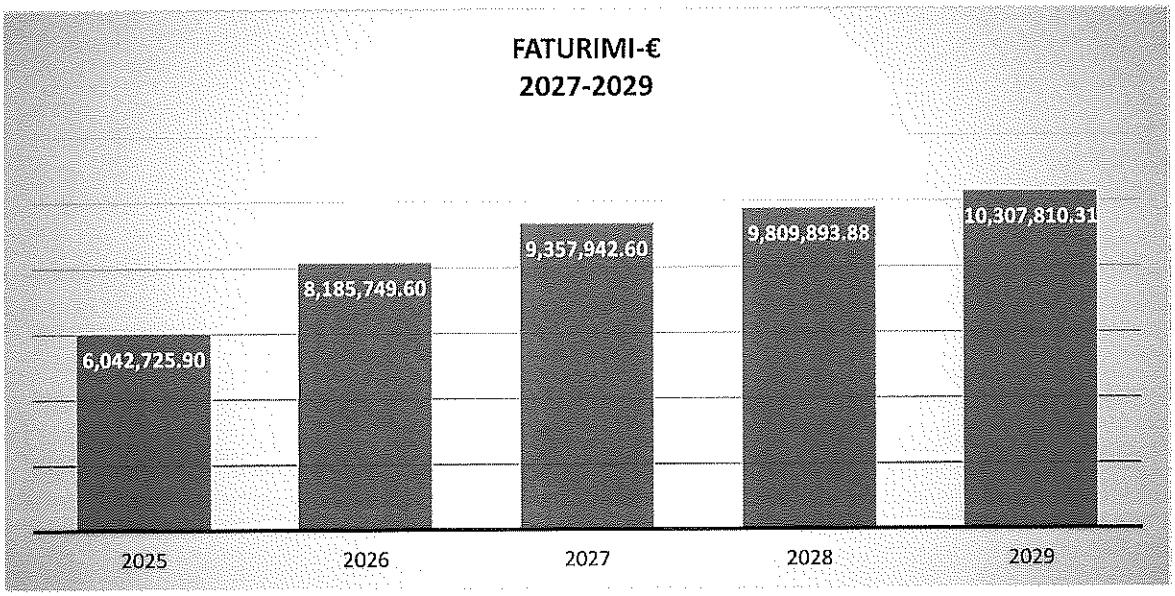


Figura 5. Diagrami i planifikimit të faturimit për periudhën 2027 - 2029 (€)

6.5. Planifikimi i Arkëtimit 2027-2029

Në kuadër të Planit të Biznesit 2027–2029, planifikimi i arkëtimit paraqet pritjet për rritje të qëndrueshme të të hyrave, si rezultat i përmirësimit të efikasitetit në arkëtim,
% e arkëtimit është marrë për bazë edhe historiku 2025 dhe 2026.

Tabela 13. Planifikimi i Arkëtimit (€) 2027–2029

		2027-2029				
No.	Të dhënat	2025	2026	2027	2028	2029
1	Total- Shtëpiak	4,897,756.60	6,291,746.90	6,991,788.96	7,417,022.85	7,889,326.20
2	Ndryshimi		1,393,990.30	700,042.06	425,233.89	472,303.35
3	Ndry. %		28.46%	11.13%	6.08%	6.37%
4	Total-Kome.-Industrial	961,005.96	1,069,604.49	1,172,892.95	1,229,125.30	1,288,013.28
5	Ndryshimi		108,598.53	103,288.46	56,232.35	58,887.99
6	Ndry. %		11.30%	9.66%	4.79%	4.79%
7	Total Institucional	396,538.39	594,757.06	750,686.15	784,368.27	819,919.17
8	Ndryshimi		198,218.67	155,929.09	33,682.12	35,550.90
9	Ndry. %		49.99%	26.22%	4.49%	4.53%
10	Total - ujë	6,255,300.95	7,956,108.45	8,915,368.06	9,430,516.42	9,997,258.65
11	Ndryshimi		1,700,807.50	959,259.61	515,148.36	566,742.23
12	Ndry. %		27.19%	12.06%	5.78%	6.01%
13	Te tjera	39,654.34	131,437.08	151,250.00	149,985.00	176,735.00
14	Ndryshimi		91,782.74	19,812.93	-1,265.00	26,750.00
15	Ndry. %		231.46%	15.07%	-0.84%	17.84%
16	TOTAL	6,294,955.29	8,087,545.53	9,066,618.06	9,580,501.42	10,173,993.65
17	Ndryshimi		1,792,590.24	979,072.54	513,883.36	593,492.23
18	Ndry. %		28.48%	12.11%	5.67%	6.19%

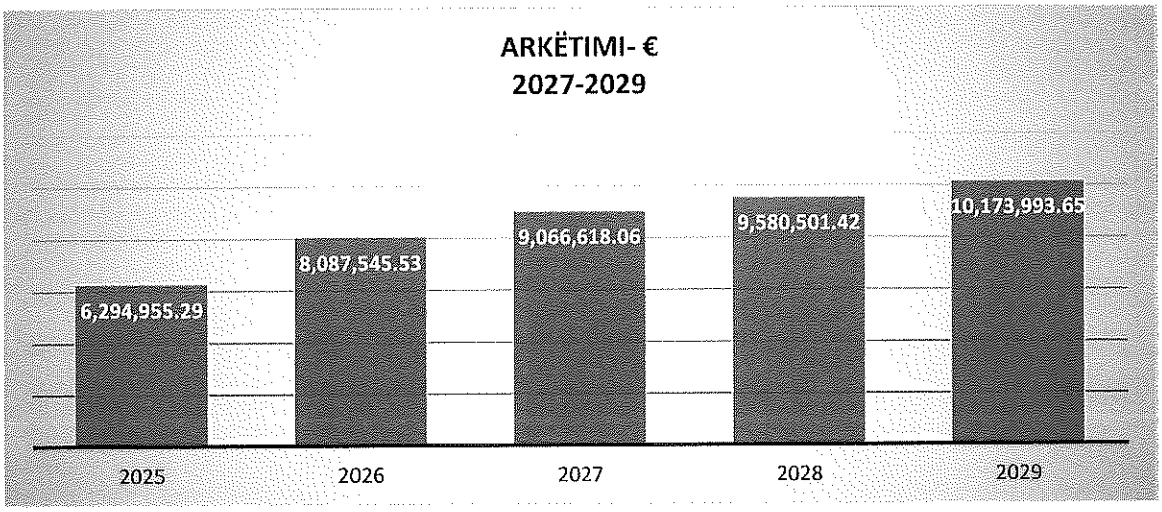


Figura 6. Diagrami i planifikimit të të ardhurave për periudhën 2027 - 2029 (€)

6.6. Objektivat kryesore

- Ofrimi i shërbimeve ndaj konsumatorëve në përputhje me standardet minimale të shërbimit dhe rregulloret në fuqi.
- Rritja e numrit të konsumatorëve përmes përditësimit të bazës së të dhënave, duke përfshirë regjistrimin e pronës, ndryshimet e kategorive dhe modifikimet administrative.
- Zgjerimi i zonës së shërbimit me përfshirjen e zonave të reja rurale dhe lagjeve urbane, me qëllim rritjen e volumit të ujit të faturuar (m^3).
- Arritja e caqeve të planifikuara për rritjen e faturimit dhe përmirësimin e nivelit të arkëtimit.

6.7. Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave nga Departamenti Komercial

Me qëllim të rritjes së nivelit të inkasimit dhe përmirësimit të arkëtimit të të hyrave gjatë vitit 2027, kompania do të intensifikojë zbatimin e aktiviteteve në vijim:

- Printimi dhe dërgimi i vërejtjeve për konsumatorët që kanë detyrime të papaguara mbi 100.00 euro.
- Evidentimi i konsumatorëve që nuk i janë përgjigjur vërejtjeve për pagesë dhe realizimi i vizitave në terren nga ekipet e kontrollit, me qëllim të njoftimit dhe ndërmarrjes së masave për inkasim.
- Realizimi i thirrjeve telefonike dhe dërgimi i mesazheve (SMS) për të gjithë konsumatorët që nuk kanë kryer pagesën, duke i njoftuar për detyrimet e tyre dhe afatet për shlyerje.
- Dërgimi i lëndëve te përmbaruesi privat për konsumatorët të cilët, edhe pas njoftimeve dhe vërejtjeve, vazhdojnë të mos i shlyejnë obligimet e tyre financiare.
- Shkyçja nga rrjeti e konsumatorëve që nuk u përgjigjen njoftimeve dhe kërkesave për pagesë, në përputhje me legjislacionin në fuqi dhe procedurat e kompanisë.

Zbatimi i këtyre aktiviteteve pritet të ndikojë në rritjen e disiplinës së pagesave, uljen e nivelit të borxheve të papaguara dhe përmirësimin e performancës së inkasimit, duke kontribuar në realizimin e objektivave financiare të përcaktuara n Planin e Biznesit 2027-2029

Gatishmëria për të paguar

Pagesat e faturave të shërbimeve të ujit realizohen përmes bankave komerciale, institucioneve mikrofinanciare, postës dhe arkave të kompanisë në njësitë operative. Aktualisht, sportelet funksionojnë në objektet e kompanisë dhe në disa lokacione komunale në Prizren dhe Malishevë, ndërsa planifikohet zgjerimi edhe në zona të tjera për t'u ofruar konsumatorëve qasje më të lehtë në pagesa dhe në paraqitjen e ankesave.

Për konsumatorët me borxhe të akumuluara do të mundësohet ri-programimi dhe pagesa me këste mujore. Gjithashtu, planifikohet organizimi i kampanjave të vetëdijesimit për nxitjen e pagesave të rregullta dhe rritjen e nivelit të inkasimit.

6.8. Trendët e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve

Një nga objektivat kryesore të Kompanisë për periudhën 2027–2029 mbetet rritja e të hyrave përmes arkëtimit të rregullt dhe faturimit të saktë të konsumatorëve, me synim sigurimin e vetëqëndrueshmërisë financiare dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimeve.

Në këtë drejtim parashihen masa konkrete si:

- Zbatimi i plotë i kodit të mirësjelljes dhe etikës profesionale të stafit ndaj.
- Rotacioni i terreneve të inkasantëve për të shmangur familjarizimin me konsumatorët.
- Trajnimi i stafit për përmirësimin e komunikimit dhe shërbimit ndaj publikut.
- Funksionalizimi i zyrave pritëse për konsumatorë në të gjitha njësitë operative.
- Shqyrtimi i drejtë dhe i shpejtë i ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve.
- Leximi i rregullt dhe i saktë i ujëmatësve dhe penalizimi i mosrealizimit të leximit.
- Faturimi bazuar në konsumin real dhe eliminimi i faturimit paushall.
- Zbatimi i masave ligjore sipas rregullave të ARRU-së për konsumatorët borxhlinj.
- Arkëtimi i mjeteve përmes përmbaruesve privat.
- Fuqizimi i ekipeve të inspektoratit dhe atyre të shkyçjeve me pajisje të nevojshme operative.
- Trajtimi i rasteve sociale në bashkëpunim me institucionet përkatëse.

6.9. Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve

Avancimi i Zyrës Pritëse për Konsumatorë synon të ofrojë një shërbim më të afërt dhe efikas, ku çdo konsumator mund të regjistrojë ankesat apo kërkesat e tij përmes pranimit fizik në zyrë ose nëpërmjet linjës telefonike 24-orëshe. Komisioni për Shqyrtimin e Ankesave do të administrojë dhe trajtojë çdo rast në kohë sa më të shkurtër, duke garantuar transparencë dhe përgjigje profesionale.
Shërbimet digjitale tashmë përfshijnë dërgimin e faturave përmes emailit, paraqitjen online të ankesave dhe qasjen në kartelën personale të konsumatorit në ueb-faqen e kompanisë. Këto lehtësi synojnë të rrisin efikasitetin dhe kënaqësinë e konsumatorëve.
Trajnimet e vazhdueshme të stafit të shërbimit me konsumatorë do të sigurojnë zbatim të saktë të procedurave dhe përmirësim të cilësisë së komunikimit. Si rezultat, pritet rritje e numrit të konsumatorëve aktivë, zvogëlim i keqpërdorimeve dhe lidhjeve ilegale, rritje e faturimit real dhe përmirësim i inkasimit — që përbën një ndër objektivat kryesore të kompanisë.

6.10. Plani Operacional

6.10.1. Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave

- Sigurimi i furnizimit të rregullt me ujë për konsumatorët ekzistues.
- Kyçja në shërbim e konsumatorëve të rinj dhe legalizimi i atyre të paautorizuar.
- Përditësimi dhe rifreskimi i bazës së të dhënave të konsumatorëve me informata të reja si: ndryshime pronësie, emri dhe kategorizimi tarifor.
- Marrja në menaxhim e zonave të reja rurale dhe lagjeve të caktuara urbane, me qëllim zgjerimin e zonës së shërbimit dhe rritjen e mbulueshmërisë me ujë të pijes.

6.10.2. Aktivitetet kryesore për zvogëlimin e UPF-së – komerciale

- Kryerja e kontrolleve dhe inspektimeve rutinë dhe të planifikuara nga ekipet e inspektoratit në nivel rajonal, me objektiv realizimin e rreth 80–100 shkyçjeve ilegale në muaj (mbi 1,000 raste në vit).
- Zbulimi dhe parandalimi i lidhjeve të paautorizuara, manipulimeve me ujëmatës, si dhe krahasimi i saktësisë së leximeve në terren.
- Legalizimi i të gjithë konsumatorëve që janë të kyçur pa kontratë, në përputhje me procedurat zyrtare të kompanisë.
- Regjistrimi dhe kontraktimi i konsumatorëve që kanë marrë pëlqim për kyçje në sistemin e ujësjellësit.
- Zvogëlimi i numrit të konsumatorëve pa konsum, përmes kontrollit dhe verifikimit të të dhënave reale të përdorimit të ujit.

6.10.3. Rreziqet që mund të ndikojnë në mosarritjen e objektivave

- Pamundësia për të marrë në menaxhim zonat e reja të shërbimit për shkak të mungesës së kushteve teknike apo juridike.
- Zbulimi i vonshëm i konsumatorëve të paautorizuar të kyçur në rrjet, që ndikon drejtpërdrejt në humbjet komerciale dhe financiare.
- Mungesa e gatishmërisë dhe bashkëpunimit nga komunitetet rurale për të kaluar nën menaxhimin e KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A.
- Numri i madh i konsumatorëve pa konsum.

7. DEPARTAMENTI I FINANCAVE

7.1. Analiza e shpenzimeve

Qëllimi i analizës e shpenzimeve të planifikuara për vitin 2027 është të identifikohen ndryshimet kryesore ndërmjet viteve dhe të paraqiten arsyetimet dhe masat menaxhuese që mund të mbështesin kontrollin e shpenzimeve.

Shpenzimet totale operative janë planifikuar në shumën prej 7,614,117 € për vitin 2027, krahasuar me 6,966,463.16 € në vitin 2026. Diferenca është 647,654.12€, ose rreth 9.3 %. Rritja kryesore lidhet me kategorinë e pagave dhe mëditjeve si dhe atyre të energjisë. Rritje më të vogla në euro janë planifikuar për karburantet, kimikatet dhe shpenzimet e tjera. Në anën tjetër, janë planifikuar edhe ulje për mirëmbajtjen dhe riparimet, mirëmbajtjen e automjeteve dhe taksat.

Analiza dhe arsyetimi i shpenzimeve sipas kategorive

Pagat dhe mëditjet

Shpenzimet për paga janë planifikuar të rriten nga 3,920,216 € në 2026 në 4,298,211 € në 2027, pra me 377,995 € ose 9.6 %. Sipas kërkesave të dhëna për planifikimin nga departamentet përkatëse, rritja lidhet me angazhimin e 13 punëtorëve të rinj brenda vitit 2027, nivelizim të planifikuar të pagave sipas rëndësisë dhe përgjegjësisë së punonjësve dhe me planifikimin e pagës së 13-të në fund të vitit, në mënyrë që të bëhet motivimi i punonjësve pasi që kemi largim të punetorëve profesional, si dhe probleme serioze gjate rekrutimit.

Me pagë mesatare mujore rreth 900 € për 13 punëtorë të të rinj të angazhuar brenda vitit 2027, kostoja maksimale do të ishte rreth 70,200 €, procesi i nivelizimit, mesatarisht do t'i kushtojë kompanisë nw vitin 2027 rreth 75,000 €. Gjithashtu edhe paga e 13-të planifikohet për 360 punëtorë me pagë mesatare (paga mesatare sipas kontratës) prej 650 €, kostoja e përafërt do të ishte 234,000 €. Së bashku, këto tri elemente arrijnë rreth 377,995 €.

Energjia elektrike

Shpenzimet për energji elektrike janë planifikuar në 2,500,000.00 €, me rritje prej 220,480 € ose 9.7% krahasuar me vitin 2026. Duke pasur parasysh peshën e kësaj kategorie në shpenzimet totale, rekomandohet monitorim i rregullt i konsumit dhe faturave, analizë e devijimeve mujore, e cila nuk varet direkt nga kompania pasi që jemi në treg të lirë të energjisë, por mund të marrim masa në konsum apo për përmirësimin e efikasitetit energjetik aty ku është e mundur.

Derivatet

Për karburante është planifikuar shuma prej 134,213.28 €, që paraqet rritje prej 1,151.88 € ose 0.87%. Rritja është relativisht e ulët, por shpenzimet duhet të kontrollohen përmes evidencës së konsumit sipas automjetit dhe njësisë organizative, planifikimit të itinerareve, kontrollit të kilometrave dhe krahasimit të konsumit real me normat e pritshme.

Mirëmbajtja dhe riparimet

Kjo kategori është planifikuar të ulet nga 237,741.65 € në 224,000 €, pra me 13,741 € ose -5.8%. Ulja mund të mbështetet në planifikim më të mirë të punëve, përdorim më të madh të

kapaciteteve ekzistuese teknike dhe operative, si dhe kryerje të riparimeve më efikase nga personeli i kompanisë.

Për realizimin e planit rekomandohet mirëmbajtja parandaluese, planifikimi paraprak i ndërhyrjeve dhe kontrolli i kostove të materialeve dhe shërbimeve të jashtme. Ulja nuk duhet të cenojë sigurinë, cilësinë e shërbimit, vazhdimësinë e furnizimit me ujë apo funksionimin e infrastrukturës.

Mirëmbajtja e automjeteve

Shpenzimet për mirëmbajtjen e automjeteve janë planifikuar të ulen me 23,131.66 €, nga 119,131.66 € në 96,000.00 €, ose 19.42%. Kjo kërkon shfrytëzim racional të automjeteve, mirëmbajtje parandaluese, evidentim të ndërhyrjeve dhe kostove për secilin automjet, si dhe identifikim të defekteve që mund të parandalohen me kontrolle të rregullta.

Kursimet duhet të realizohen përmes menaxhimit më efikas dhe jo përmes shtyrjes së riparimeve të domosdoshme, të cilat mund të rrisin koston në të ardhmen ose të rrezikojnë sigurinë dhe operimin.

Shpenzimet e taksave

Për taksat janë planifikuar 128,574 €, që është 601 € ose 0.5% më shumw se në vitin 2026. Diferenca është e vogël, e cila nuk do të ndikojë fare në shpenzime totale.

Kimikatet

Shpenzimet për kimikate janë planifikuar të rriten nga 14,902.01 € në 19,466.76 €, ose me 4,564 € më shumë (30.6%). Për shkak se kimikatet lidhen me procesin e trajtimit të ujit, planifikimi dhe përdorimi i tyre duhet të bazohen në nevojat reale të procesit, cilësinë e ujit të papërpunuar dhe kërkesat për ujë të sigurt, çmime të cilat mund të varen edhe nga kontratat e furnizimit që mund të ndryshojnë.

Shpenzimet e tjera

Shpenzimet e tjera janë planifikuar në 213,650.72 €, me rritje prej 56,537 € ose 36% mw shumw. Meqë kjo kategori mund të përfshijë shpenzime të natyrave të ndryshme, si telefonisë, qirasë, përfaqësimit, shpenzimet për veshëmbathje, shpenzime të jashtme profesionle, të cilat mund të jenë të ndryshme, varësisht nga natyra e kërkesave që vetë kompania nuk mund t'i kryej. Pra këto shpenzimet pak a shumë mund të jenë edhe të pa parashikueshme.

Efekti i kursimeve të planifikuara

Dy kategoritë e mirëmbajtjes, mirëmbajtja dhe riparimet, si dhe mirëmbajtja e automjeteve paraqesin ulje të kombinuar prej 36,873.31 €. Kjo ulje ndihmon në kompensimin e një pjese të rritjeve në kategoritë e tjera, por nuk e neutralizon rritjen e përgjithshme të shpenzimeve operative.

Në tërësi, rritja neto e planifikuar është 448,511 €. Për këtë arsye, gjatë vitit 2027 duhet të bëhet përcjellje periodike e realizimit kundrejt planit, me raportim mujor ose tremujor të devijimeve dhe propozim të masave korrigjuese kur shpenzimet tejkalojnë nivelin e planifikuar.

Masat e rekomanduara për menaxhimin e shpenzimeve

•Të monitorohet realizimi i shpenzimeve sipas kategorive dhe njësive organizative, me krahasim periodik kundrejt planit.

•Të kërkohet arsyetim me shkrim për devijimet e rëndësishme dhe të përcaktohen përgjegjësitë për masat korrigjuese.

•Të zbatohet kontroll i veçantë për pagat, punësimet e reja dhe përllogaritjen e pagës së 13-të.

•Të monitorohen konsumi dhe faturat e energjisë elektrike, si dhe konsumi i karburanteve sipas automjeteve.

•Të forcohet mirëmbajtja parandaluese për infrastrukturën dhe automjetet, pa shtyrë ndërhyrjet e domosdoshme.

•Të përgatiten raporte periodike për menaxhmentin dhe, sipas nevojës.

7.2. Planifikimi i shpenzimeve – 2027–2029

Planifikimi i shpenzimeve për periudhën 2027–2029 është bazuar në nevojat reale të operimit dhe mirëmbajtjes së sistemeve, duke pasur qëllim sigurimin e funksionimit të pandërprerë dhe cilësor të shërbimeve.

Tabela *14*. Planifikimi i Shpenzimeve (€) 2027–2029

		2027-2029				
No.	**Të dhënat**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**
1	**Total Shpenzimet Operative**	**6,158,805.93**	**6,966,463.16**	**7,614,117.28**	**7,683,513.49**	**8,072,299.28**
2	Pagat	3,349,210.70	3,920,216.90	4,298,211.92	4,463,132.74	4,688,967.25
3	Rryma elektrike	1,905,711.34	2,256,323.89	2,500,000.00	2,371,200.00	2,491,182.72
4	Shpen. e derivateve	115,550.98	133,061.40	134,213.28	139,581.81	146,644.65
5	Mirem. dhe riparimet	328,267.26	237,741.65	224,000.00	199,680.00	209,783.81
6	Mirem. e auto.	102,480.53	119,131.66	96,000.00	99,840.00	104,891.90
7	Shpen.e taksave	111,324.45	127,973.00	128,574.60	132,200.02	138,889.34
8	Kemikaliet	17,977.24	14,902.01	19,466.76	48,402.18	50,851.33
9	Shpenzimet e tjera	228,283.43	157,112.65	213,650.72	229,476.75	241,088.27
10	**Ndryshimi**		**807,657**	**647,654**	**69,396**	**388,786**
11	**Ndryshimi ne %**		**13.11%**	**9.30%**	**0.91%**	**5.06%**

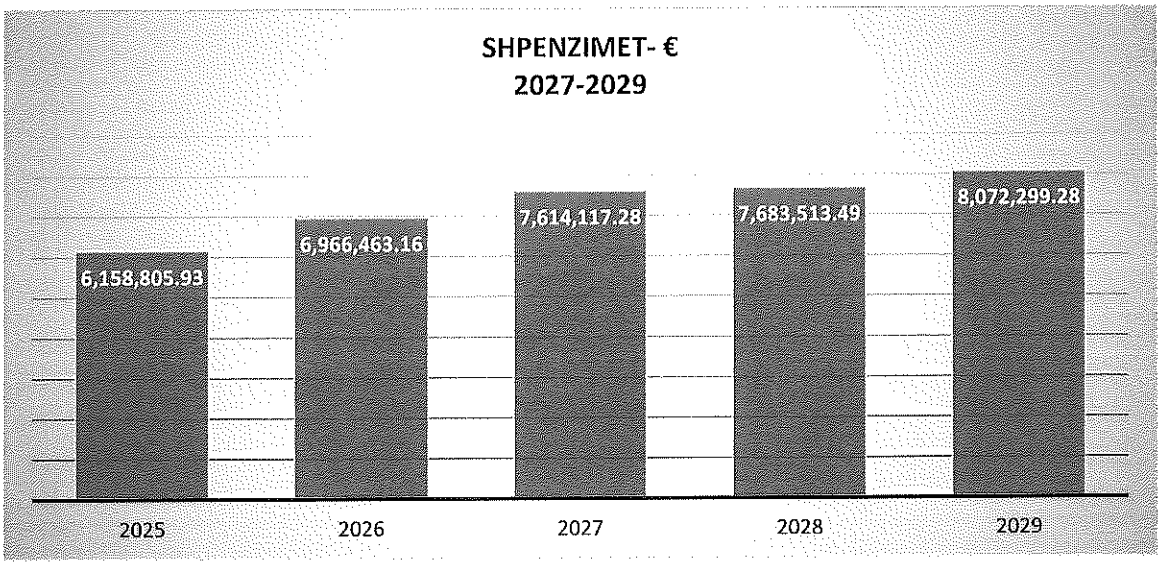


Figura 7. Diagrami i planifikimit të shpenzimeve për periudhën 2027 - 2029 (€)

7.3. Treguesit kryesorë të performancës – 2027–2029

Treguesit kryesorë të performancës për periudhën 2026–2028 janë përcaktuar për të matur efikasitetin operativ, financiar dhe shërbyes të Kompanisë.
Ata do të shërbejnë si bazë për vlerësimin e progresit drejt objektivave strategjike dhe përmirësimin e vazhdueshëm të shërbimeve ndaj konsumatorëve.
Fokus i veçantë do t'i kushtohet rritjes së furnizimit të qëndrueshëm me ujë, uljes së humbjeve teknike dhe komerciale, rritjes së arkëtimit dhe përmirësimit të cilësisë së ujit e trajtimit të ujërave të ndotura.

Tabela 15. Treguesit e Performancës (€) 2027–2029

Treguesit e Performancës	[Njesia]	2027-2029				
		2025	2026	2027	2028	2029
Uje i faturuar-si perqindje	%	24.2%	27.23%	28.43%	29.80%	31.31%
Uje i pafaturuar-si perqindje	%	75.77%	72.77%	71.57%	70.20%	68.69%
Norma e arketimit - e pergjithshme	%	104.4%	99.0%	96.8%	97.6%	98.4%
Norma e arketimit - Amviserite	%	106.7%	99.6%	96.0%	97.0%	98.0%
Norma e arketimit -Komercial-Industrial	%	105.0%	98.2%	100.0%	100.0%	100.0%
Norma e arketimit -Institucional	%	80.9%	94.5%	100.0%	100.0%	100.0%
Norma e Mbulimit operativ	numer	1.02	1.16	1.19	1.25	1.26

Tabela 16. Treguesit e Performancës Kryesore 2027–2029

VITI	2025	2026	2027	2028	2029
Prodhimi m3	35,130,579	32,588,475	32,620,605	32,689,181	32,757,900
Faturimi m3	8,536,731	8,874,015	9,275,220	9,739,850	10,255,311
Faturimi nga uji €	5,994,804.73	8,033,704.35	9,206,692.60	9,659,908.88	10,158,265.31
Faturimi- te tjera €	47,921.17	152,045.25	151,250.00	149,985.00	149,545.00
Faturimi Total €	*6,042,725.90 €*	*8,185,749.60 €*	*9,357,942.60 €*	*9,809,893.88 €*	*10,307,810.31 €*
Inkasimi nga uji €	6,255,300.95	7,956,108.45	8,915,368.06	9,430,516.42	9,997,258.65
Inkasimi - te tjera €	39,654.34	131,437.08	151,250.00	149,985.00	176,735.00
Inkasimi Total €	**6,294,955.29 €**	**8,087,545.53 €**	**9,066,618.06 €**	**9,580,501.42 €**	**10,173,993.65 €**
Nr. i Konsumatorëve	*64,893*	*67,842*	*70,689*	*73,416*	*76,135*
% e inkasimit	*104.3%*	*99.0%*	*96.8%*	*97.6%*	*98.4%*
Shpenzimet	**6,158,805.93 €**	**6,966,463.16 €**	**7,614,117.28 €**	**7,683,513.49 €**	**8,072,299.28 €**
Pagat	3,349,210.70	3,920,216.90	4,298,211.92	4,463,132.74	4,688,967.25
Rryma elektrike	1,905,711.34	2,256,323.89	2,500,000.00	2,371,200.00	2,491,182.72
Shpe. e derivateveve	115,550.98	133,061.40	134,213.28	139,581.81	146,644.65
Miremb. Dhe riparimet	328,267.26	237,741.65	224,000.00	199,680.00	209,783.81
Miremb, e automjeteve	102,480.53	119,131.66	96,000.00	99,840.00	104,891.90
Shpen. E taksave	111,324.45	127,973.00	128,574.60	132,200.02	138,889.34
Kemikalet	17,977.24	14,902.01	19,466.76	48,402.18	50,851.33
Shpenzimet tjera	228,283.43	157,112.65	213,650.72	229,476.75	241,088.27
Uji I pafaturuar në m3	26,593,848	23,714,460	23,345,385	22,949,331	22,502,589
Uji I pafaturuar ne %	75.70%	72.77%	71.57%	70.20%	68.69%
Mbulimi operativ	1.02	1.16	1.19	1.25	1.26
Mbulimi operativ- €	*136,149.36 €*	*1,121,082.37 €*	*1,452,500.78 €*	*1,896,987.93 €*	*2,101,694.38 €*

7.4. Analiza SWOT

Faktorët e brendshmen (atributet e organizatës)	Të dobishme (për arritjen e objektivave)	Të dëmshme (për arritjen e objektivave)
	Përparësitë	Dobësitë
	- Uji si element i domosdoshëm për jete - Burimet e bollshme për ujë cilësor dhe kualitativ te pijes - Staf me përvojë shumëvjeçarë - Gjendje e përmirësuar e infrastrukturës elektro-hidraulike e stacioneve pompuese. - Automatizimi dhe Eficienca optimale e pajisjeve - Kalibrimi i licencuar për ujëmatës - Laboratori i akreditуar për cilësi dhe analiza te ujit - TI e avancuar për programe aplikative për GIS, MMS, MMA. MIA, Bench Marking, etj - Trend në rritje të faturimit dhe arkëtimit nga viti në vit - Aplikim i metodologjive të reja në faturim dhe pagesa të shërbimeve - Treg monopoli në ofrimin e shërbimeve - Sistem i integruar i sistemit informativ financiar	- Pa qendryeshmeria e burimeve si pasoje e ndryshimeve klimatike. Amortizimi i rrjetit te ujësjellësit dhe kanalizimit. - Prezenca e theksuar e materialeve azbest cement e celik te amortizuar - Humbjet e mëdha teknike te ujit te pijes - Mosharmonizimi dhe mosrespektimi i kritereve dizajnuese e projektuese teknike gjate investimeve komunale ne infrastrukturën ujore. - Mungese e kuadrove profesional ne sektor specifik dhe trajnimeve ne avancime profesionale. - Largimi i kuadrove dhe emigrimi i shtresës potenciale për pune. - Legjislatura qe pjesërisht mbulon këtë fushë veprimtari dhe mos zhuritet i organeve te drejtësisë për ndjekjen e keqpërdoruesve dhe shkelësve te ligjit ➢ Kompania ka planifikuar qe me mjete vetanake por edhe me ndihmën e donatoreve te ndërrojë rrjetin ne vazhdimësi, varësisht nga mundësit financiare. (Shiko shtojcën e investimeve) ➢ Përmirësimi i bashkëpunimit me Investitorët do te evitoje dobësitë ne investimet ne infrastrukturë ➢ Me përmirësimin e kushteve te punës si dhe nivelimin e te ardhurave personale planifikohet qe Kompania te jete një mundësi me e mire për te aplikuar nga stafi profesional i profileve te ndryshme

	Mundësitë	Rreziqet
Faktorët e jashtëm (atributet e ambientit të jashtëm)	- Projekt dokumentacionet e gatshme investive - Studimet fisibile dhe auditet e realizuara nga institutet kredibile dhe stafi inxhinierik i Kompanisë. - Infrastrukturë e qëndrueshme hidro - elektro teknike dhe makinerike - Staf i profesionalizuar në sektorë per funksionim dhe operim efikas - Përgjegjësi dhe përkushtim i stafit ne realizmin e objektivave te punës - Tarifa të rregulluara nga ARRU - Infrastrukturë të qëndrueshme për ofrimin e shërbimeve - Zgjerim i vazhdueshëm i biznesit dhe i shërbimeve te konsumatorë të rinjë - Staf i profesionalizuar në sektorë dhe shërbime të caktuara - Përkushtim i stafit në sfida dhe përgjegjësi të reja të punës -	- Zvogëlimi drastik i kapaciteteve ujore si rezultat i kushteve te pavolitshme atmosferike ne periudha kritike. - Pamundësia financiare për realizimin e projekteve kruciale investive sipas PB dhe planifikimeve tjera për funksionim e operim efikas. - Pamundësia e instalimit. ndërrimit e kalibrimit te te gjithe ujëmatësve prodhues, zonal e te konsumatorëve sipas kritereve rregullative e ankesave. - Efektet pandemike dhe efektet e ngjashme te natyrës brenda dhe jashtë dimensioneve njerëzore - Pamundësia teknike e leximit të të gjithë ujëmatësve brenda muajit - Dyert e mbyllura dhe që nuk hapen nga konsumatorët në vazhdimësi - Emigrimi i njerëzve do të ndikoj në ulje të faturimit - Gjendja ekonomike dhe financiare e dobët e familjeve. - - Kompania ka planifikuar qe ne raste nevoje te ve ne funksion burime alternative te furnizimit (stacioni i filtrimit me kapacitet mbi 100 l/sec. - Rritja e bashkëpunimit me donatore për rritjen e investimeve kapitale - Vendosja e pusetave dhe ujëmatëseve ne vende ku Kompania do te ketë qasje te përhershme për kontrolle dhe lexim.

8. PLANI I ZHVILLIMIT TË STAFIT

Raportet ndërmjet stafit do të bazohen në Rregulloren e Organizimit të Brendshëm të Kompanisë, ndërsa detyrat do të realizohen sipas përshkrimeve të punës për secilin vend pune. Në bazë të këtyre përshkrimeve përcaktohen: përgatitja profesionale, përvoja në punë të ngjashme, shkathtësitë e veçanta, niveli i përgjegjësisë dhe shkalla e kompensimit.
Me qëllim të përmbushjes së detyrimeve ndaj konsumatorëve dhe mirëmbajtjes së rrjetit, Kompania planifikon rritjen e numrit të punonjësve gjatë periudhës 2027–2029, duke marrë parasysh rritjen e numrit të konsumatorëve brenda vitit si dhe planifikimin dhe mundësive të zgjerimit të shërbimeve në zona të reja.
Stafi do të jetë heterogjen, duke reflektuar diversitetin profesional, gjinor, kombëtar, fetar dhe social, me qëllim krijimin e një mjedisi pune gjithëpërfshirës dhe efikas.

8.1. Numri i Punëtorëve 2027 – 2029

Gjatë periudhës 2027–2029 parashihet një rritje graduale e numrit të punëtorëve, në përputhje me zgjerimin e zonës së shërbimit dhe rritjen e kërkesave operative në terren. Kjo rritje reflekton nevojën për forcimin e kapaciteteve teknike, operacionale dhe administrative në njësitë punuese të Prizrenit, Suharekës, Dragashit dhe Malishevës.

Synimi kryesor është të sigurohet mbulimi i plotë i zonave të reja të menaxhimit, mirëmbajtja efikase e rrjetit dhe përmirësimi i cilësisë së shërbimeve për konsumatorët, duke ruajtur një balancë optimale ndërmjet efikasitetit dhe burimeve njerëzore.

Tabela 17. Personeli 2027–2029

Nr.	VITI	2025	2026	2027	2028	2029
	NJ.PUNUESE					
1	**PRIZREN**	248	262	272	287	295
2	**SUHAREKË**	38	38	39	41	42
3	**DRAGASH**	15	15	15	16	17
4	**MALISHEVË**	33	32	34	36	38
5	***HIDROREGJIONI***	***334***	***347***	***360***	***380***	***392***
6	**NFRYSHIMI**		***13***	***13***	***20***	***12***
7	**NDRSHI. - %**		***3.89%***	***3.75%***	***5.56%***	***3.16%***

Përfshirja e stafit të ri do të fokusohet kryesisht në sektorët teknikë, mirëmbajtje, inspektorat dhe shërbime me konsumatorë, me qëllim rritjen e efikasitetit të operimit dhe përmirësimin e reagimit në kohë ndaj kërkesave në terren.

Kjo qasje do të mundësojë një funksionim më të qëndrueshëm dhe profesional të Kompanisë në përputhje me zgjerimin e zonës së shërbimit dhe objektivat strategjike për periudhën 2026–2028.

8.2. Rritja e numrit të punëtorëve 2027-2029

Tabela 18. Rritja e numrit të punëtorëve 2027–2029

Nr	Përshkrimi i vendeve të punës	2027	2028	2029
1	Inxhinier i Hidroteknikës (UPF)	0	0	0
2	Inxhinier i Elektroteknikës	0	1	1
3	Detektues (UPF)	0	0	0
4	Kalibrues në Servis të Ujëmatësve	0	1	1
5	Punëtor Fizik	3	3	3
6	Eskavatorist (M, L, T)	0	0	0
7	Ujeinstalues	1	2	2
8	Inxhinier/e	0	2	3
9	Gjeodet	0	0	0
10	Operator MMS/MMA	0	0	0
11	Administrator ne MMS	0	0	0
12	Inspektor- kontrollor	1	0	0
13	Lexues	1	2	2
14	Zyrtar/e në qendrën e thirrjeve	0	0	0
15	Sigurim-Roje DUN	0	1	0
16	Teknik i elektros	2	0	0
17	Shef i seksio. ne Operim dhe Miremb. ne Sis. Knz.	0	1	0
18	Operator ne CCTV	1	0	0
19	Teknik I ekipes ne CCTV	1	0	0
20	Shef I seks. Elektroteknikes-ITUN	0	0	0
21	Operator i mirembajtjes se sis.Kan	2	2	0
22	Zyrtar/e per burime njerzore	0	1	0
23	Rojtar - Kujdestar	0	1	0
24	Arkivist/e	1	0	0
25	Kontist per pasuri	0	1	0
26	Depoist ne NJP- Prizren	0	0	0
27	Zyrtar/e Ligjore	0	1	0
28	Mirëmbajtës i objekteve dhe parkut ITUN	0	1	0
29	Shef i sektorit për inkasim			
30	Zyrtar Kryesor Financiar dhe i thesarit			
31	Shef i divizionit për UPF			
	TOTAL	13	20	12

8.3. Punëtorët që do të pensionohen dhe angazhimi i stafit të ri (2027–2029)

Gjatë periudhës 2027–2029, parashihet që një numër i caktuar i punëtorëve të arrijnë moshën e pensionimit, kryesisht në sektorët teknikë dhe administrativë. Për këtë arsye, në planifikimet buxhetore do të kalkulohen shpenzimet e kompensimit me rastin e pensionimit, në përputhje me dispozitat ligjore dhe rregullat e brendshme të Kompanisë.

Në të njëjtën kohë, parashihet angazhimi i punëtorëve të rinj për të zëvendësuar personelin që do të pensionohet dhe për të përmbushur nevojat e zgjerimit të zonës së shërbimit. Këta punëtorë do të kontribuojnë në përmirësimin e efikasitetit dhe cilësisë së përgjithshme të shërbimeve.

Tabela 19. Nr. i punëtorëve që do të pensionohen 2027–2029

Nr	Përshkrimi i vendeve të punë Viti	Nr. i punëtorëve që do të pensionohen 2027	 2028	 2029
1	Bashkëpunëtor për elektroteknik	1		
2	Përgjegjës për karburante dhe vozitës i K.E	1		
3	Punëtor i përpunimit të ujit	1		
4	Punëtor i përpunimit të ujit	1		
5	Kryepunëtor i rrjetit zonal dhe ngasës i makinave të rënda	1		
6	Inxhinier	1		
7	Rojtar- kujdestar	2	3	
8	Punëtor fizik	1		
9	Murator	1		
10	Zyrtar kryesor për pasuri	1		
11	Kryepunëtor-Teknik i elektros	1		
12	Menaxher i divizionit për prodhim dhe furnizim me ujë	1		
13	Teknik i makinerisë		1	
14	Kontiste e depos		1	
15	Inspektor/kontrollor		2	
16	Shef i seksionit komercial		1	
17	Ujëinstalues		1	
18	Zyrtar për asete dhe dokumente planifikuese		1	
19	Zyrtar përgjegjës i prokurimit			1
20	Lexues/e			2
21	Inspektor/kontrollor			1
22	Arkëtar/e			1
23	Mirëmbajtëse në higjienë			1
24	Ngasës i autocisternës dhe makinave të rënda			1
25	**TOTAL**	**13**	**10**	**7**

9. INVESTIMET KAPITALE

Kompania "Hidroregjioni Jugor" Sh.A., në përputhje me detyrimet ligjore dhe udhëzimet e Autoritetit Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU), ka përgatitur listën e projekteve kapitale për periudhën 2027–2029, e cila përfshin investime me mjete vetanake, si dhe bashkëfinancime me komunat, qeverinë dhe donatorët ndërkombëtarë.
Ky plan është pjesë thelbësore e strategjisë zhvillimore të Kompanisë dhe ka për qëllim përmirësimin e infrastrukturës ujore, rritjen e efikasitetit operacional dhe sigurimin e shërbimeve të qëndrueshme për konsumatorët.

Përzgjedhja e projekteve është bërë në përputhje me:

- Planin e Menaxhimit të Aseteve (PMA) dhe prioritetet sipas kritikalitetit teknik;
- Strategjinë Zhvillimore të Kompanisë "Plani i Investimeve Afatgjate 2018–2028";
- Strategjinë dhe Planin e Veprimit 2026–2028 për zvogëlimin e humbjeve të ujit;
- Gjendjen aktuale të infrastrukturës së ujësjellësit dhe kanalizimit;
- Projektet komunale, qeveritare dhe donatore;
- Kërkesat dhe prioritetet e konsumatorëve;
- Studimet teknike, analizat hidraulike dhe të dhënat digjitale në dispozicion.

Sfidat kryesore në realizim përfshijnë:

- Gjendjen e amortizuar të rrjeteve ekzistuese dhe koston e lartë të ripërtëritjes;
- Mosrealizimin e disa projekteve të planifikuara për shkak të mungesës së buxheteve komunale apo vonesave në grantet donatore;
- Luhatjet e çmimeve në tregjet ndërkombëtare dhe ndikimin e tyre në kostot e ndërtimit;
- Kufizimet buxhetore të Kompanisë dhe proceset komplekse të prokurimit publik.

Në këtë kontekst, Kompania do të fokusohet në përmirësimin e planifikimit financiar, koordinimin me institucionet vendore dhe ndërkombëtare, si dhe në rritjen e kapaciteteve të brendshme menaxhuese, për të siguruar një zbatim të qëndrueshëm dhe efektiv të projekteve investive.
Kjo qasje do të mundësojë modernizimin gradual të infrastrukturës, përmirësimin e shërbimeve ndaj konsumatorëve dhe rritjen e qëndrueshmërisë financiare së Kompanisë në periudhën afatmesme.

9.1. Investimet me mjete vetanake nga KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A

Investimet me mjete vetanake në rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit janë planifikuar me qëllim të përmirësimit dhe rehabilitimit të rrjetave dhe po ashtu zgjerimin në zonën e shërbimit.

Tabela 20. Tabela e investimeve kapitale me mjete vetanake 2027–2029

Kompania Rajonale e Ujësjellësit
"Hidroregjioni Jugor" Sh.A.
"Wesley Clark", p.n. 20000 Prizren
Tel/Fax; 029/ 244-150 029/ 244-107
sh.a-hidroregjonijugor-prizren@hotmail.com

DUP dhe DUN
INVESTIMET KAPITALE VETANAKE
2027 - 2029
KRU "HIDROREGJIONI JUGOR" Sh.A

Lista e investimeve nga mjetet vetanake të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A		Zotimi financiar				Total
Nr.	Investimet & mirëmbajtja kapitale	Prioritetizimi	PB 2027 (Euro)	PB 2028 (Euro)	PB 2029 (Euro)	2027-2029 (Euro)
1	Rehabilitimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit për përmirësimin e furnizimit, zvogëlimin e humbjeve si dhe sanimin e defekteve në raste të veçanta, në zonën e shërbimit të KRU 'Hidroregjioni Jugor' Sh.A. (Prizren, Suharekë, Malishevë, Dragash).	1	185,000.00	190,000.00	230,000.00	605,000.00
2	Instalimi i ujematësve të prodhimit, krijimin e DMA-ve në njësitë distributive të ujit të pijes në gjithë zonën e shërbimit të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A (Prizren, Suharekë, Malishevë, Dragash).	2	30,000.00	35,000.00	40,000.00	105,000.00
3	Furnizimi me elektropompa dhe paisje komanduese, komunikuese e tjera për ripërtritje dhe optimizim të efiçiencës elektroenergjetike sipas prioriteteve dhe zgjidhjeve investuese të KRU "HRJ" Sh.A.	3	70,000.00	70,000.00	70,000.00	210,000.00
4	Identifikimi dhe përcaktimi i zonave mbrojtëse ujore	3	30,000.00	30,000.00	25,000.00	85,000.00
5	Rehabilitimi dhe ndërtimi i objekteve hidroteknike dhe punuese në gjithë zonën e shërbimit të KRU HRJ.	1	45,000.00	50,000.00	50,000.00	145,000.00
6	Realizimi i aktiviteteve në kuadër të "Strategjisë së Zvogëlimit të Humbjeve të Ujit 2027-2029" në gjithë zonën e shërbimit të KRU HRJ.	1	90,000.00	90,000.00	100,000.00	280,000.00
7	Zgjerimi i rrjetit të ujësjellësit në kuadër të mbulueshmërisë brenda zonës së shërbimit .	2	80,000.00	90,000.00	120,000.00	290,000.00
8	Zgjerimi i kapaciteteve prodhuese të ujit-hapja e puseve nëntokësore në zonën e shërbimit të KRU HRJ.	3	20,000.00	20,000.00	20,000.00	60,000.00
9	Zevendësimi i valvula mekanike, ujmëmatësve dhe stabilimenteve me ato elektronike të cilat manipulohen nga distanca si dhe vendosja e manometrave për matjen e presionit në sistemin e rrjetit të ujësjellësit në KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A	2	10,000.00	11,000.00	15,000.00	36,000.00
10	Furnizimi me mjete të transportit, makineri dhe mekanizëm për mirëmbajtjen dhe operimin e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit (kamionetë, eskavator, vetura, gjenrator, etj).	4	100,000.00	110,000.00	120,000.00	330,000.00

11	Furnizim me pajisje të IT-së për operim dhe avansim të shërbimeve punuese në gjithë zonën e shërbimit (PC, laptop, kamera, printera, servera, etj).	5	20,000.00	22,000.00	25,000.00	67,000.00
12	Implementimi, zhvillimi dhe avansimi I programeve softverike për shëbimet operuese dhe punuese të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A (Prizren, Suharekë, Malishevë, Dragash).	3	20,000.00	20,000.00	15,000.00	55,000.00
13	Furnizim me pajisje, vegla pune dhe materiale për kthimin në gjendje të mëparshme të hapësirave publike pas sanimit të defekteve në të gjithë zonën e shërbimit të KRU 'Hidroregjioni Jugor' Sh.A.	4	30,000.00	22,000.00	22,000.00	74,000.00
14	Rehabilitimi, ndërtimi dhe zgjerimi i sistemit të kanalizimit në kuadër të mbulueshmërisë brenda zonës së shërbimit.	3	215,000.00	233,000.00	250,000.00	698,000.00
15	Furnizimi me pajisje të ndryshme për operim dhe mirëmbajtje të ITUN-së.	5	40,000.00	44,000.00	60,000.00	144,000.00
16	Furnizimi me mjete të transportit(Autocisternë thithëse-shtytëse, Pikap si dhe CCTV), makineri, vegla të punës për mirëmbajtjen dhe operimin e rrjetit të kanalizimit si dhe pajisjet të IT-së për mirëmbajtje dhe avancimin e shërbimeve punuese.	2	270,000.00	296,000.00	230,000.00	796,000.00
17	Identifikimi dhe digjitalizimi i sistemit të ujësjellësit dhe kanalizimit në gjithë zonën e shërbimit të KRU HRJ (angazhimi i stafit, pajisjeve përcjellëse dhe infrastrukturës)	2	20,000.00	22,000.00	25,000.00	67,000.00
18	Avansimi dhe trajnimi i stafit të KRU HRJ-së	5	7,500.00	8,000.00	10,000.00	25,500.00
19	Hartimi i projektdokumentacioneve investive, hulumtuese e studimore.	4	20,000.00	22,000.00	25,000.00	67,000.00
20	Bashkëfinancimi për projekte të ndryshme për sisteme të ujësjellësit dhe kanalizimit me: komunat, qeverinë, komunitetin dhe donatorët në zgjerimin, rehabilitimin, hulumtimin, shtimin e kapaciteteve të ujit, zvogëlimin e humbjeve të ujit dhe nevojave tjera sipas kërkesave të subjekteve të lartshënuara.	1	150,000.00	165,000.00	200,000.00	**515,000.00**
	TOTAL		**1,452,500.00**	**1,550,000.00**	**1,652,000.00**	**4,654,500.00**
Rangimi prej 1-5 është bërë mbi bazën e rëndësisë së investimit						

9.2. Investimet nga Komunat në zonën e shërbimit të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A

Komunat brenda zonës së shërbimit të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. – Prizren, Suharekë, Malishevë dhe Dragash – kanë paraparë në buxhetet e tyre vjetore disa investime kapitale në fushën e ujësjellësit dhe kanalizimit, të cilat ndihmojnë në përmirësimin e infrastrukturës ekzistuese dhe zgjerimin e shërbimeve publike.

Megjithatë, shumica e këtyre projekteve janë ende në fazën e planifikimit ose identifikimit të mundësive të bashkëfinancimit, dhe nuk janë nënshkruar ende marrëveshje zyrtare bashkëpunimi ndërmjet Kompanisë dhe komunave.

Kompania mbetet e angazhuar për të bashkërenduar prioritetet investive me komunat përkatëse, në mënyrë që projektet e përbashkëta të kontribuojnë në rritjen e mbulueshmërisë me shërbime, zvogëlimin e humbjeve të ujit dhe përmirësimin e kushteve mjedisore në të gjithë rajonin.

Tabela 21. Tabela e investimeve kapitale me mjete nga komunat 2027–2029

KOMUNAT		VITET				TOTAL
Nr.	Investimet kapitale	Komuna	2027	2028	2029	2027-2029
1	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit nga materiali AC ne PE, ne lagjen "Ortakoll" ne Prizren, ku perfshihen edhe vendosjen e ujematesve jashte prones private.	Prizren	€ 200,000.00	€ 200,000.00	€ 100,000.00	€ 500,000.00
2	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne rrugen: "Vëllezërit Dehiri" - Prizren	Prizren	€ 70,000.00	€ -	€ -	€ 70,000.00
3	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne rrugen: "Halim Spahiu" dhe vendosja e ujemateseve jashte prones private - Prizren	Prizren	€ 80,000.00	€ -	€ -	€ 80,000.00
4	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne Rr." Jusuf Gërvalla" - Prizren	Prizren	€ 260,000.00	€ -	€ -	€ 260,000.00

5	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne rruget e qytetit te Prizrenit duke vendosur pusetat dhe ujematesat jashte prones private (rrugë dytësore në lagjen Jeta e Re) - Prizren	Prizren	€ 200,000.00	€ 150,000.00	€ 80,000.00	€ 430,000.00
6	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne rruget: "Xhavit Bajraktari, Negjat Matranci, Saraj dhe rrugeve dytësore" - Prizren	Prizren	€ 100,000.00	€ 100,000.00	€ -	€ 200,000.00
7	Rehabilitimi, ndërtimi i gypsjellësit kryesorë Ø350mm nga AC në PE dhe zgjërimi i zonës së shërbimit në rrugët "Tirana, Turgur Ozal, Besim Shala dhe ish zona Industriale" - Prizren	Prizren	€ 200,000.00	€ 300,000.00	€ 300,000.00	€ 800,000.00
8	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit nga rezervuari i Tususit (dalja nga Rez.) dhe ne rruget: "Ismet Jashari, Sheh Emini dhe Sylejman Vokshi" - Prizren	Prizren	€ 200,000.00	€ 100,000.00	€ 100,000.00	€ 400,000.00
9	Rehabilitimi I rrjetit te ujesjellesit ne lagjen "Te Kullat" - Faza II	Prizren	€ 100,000.00	€ 150,000.00	€ -	€ 250,000.00
10	Rehabilitimi I rrjetit te ujesjellesit Ø200/16bar ne lagjen "Kurilla"	Prizren	€ -	€ 400,000.00	€ -	€ 400,000.00
11	Rehabilitimi I rrjetit te ujesjellesit Ø250/10bar ne lagjen "Kurilla"	Prizren	€ -	€ -	€ 300,000.00	€ 300,000.00
12	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit dhe vendosja e ujëmatësve jashtë pronës private në fshatin Lutogllavë	Prizren	€ 320,000.00	€ -	€ -	€ 320,000.00
13	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit në fshtatin Bllacë Faza III dhe IV-të para futjes nën menagjimin e Kompanisë	Suhareke	€ 200,000.00	€ 300,000.00	€ -	€ 500,000.00
14	Zgjerimi i zones se sherbimit, rehabilitimi i drenazhes dhe kaptazhes në burimin e ujit si dhe realizimi i kyçjeve shtepiake ne fshatin Maqiteve - Suharekë	Suhareke	€ 70,000.00	€ -	€ -	€ 70,000.00

15	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit dhe zgjërimi i zonës së shërbimit në rrugët "Xhavit Syla 1, Nëna Tereza, Lagja e Urbanizuar dhe rrugëve anësore në rrugën Skenderbeu" - Suharekë	Suhareke	€ 250,000.00	€ 250,000.00	€ 250,000.00	€ 750,000.00
16	Rehabilitimi i gypit të ujësjellësit PE fi 110mm Rr."Imer Krasniqi" Faza IV-Malishevë	Malisheve	€ 150,000.00	€ -	€ -	€ 150,000.00
17	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit dhe vendosja ujëmatësve jashtë pronës private në fshatrat: Temeqinë dhe Janqishtë	Malisheve	€ 150,000.00	€ 100,000.00	€ -	€ 250,000.00
18	Rehabilitimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit në Rr. Hamdi Berisha, L=1600m' si dhe vendosja e ujëmatësve jashtë pronës private	Malisheve	€ 300,000.00	€ -	€ -	€ 300,000.00
19	Ndërtimi i objektit administrativ dhe operativ për njësinë punuese Dragash	Dragash	€ 200,000.00	€ -	€ -	€ 200,000.00
20	Hulumtimi i kolektorit të ujërave të ndotura (Dardani - Bellonë) përmes inspektimit teknik(CCTV) dhe vendosja e materialeve të mbetura të rr.Tirana.	Prizren	€ 1,000,000.00	€ -	€ -	€ 1,000,000.00
	TOTAL		€ 3,850,000.00	€ 1,850,000.00	€ 1,030,000.00	€ 6,730,000.00

9.3. Investimet nga Qeveria dhe Donacionet – 2027–2029

Në kuadër të Planit të Biznesit 2027–2029, KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. ka planifikuar një sërë projektesh investive. Megjithatë, realizimi i këtyre projekteve varet në masë të konsiderueshme nga sigurimi i mbështetjes financiare nga Qeveria e Republikës së Kosovës, donatorët ndërkombëtarë dhe institucionet financiare zhvillimore, si KfW, BERZh dhe Banka Botërore. Për rrjedhojë, përfshirja e tyre në Planin e Biznesit paraqet kryesisht planifikim të bazuar në nevojat dhe prioritetet e kompanisë, ndërsa realizimi konkret do të varet nga sigurimi i burimeve të nevojshme financiare dhe konfirmimi i mbështetjes nga institucionet përkatëse.

Tabela 22. Tabela e investimeve kapitale me mjete nga qeveria dhe donatorët 2027–2029

QEVERIA - DONACIONE		VITET				TOTAL
Nr.	Investimet	Komuna	2027	2028	2029	2027 - 2029
1	Instalimi i Sistemit Solar Fotovoltaik për 4 komuna (Prizren, Suharekë, Malishevë dhe Dragash) në kuadër të stabilimenteve elektrike - stacione të pompave.	Prizren Suharekë Malishevë Dragash	€ 300,000.00	€ 2,600,000.00	€ 2,600,000.00	€ 5,500,000.00
2	Furnizimi dhe instalimi i ujëmatësve të mençur (smart watermeter) për zonën e shërbimit.	Prizren	€ 200,000.00	€ 800,000.00	€ 700,000.00	€ 1,700,000.00
3	Instalimi i Sistemit të Kontrollit SCADA në nivel regjional dhe instalimi i ujëmatësve të prodhimit në nivel regjional	Prizren Suharekë Malishevë Dragash	€ 300,000.00	€ 1,800,000.00	€ 600,000.00	€ 2,700,000.00
4	Ndërtimi i objektit të administratës qëndrore të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A	Prizren	€ 200,000.00	€ 400,000.00	€ 200,000.00	€ 800,000.00
5	Ndërrimi i komplet rrjetit të ujësjellësit nga materiali ACC në PE për qytetin e Prizrenit , Rikonstrukcioni dhe zonimi i rrjetit shpërndarës përfshirë edhe monitorimin frekuent të variablave	Prizren	€ 300,000.00	€ 1,350,000.00	€ 2,400,000.00	€ 4,050,000.00
6	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit nga materiali AC ne PE, ne lagjen "Ortakoil" ne Prizren, ku perfshihen edhe vendosjen e ujematesve jashte prones private.	Prizren	€ 300,000.00	€ 1,200,000.00	€ 1,000,000.00	€ 2,500,000.00
7	Ndërtimi i Rezervuarit, Stacionit të Pompave dhe Gypave përcjellës të Pusi i Atit në Greikoc" – Suharekë	Suharekë	€ 200,000.00	€ 400,000.00	€ 290,000.00	€ 890,000.00
8	Ndërtimi i Ujësjellsëve të ri, për fshatin Budakovë, Papaz, Krushicë, Buzhalë	Suharekë	€ 300,000.00	€ 300,000.00	€ 300,000.00	€ 900,000.00
9	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit dhe vendosja ujëmatësve jashtë pronës private në fshatrat: Tërpezë e ulët, Ngucat, Lladroviç, Panorc, Senik dhe Rud.	Malishevë	€ 150,000.00	€ 150,000.00	€ 150,000.00	€ 450,000.00
10	Rehabilitimi dhe zevëndësimi i gypit transportues nga burimi i Banjës në qytetin e Malishevës me gjatësi L=5km.	Malishevë	€ 300,000.00	€ 200,000.00	€ 100,000.00	€ 600,000.00
11	Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit nga materiali ACC në PE për komunën e Dragashit, rikonstrukcioni dhe zonimi i rrjetit shpërndarës.	Dragash	€ 150,000.00	€ 150,000.00	€ 150,000.00	€ 450,000.00
12	Furnizimi i qëndrueshëm me ujë të pijshëm nga Burimet Vermicë dhe Poslisht për qytetin e Prizrenit dhe zonat përreth.	Prizren	€ 4,500,000.00	€13,000,000.00	€ 12,500,000.00	€ 30,000,000.00
13	Zgjerimi i Impiantit për Trajtimin e Ujërave të Ndotura (ITUN) – Faza II, Prizren	Prizren	€ 300,000.00	€11,000,000.00	€ 3,900,000.00	€ 15,200,000.00

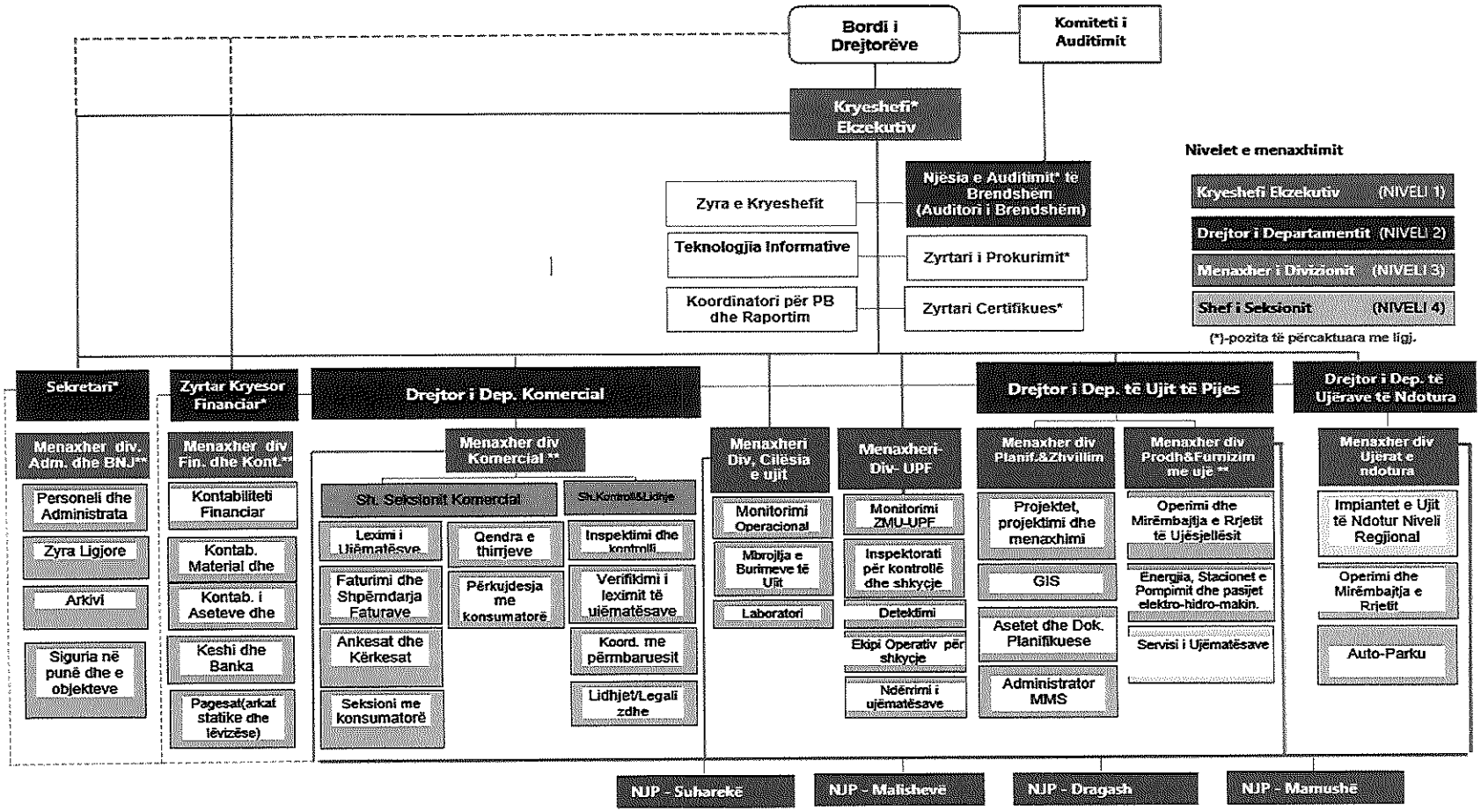
14	Ndërtimi i kolektorin në anën e majt të Lumbardhit (nga Marashi deri te interceptori tek Hoqa e Qyetit)	Prizren	€ 3,500,000.00	€ 4,000,000.00	€ 2,500,000.00	€ 10,000,000.00
15	Zgjerimi i Impiantit për Trajtimin e Ujërave të Ndotura (ITUN) për qytetin e Suharekës, bazuar në studimin e fizibilitetit.	Suharekë	€ 200,000.00	€ 7,900,000.00	€ 7,900,000.00	€ 16,000,000.00
16	Rehabilitimi i rrjetit të kanalizimit, brenda pellgut të Impiantit për Trajtimin e Ujërave të Ndotura - Prizren.	Prizren	€ 1,000,000.00	€ 2,500,000.00	€ 2,500,000.00	€ 6,000,000.00
TOTALI:			**€ 12,200,000**	**€ 47,750,000**	**€ 37,790,000**	**€ 97,740,000**

10. PLANIFIKIMI I PASQYRAVE E TË ARDHURAVE 2026-2027

Draft Pasqyra e fitimit apo humbjes dhe të ardhurave tjera gjithëpërfshirëse

	Me 31 Dhjetor 2027	Me 31 Dhjetor 2026
Të hyrat nga shitjet	9,206,693	8,033,704
Të hyrat nga grantet	1,594,621	1,594,621
Te hyrat nga subvencionet	-	-
Të hyrat tjera	151,250	152,045
	10,952,564	**9,780,371**
Shpenzimet operative		
Zhvlerësimi dhe amortizimi	(2,604,510)	(2,604,510)
Shpenzimet e personelit	(4,298,212)	(3,920,217)
Energjia elektrike	(2,500,000)	(2,279,519)
Shpenzimet e mirëmbajtjes	(320,000)	(356,873)
Shpenzimet e prodhimit te ujit	(19,467)	(14,902)
Provizionet ligjore	(10,000)	(5,000)
Humbjet nga zhvlerësimi/Lirimi i të arkëtueshmeve tregtare dhe të tjera	(50,000)	(50,000)
Shpenzimet e derivateve	(134,213)	(133,061)
Shpenzimet e tjera operative	(342,225)	(285,086)
	(10,278,627)	**(9,649,168)**
Fitimi nga operacionet	**673,937**	**131,203**
Shpenzimet/ (të hyrat) financiare,neto		-
Fitimi para tatimit	**673,937**	**131,203**
Tatimi në fitim	-	-
Fitim neto për vitin	**673,937**	**131,203**
Te hyra tjera gjithëpërfshirëse për vitin		
Zërat qe nuk klasifikohen ne fitim apo humbje		
Te ardhurat e liruara nga rivlerësimi i pronës, impianteve dhe paisjeve	303,084	303,084
Gjithsej te hyra gjithëpërfshirëse për vitin	**977,020**	**434,286**

11. ORGANOGRAMI



12. SHTESAT

12.1. PERFORMANCAT MUJORE- JANAR-DHJETOR 2027

PRODHIMI – m3

JANAR-DHJETOR- 2027

2027														
K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A - PRIZREN														
No.	Të dhënat	JAN	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSH	KORRIK	GUSHT	SHTAT	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JAN-DHJET
		m3	m3	m3	m3	m3	m3	m3	m3	m3	m3	m3	m3	m3
	NJËSIA P.													
1	PRIZREN	2,018,800	2,024,338	2,106,491	2,065,997	2,035,813	2,092,036	2,133,977	2,148,754	2,136,063	2,074,445	1,992,289	2,012,829	24,841,832
2	SUHAREKË	355,689	328,745	332,990	349,028	362,773	408,798	404,861	410,299	355,278	345,029	331,364	334,781	4,319,635
3	MALISHEVË	217,527	207,711	223,209	221,249	223,988	238,291	231,395	203,095	226,121	219,598	210,901	213,076	2,636,161
4	DRAGASH	71,343	59,769	70,470	63,940	71,461	67,726	76,124	76,622	69,036	67,044	64,389	65,053	822,977
5	MAMUSHË										2,400	2,400	2,400	7,200
5	TOTAL	2,663,359	2,620,563	2,733,160	2,700,214	2,694,035	2,806,851	2,846,357	2,838,770	2,786,498	2,706,116	2,598,943	2,625,739	32,627,805
NDRYSHIMI			(42,796)	112,597	(32,946)	(6,179)	112,816	39,506	(7,587)	(52,272)	(80,382)	(107,173)	26,796	
NDRYSHIMI %			-1.61	4.30	-1.21	-0.23	4.19	1.41	-0.27	-1.84	-2.88	-3.96	1.03	

NUMRI I KONSUMATORËVE

NUMRI I KONSUMATORËVE
JANAR-DHJETOR- 2027

2027														
No.	Të dhënat	JANAR	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSHOR	KORRIK	GUSHT	SHTATOR	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JANAR-DHJET 2026
1	Shtëpiak	60,198	60,411	60,624	60,837	61,050	61,263	61,476	61,689	61,902	62,115	62,328	62,541	62,418
2	Ndryshimi	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	213	
3	Ndryshi. %	0.36%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	
4	Kome.-Indu.	7,526	7,552	7,578	7,604	7,630	7,656	7,682	7,708	7,734	7,760	7,786	7,812	7,818
5	Ndryshimi	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	
6	Ndryshi. %	0.35%	34.5%	34.4%	34.3%	34.2%	34.1%	34.0%	33.8%	33.7%	33.6%	33.5%	33.4%	
7	Institucional	357	357	357	357	357	358	358	358	358	359	359	359	356
8	Ndryshimi	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	
9	Ndryshi. %	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	
10	TOTAL	68,122	68,313	68,503	68,687	68,903	69,205	69,544	69,823	70,040	70,257	70,472	70,689	70,689
11	Ndryshimi	183	191	190	184	216	302	339	279	217	217	215	217	
12	Ndryshi. %		0.3%	0.6%	0.6%	0.2%	4.1%	0.4%	0.4%	0.3%	0.5%	0.2%	0.2%	

FATURIMI – m3

JANAR-DHJETOR- 2027

		2027												
No.	Të dhënat	JANAR	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSHOR	KORRIK	GUSHT	SHTATOR	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JANAR-DHJETOR 2027
1	Shtëpiak	571,481	500,827	542,158	584,980	591,948	604,976	749,004	838,595	729,791	701,485	686,956	710,027	7,812,228
2	Ndryshimi	(111,772)	(70,654)	41,330	42,822	6,968	13,028	144,028	89,591	(108,804)	(28,306)	(14,530)	23,071	
3	Ndry. %	(0)	(0.0)	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2	0.2	(0.2)	(0.0)	(0.0)	0.0	
4	Kome.-Indu.	72,663	74,532	68,123	62,852	65,019	67,497	78,455	88,043	67,449	66,246	59,826	67,082	837,784
5	Ndryshimi	8,463	1,868	(6,409)	(5,271)	2,167	2,478	10,958	9,588	(20,594)	(1,203)	(6,420)	7,256	
6	Ndry. %	0	0.0	(0.1)	(0.1)	0.0	0.0	0.1	0.1	(0.3)	(0.0)	(0.1)	0.1	
7	Institucional	55,343	46,394	43,557	54,963	51,076	55,062	53,488	47,992	53,670	52,610	53,135	57,918	625,208
8	Ndryshimi	(2,257)	(8,950)	(2,837)	11,406	(3,887)	3,986	(1,574)	(5,496)	5,679	(1,061)	525	4,784	
9	Ndry. %	(0)	(0.0)	(0.1)	0.3	(0.1)	0.1	(0.0)	(0.1)	0.1	(0.0)	0.0	0.1	
10	TOTAL	699,488	621,753	653,837	702,795	708,043	727,535	880,947	974,629	850,910	820,341	799,916	835,027	9,275,220
11	Ndryshimi	(105,565)	(77,735)	32,085	48,957	5,248	19,492	153,412	93,683	(123,719)	(30,570)	(20,425)	35,111	
12	Ndry. %	-13.1%	-11.1%	5.2%	7.5%	0.7%	2.8%	21.1%	10.6%	-12.7%	-3.6%	-2.5%	4.4%	

FATURIMI MESATAR– m3

		2027												
No.	Të dhënat	JANAR	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSHOR	KORRIK	GUSHT	SHTATOR	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JANAR-DHJETOR
1	Shtëpiak	9.51	8.30	8.95	9.63	9.71	9.89	12.20	13.61	11.92	11.44	11.17	11.86	10.68
2	Kome.-Indu.	9.54	9.75	8.88	8.17	8.42	8.71	10.09	11.29	8.99	8.82	7.89	9.07	9.13
3	Institucional	153.75	128.90	121.03	152.68	141.96	152.62	148.16	132.96	146.83	146.42	146.42	148.79	143.38
4	TOTAL	10.27	9.09	9.53	10.21	10.25	10.50	12.67	13.97	12.29	11.84	11.50	12.24	11.19

FATURIMI – €

JANAR-DHJETOR- 2027

2027														
No.	Të dhënat	JANAR	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSHOR	KORRIK	GUSHT	SHTATOR	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JANAR-DHJETOR
1	Faturimi-€	708,723.22	644,054.33	666,631.14	708,557.86	712,462.23	730,888.37	857,806.85	934,826.01	830,318.16	805,297.23	787,034.53	820,092.68	9,206,692.60
2	Total- Shte.	541,524.69	485,161.87	518,599.36	553,233.12	559,115.18	569,856.88	685,647.24	757,785.08	670,829.95	648,426.03	637,069.32	655,864.78	7,283,113.50
3	Ndryshimi		(56,362.81)	33,437.49	34,633.76	5,882.06	10,741.70	115,790.36	72,137.84	(86,955.13)	(22,403.93)	(11,356.71)	18,795.46	
4	Ndry. %		-10.4%	6.9%	6.7%	1.1%	1.9%	20.3%	10.5%	-11.5%	-3.3%	-1.8%	3.0%	
5	Total- kome.	100,816.48	103,073.74	95,561.10	89,391.80	92,001.78	94,978.19	107,964.18	119,332.96	95,077.82	93,709.62	86,184.33	94,800.94	1,172,892.95
6	Ndryshimi		2,257.26	(7,512.64)	(6,169.29)	2,609.98	2,976.40	12,985.99	11,368.78	(24,255.14)	(1,368.20)	(7,525.29)	8,616.61	
7	Ndry. %		2.2%	-7.3%	-6.5%	2.9%	3.2%	13.7%	10.5%	-20.3%	-1.4%	-8.0%	10.0%	
8	Total-Inst.	66,382.05	55,818.72	52,470.68	65,932.93	61,345.26	66,053.30	64,195.43	57,707.97	64,410.39	63,161.58	63,780.88	69,426.96	750,686.15
9	Ndryshimi		(10,563.34)	(3,348.04)	13,462.26	(4,587.67)	4,708.04	(1,857.87)	(6,487.46)	6,702.42	(1,248.81)	619.30	5,646.08	
10	Ndry. %		-15.9%	-6.0%	25.7%	-7.0%	7.7%	-2.8%	-10.1%	11.6%	-1.9%	1.0%	8.9%	
11	Te tjera	10,065.00	10,505.00	10,450.00	10,120.00	11,880.00	16,610.00	18,645.00	15,345.00	11,935.00	11,935.00	11,825.00	11,935.00	151,250.00
12	Total	718,788.22	654,559.33	677,081.14	718,677.86	724,342.23	747,498.37	876,451.85	950,171.01	842,253.16	817,232.23	798,859.53	832,027.68	9,357,942.60
13	Ndryshimi		(64,228.90)	22,521.81	41,596.73	5,664.37	23,156.14	128,953.49	73,719.15	(107,917.85)	(25,020.93)	(18,372.69)	33,168.15	
14	Ndry. %		-8.9%	3.4%	6.1%	0.8%	3.2%	17.3%	8.4%	-11.4%	-3.0%	-2.2%	4.2%	

ARKËTIMI – €

JANAR-DHJETOR- 2027

		2027												
No.	Të dhënat	JANAR	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSHOR	KORRIK	GUSHT	SHTATOR	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JANAR-DHJETOR
1	Total- Shtëpiak	519,863.70	465,755.40	497,855.39	531,103.80	536,750.58	547,062.60	658,221.35	727,473.68	643,996.75	622,488.99	611,586.55	629,630.19	6,991,788.96
2	Ndryshimi		(54,108.30)	32,099.99	33,248.41	5,646.78	10,312.03	111,158.75	69,252.33	(83,476.92)	(21,507.77)	(10,902.44)	18,043.64	
3	Ndry. %		-15.8%	23.0%	-0.2%	-8.9%	21.4%	20.3%	10.5%	-11.5%	-3.3%	-1.8%	3.0%	
4	Total-Kome.-Industrial	100,816.48	103,073.74	95,561.10	89,391.80	92,001.78	94,978.19	107,964.18	119,332.96	95,077.82	93,709.62	86,184.33	94,800.94	1,172,892.95
5	Ndryshimi		2,257.26	(7,512.64)	(6,169.29)	2,609.98	2,976.40	12,985.99	11,368.78	(24,255.14)	(1,368.20)	(7,525.29)	8,616.61	
6	Ndry. %		2.2%	-7.3%	-6.5%	2.9%	3.2%	13.7%	10.5%	-20.3%	-1.4%	-8.0%	10.0%	
7	Total Institucional	66,382.05	55,818.72	52,470.68	65,932.93	61,345.26	66,053.30	64,195.43	57,707.97	64,410.39	63,161.58	63,780.88	69,426.96	750,686.15
8	Ndryshimi		(10,563.34)	(3,348.04)	13,462.26	(4,587.67)	4,708.04	(1,857.87)	(6,487.46)	6,702.42	(1,248.81)	619.30	5,646.08	
9	Ndry. %		-15.9%	-6.0%	25.7%	-7.0%	7.7%	-2.8%	-10.1%	11.6%	-1.9%	1.0%	8.9%	
10	Total - ujë	687,062.24	624,647.85	645,887.16	686,428.54	690,097.62	708,094.09	830,380.96	904,514.60	803,484.96	779,360.19	761,551.76	793,858.09	8,915,368.06
11	Ndryshimi		(62,414.38)	21,239.31	40,541.38	3,669.08	17,996.47	122,286.87	74,133.64	(101,029.64)	(24,124.78)	(17,808.43)	32,306.33	
12	Ndry. %		-9.1%	3.4%	6.3%	0.5%	2.6%	17.3%	8.9%	-11.2%	-3.0%	-2.3%	4.2%	
13	Te tjera	10,065.00	10,505.00	10,450.00	10,120.00	11,880.00	16,610.00	18,645.00	15,345.00	11,935.00	11,935.00	11,825.00	11,935.00	151,250.00
14	Ndryshimi		440.00	(55.00)	(330.00)	1,760.00	4,730.00	2,035.00	(3,300.00)	(3,410.00)	-	(110.00)	110.00	
15	Ndry. %		4.4%	-0.5%	-3.2%	17.4%	39.8%	12.3%	-17.7%	-22.2%	0.0%	-0.9%	0.9%	
16	TOTAL	697,127.24	635,152.85	656,337.16	696,548.54	701,977.62	724,704.09	849,025.96	919,859.60	815,419.96	791,295.19	773,376.76	805,793.09	9,066,618.06
17	Ndryshimi		(61,974.38)	21,184.31	40,211.38	5,429.08	22,726.47	124,321.87	70,833.64	(104,439.64)	(24,124.78)	(17,918.43)	32,416.33	
18	Ndry. %		-8.9%	3.3%	6.1%	0.8%	3.2%	17.2%	8.3%	-11.4%	-3.0%	-2.3%	4.2%	

SHPENZIMET – €

JANAR-DHJETOR- 2027

2027														
No.	Të dhënat	JANAR	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSHOR	KORRIK	GUSHT	SHTATOR	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JANAR-DHJETOR 2027
1	Total Shpenzimet Operative	588,589.54	580,443.33	568,327.59	591,035.38	608,193.15	625,241.58	640,846.00	666,174.54	661,049.47	617,685.08	608,721.10	857,810.52	7,614,117.28
2	Pagat	330,956	330,956	330,956	338,956	337,956	345,956	333,500	344,956	347,420	348,056	348,056	560,486	4,298,212
3	Rryma elektrike	195,000	185,000	180,000	190,000	210,000	200,000	235,000	245,000	250,000	200,000	195,000	215,000	2,500,000
4	Shpen. e derivateve	11,184	11,184	10,184	9,184	10,184	11,184	11,754	12,184	11,184	11,184	11,784	13,014	134,213
5	Mirem. dhe riparimet	15,111	17,500	16,500	17,000	18,566	21,666	23,000	25,265	17,000	17,000	17,000	18,392	224,000
6	Mirem. e automjeteve	8,100	7,950	6,599	7,566	6,889	8,150	8,560	8,150	8,222	8,000	8,950	8,864	96,000
7	Shpen.e taksave	10,593	10,593	8,659	11,569	10,593	11,025	11,594	10,593	9,985	12,185	10,593	10,593	128,575
8	Kemikaliet	1,085	1,872	860	1,372	1,311	1,872	2,050	1,500	1,850	1,872	1,950	1,872	19,467
9	Shpenzimet e tjera	16,560	15,388	14,569	15,388	12,694	25,388	15,388	18,526	15,388	19,388	15,388	29,589	213,651
10	Ndryshimi		(8,146)	(12,116)	22,708	17,158	17,048	15,604	25,329	(5,125)	(43,364)	(8,964)	249,089	-
11	Ndryshimi ne %		-1.4%	-2.1%	4.0%	2.9%	2.8%	2.5%	4.0%	-0.8%	-6.6%	-1.5%	40.9%	

TREGUESIT KRYESORË TË PERFORMANCËS

JANAR-DHJETOR- 2027

MUAJI	JANAR	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSHOR	KORRIK	GUSHT	SHTATOR	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JANAR-DHJETOR 2026
Prodhimi m3	2,663,359	2,620,563	2,733,160	2,700,214	2,694,035	2,806,851	2,846,357	2,838,770	2,786,498	2,706,116	2,598,943	2,625,739	32,620,605
Faturimi m3	699,488	621,753	653,837	702,795	708,043	727,535	880,947	974,629	850,910	820,341	799,916	835,027	9,275,220
Faturimi nga uji €	708,723.22	644,054.33	666,631.14	708,557.86	712,462.23	730,888.37	857,806.85	934,826.01	830,318.16	805,297.23	787,034.53	820,092.68	*9,206,692.60 €*
Faturimi- te tjera €	10,065.00	10,505.00	10,450.00	10,120.00	11,880.00	16,610.00	18,645.00	15,345.00	11,935.00	11,935.00	11,825.00	11,935.00	*151,250.00 €*
Faturimi Total €	*718,788.22 €*	*654,559.33 €*	*677,081.14 €*	*718,677.86 €*	*724,342.23 €*	*747,498.37 €*	*876,451.85 €*	*950,171.01 €*	*842,253.16 €*	*817,232.23 €*	*798,859.53 €*	*832,027.68 €*	*9,357,942.60 €*
Inkasimi nga uji €	687,062.24	624,647.85	645,887.16	686,428.54	690,097.62	708,094.09	830,380.96	904,514.60	803,484.96	779,360.19	761,551.76	793,858.09	*8,915,368.06 €*
Inkasimi - te tjera €	10,065.00	10,505.00	10,450.00	10,120.00	11,880.00	16,610.00	18,645.00	15,345.00	11,935.00	11,935.00	11,825.00	11,935.00	*151,250.00 €*
Inkasimi Total €	697,127.24 €	635,152.85 €	656,337.16 €	696,548.54 €	701,977.62 €	724,704.09 €	849,025.96 €	919,859.60 €	815,419.96 €	791,295.19 €	773,376.76 €	805,793.09 €	9,066,618.06 €
Nr. i Konsumatorëve	*68,122*	*68,313*	*68,503*	*68,687*	*68,903*	*69,205*	*69,544*	*69,823*	*70,040*	*70,257*	*70,472*	*70,689*	*70,689*
% e inkasimit	*96.9%*	*97.0%*	*96.9%*	*96.9%*	*96.9%*	*96.9%*	*96.8%*	*96.8%*	*96.8%*	*96.8%*	*96.8%*	*96.8%*	*96.8%*
Shpenzimet	588,589.54 €	580,443.33 €	568,327.59 €	591,035.38 €	608,193.15 €	625,241.58 €	640,846.00 €	666,174.54 €	661,049.47 €	617,685.08 €	608,721.10 €	857,810.52 €	7,614,117.28 €
Pagat	330,956.15	330,956.15	330,956.15	338,956.15	337,956.15	345,956.15	333,500.00	344,956.15	347,420.47	348,056.15	348,056.15	560,486.10	4,298,211.92
Rryma elektrike	195,000.00	185,000.00	180,000.00	190,000.00	210,000.00	200,000.00	235,000.00	245,000.00	250,000.00	200,000.00	195,000.00	215,000.00	2,500,000.00
Shpe. e derivateveve	11,184.44	11,184.44	10,184.44	9,184.44	10,184.44	11,184.44	11,754.44	12,184.44	11,184.44	11,184.44	11,784.44	13,014.44	134,213.28
Miremb. Dhe riparimet	15,111.00	17,500.00	16,500.00	17,000.00	18,566.00	21,666.00	23,000.00	25,265.00	17,000.00	17,000.00	17,000.00	18,392.00	224,000.00
Miremb, e automjeteve	8,100.00	7,950.00	6,599.00	7,566.00	6,889.00	8,150.00	8,560.00	8,150.00	8,222.00	8,000.00	8,950.00	8,864.00	96,000.00
Shpen. E taksave	10,592.95	10,592.95	8,659.00	11,569.00	10,592.95	11,025.20	11,594.00	10,592.95	9,985.00	12,184.70	10,592.95	10,592.95	128,574.60
Kemikalet	1,085.00	1,872.23	860.00	1,372.23	1,310.61	1,872.23	2,050.00	1,500.00	1,850.00	1,872.23	1,950.00	1,872.23	19,466.76
Shpenzimet tjera	16,560.00	15,387.56	14,569.00	15,387.56	12,694.00	25,387.56	15,387.56	18,526.00	15,387.56	19,387.56	15,387.56	29,588.80	213,650.72
Uji I pafaturuar në m3	1,963,871	1,998,810	2,079,323	1,997,419	1,985,992	2,079,316	1,965,410	1,864,141	1,935,588	1,885,775	1,799,027	1,790,712	23,345,385
Uji I pafaturuar ne %	73.74%	76.27%	76.08%	73.97%	73.72%	74.08%	69.05%	65.67%	69.46%	69.69%	69.22%	68.20%	71.57%
Mbulimi operativ	1.18	1.09	1.15	1.18	1.15	1.16	1.32	1.38	1.23	1.28	1.27	0.94	1.19
Mbulimi operativ- €	*108,537.70 €*	*54,709.52 €*	*88,009.57 €*	*105,513.16 €*	*93,784.47 €*	*99,462.51 €*	*208,179.96 €*	*253,685.06 €*	*154,370.49 €*	*173,610.11 €*	*164,655.66 €*	*-52,017.43 €*	*1,452,500.78 €*

TREGUESIT KRYESORË TË PERFORMANCËS

JANAR-DHJETOR- 2027

Treguesit e Performancës	[Njesia]	2027												
		JANAR	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSHOR	KORRIK	GUSHT	SHTATOR	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JANAR-DHJETOR 2027
Uje i faturuar-si perqindje	%	26.26%	23.73%	23.92%	26.03%	26.28%	25.92%	30.95%	34.33%	30.54%	30.31%	30.78%	31.80%	28.43%
Uje i pafaturuar-si perqindje	%	73.74%	76.27%	76.08%	73.97%	73.72%	74.08%	69.05%	65.67%	69.46%	69.69%	69.22%	68.20%	71.57%
Norma e arketimit - e pergjithshme	%	96.9%	97.0%	96.9%	96.9%	96.9%	96.9%	96.8%	96.8%	96.8%	96.8%	96.8%	96.8%	96.8%
Norma e arketimit - Amviserite	%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%	96.0%
Norma e arketimit -Komercial-Industrial	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Norma e arketimit -Institucional	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Norma e Mbulimit operativ	numer	1.18	1.09	1.15	1.18	1.15	1.16	1.32	1.38	1.23	1.28	1.27	0.94	1.19

Treguesit e Performancës	[Njesia]	JANAR	SHKURT	MARS	PRILL	MAJ	QERSHOR	KORRIK	GUSHT	SHTATOR	TETOR	NENTOR	DHJETOR	JANAR-DHJETOR 2027
Te hyrat	€	697,127	635,153	656,337	696,549	701,978	724,704	849,026	919,860	815,420	791,295	773,377	805,793	9,066,618.06 €
Shpenzimet	€	588,590	580,443	568,328	591,035	608,193	625,242	640,846	666,175	661,049	617,685	608,721	857,811	7,614,117.28 €
Mbulimi operativ	€	108,538	54,710	88,010	105,513	93,784	99,463	208,180	253,685	154,370	173,610	164,656	(52,017)	1,452,500.78 €
Keshi	€		163,247	251,257	356,770	450,554	550,017	758,197	1,011,882	1,166,252	1,339,863	1,504,518	1,452,501	
Mbulimi operativ	%	1.18	1.09	1.15	1.18	1.15	1.16	1.32	1.38	1.23	1.28	1.27	0.94	1.19