



KOMPANIA RAJONALE E UJËSJELLËSIT  
REGIONALNA KOMPANIJA ZA YODOSNABOEVANIE  
»HIDROREGJIONI JUGOR« SH.A.D.D.  
Nr. 3059  
DI 31.10 2022  
PRIZREN

# 2023-2025

|   |  |
|---|--|
| REPUBLIKA E KOSOVES / REPUBLIKA KOSOVA /<br>REPUBLIC OF KOSOVO<br>QEVERIA - VLADA - GOVERNMENT<br>MINISTERIA E EKONOMIJE<br>MINISTARSTVO EKONOMIJE<br>MINISTRY OF ECONOMY |  |
| Njësia Org.<br>Org. Jedin.<br>Org. Unit<br>Nr. / Kuvendi<br>Proj. Stranica<br>No. pages   | Nr. Prof.<br>Sr. Prof.<br>Prof. No.<br>Datum<br>Date |
| 01/3<br>/<br>/  | 2636<br>31.10.22                                     |
| PRISHTINE A NO.1  |  |

## PLANI I BIZNESIT



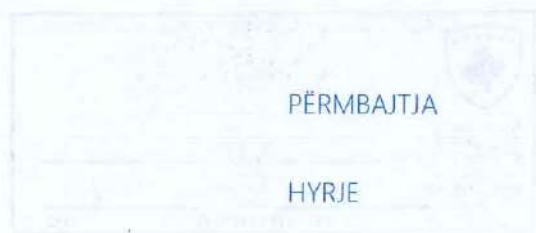
K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A

Rr. Wesley Clark p.n. Prizren 20000

Tel/ Fax : 029/ 244 150

E-Mail: [sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com](mailto:sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com)

[www.hidroregjioni-jugor.com](http://www.hidroregjioni-jugor.com)



|       |  |    |
|-------|--|----|
|       | PËRMBAJTJA   | 2  |
|       | HYRJE  | 6  |
| 1     | PËRMBLEDHJE E PËRGJITHSHME                                 | 7  |
| 1.1   | Historiku i Kompanisë                                      | 7  |
| 1.2   | Baza ligjore   | 8  |
| 1.3   | Deklerata e politikës                                      | 9  |
| 1.4   | Deklerata e „misionit“                                     | 9  |
| 1.5   | Tarifat e shërbimit  | 10 |
| 2     | DEPARTAMENTI TEKNIK  | 13 |
| 2.1   | Qëllimet dhe objektivat kryesore                           | 13 |
| 2.2   | Aktivitetet kryesore nga Sh.Teknik                         | 14 |
| 2.3   | Rreziqet për mos arritjen e çaqeve                         | 16 |
| 2.4   | Plani i minvestimeve kapitale                              | 17 |
| 2.5   | Rritje dhe perteritja e infrastruktures                    | 18 |
| 2.6   | Planifikimi i zvoqlimit të UPF-se                          | 19 |
| 2.7   | Plani i menaxhimit të aseteve                              | 20 |
| 2.8   | Prodhimi – 2023-2025                                       | 22 |
| 3     | DEPARTAMENTI PËR KONSUMATORË                               | 24 |
| 3.1.1 | Parashikimi i Kërkesës për ujë dhe rritja e konsumatorëve  | 25 |
| 3.1.2 | Numri i Konsumatorëve- 2023-2025- KRU- HJ                  | 26 |
| 3.1.3 | Faturimi m3- 2023-2025- KRU- HJ                            | 27 |
| 3.1.4 | Faturimi € - 2023-2025                                     | 28 |
| 3.1.5 | Arkëtimi € - 2023-2025                                     | 29 |
| 3.2   | Masat e planifikuara për arritjen e objektivave financiare | 30 |
| 3.3   | Gatishmëria për të paguar                                  | 31 |
| 3.3.1 | Trendet e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve        | 31 |
| 3.3.2 | Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve    | 32 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.4   | Plani Operacional                                     | 33 |
| 3.4.1 | Planifikimi i zgjerimit të shërbimeve                 | 33 |
| 3.4.2 | Planifikimi i zgjerimit të shërbimeve- Sipas NJ.P     | 34 |
| 4     | DEPARTAMENTI I FINANCAVE                              | 39 |
| 4.1   | Analiza e shpenzimeve                                 | 39 |
| 4.2   | Planifikimi i shpenzimeve                             | 39 |
| 4.3   | Arsyeshmeria e shpenzimeve                            | 40 |
| 5     | DEPARTAMENTI I UJËRAVE TË NDOTURA- ITUN               | 41 |
| 5.1   | Fushëveprimtaria e Departamentit të –ITUN             | 41 |
| 5.2   | Qëllimet dhe objektivat kryesore                      | 42 |
| 5.3   | Aktivitetet e planifikuara                            | 44 |
| 5.4   | Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e caqeve | 44 |
| 5.5   | Plani investiv  | 45 |
| 6     | PLANIFIKIMI I BONUSAVE DHE SHPËRBLIMEVE               | 47 |
| 7     | TREGUESIT KRYESORË TË PERFORMANCËS                    | 47 |
| 8     | PLANI I ZHVILLIMIT TË STAFIT                          | 54 |
| 9     | ANALIZAT E UJIT – 2023-2025                           | 56 |
| 10    | ZYRA PËR MARRËDHËNIE ME PUBLIKUN                      | 57 |
| 11    | INVESTIMET – 2023-2025                                | 58 |
|       | ORGANOGRAMI   | 65 |

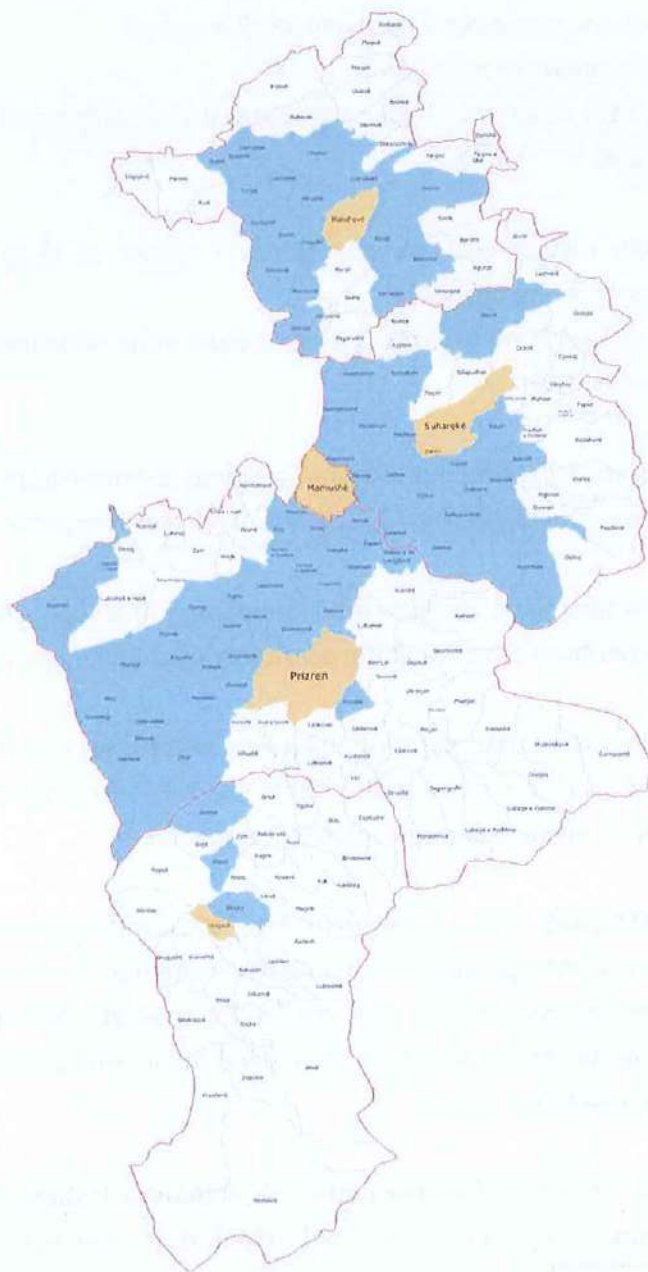
## SHKURTESAT

|           |   |
|-----------|---|
| ARRU      | Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit               |
| ME        | Ministria e Ekonomisë                                     |
| MMPH      | Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapsinorë           |
| KK        | Kuvendi Komunal   |
| KRU       | Kompania Rajonale e Ujësjes                               |
| NJOU      | Njësia Operative e Ujësjes                                |
| NJPMNP    | Njësia për Politikë dhe Monitorim të Ndërmarrjeve Publike |
| BD        | Bordet e Drejtorëve                                       |
| IKSHPK    | Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës          |
| KfW       | Banka gjermane për zhvillim                               |
| UPF       | Uji i pa-faturuar   |
| OSH       | Ofruesit e Shërbimeve                                     |
| GIS (SIG) | Sistemi Informativ Gjeografik                             |
| SHUKOS    | Shoqata e Ujësjes dhe Kanalizimit të Kosovës              |
| ITUN      | Impiant i Trajtimit të Ujërave të Ndotura                 |
| UNMIK     | Misioni i Organizatës së Kombeve të Bashkuara në Kosovë   |

# MBËLUESHMËRIA ME SHËRBIME

## KRU"HIDROREGJIONI JUGOR"Sh.A Prizren

Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit,viti 2022



Punoi: Shërbimi TEKNIK

LEGJENDA:

|     |   |
|-----|---|
| 05  | Zona e shërbimit                        |
| 05  | Qytetet me ujë                          |
| 75  | Fshatrat me ujë që menaxhohen nga KRU   |
| 118 | Ven-basinet pa shërbime të ujësjellësit |

## HYRJE

**Plani i Biznesit për vitin 2023-2025** është një planifikim i caqeve kryesore të Kompanisë bazuar në një Modul i përgatitur paraprakisht. Planifikimi i caqeve bazohet në synimet e të gjitha Njësive punuese, në baza mujore dhe vjetore.

(Ekziston nje modul i plotë në baza mujore)

Gjatë përgatitjes së këtij revidimi të Planit të Biznesit janë angazhuar të gjitha shërbimet përkatëse të Kompanisë.

Një rëndësi e veçantë i është kushtuar planifikimeve mujore të të gjitha performacave e veçanërisht atyre operative dhe financiare.

Forma e përgatitjes së këtij Plani të Biznesit është bazuar edhe në kërkesat për raportim nga ARRU si dhe institucionet tjera.

Qëllimi kryesorë i këtij moduli është thjeshtëzimi i mënyrës së kontrollit të performancave duke filluar nga shërbimet e caktuara, Njësiti Punuese e deri tek niveli regional.

Ky plan defiton qartë orientimet zhvillimore të Kompanisë dhe objektivat si dhe rezultatet e pritshme duke marrë për bazë edhe rezultatet e arritura në periudhën paraprake.

Plani është përgatitur duke pas parasysh gjendjen ekzistuese të Kompanisë , trendet e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë si dhe jashtë Kosovës për të adoptuar praktikatat më të mira të njohura për një zhvillim të qëndrueshëm të Kompanisë.

**Plani i Biznesit 2023-2025** defiton qartë rrugën e zhvillimit të Kompanisë duke marrë parasysh përparësitë dhe rreziqet për realizimin e suksesshëm që do të rezultojë me një arritje të vetë qëndrueshmërisë financiare të Kompanisë. Parametrat financiar dhe operativ janë analizuar në mënyrë që të jenë të arritshme (duke lënë mundësinë e tejkalimit të të njëjtave) dhe të jenë sa më afër realitetit.

Plani i Biznesit është i orientuar fuqishëm edhe në drejtim të Institucioneve financiare dhe Donatorëve ku realizimi i këtij plani , e sidomos i Planit të investimeve kapitale është i varur edhe nga përkrahja që do të sigurohet nga Donatorët , Institucionet financiare si dhe institucionet qendrore dhe lokale.

## 1. PËRMBLEDHJA E PËRGJITHSHME

### 1.1 Historiku i Kompanisë

Në vitin 1962 ka filluar të ushtrojë veprimtarinë e saj si ndërmarrje Shoqërore e njohur me emrin "Cvileni", që nga viti 1999 ka funksionuar si Ndërmarrje Publike nën DSHP shtylla e IV e UNMIK-ut, ndërsa që nga mesi i vitit 2003 kjo Kompani është regjionalizuar me 4 njësi në vete: Prizren, Suharekë, Dragash dhe Malishevë.

Që nga Korriku i vitit 2007 funksionon si Shoqëri Aksionare K.R.U. "Hidroregjioni Jugor" SH.A. Kompania e ujësjellësit rajonal Hidroregjioni Jugor, shërbimet e veta i ofron në pjesën jugore të Kosovës duke përfshirë këto komuna:

- **Komuna e Prizrenit** - Qyteti i Prizrenit dhe 35 Fshatra  
(Numri total i fshatrave- 72)
- **Komuna e Suharekës** – Qyteti i Suharekës dhe 16 Fshatra  
(Numri total i fshatrave – 42)
- **Komuna e Dragashit** – Qyteit i Dragashit dhe 3 Fshatra  
(Numri total i fshatrave - 38)
- **Komuna e Malishevës** – Qyteti i Malishevës dhe 19 Fshatra  
(Numri total i fshatrave - 44)
- **Komuna e Mamushës**

Rrjeti furnizues që i kryen shërbimet përfshinë 4 njësi operationale dhe 5 Komuna: Prizren, Suharekë, Dragash, Malishevë dhe Mamushë.

Furnizimi me ujë bëhet prej burimeve vetanake. Në nivel të Kompanisë furnizohen edhe 64 fshatra që janë të kyçur në rrjetin e Kompanisë Regjionale Prizren, Suharekë, Malishevë.

Numri i popullatës në të cilën Kompania e Ujësjellësit Regjional Prizren i kryen shërbimet e veta vlerësohet të jetë rreth 200.000 banorë.

Kapaciteti prodhues përfshinë kapacitetet përmes puseve të cilat është alternativ si dhe burimet të cilat nuk janë të shfrytëzuara aktualisht me kapacitet të plotë. Furnizimi bëhet 45% me pompa, 55% me gravitet.

## 1.2 Baza ligjore

KRU "Hidroregjioni Jugpr" Sh.A. me seli në Prizren, është e organizuar në cilësinë e shoqërisë tregtare. Aksionet janë të Qeverisë së Republikës së Kosovës. Veprimtarinë e saj operative dhe financiare do të organizojë dhe përmbushë, duke pasur për bazë detyrimet në zbatimin e akteve dhe dispozitave ligjore të miratuara në Kuvendin e Republikës së Kosovës:

- Ligji nr. 04/L - 006 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit për shoqëritë tregtare;
- Ligji mbi Ndërmarrjet Publike (nr. 03/L-087);
- Ligjit nr. 04/L-111 për Plotësimin dhe ndryshimin e Ligjit për Ndërmarrjet publike;
- Ligji nr.05/L -009 për Plotësimin dhe ndryshimin e Ligjit për Ndërmarrjet publike nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet publike të ndryshuar dhe plotësuar nr. 04/L-111;
- Ligji mbi afruesit e shërbimeve të ujit dhe mbeturinave (nr. 03/-L-086);
- Ligji mbi menaxhimin e financave publike (2008/03 L048);
- Ligjin mbi menaxhimin e financave publike dhe përgjegjësi (2012/04-L-116);
- Ligji mbi ujërat (04/L-147);
- Ligji i punës (2010/03-L-212);
- Ligji mbi mbrojtjen e të dhënave personale (2010/03-L-172); dhe
- Ligji mbi festat zyrtare (03/L-064).

### 1.3 Deklarata e politikës

Menaxhmenti i KUR "Hidroregjioni Jugor" SH.A. i përkrahur nga palët e interesit (Bordi i Drejtorëve, aksionarët, konsumatorët etj) dhe me ndihmën e të gjithë punëmarrësve kanë për qëllim furnizimin me ujë pa ndërprerë të të gjithë konsumatorëve në zonën e shërbimit.

Të vetëdijshëm se në kushtet e tanishme kjo është një gjë e pamundur do të vihen në dispozicion të gjitha burimet njerëzore dhe burimet financiare që të minimizohen humbjet teknike dhe zhduken në tërësi humbjet administrative të ujit nga njëra anë dhe të maksimalizohen të gjitha aktivitetet lidhur me rritjen e shkallës së arkëtimit.

Prandaj është një prioritet i përcaktuar zvogëlimi i sasisë së ujit pa të ardhura dhe pagesa për shërbimet.

Përmes këtyre aktiviteteve në të ardhmen do të krijohen kushte të favorshme për rritjen e nivelit të investimeve nga burimet vetanake.

Përbushja e një vizioni të tillë do të krijonte parakushte më të mira për investime nga donatorët dhe agjensionet tjera financiare.

### 1.4 Deklarata e "misionit"

Misioni i KUR " Hidroregjioni Jugor" Sh.A. është: furnizimi me ujë të pijshëm, largimi i ujërave të ndotura, mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm si dhe mirëmbajtja e rrjetit të ujërave të ndotura.

Orientimi i aktiviteteve të punës do ta ketë konsumatorin në qendër të vëmendjes. Të gjithë konsumatorët do të kenë trajtim dhe qasje në shërbim: pa diskriminim racor, pa diskriminim në përkatësinë religjioze, pa diskriminim në përkatësinë kombëtare, pa diskriminim në përkatësinë gjinore.

Duke përbushur këtë "mision" do të bëhet i mundur sigurimi i një aktiviteti të vetë financueshëm me qëllimin e fundit që të sigurojmë shërbime cilësore të ujit të pijshëm në pajtim me standardet e Organizatës Botërore të Shëndetësisë.

Çasja e afarizmit të kompanisë do të jetë transparente dhe e bazuar në dispozitat ligjore. Kjo do të bëhet në bashkëpunim me palët e interesit:

- Punëmarrësit,
- Aksionarët-Bordin e Drejtorëve - Qeveria
- Ministrinë e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor,
- Ministrinë e Ekonomisë dhe Ministria e Financave,
- ARRU (Autoriteti Rregullativ i Ujërave)
- Konsumatorët ( të organizuar në komisione, shoqata etj).

### 1.5 Tarifat e shërbimit

Kompania KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. do të zbatojë tarifën e çmimeve që do ta vendosë Zyra Rregullative për Ujë dhe Mbeturina sipas Ligjit N 03/L-086 si autoritet i vetëm dhe kompetent për përcaktimin e tarifave. Në bazë të kësaj Rregulloreje është përcaktuar "mbulimi i të gjitha kostove të operimit dhe investimeve"

Tarifat e miratuara nga ARRU do të jenë ekskluzivisht në funksion të mbulimit të shpenzimeve operative, rritjes së investimeve kapitale dhe përpjekjes për bashkëfinancimin e shumë projekteve të mundshme kapitale me komunitetin, me komunat përkatëse dhe me donatorët. Rritjet e reja do të ndikojnë pozitivisht dhe do të mobilizojnë menagjmentin dhe personelin tjetër në KUR "Hidroregjioni Jugor" SH.A. në përmbushjen me sukses të misionit të përcaktuar.

## TARIFAT PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË NDOTURA 2022

Tabela:1

| Kategoria e konsumatorit         | Tarifa fikse (Euro/muaj) | Tarifa volumetrike për ujë të pijes (Euro/m <sup>3</sup> ) | Tarifa volumetrike të ujërave të ndotura (Euro/m <sup>3</sup> ) |
|----------------------------------|--------------------------|--|---|
| Konsumatori Shtëpiak             | 1.0                      | 0.38   | 0.14  |
| Konsumatori Komercial/Industrial | 2.0                      | 0.67   | 0.32  |
| Konsumatori institucional        | 2.0                      | 0.67   | 0.32  |

*Koment: Në raste të ndryshimit të vendimit nga ARRU, do të llogariten caqet bazuar në ndryshimet eventuale*

## TARIFAT E PRITSHME PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË NDOTURA 2023

Tabela:2

| Kategoria e konsumatorit         | Tarifa fikse (Euro/muaj) | Tarifa volumetrike për ujë të pijes (Euro/m <sup>3</sup> ) | Tarifa volumetrike të ujërave të ndotura (Euro/m <sup>3</sup> ) |
|----------------------------------|--------------------------|--|---|
| Konsumatori Shtëpiak             | 1.0                      | 0.38   | 0.14  |
| Konsumatori Komercial/Industrial | 2.0                      | 0.67   | 0.32  |
| Konsumatori institucional        | 2.0                      | 0.67   | 0.32  |

## TARIFAT E PRITSHME PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË NDOTURA 2024

Tabela:3

| Kategoria e konsumatorit         | Tarifa fikse (Euro/muaj) | Tarifa volumetrike për ujë të pijes (Euro/m3) | Tarifa volumetrike të ujërave të ndotura (Euro/m3) |
|----------------------------------|--------------------------|---|--|
| Konsumatori Shtëpiak             | 1.0                      | 0.38  | 0.14   |
| Konsumatori Komercial/Industrial | 2.0                      | 0.67  | 0.32   |
| Konsumatori institucional        | 2.0                      | 0.67  | 0.32   |

## TARIFAT E PRITSHME PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË NDOTURA 2025

Tabela:4

| Kategoria e konsumatorit         | Tarifa fikse (Euro/muaj) | Tarifa volumetrike për ujë të pijes (Euro/m3) | Tarifa volumetrike të ujërave të zeza (Euro/m3) |
|----------------------------------|--------------------------|---|---|
| Konsumatori Shtëpiak             | 1.0                      | 0.38  | 0.14  |
| Konsumatori Komercial/Industrial | 2.0                      | 0.67  | 0.32  |
| Konsumatori institucional        | 2.0                      | 0.67  | 0.32  |

## 2. DEPARTAMENTI TEKNIK

### 2.1 Qëllimet

- Zgjerim të zonës shërbyese (96 %) me synim të rritjes së përqindjes së popullatës në qasje të shërbimeve me ujë të pijes dhe kanalizime duke përmbushur kriteret e ndikimit ambiental dhe ngritjes së mirëqenies socio ekonomike për popullatën brenda zonës së shërbimit,
- Sigurimin e shfrytëzimit racional të burimeve të ujit;
- Sigurimin e furnizimit me ujë të konsumatorëve ekzistues dhe atyre të ri në 24 orë dhe rregullimin e presionit sipas standardeve aplikative për të gjitha zonat sikurse dhe zonat problematike të furnizimit.
- Sigurimin e furnizimit me ujë të cilësisë dhe kualitetit në pajtim me standardet e IKSHPK-se, gjegjësisht 100% pajtueshmërinë e testeve të ujit;
- Zgjerimi i zonës së shërbimit në trajtimin e ujerave të ndotura përmes planifikimit dhe inicimit të projekteve për ndërtimin e ITUN-ve parciale dhe qendrore..
- Promovimin e relacioneve të mira me konsumatorë
- Afarizmin rentabil me vetë qëndrueshmëri financiare, përmes rritjes së normës së mbulesës së punës;
- Rritja e vlerës së asetëve për periudhën 2023-2025
- Zbatueshmërinë e plotë të Rregulloreve të ARRU përfshirë Standardet Minimale të Shërbimeve, Licencimit, Kartën e Konsumatorëve, Politikën Tarifore të ARRU, dhe të tjera, për sigurimin cilësor të shërbimeve si dhe arritjen e të ardhurave të mjaftueshme për mbulimin e shpenzimeve operative dhe investimet e domosdoshme vjetore që përcaktohen nga Planifikimi i ardhshëm i Menaxhimit të Aseteve;
- Përmirësimi i dukshëm dhe avancimi i furnizimit me ujë
- Kontrolli permanent i cilësisë së ujit dhe presionit komfor standardeve në fuqi
- Zvogëlimi optimal i humbjet teknike e komerciale

- Shtimi i konsumatorëve të rinjë
- Zvogëlimi i shpenzimeve operative të mirëmbajtjes e operimit
- Shtimi dhe avancimi i shërbimeve të Kompanisë
- Preventimi i mundësisë së ndotjes së ujit të pijes nga ujerat e zeza

## 2.2 Objektivat

- Funksionimi i plote dhe efikas i rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit
- Mirëmbajtja dhe operimi i rregullt i rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit;
- Saniimi dhe aftësimi kualitativ dhe në kohe të gjitha prishjeve në ujësjellës dhe kanalizim
- Zhvillim i strategjive përmes aktiviteteve të ndryshme për zvogëlimin e humbjeve të ujit të pijes, në theks të veçantë vendosja e ujëmatësve të konsumatorëve në pronë publike për të pamundësuar keqpërdorimin e ujit,
- Implementimi i të gjitha projekteve të planifikuara për vitet 2023-2025, me theks të veçantë për vitin 2023,
- Zonimi i sistemit të ujësjellësit për të siguruar furnizim komfor standardeve të kërkuara,
- Formimi i DMA zonave dhe aplikimin e modelimeve hidraulike që mundësojnë analizat dhe studimet e mirëfillta teknike me objektiv në zvogëlimin e humbjeve teknike dhe administrative,
- Krijimin e ambientit të favorshëm dhe sigurisë në punë për të gjithë të punësuarit;
- Sigurimin e stabilimenteve e pajisjeve të teknologjie moderne, të cilat përdoren për kryerjen e aktiviteteve të Kompanisë, dhe që përmbushin kërkesat për mbrojtje të shëndetit, sigurisë dhe të mjedisit.
- Regjistrimin dhe ruajtjen elektronike e fizike të të gjitha të dhënave dhe informacioneve të Kompanisë dhe organizimin e tyre në Sistem Informativ Menaxhues e funksional;
- Monitorimin e saktë të prodhimit dhe furnizimit të ujit si dhe grumbullimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura përmes pajisjeve matëse të instaluara në pikat e prodhimit dhe shpërndarjes së ujit duke përfshirë edhe sistemet elektronike monitoruese SCADA;
- Vazhdimin e avancimit të sistemit të të dhënave gjeografike (GIS) për të përfshirë tërë zonën e shërbimit dhe hartimin e Planit të Menaxhimit të Aseteve;

- Operimi funksional i MMS - Sistemi i menaxhimit të mirëmbajtjes e operimit, i cili mundëson menaxhimin e urdhëresave dhe përmbylljen e tyre duke gjeneruar raportet përkatëse.
- Operimi funksional i MMA - Aplikacioni mobil për menaxhimin e mirëmbajtjes e operimit.
- Rritja e transparencës në raportimet të cilat i përgatitë Kompania ndaj menaxhmentit, Bordit dhe palëve të treta të interesuara;
- Finalizimi i dy dokumenteve në proces të cilat kanë të bëjnë me: -Menaxhimin e Krizave dhe Menaxhimin e rrezikut.

Aktivitetet e planifikuara janë në funksion të realizimit të projekteve të parapara në këtë Plan Biznes të cilat do të ndikojnë drejtpërdrejt në realizimin e caqeve:

- Realizimi i projekteve investive komfor Planit të Biznesit
- Participimi financiar dhe mbështetja e plote profesionale për realizimin e projekteve të kësaj fushë veprimtarie të planifikuara nga institucionet lokale, qendrore dhe tjera.
- Operimi optimal i të gjitha shërbimeve teknike në funksion të sigurimit dhe furnizimit të qëndrueshëm, kualitativ dhe cilësor me ujë të pijes.
- Mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm dhe ujërave të ndotura,
- Intervenimi efikas, profesional dhe eficientë në sanimin e prishjeve apo pengesave në funksionim të infrastrukturës ujore me qëllim të zvogëlimit të humbjeve
- Aktivitetet në instalimin e ujëmatësve të prodhimit dhe ujëmatësve zonal në të gjitha pikat prodhuese e distributive të rrjetit të cilat do të mundësojnë monitorimin e sakte të prodhimit dhe furnizimit të ujit,
- Instalimi i ujëmatësve të të gjithë konsumatorët dhe përpjekjet e pandërprera që çdo konsumatori t' i matet sasia e ujit të shpenzuar dhe t' i bëhet faturimi në bazë të shpenzimit real,
- Dislokimi i ujëmatësve ekzistues nga prona private në prone publike sa më afër gypit furnizues, me qëllim të prevëntimit të keqpërdorimeve apo ndërhyrjeve të palejuara në rrjetin e ujit të pijes,
- Studimi i fisibilitetit për Implantimin e sistemit SCADA për monitorimin dhe menaxhimin e avancuar teknik operacional të prodhimit e furnizimit të ujit të pijes.
- Avancimin profesional e ekspeditiv të ekipeve të mirëmbajtjes së stabilimenteve Elektroteknike – Mekanike e Hidraulike,
- Pasurimi dhe azhurnimi i Sistemit Gjeografik të Informimit me të dhëna të reja,

- Trajnimi dhe avancimi profesional i kuadrove në fusha të ndryshme si: në teknologjitë bashkëkohore të trajtimit të ujerave të pijshëm dhe ujërave të zeza
- Zbatimi i rregulloreve të hartuara nga zyra e rregullatorit në lidhje me menaxhimin dhe funksionimin e sistemeve të ujerave të ndotura
- Zbatimi i udhëzimeve administrative për shkarkimet e ujerave të ndotura në sistem dhe trajtimin e tyre si parakusht i domosdoshëm për derdhje në recipient me lëshimin në operim të ITUN, në vitin 2021.
- Avancimi dhe ngritja profesionale e stafit punues përmes trajnimeve përkatëse profesionale, studimeve të avancuara, pjesëmarrjes në konferenca dhe aktivitete që trajtojnë këtë fushë veprimtari për të qenë koherent me zhvillimet teknologjike e humane..
- Zbatimin dhe jetësimin e dokumenteve përkatësisht planeve në dispozicion të miratuara dhe në hartim e sipër mbi rreziqet e mundshme:
  1. Planin e menaxhimit të thatësi rave,
  2. Planin e furnizimit me ujë të pijes në situata emergjente,
  3. Planin e investimeve afatgjata,
  4. Në proces të hartimit dhe finalizimit të planeve të Menaxhimit të rrezikut dhe Menaxhimit të Krizave.

### 2.3 Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e caqeve

- Mos realizimi i investimeve të parapara në Blan Biznes,
- Prolongimi i projekteve bashke financuese për shkak të dështimit të investimeve nga institucionet qendrore e lokale dhe agjencionet tjera financiare.
- Vazhdimi i efektit të pandemisë apo fatkeqësive tjera natyrore.
- Efienca operative në aspektin e sanimit të prishjeve e cila mund të rezultojë në sigurinë e cilësisë së ujit, shtypjes dhe furnizimit të rregullt me ujë të pijes, dhe në plotësimin e standardeve minimale të shërbimit dhe mirëmbajtje të kanalizimit.

- Pengesat objektive operacionale të programeve aplikative për GIS dhe aplikacioneve MMS dhe MMA, të cilat drejtpërsëdrejti ndikojnë në mirëmbajtjen e aseteve të kompanisë,
- Legjislatura e pamjaftueshme që mbulon këtë fushë veprimtari dhe mos azhuret i organeve të drejtësisë për ndjekjen e keqpërdoruesve dhe shkelësve të ligjit.

## 2.4 Plani i investimeve kapitale

Plani i Investimeve është pjese e rëndësishme e Planit të Biznesit, i cili i mundëson ujësjellësit të përmirësojë dhe avancojë shërbimet ndaj konsumatorëve dhe sensibilizimin e përgjegjësisë qytetare për pagesat e faturave ujore.

Plani i investimeve përbëhet prej disa kategori projektsh dhe burimesh financiare me theks të veçantë në përmirësimin dhe avancimin e gjithmbarshëm të infrastrukturës ujore, zgjerimin e zonave shërbyese, zvogëlimin e humbjeve dhe avancimin e programeve aplikative monitoruese, menaxhuese e operative.

Varësisht prej mundësive buxhetore dhe vlerave të përcaktuara nga ARRU, janë përcaktuar projektet me financim vetjak, projektet me participim me agjencionet tjera financiare sikurse dhe projektet madhore, që kalojnë dimensionet dhe mundësitë financiare të Kompanisë dhe që janë referuar strategjive zhvillimore lokale, nacionale e më gjerë dhe burimeve tjera financiare që mbulojnë këtë fushë veprimtari.

Qëllimi i Planit të Investimeve konsiston në përcaktimin e konturave zhvillimore komfor orientimeve strategjike dhe planifikimeve të bazuara për përmbushjen e misionit dhe vizionit të Kompanisë.

Përcaktimi dhe përzgjedhja e projekteve investive është rezultuar kryesisht në baze të:

- Infrastrukturës së gjithmbarshme të dhënave në dispozicion.
- dokumenteve analitike e financiare,
- elaborateve fisibile e studimore,
- raporteve e auditeve periodike e vjetore
- vlerësimeve të licencuara të gjendjes së aseteve në dispozicion
- Programeve aplikative operacionale, të shërbimeve të mirëmbajtjes e operimit dhe shërbimeve tjera të Kompanisë.

Pjese integrale e aktiviteteve është harmonizimi me strategjitë zhvillimore komunale e qendrore dhe projektet mbështetëse nga donacionet apo institucionet tjera financiare.

Potencialët financiarë planifikohen të jenë projektet investive të planifikuara nga:

- Linjat e planifikuara buxhetore të investimeve kapitale nga komuna e Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit.
- Projektet kapitale të strategjisë nacionale (ME, MF, MIPH, etj.) dhe modalitetet bashkë financuese si programet PIP apo ngjashëm
- Mjetet vetanake (nga Kompania)
- Grandet nga Institucionet zhvillimore financiare apo agjensionet tjera që mbulojnë dhe përkrahin këtë fushë veprimtari sikurse janë:
  - **KfW-** Projekt i grumbullimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura dhe Eficienca e energjisë elektrike, Faza V dhe VI- Rehabilitimi i rrjetit në sistemin ekzistues të kanalizimit.
  - **CDI & DORSCH** Programi për rehabilitimin e zonave rurale

*(shiko shtesën: Investimet e planifikuara 2023-2025)*

## 2.5 Përtëritja dhe rritja e infrastrukturës

Rajoni i Prizrenit dhe hapësira menaxhuese e kompanisë identifikohet me dominim të rrjetit të vjetër, të ndërtuar në periudha të ndryshme kohore, viteve 60-ta (parcialisht edhe me herët), materiale të konsumuar nga koha dhe standarde teknike të tejkaluara.

Nevojat investive në këtë drejtim janë shumë të mëdha, të domosdoshme por që kanë kosto të konsiderueshme. Ky aktivitet mund të realizohet pjesërisht nga Kompania por mjaftueshëm vetëm me involvimin dhe mbështetjen e institucioneve lokale, qendrore, Institucioneve financiare zhvillimore të jashtme dhe donacioneve potenciale.

Realizimi planifikohet në fazë sipas mundësive financiare dhe prioritetëve

Përcaktimin e prioritetëve dhe nevojave emergjente investive në ripërtëritjen e infrastrukturës së ujësjellësit e determinojnë raportet, analizat teknike e studimet përkatëse të segmenteve ku

janë konstatuar prishje të shpeshta, humbje teknike, lidhje ilegale, presion jashtë standardeve, rrjete të amortizuara, përmbajtje me efekte negative shëndetësore etj..

Me zgjerimin e zonës shërbyese, komfor marrëveshjeve paraprake sipas praktikës së deritashme, parashihen dhe investime në trasa të reja furnizuese, burime të reja të ujit, aftësi dhe rehabilitime të rrjetave ekzistuese jofunksionale e të ngjashme.

Pjesë integrale e këtyre investimeve janë përmirësimi dhe vendosja e infrastrukturës së re të kanalizimit të vendeve rurale por edhe në disa lagje periferike, me derdhje të ujerave të ndotura jashtë kriterëve të lejuara të cilat kanë efekt negativ sidomos në ndotje të ujerave sipërfaqësore, burim të epidemive e rreziqe tjera. Këto planifikime investive synojnë përmbushjen e kriterëve për trajtimin e ujerave të ndotura të përcaktuara nga Bashkimi Evropian,

Ndihmë shumë të çmueshme për qytetin e Prizrenit kemi Elaboratin detal të gjendjes së kanalizimeve problematike (20 km) përmes incizimeve CCTV realizuar gjatë vitit 2021 dhe zotimi i mjeteve financiare për ndërtimin e kanalizimeve të reja në gjatësi totale = 13 km në qytetin e Prizrenit, mbështetur nga Qeveria Gjermane dhe Qeveria e Kosovës, sipas programit inventivë - fazave V dhe VI.

*P.S: Plani i detajuar i investimeve 2023-2025 është i paraqitur në Shtesën e veçante*

## 2.6 Planifikimi i zvogëlimit të humbjeve të ujit

Sfidë serioze e kompanisë është zvogëlimi i humbjeve të ujit përkatësisht humbjet teknike. Investimet në këto projekte kërkojnë impenjim të plote të të gjitha departamenteve dhe kosto të konsiderueshme financiare. Bazuar në parametrat e përcaktuara nga ARRU, sipas planifikimeve investive të PB, synohet që deri në vitin 2025, në faza vjetore, të zvogëlohen humbjet e ujit nga 54.6 % sa janë aktualisht në 50.1 %

Gjithashtu sipas rekomandimeve të ARRU-së, investimet në zvogëlimin e humbjeve duhet të arrijnë në 1/3 e planifikimeve të gjithmbarshme vjetore të investimeve kapitale të kompanisë. Komfor këtyre caqeve janë përzgjedhur dhe projektet investive të cilat konsistojnë në:

- Zëvendësimin e rrjetit të amortizuara dhe vjetruar
- Avancimin e teknologjisë depërtuese dhe detektimi permanent i rrjedhjeve të ujit
- Evidentimin me kohë dhe intervenimi optimal eficient në sanimim e rrjedhjeve nëntokësore dhe mbitokësore

- Proritizimin e intervenimeve në segmentet sipas evidencës së programeve aplikative operuese MMS dhe MMA të prishjeve të shpeshta dhe me vështirësi funksionimi.
- Instalimin e ujëmatësve të prodhimit dhe ujëmatësve zonal në të gjitha pikat prodhuese e distributive të rrjetit të cilat do të mundësojnë monitorimin e saktë të prodhimit dhe furnizimit të ujit,
- Instalimi i ujëmatësve te të gjithë konsumatorët dhe përpjekjet e pandërprera që çdo konsumatori të matet sasia e ujit të shpenzuar dhe të bëhet faturimi në bazë të shpenzimit real,
- Dislokimi i ujëmatësve ekzistues nga prona private në pronë publike sa më afër gypit furnizues, me qëllim të preventimit të keqpërdorimeve apo ndërhyrjeve të palejuara në rrjetin e ujit të pijes,
- Intensifikimin e aktiviteteve për përafrimin përmbyllës të incizimit gjeodezik, digjitalizimit të rrjetit të ujësjellësit e kanalizimit, përditësimit të të dhënave në sistemin Auto Cad dhe sistemimi i tyre në GIS,.
- Zonimet DMA dhe modelimet hidraulike.
- Planifikimi i resurseve njerëzore –trajnimet dhe avancimet profesionale

## 2.7 Plani i menaxhimit të aseteve

Gjendja aktuale e aseteve të kompanisë është vlerësuar nga OE i licencuar gjatë vitit 2020, sipas kriterëve dhe standardeve aplikative për këtë veprimtari,.

Duke pasur parasysh gjendjen e tanishme të aseteve, mendojmë se nuk ka qenë një planifikim i mirëfilltë në menaxhimin e aseteve dhe gjendja e aseteve është në një gjendje jo të kënaqshme. Asetet që tani i kemi në shfrytëzim janë sipas periudhave të ndërtimit para lufte dhe pas lufte .

Duke parë gjendjen e aseteve pas lufte janë bërë investime në Rehabilitimin dhe ndërtimin e rezervuarëve të rinjë, rrjetet e ujësjellësve dhe kanalizimeve , fazineri, ujëmatës të profileve të ndryshme si dhe në mjetet e punës, ndihma me makineri në shtimin e sasisë së ujit ,në kualitetin e ujit.

Të gjitha këto ndihma ,investime kanë ndikuar në përmirësimin e gjendjes së aseteve dhe performansës se Kompanive .

Tani kemi një gjendje më të mirë, por ka ende për të bërë .

Duke pasur parasysh gjendjen e aseteve dhe analizave të bëra nga të dhënat e përditshme kemi përcaktuar objektivat dhe prioritetet e projekteve.

Objektivat tona për të pasur një menaxhim më të mirë dhe kontrollë mbi asete janë;

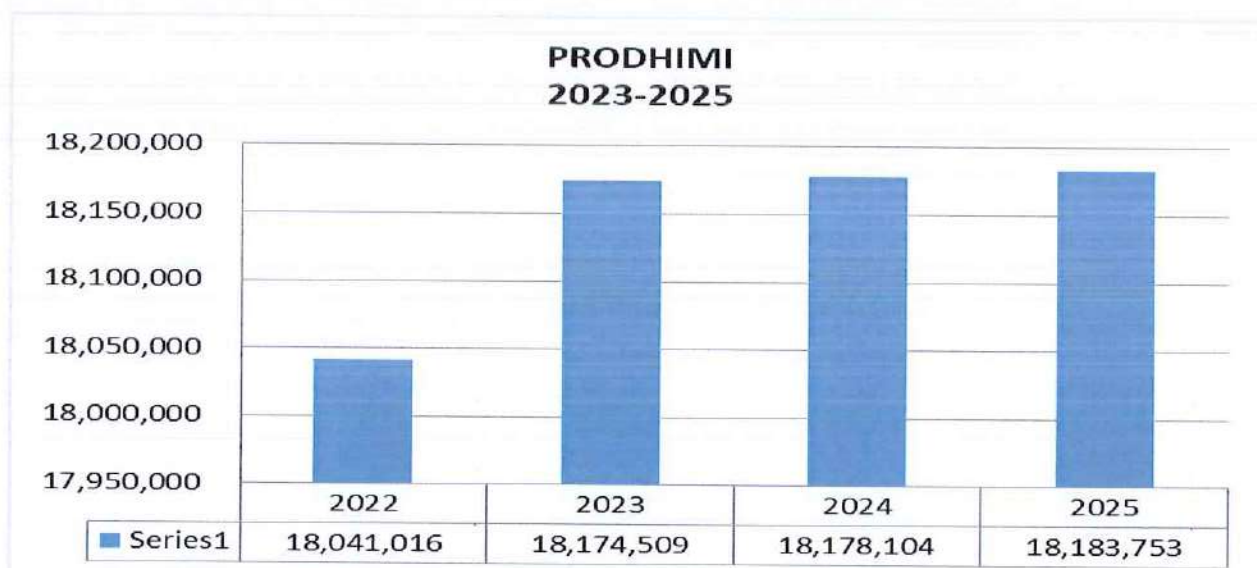
- Incizimin Gjeodezik, Digjitalizimi i rrjetit të kanalizimit dhe rrjetit të ujësjellësit, Modelimi Hidraulik, përditësimi i të dhënave në sistemin Auto Cad dhe sistemi i tyre në GIS, kritere këto të kërkuara në vazhdimësi ARRU, Qeveria e Kosovës dhe nga donatorët potencial.
- Kompletimi i regjistrit të aseteve duke shfrytëzuar aplikacionet e avansuara softverike dhe pajisjet hardverike për këtë veprimtari dhe duke u shërbyer me regjistrimet vjetore të kompanisë dhe raportit final të rivlerësimit të aseteve të përfunduara nga OE i licencuar i kontraktuar në vitin 2020.
- Inçizimi, evalumi dhe regjistrimi i aseteve të reja me tërë infrastrukturën përcjellëse pas përfundimit të investimeve nga donator të ndryshëm dhe gjatë procesit të marrjes në menaxhim të zonave të reja shërbyese.
- Procedimi final i asgjësimit të aseteve me amortizim të skaduar dhe ç' regjistrimet nga librat kontabël.
- Sistemimi adekuat i çdo materiali apo pjesëve përcjellëse sipas specifikave teknike e destinimit dhe paisja me fletëregjistrim të veçantë – bar kod me emërtim të saktë për identifikim dhe evidentim të të gjitha aseteve.
- Vendosija, palimi, sistemi dhe mbrojtja adekuate nga ndikimet mekanike, fizike e atmosferike të paisjeve apo materialeve që janë jashtë objekteve të depove.
- Plotësimi i rregullatives së brendshme –adresimi më i mirë dhe më i saktë i përgjegjësi dhe zbatueshmeri e procedurave të punës në përpikëri nga përgjegjësit e thirrur,
- Planifikimi i dokumentacioneve planifikuese investive dhe avansimeve e plotësimeve të resurseve njerëzore. Realizimi i projekteve investive dhe aktiviteteve operuese sipas dinamikës së planifikuar

*Plani i menaxhimit të aseteve, si dokument shtesë dhe i plotë është duke u përgaditur në nivel të sektorit dhe pritet të finalizohet gjatë këtij viti.*

## 2.8 PRODHIMI- m3 – 2023-2025

Tabela:5

| 2023-2025                                  |                  |                   |                   |                   |                   |
|--|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A - PRIZREN |                  |                   |                   |                   |                   |
| No.  | Të dhënat        | 2022              | 2023              | 2024              | 2025              |
|  |                  | m3                | m3                | m3                | m3                |
|  | NJËSIA P.        |                   |                   |                   |                   |
| 1  | PRIZREN          | 12,951,075        | 12,951,075        | 12,951,075        | 12,951,075        |
| 2  | SUHAREKË         | 2,595,910         | 2,595,910         | 2,595,910         | 2,595,910         |
| 3  | MALISHEVË        | 1,424,674         | 1,424,674         | 1,424,674         | 1,424,674         |
| 4  | DRAGASH          | 1,069,357         | 1,069,357         | 1,069,357         | 1,069,357         |
| 5  | MAMUSHË          | -                 | 133,493           | 137,088           | 142,737           |
| 6  | <b>TOTAL</b>     | <b>18,041,016</b> | <b>18,174,509</b> | <b>18,178,104</b> | <b>18,183,753</b> |
|  | <b>NDRYSHIMI</b> |                   | <b>133,493</b>    | <b>3,595</b>      | <b>5,649</b>      |
|  | <b>NDRY.- %</b>  |                   | <b>0.7%</b>       | <b>0.02%</b>      | <b>0.03%</b>      |



### *Aktivitetet për zvogëlimin e UPF-së*

Realizimi i % së synuar të humbjeve për periudhën 2023 – 2025 paraqet sfide serioze dhe vështirë të realizueshme sidomos në aspektin teknik duke pasë parasysh këta faktor;

Rrjeti i ujësjellësit dhe infrastruktura e gjithmbarshme e sistemit me përqindje të theksuar e amortizuar dhe në gjendje të pavolitshme teknike e kondicionalë

- Kosto shumë e lartë financiare për investime në zvogëlimin e humbjeve teknike
- Mundësitë e limituara buxhetore të kompanisë

Faza e I-rë:

- Riparimi efektiv i rrjedhjeve të dukshme,
- Detektimi sistematik i rrjedhjeve të padukshme dhe riparimi i tyre,
- Rehabilitimi/zëvendësimi i rrjetit të vjetruar me asistencën e donatorëve
- Definimi dhe krijimi i zonave të matura (DMA)
- Menaxhimi i presioneve

Faza e II-të:

- Monitorimi i humbjeve në zonat e matura
- Përcaktimi i saktë i bilancit ujqor
- Menaxhimi i presioneve
- Rehabilitimi sistematik i rrjetit dhe kyçjeve shtëpiake

Aktivitetet për ndërrimin e ujëmatësave

|                  | 2023  | 2024  | 2025  |
|------------------|-------|-------|-------|
| Bazhdarimi       | 1.150 | 1.300 | 1.500 |
| Sipas projekteve | 1.700 | 2.200 | 2.800 |

### 3. DEPARTAMENTI RAJONAL ME KONSUMATORË

Departamenti Rajonal për Konsumatorë bënë organizimin, koordinimin dhe monitorimin e aktiviteteve në realizimin e shërbimeve me konsumatorët. Ky departament me seksionet e veta synim që në vazhdimësi të rrisë performancën e shërbimeve për konsumatorët në kuadër të përgjegjësive të veta si departament. Ai siguron komunikimin të ndërsjellët me të gjitha departamentet tjera, ndërmerr të gjitha hapat e nevojshme që të gjitha ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve ti distribuoj në departamentet dhe seksionet tjera në domenin e të cilave bijnë përgjegjësit për realizimin e atyre kërkesave/ankesave të konsumatorëve. Nëpërmes lexuesve në teren bëjnë leximin e ujëmatësve në teren tek konsumatorët, ku njëkohësisht edhe bëjnë shtypjen e faturave në teren duke i dorëzuar këtë faturë konsumatorit. Organizon punën në seksionin e arkave ku konsumatorët bëjnë pagesat e faturave të shërbimeve të ujësjellësit. Të hollat e mbledhura nga stafi i këtij seksioni dorëzohen në arkën kryesore të kompanisë ose në llogaritë e kompanisë. Nëpërmes ekipeve të inspektoratit, organizon kontrole rutinë dhe të planifikuara tek konsumatorët si: leximin e ujëmatësve, lidhjet e paautorizuara, identifikon konsumatorët ilegalë bën legalizimin e tyre duke i zbatuar vendimet dhe rregulloret e brendshme të kompanisë, bënë inkasimin e borxheve të vjetra, shkyçjen për mos pagesa të shërbimeve si dhe punë të tjera me të cilët ngarkohen ky seksion. Njëkohësisht, pranon raportet e tyre dhe ndërmerr veprime të menjëhershme dhe urgjente. Pranon kërkesat për kyçe të reja, mbledh dokumentacionin e nevojshëm dhe i dorëzon ato në departamentin për procedurë të mëtutjeshme.

Departamenti me konsumatorë është departament i cili organizon dhe udhëheq punën me shërbimin me konsumatorë nëpër Njësit Operative në Suharekë, Malishevë dhe Dragash. Nëpërmes udhëheqësve me konsumatorë koordinon dhe monitoron punët në seksionin e faturimit, inkasimin përmes arkave, lexuesve në teren, inspektoratit dhe shkyçjes. Gjithashtu udhëheq procedurat për zgjidhjen e kontesteve me konsumatorë, koordinon aktivitetet me Komisionin për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve të Autoritetit Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU). Pranon ankesat, kërkesat komerciale të konsumatorëve, i shqyrton në pajtim me politikat, procedurat dhe rregulloret në fuqi. Për punët dhe aktivitetet e veta ky departament i përgjigjet Kryeshefit Ekzekutiv.

Kompania është përfundimisht e orientuar në plotësimin dhe rritjen e kënaqsh mërisë së konsumatorëve të saj, përkundër natyrës monopolistike të biznesit që kryen. Siguron transparencë dhe bashkëpunimit me të gjithë arteret e sektorit të ujit në Kosovë dhe më gjerë. Departamenti me Konsumatorë edhe më tutje do të rritë performancën e saj në shërbimet që

ofron në kuadër të përgjegjësisë që ka në raport me konsumatorët si: dhënia e mundësive të shumta për pagesën e shërbimeve nga konsumatorët, qasjen elektronike në kartelën e tyre, avancimin e softverit, përditësimin e të dhënave të konsumatorëve, pranimin dhe shqyrtimin sa më efikas dhe brenda afateve kohore të ankesave të konsumatorëve.

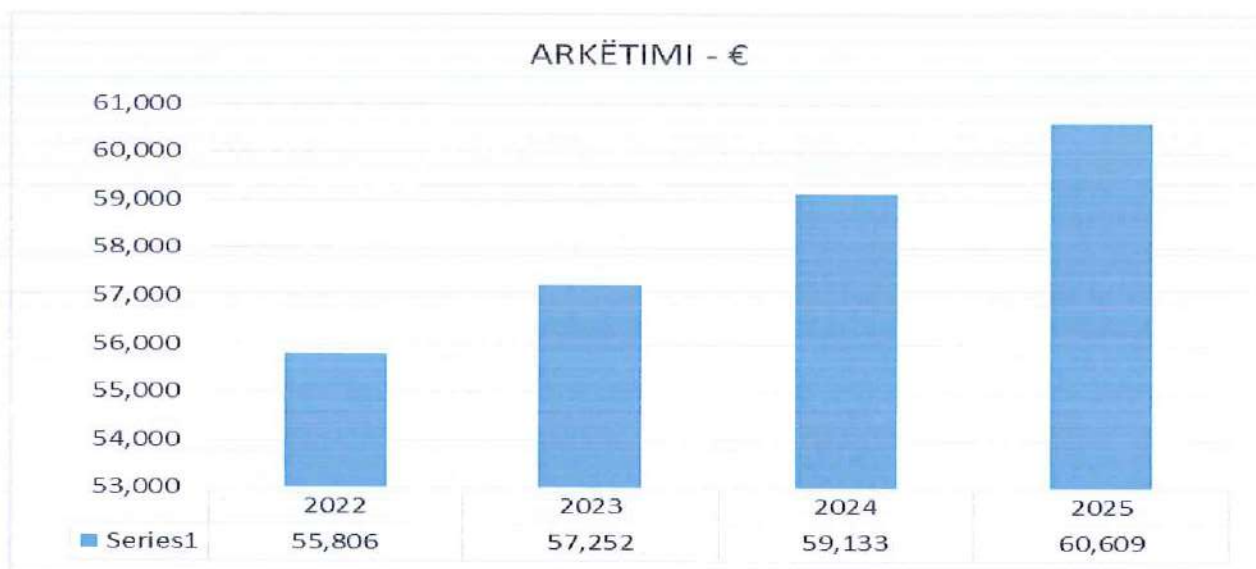
### *3.1.1 Parashikimi i rritjes së numrit të konsumatorëve*

Të tabelat vijuese mund të shihni parashikimin e rritjes së numrit të konsumatorëve të ndara në tri kategori: amvisëri, biznese dhe institucione. Tabelat në vazhdim paraqesin rritjen e numrit të konsumatorëve dhe kërkesës për ujë në zonën aktuale të shërbimit si rezultat i lidhjeve të reja dhe konsumatorëve të pautorizuar.

### 3.1.2 NUMRI I KONSUMATORËVE 2023 – 2025

Tabela:6

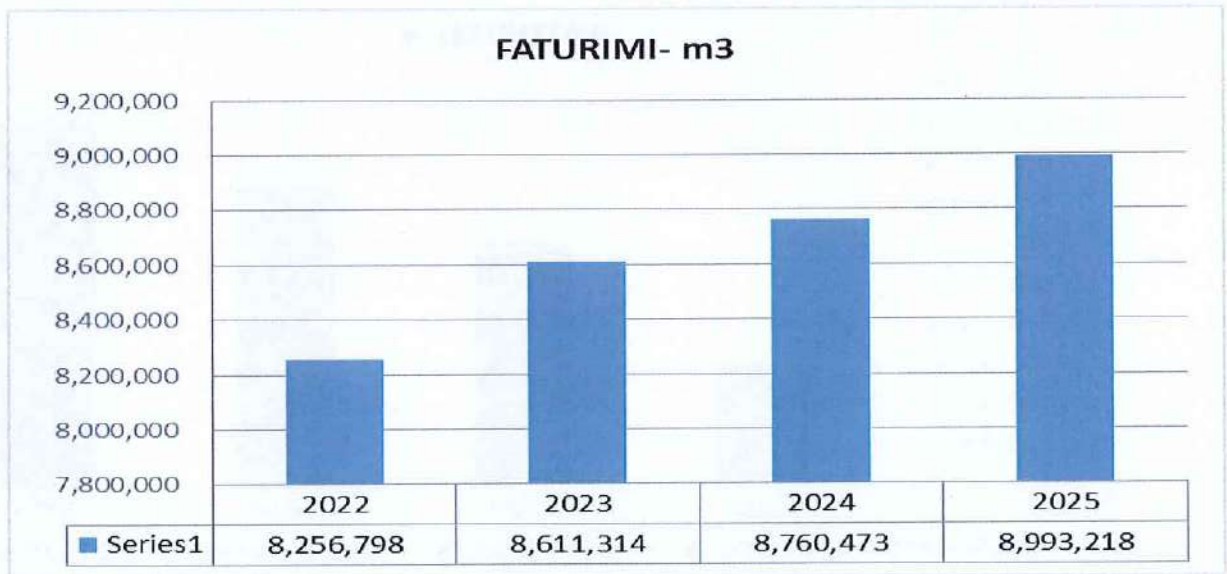
| 2023-2025 |                   |               |               |               |               |
|-----------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| No.       | Të dhënat         | 2022          | 2023          | 2024          | 2025          |
| 1         | Shtëpiak          | 49,213        | 50,593        | 52,358        | 53,739        |
| 2         | Ndryshimi         |               | 1,380         | 1,765         | 1,381         |
| 3         | Ndryshi. %        |               | 2.8           | 3.5           | 2.6           |
| 4         | Kome.-Indu.       | 6,247         | 6,301         | 6,391         | 6,464         |
| 5         | Ndryshimi         |               | 54            | 90            | 73            |
| 6         | Ndryshi. %        |               | 0.9           | 1.4           | 1.1           |
| 7         | Institucional     | 346           | 358           | 384           | 406           |
| 8         | Ndryshimi         |               | 12            | 26            | 22            |
| 9         | Ndryshi. %        |               | 3.5           | 7.3           | 5.7           |
| 10        | <b>TOTAL</b>      | <b>55,806</b> | <b>57,252</b> | <b>59,133</b> | <b>60,609</b> |
| 11        | <i>Ndryshimi</i>  |               | <i>1,446</i>  | <i>1,881</i>  | <i>1,476</i>  |
| 12        | <i>Ndryshi. %</i> |               | <i>2.6%</i>   | <i>3.3%</i>   | <i>2.5%</i>   |



### 3.1.3 FATURIMI m3 - 2023 – 2025

Tabela:7

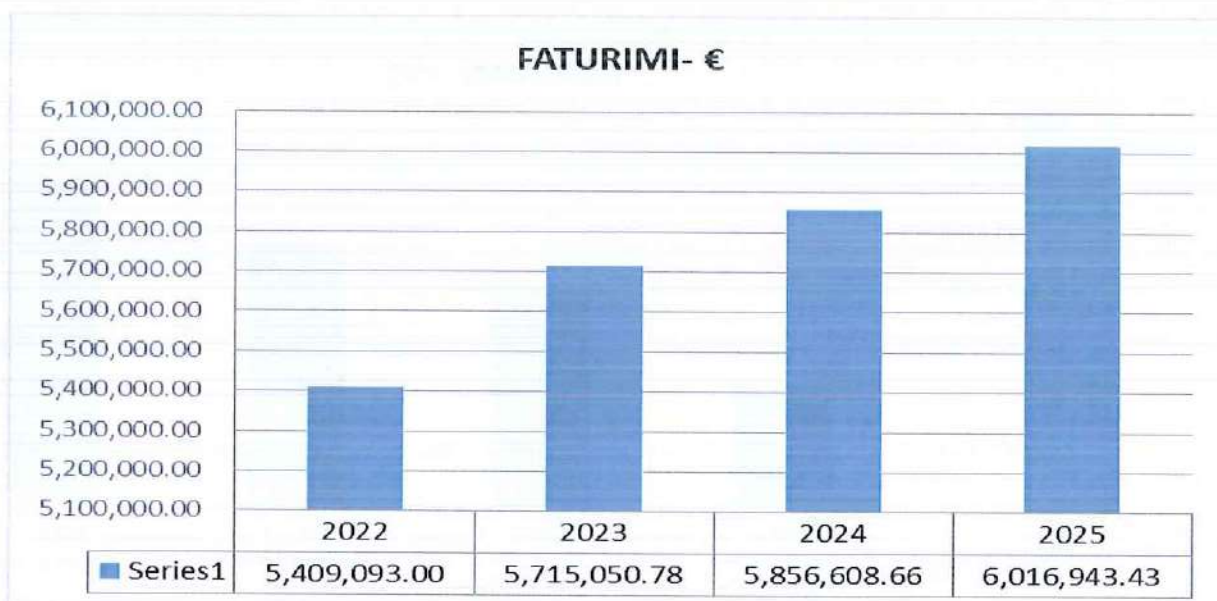
| 2023-2025 |                  |                  |                  |                  |                  |
|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| No.       | Të dhënat        | 2022             | 2023             | 2024             | 2025             |
| 1         | Shtëpiak         | 7,110,434        | 7,427,089        | 7,553,573        | 7,748,070        |
| 2         | Ndryshimi        |                  | 198,374          | 52,397           | 194,497          |
| 3         | Ndry. %          |                  | 0.0              | 0.0              | 2.6              |
| 4         | Kome.-Indu.      | 659,086          | 665,941          | 674,038          | 693,057          |
| 5         | Ndryshimi        |                  | 6,855            | 8,097            | 19,019           |
| 6         | Ndry. %          |                  | 0.0              | 0.2              | 2.8              |
| 7         | Institucional    | 487,278          | 518,284          | 532,862          | 552,091          |
| 8         | Ndryshimi        |                  | 31,006           | 14,578           | 19,229           |
| 9         | Ndry. %          |                  | 0.1              | 0.3              | 3.6              |
| 10        | <b>TOTAL</b>     | <b>8,256,798</b> | <b>8,611,314</b> | <b>8,760,473</b> | <b>8,993,218</b> |
| 11        | <i>Ndryshimi</i> |                  | <i>354,516</i>   | <i>149,159</i>   | <i>232,745</i>   |
| 12        | <i>Ndry. %</i>   |                  | <i>4.3%</i>      | <i>1.7%</i>      | <i>2.7%</i>      |



### 3.1.4 Planifikimi i Faturimit € 2023-2025

Tabela:8

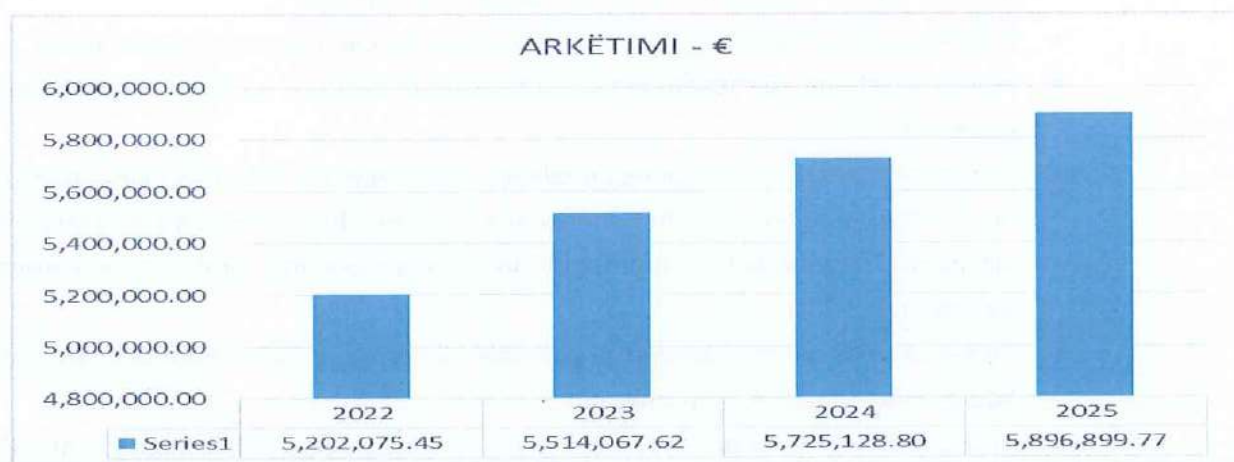
| 2023-2025 |                  |                     |                     |                     |                     |
|-----------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| No.       | Të dhënat        | 2022                | 2023                | 2024                | 2025                |
| 1         | Faturimi-€       | 5,409,093.00        | 5,700,590.78        | 5,837,798.66        | 6,002,183.43        |
| 2         | Total- Shte.     | 4,234,067.72        | 4,491,546.53        | 4,577,532.96        | 4,683,187.71        |
| 3         | Ndryshimi        |                     | 257,478.81          | 85,986.43           | 105,654.75          |
| 4         | Ndry. %          |                     | 6.1%                | 1.9%                | 2.3%                |
| 5         | Total- kome.     | 733,850.54          | 753,311.49          | 787,547.52          | 828,162.73          |
| 6         | Ndryshimi        |                     | 19,460.95           | 34,236.03           | 40,615.21           |
| 7         | Ndry. %          |                     | 2.7%                | 4.5%                | 5.2%                |
| 8         | Total-Inst.      | 441,174.74          | 455,732.76          | 472,718.18          | 490,832.99          |
| 9         | Ndryshimi        |                     | 14,558.02           | 16,985.42           | 18,114.81           |
| 10        | Ndry. %          |                     | 3.3%                | 3.7%                | 3.8%                |
| 11        | Te tjera         | -                   | 14,460.00           | 18,810.00           | 14,760.00           |
| 12        | <b>Total</b>     | <b>5,409,093.00</b> | <b>5,715,050.78</b> | <b>5,856,608.66</b> | <b>6,016,943.43</b> |
| 13        | <b>Ndryshimi</b> |                     | <b>305,957.78</b>   | <b>141,557.88</b>   | <b>160,334.77</b>   |
| 14        | <b>Ndry. %</b>   |                     | <b>5.7%</b>         | <b>2.5%</b>         | <b>2.7%</b>         |



### 3.1.5 Planifikimi i Arkëtimit € 2023-2025

Tabela:9

| 2023-2025 |                     |                     |                     |                     |                     |
|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| No.       | Të dhënat           | 2022                | 2023                | 2024                | 2025                |
| 1         | Total- Shtëpiak     | 3,897,310.87        | 4,191,976.66        | 4,379,728.96        | 4,549,105.30        |
| 2         | Ndryshimi           |                     | 294,665.79          | 187,752.30          | 169,376.34          |
| 3         | Ndry. %             |                     | 7.6%                | 4.5%                | 3.9%                |
| 4         | Total-Kome.-Indu.   | 761,723.24          | 778,808.89          | 808,146.71          | 810,465.64          |
| 5         | Ndryshimi           |                     | 17,085.65           | 29,337.82           | 2,318.93            |
| 6         | Ndry. %             |                     | 2.2%                | 3.8%                | 0.3%                |
| 7         | Total Institucional | 464,632.84          | 528,822.07          | 518,443.13          | 522,568.83          |
| 8         | Ndryshimi           |                     | 64,189.23           | (10,378.94)         | 4,125.70            |
| 9         | Ndry. %             |                     | 13.8%               | -2.0%               | 0.8%                |
| 10        | Total - ujë         | 5,123,666.95        | 5,499,607.62        | 5,706,318.80        | 5,882,139.77        |
| 11        | Ndryshimi           |                     | 375,940.67          | 206,711.18          | 175,820.97          |
| 12        | Ndry. %             |                     | 7.3%                | 3.8%                | 3.1%                |
| 13        | Te tjera            | 78,408.50           | 14,460.00           | 18,810.00           | 14,760.00           |
| 14        | Ndryshimi           |                     | (63,948.50)         | 4,350.00            | (4,050.00)          |
| 15        | Ndry. %             |                     | -81.6%              | 30.1%               | -21.5%              |
| 16        | <b>TOTAL</b>        | <b>5,202,075.45</b> | <b>5,514,067.62</b> | <b>5,725,128.80</b> | <b>5,896,899.77</b> |
| 17        | <b>Ndryshimi</b>    |                     | <b>311,992.17</b>   | <b>211,061.18</b>   | <b>171,770.97</b>   |
| 18        | <b>Ndry. %</b>      |                     | <b>6.0%</b>         | <b>3.8%</b>         | <b>3.0%</b>         |



## *Departamenti Rajonal me Konsumatorë*

### **Objektivat kryesore**

- Të ofroje të gjitha shërbimet për konsumatorët sipas të gjitha standarteve të shërbimeve.
- Rritja e numrit të konsumatorëve në bazën e të dhënave të konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: modifikime dhe ndryshime të emrit, regjistrim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj.
- Të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeruar zonën e shërbimit e me këtë edhe rritjen e sasisë së faturuar të ujit në m<sup>3</sup>.
- Te arrije të gjitha caqet e planifikuara në rritjen e faturimit dhe arkëtimit.

### **3.2 Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave nga Departamenti Rajonal me Konsumatorë**

- Të lexoj rregullisht ujëmatësit për ujin e shpenzuar
- të faturoj dhe shpërndaj faturat për konsumatorët rregullisht
- të legalizoj konsumatorët të cilët veç janë kyçur në shërbim sipas procedurave për legalizim
- azhurnimi i bazës së konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: ndryshim të emrit, ndryshim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj.
- të kërkoj nga konsumatorët inkasimin e faturave të shpërndara për konsumatorët
- të inicioj raste në përmbarrim për konsumatorët të cilët nuk kanë paguar shërbimet e ujësjellësit
- të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeruar zonën e shërbimit e me këtë edhe rritjen e sasisë së faturuar të ujit në m<sup>3</sup>. Të gjithë këta konsumatorë do të faturohen sipas urdhëresave tarifore të lëshuara nga ARRU.
- rritje e aktiviteve të shërbimit të lexuesve në leximin e ujëmatësve dhe dërgimin e faturave me rregull tek konsumatorët
- rritje e aktivitetit të ekipeve të inspektoratit në rritjen e presionit tek konsumatorët në pagesën e shërbimeve të ujësjellësit

- dërgimi i rasteve në përmbardim të konsumatorëve të cilët nuk i përgjigjen pagesave të mujore të shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit
- dërgimi i mesazheve dhe thirrjet telefonike të shpeshta të konsumatorët të cilët kanë ri programuar borxhet e tyre.
- Marrja e masave ligjore ndaj kyçjeve të paligjshme.
- Përmirësimi i raporteve Konsumatorë-Kompani
- Përgatitja dhe realizimi i fushatave të vetëdijesimit të popullatës duke bashkëpunuar edhe me institucionet tjera (Kuvendin Komunal, SHPK-ne, Gjykatat dhe Mediat).

### *3.3 Gatishmëria për të paguar*

Tani pagesat e faturave të shërbimeve të ujit paguhen në mënyra dhe forma të ndryshme, ku konsumatorëve i është dhënë mundësia e pagesës në të gjitha bankat komerciale, institucione mikrofinanciare, postë dhe në arka tona në secilën njësi operative. Sportelet për pagesa të shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit aktualisht funksionojnë nëpër objektet e kompanisë, në zona të caktuara në qytet dhe në disa fshatra, në objektet e Kuvendeve Komunale në Prizren dhe Malishevë, planifikohet që të zgjerohet edhe nëpër në zona tjera, ku konsumatorëve do të ju ofrohet mundësi për pagesën e shërbimeve të tyre, njëkohësisht në këto sportele konsumatori do të ketë mundësi që të shpreh ankesat e tyre për shërbimet tona. Për borxhet e akumuluar të konsumatorëve do të ofrohet ri programimi i borxhit si dhe pagesa e tij në këste mujore.

Planifikohet të organizohen edhe kampanja të vetëdijesimit të konsumatorëve lidhur me mënyrat e pagesës së shërbimeve ku njëkohësisht pritet edhe rritje e inkasimit nga këto kampanja.

#### *3.3.1 Trendët e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve*

Një ndër objektivat kryesore e kompanisë për vitin 2023-2025 është rritja e të hyrave, respektivisht rritja e arkëtimit nëpërmjet faturimit të matur të konsumatorëve. Kompania është e orientuar që të jetë financiarisht e vetë qëndrueshme dhe e aftë të kryej të gjitha shërbimet e domosdoshme.

Në këtë drejtim janë paraparë masa konkrete të cilat do të rezultojnë në rritjen e arkëtimit;

- Implementimi i plotë i kodit të veshjes dhe mirësjelljes të stafit të KRU "Hidroregjioni Jugor" ndaj konsumatorëve
- Ndërrimi i terreneve të inkasantëve për evitim të familjarizimit me konsumator
- Trajnimi i stafit, me qëllim të përmirësimit të sjelljeve dhe kontakteve me konsumatorë
- Funksionalizimi dhe profesionalizimi i Zyrës Pritëse për Konsumatorë në secilën njësi operative
- Shqyrtimi i drejtë, i paanshëm dhe në afat sa më të shpejtë i të gjitha ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve
- Leximi i rregullt dhe i saktë i ujëmatësve duke i penalizuar inkasantët për mos lexim
- Faturimi sipas shpenzimit (eliminimi i faturimit paushall)
- Marrja e masave ligjore sipas ARRU-së (procedurat e shkyçjes) për konsumatorët borxhlinj
- Arkëtimi i mjeteve përmes përmbaruesve privat
- Forcimi i mëtejshëm ekipeve të inspektoratit dhe ekipeve për shkyçje me paisje të nevojshme në teren
- Zgjidhja e rasteve sociale në bashkëpunim me institucionet tjera relevante

### *3.3.2 Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve*

Avansimi i shërbimeve në Zyrën Pritëse për Konsumator, do të mundësojë që me rastin e paraqitjes në zyrë e kompanisë për ankesën dhe kërkesën që ka, ta pret personi zyrtar i kompanisë dhe të ja bëjë regjistrimin e ankesës, gjithashtu kjo zyre do të ketë numrin e telefonit që do të jetë në dispozicion 24 orë për konsumatorin ku do ti lajmëroj të gjitha ankesat dhe kërkesat e tij. Komisioni për Shqyrtimin e Ankesave të Konsumatorëve do të administrojë të gjitha ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve dhe në një afat sa më të shkurtër do ti shqyrtojë ato dhe do ti përgjigjet konsumatorëve.

Disa shërbime si: dërgimi i faturës në emal të konsumatorit, plotësimi i ankesës online, mundësia e shikimit të kartelës online tashmë veç jua kanë ofruar konsumatorëve. Këto shërbime konsumatorët do ti marrin pas regjistrimit të tyre në aplikacionin e vendosur online në ueb faqen e Kompanisë.

Me qëllim të zbatimit dhe shqyrtimit të ankesave të konsumatorëve do të plotësohen dhe të organizohen trajnime të stafit të shërbimit me konsumatorë.

Me përmirësimin e shërbimeve ndaj konsumatorëve kompania planifikon që të arrijë edhe përmirësimin e performancave sidomos në rritjen e numrit të konsumatorëve, pasivizimin e konsumatorëve fiktiv, rritjen e sasisë së faturimit, zvogëlimin e keqpërdorimeve, zvogëlimin e lidhjeve ilegale, dhe përmirësimin e inkasimit që është një ndër objektivat kryesore dhe të domosdoshme të kompanisë.

### *3.4 Plani operacional*

#### *3.4.1 Planifikimi i zgjerimit të shërbimit*

Departamenti me konsumatorë krahas politikës zhvillimore që e ka KRU "Hidroregjioni Jugor" sha në zgjerimin e zonës së shërbimit edhe në zonat rurale që janë jashtë menaxhimit të KRU "Hidroregjioni Jugor" sha, planifikon edhe në rritjen e stafit në këtë shërbim në të gjitha njësit operative si : Arkatar, lexues dhe punëtor në inspektorat.

Ne bashkëpunim me Komunitet me nënshkrimin e memorandumit të mirëkuptimit jemi pajtuar që fshatrat të cilat janë të gatshme dhe plotësojnë kushtet teknike dhe ekonomiko financiare mund të kalojnë nën shërbimin e Kompanisë.

3.4.2 Planifikimi i zgjerimit të shërbimit sipas Nj.P.

2023-2025

Tabela:10

| NR. | VENDBANIMET     | NJËSIA<br>PUNUESE |        |        |        |        |
|-----|-----------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|
|     |                 |                   | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
| 1   | Prizreni        | Prizren           | 33,215 | 33,215 | 33,852 | 34,100 |
| 2   | Zhur            | Prizren           | 1,100  | 1,100  | 1,115  | 1,122  |
| 3   | Vlashnje        | Prizren           | 300    | 303    | 305    | 307    |
| 4   | Kobaj           | Prizren           | 167    | 170    | 172    | 176    |
| 5   | Muradem         | Prizren           | 77     | 78     | 78     | 78     |
| 6   | Shkoz           | Prizren           | 129    | 130    | 130    | 130    |
| 7   | Dobrusht        | Prizren           | 107    | 110    | 110    | 110    |
| 8   | Vermic          | Prizren           | 92     | 95     | 95     | 95     |
| 9   | Grazhdanik      | Prizren           | 59     | 60     | 60     | 60     |
| 10  | Nashec          | Prizren           | 330    | 331    | 333    | 335    |
| 11  | Tupec           | Prizren           | 75     | 76     | 76     | 80     |
| 12  | Atmaxh          | Prizren           | 318    | 320    | 325    | 330    |
| 13  | Gjonaj          | Prizren           | 580    | 585    | 590    | 600    |
| 14  | Kojush          | Prizren           | 75     | 75     | 75     | 75     |
| 15  | Mazrek          | Prizren           | 162    | 165    | 165    | 165    |
| 16  | Planej          | Prizren           | 107    | 110    | 110    | 110    |
| 17  | Mile            | Prizren           | 2      | 2      | 2      | 2      |
| 18  | Gorozhup        | Prizren           | 48     | 50     | 50     | 50     |
| 19  | Serbic e Ulet   | Prizren           | 152    | 155    | 155    | 155    |
| 20  | Kushnin         | Prizren           | 307    | 310    | 310    | 310    |
| 21  | Kabashi         | Prizren           | 118    | 120    | 120    | 120    |
| 22  | Mamusha         | Prizren           |        | 200    | 350    | 400    |
| 23  | Hoqa e Qyteti   | Prizren           |        |        |        | 300    |
| 24  | Caparc          | Prizren           | 50     | 70     | 70     | 70     |
| 25  | Lubizhd         | Prizren           | 0      | 355    | 355    | 355    |
| 26  | Medvec          | Prizren           | 143    | 145    | 145    | 145    |
| 27  | Novak           | Prizren           | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 28  | Poslisht        | Prizren           |        | 75     | 120    | 120    |
| 29  | Pouskë          | Prizren           | 135    | 136    | 136    | 136    |
| 30  | Serbic e eperme | Prizren           | 10     | 12     | 12     | 12     |
| 31  | Shpenadi        | Prizren           | 55     | 63     | 63     | 63     |
| 32  | Skorrobisht     | Prizren           |        | 0      | 70     | 70     |
| 33  | Smaq            | Prizren           | 19     | 21     | 21     | 21     |

|    |               |           |               |               |               |               |
|----|---------------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 34 | Trepetnic     | Prizren   | 14            | 16            | 16            | 16            |
| 35 | Velezh        | Prizren   | 39            | 41            | 41            | 41            |
| 36 | Landovice     | Prizren   | 170           | 172           | 172           | 172           |
| 37 | Malesi e re   | Prizren   | 170           | 172           | 172           | 172           |
| 38 | Lutogllav     | Prizren   | 110           | 115           | 115           | 115           |
| 39 | Zojz          | Prizren   | 161           | 162           | 162           | 162           |
|    |               |           | <b>38,601</b> | <b>39,320</b> | <b>40,253</b> | <b>40,885</b> |
|    |               |           |               | 719           | 933           | 632           |
|    |               |           |               | 1.8%          | 2.3%          | 1.5%          |
| 1  | Malishevë     | Malishevë | 1567          | 1575          | 1600          | 1610          |
| 2  | Banjë         | Malishevë | 636           | 636           | 636           | 636           |
| 3  | Kravasari     | Malishevë | 135           | 135           | 135           | 135           |
| 4  | Burim         | Malishevë | 135           | 135           | 135           | 135           |
| 5  | Gurbardh      | Malishevë | 257           | 257           | 257           | 257           |
| 6  | Lumishtë      | Malishevë | 196           | 200           | 200           | 200           |
| 7  | Mirushë       | Malishevë | 137           | 137           | 137           | 140           |
| 8  | Turjak        | Malishevë | 303           | 305           | 307           | 310           |
| 9  | Bubël         | Malishevë | 92            | 92            | 92            | 92            |
| 10 | Damanek       | Malishevë | 244           | 244           | 245           | 245           |
| 11 | Maxharë       | Malishevë | 80            | 80            | 80            | 80            |
| 12 | Qypevë        | Malishevë | 29            | 29            | 30            | 30            |
| 13 | Astrazup      | Malishevë | 393           | 393           | 393           | 395           |
| 14 | Bellanicë     | Malishevë | 365           | 365           | 365           | 365           |
| 15 | Lladroc       | Malishevë | 294           | 295           | 295           | 295           |
| 16 | Carrallukë    | Malishevë | 324           | 324           | 325           | 325           |
| 17 | Drenoc        | Malishevë | 573           | 575           | 575           | 575           |
| 18 | Panorc        | Malishevë |               | 50            | 50            | 50            |
| 19 | Rud           | Malishevë |               | 20            | 20            | 20            |
| 20 | Astrazup      | Malishevë | 124           | 125           | 125           | 125           |
| 21 | Terpezë       | Malishevë |               |               | 50            | 50            |
| 22 | Shkozë        | Malishevë | 61            | 61            | 62            | 65            |
| 23 | Bardh         | Malishevë |               | 60            | 60            | 60            |
| 24 | Ngucat        | Malishevë |               |               | 50            | 50            |
| 25 | Senik         | Malishevë |               |               |               | 80            |
| 26 | Terpezë e ult | Malishevë |               |               | 30            | 30            |
| 27 | Shkarashnik   | Malishevë |               | 10            | 40            | 40            |
| 28 | Bubavec       | Malishevë |               |               |               |               |
| 29 | Kijevë        | Malishevë |               |               |               |               |
| 30 | Mleqan        | Malishevë |               |               |               |               |

|    |              |           |       |       |       |       |
|----|--------------|-----------|-------|-------|-------|-------|
| 31 | Vermic       | Malishevë |       |       |       |       |
| 32 | Llozice      | Malishevë |       |       |       |       |
| 33 | Balince      | Malishevë |       |       |       |       |
| 34 | Plloqice     | Malishevë |       |       |       |       |
| 35 | Pagarushe    | Malishevë |       |       | 100   | 150   |
| 36 | Marali       | Malishevë |       |       | 90    | 100   |
| 37 | Guriq        | Malishevë |       |       | 70    | 80    |
| 38 | Gajrak       | Malishevë |       |       | 25    | 30    |
| 39 | Llapqeve     | Malishevë |       |       |       |       |
| 40 | Temeqin      | Malishevë |       | 50    | 50    | 50    |
| 41 | Gullboc      | Malishevë |       |       |       |       |
| 42 | Berishe      | Malishevë |       |       |       |       |
| 43 | Fshat I Ri   | Malishevë |       |       |       |       |
| 44 | Janqisht     | Malishevë |       | 30    | 30    | 50    |
|    |              |           | 5,945 | 6,183 | 6,659 | 6,855 |
|    |              |           |       | 238   | 476   | 196   |
|    |              |           |       | 3.8%  | 7.1%  | 2.9%  |
|    |              |           |       |       |       |       |
| 1  | Suharekë     | Suharekë  | 2,924 | 2,930 | 3,010 | 3062  |
| 2  | Mushtisht    | Suharekë  | 752   | 760   | 762   | 766   |
| 3  | Sallagrazhdë | Suharekë  | 252   | 258   | 265   | 270   |
| 4  | Gjinoc       | Suharekë  | 232   | 245   | 255   | 260   |
| 5  | Savrovë      | Suharekë  | 135   | 155   | 164   | 170   |
| 6  | Sopijë       | Suharekë  | 432   | 462   | 470   | 475   |
| 7  | Shirokë      | Suharekë  | 466   | 478   | 482   | 488   |
| 8  | Reshtan      | Suharekë  | 410   | 410   | 422   | 432   |
| 9  | Studenqan    | Suharekë  | 532   | 566   | 587   | 594   |
| 10 | Magjistrale  | Suharekë  | 167   | 172   | 182   | 190   |
| 11 | Semetisht    | Suharekë  | 248   | 255   | 266   | 274   |
| 12 | Samadraxhë   | Suharekë  | 530   | 560   | 560   | 564   |
| 13 | Dobërdelan   | Suharekë  | 282   | 292   | 292   | 295   |
| 14 | Gelancë      | Suharekë  | 294   | 294   | 294   | 300   |
| 15 | Leshan       | Suharekë  | 410   | 420   | 422   | 428   |
| 16 | Tërrnje      | Suharekë  | 178   | 182   | 182   | 186   |
| 17 | Bukosh       | Suharekë  | 240   | 240   | 240   | 248   |
| 18 | Dubravë      | Suharekë  | 140   | 165   | 175   | 180   |
| 19 | Greikoc      | Suharekë  | 502   | 502   | 502   | 520   |
| 20 | Baqevc       | Suharekë  |       | 60    | 68    | 72    |
| 21 | Peqan        | Suharekë  |       | 70    | 85    | 100   |
| 22 | Bllacë       | Suharekë  | 220   | 220   | 230   | 200   |

|    |                                      |          |               |               |               |               |
|----|--------------------------------------|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 23 | Nepërbisht                           | Suharekë | 128           | 128           | 128           | 134           |
| 24 | Sllapuzhan                           | Suharekë |               |               |               | 150           |
| 25 | Maqitevë                             | Suharekë |               | 60            | 60            | 60            |
| 26 | Reqan                                | Suharekë | 172           | 180           | 182           | 186           |
| 27 | Budakov                              | Suharekë |               | 60            | 75            | 80            |
| 28 | Nishor                               | Suharekë |               |               |               | 200           |
| 29 | Duhel                                | Suharekë |               |               |               |               |
| 30 | Muhlan                               | Suharekë |               |               |               |               |
| 31 | Dvoran                               | Suharekë |               |               |               |               |
| 32 | Papaz                                | Suharekë |               |               |               |               |
| 33 | Delloc                               | Suharekë |               |               | 40            | 40            |
| 34 | Vraniq                               | Suharekë |               |               | 150           | 200           |
|    |                                      |          | 9,646         | 10,124        | 10,550        | 11,124        |
|    |                                      |          |               | 478           | 426           | 574           |
|    |                                      |          |               | 4.7%          | 4.0%          | 5.2%          |
|    |                                      |          |               |               |               |               |
| 1  | Dragash                              | DRAGASH  | 1081          | 1085          | 1120          | 1180          |
| 2  | Pllavë                               | DRAGASH  | 248           | 252           | 258           | 265           |
| 3  | Brezne                               | DRAGASH  | 259           | 261           | 264           | 270           |
| 4  | Shajne                               | DRAGASH  | 26            | 27            | 29            | 30            |
|    |                                      |          | 1,614         | 1,625         | 1,671         | 1,745         |
|    |                                      |          |               | 11            | 46            | 74            |
|    |                                      |          |               | 0.7%          | 2.8%          | 4.2%          |
|    | <i>KRU "Hidroregjioni Jugor" sha</i> |          |               |               |               |               |
|    | <i>TOTAL</i>                         |          | <i>55,806</i> | <i>57,252</i> | <i>59,133</i> | <i>60,609</i> |
|    | <i>Ndryshimi</i>                     |          | <i>1,862</i>  | <i>1,446</i>  | <i>1,881</i>  | <i>1,476</i>  |
|    | <i>Ndryshimi ne %</i>                |          | <i>3.3%</i>   | <i>2.5%</i>   | <i>3.2%</i>   | <i>2.4%</i>   |

### *Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave*

- të furnizoj konsumatorët ekzistues
- të kyç në shërbim konsumatorët e rinjë dhe të legalizoj konsumatorët të cilët veç janë kyçur në shërbim
- rifreskimin e bazës së konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: ndryshim të emrit, ndryshim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj.
- të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeruar zonën e shërbimit edhe në zonat rurale

### *Aktivitetet kryesore për zvogëlimin e UPF-së*

- të bëhen kontrolla dhe inspektime rutinë dhe të planifikuar nga ekipet e inspektoratit në nivel rajonal diku 1300-1500 konsumatorë për çdo muaj.
- këto inspektime do të bëhen për zbulim të lidhjeve pas orës, manipulime me ujëmatës, kontrolli më të leximit të ujëmatësve etj.
- të legalizohen të gjithë konsumatorët sipas procedurës së legalizimit.
- të regjistrohen të gjithë konsumatorët të cilët kanë marrë pëlqim për kyçje në shërbime.
- Zvogëlimi i konsumatorëve pa konsum.

#### Aktivitet për legalizimin e lidhjeve të paligjshme

|                                   | 2023  | 2024  | 2025  |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| Legalizimet /Lidhjet e paligjshme | 1.120 | 1.240 | 1.270 |

### *Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e objektivave*

- pamundësia e marrjes në menaxhim të zonave të reja të shërbimit
- zbulimi i vonshëm i konsumatorëve të cilët janë kyç në rrjet
- mungesa e vullnetit të komunitetit të zonave rurale në hyrje nën menaxhim të KRU" Hidroregjioni Jugor" sha

## 4. DEPARTAMENTI RAJONAL I FINANCAVE

### 4.1 Analiza e shpenzimeve

Sa i përket analizës së shpenzimeve Kompania "Hidroregjioni Jugor" SH.A do të financoje në mënyrë kualitative shpenzimet operative, të mirëmbajtjes.

Të gjitha shpenzimet, edhe ato që i përkasin stafit do të orientohen në funksionimin normal të të gjitha segmenteve të punës në ujësjellës dhe prioritet kryesor është arritja e objektivave që janë përcaktuar në pjesën hyrëse të këtij Plani të Biznesit.

Një aktivitet tjetër në këtë drejtim është se Kompania do të përqendrohet në kursimin e energjisë elektrike ne disa stacione te pompimit, (Ndërrimi i pompave ).

Kompania do të angazhohet që të zvogëlojë edhe shpenzime tjera, aty ku është e mundur në mënyrë që, me të hyrat e arkëtuara t' i mbulojë shpenzimet e rregullta operative; shpenzimet e kompensimit për punën jashtë orarit, shpenzimet për palët e treta etj.

### 4.2 Planifikimi i shpenzimeve – 2023- 2025

#### *Shpenzimet Totale (me impiant)*

Tabela:11

| 2023-2025 |                            |              |              |              |              |
|-----------|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| No.       | Të dhënat                  | 2022         | 2023         | 2024         | 2025         |
| 1         | Total Shpenzimet Operative | 4,039,432.23 | 4,647,167.62 | 4,844,128.80 | 4,988,899.76 |
| 2         | Pagat                      | 2,446,637.23 | 2,858,709.14 | 2,944,470.41 | 3,032,804.52 |
| 3         | Rryma elektrike            | 925,508.20   | 967,874.29   | 996,910.52   | 1,026,817.84 |
| 4         | Shpenzimet e derivateve    | 139,649.05   | 150,158.92   | 156,165.28   | 162,411.89   |
| 5         | Mirem. dhe riparimet       | 139,091.86   | 224,623.49   | 282,948.74   | 284,686.30   |
|           | Mirem. e automjeteve       |              |              |              |              |

|   |                       |            |            |            |            |
|---|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| 6 |                       | 56,310.90  | 59,843.55  | 62,237.29  | 64,726.78  |
| 7 | Shpenzimet e taksave  | 90,854.59  | 98,600.28  | 102,544.29 | 106,646.06 |
| 8 | Kemikaliet            | 49,537.79  | 60,976.98  | 63,416.06  | 65,952.71  |
| 9 | Shpenzimet e tjera    | 191,842.61 | 226,380.97 | 235,436.21 | 244,853.66 |
| 2 | <i>Ndryshimi</i>      |            | 607,735    | 196,961    | 144,771    |
| 3 | <i>Ndryshimi ne %</i> |            | 15.0%      | 4.2%       | 3.0%       |



### 4.3 Arsyeshmëria e shpenzimeve – 2023- 2025

Komentet tek kategoria e shpenzimeve: Me rastin e përpilimit të Plan Biznesit 2023-2025

Pozicioni I shpenzimeve për paga –Janë llogaritur për 347 punëtor, në këtë kategori janë të përfshira edhe:

Tabela:11

| Pershkrimi  | Paga   | Numri mesatar i puntorëve | Muaj | Total                |
|---|--------|---------------------------|------|----------------------|
| Paga mesatare   | 563.69 | 332                       | 12   | 2,245,721.04 €       |
| Ngritje e pagave për 10%  | -      | -                         | -    | 224,572.10€          |
| Shujta mesatare ditore për 11 muaj 88.00euro                                  |        |                           |      | 321,376.00€          |
| Janë parapar nga 100.00 euro shperblim për festa (vitin e ri,etj) per punetor | 100    | 332                       |      | 33,200.00€           |
| Pagat e drejtorëve të Bordit  | 2320   |                           | 12   | 27,840.00€           |
| Shperblime me rastin e pensionimit, për fatkeqesi eventuale. lëndime etj      |        |                           |      | 6,000.00€            |
| <b>Gjithësej kategoria e pagave</b>   |        |                           |      | <b>2,858,709.14€</b> |

Pozicioni shpenzimet tjera janë paraparë 15,000.00 Euro. Ndarja e shpërblimeve me rastin e festave të ndryshme, si dita e pavarësisë, 8 Marsi, dita botërore e ujrave, organizime të seminareve, dhurata për operator ekonomik etj

Në pozicionin e shpenzimeve të përgjithëshme të kompanisë nuk janë të përfshira edhe detyrimet kontigjente, të cilat paraqesin edhe rreziqe për Kompanisë

Obligimet ndaj KEK-ut të cilat obligime janë me vendim Gjykate, por që kemi marrëveshje për pagim me këste .

Viti 2023

1 – Kësti mujor për KEK-un  $10,064.00 \times 12 = 120,768.00$

Gjithesejt-----120,768.00.

Viti 2024

1 – Kësti mujor për KEK-un  $10,064.00 \times 12 = 120,768.00$

Viti 2025

1 – Kësti mujor për KEK-un  $10,064.00 \times 12 = 120,768.00$

Obligimet ndaj punëtorëve që kanë vendim gjykate (të pa përfunduar), të cilat kalon shumën e mbi 96,000.00

## 5. DEPARTAMENTI I UJËRAVE TË NDOTURA-ITUN

### 5.1 Fushëveprimtaria e Departamentit të ITUN

Departamenti i UN-ITUN në fushë veprimtarinë e tijë përfshinë:

- Grumbullimin e ujerave të ndotura për qytetin e Prizrenit, Malishevës Suharekës dhe Dragashit ,përmes sistemeve ekzistuese dhe sistemeve të reja në ndërtim e sipër,
- Mirëmbajtjen e ujerave të ndotura për qytetin e Prizrenit, Malishevës Suharekës dhe Dragashit përmes sistemeve ekzistuese dhe sistemeve të reja në ndërtim e sipër,
- Konsolidimin e sistemeve ekzistuese dhe Planifikimin e sistemeve të reja të kanalizimeve në nivel regjional,
- Trajtimin e ujerave të ndotura përmes Impianteve për trajtimin e ujerave të ndotura të cilat janë ndërtuar, janë në ndërtim e sipër dhe do të ndërtohen në të ardhmen.
- Konsolidimin e impianteve ekzistuese dhe planifikimin e impianteve të reja centrale dhe parciale në nivel regjional,
- Monitorimin dhe konsolidimin e ujerave industriale në nivel regjional,
- Garantimin e parametrave të efluantit sipas direktivave dhe udhëzimeve në fuqi të cilat përcaktojnë shkallen e ndotjes e cila lejohet të shkarkohet në trupat pritëse.

Aktualisht jemi duke operuar me ITUN për qytetin e Prizrenit dhe jemi në procedure të menaxhimit edhe me Impiantin e Bukoshit-Suharekë dhe Impiantin e Kukit-Dragash.

### 5.2 Qëllimet dhe objektivat kryesore

- Zgjerimin e zonës së shërbimit me sisteme të ujerave të ndotura deri në 80%;
- Zgjerimin e zonës së shërbimit me ndërtimin e impianteve të reja për trajtim të ujerave të ndotura deri në 20%;

- Sigurimin e shfrytëzimit racional të sistemeve për grumbullim, transportim dhe trajtim të ujerave të ndotura;
- Ofrimi i shërbimeve sipas standardeve dhe rregulloreve të përcaktuara nga institucionet përkatëse;
- Zbatimi i planeve të mirëmbajtjes ku përfshinë monitorin, pastrimin dhe kontrollën e sistemit të ujerave të ndotura, të hartuara nga HRJ dhe të miratuara nga ARRU.
- Hartimi i master planeve për sistemet e kanalizimeve në nivel regjional në bashkëpunim me komunat përkatëse,
- Zbatimi i kushteve teknike të kycja e konsumatorëve në sistemin e ujerave të ndotura,
- Përfundimi i Digjitalizimi dhe përditësimit i të dhënave për sistemet e kanalizimit në nivel regjional.
- Identifikimi i Kycjes së konsumatorëve në sistemin publik të kanalizimit "smoke" testit
- Kontrolli i sistemit të kanalizimit përmes CCTV-ve,
- Modelimet hidraulike për pellgjet ujëmbledhëse të ujerave të ndotura,
- Përditësimi i kadastrës së ndotësve industrial në nivel regjional,
- Eficienca e energjisë elektrike përmes energjisë së ripërtitshme,
- Avancimi i pjesës së automatizimit si kusht për ngritjen e sistemit të informacionit,
- Adoptimin e plotë të Rregulloreve të ARRU përfshirë atë të Standardeve Minimale të Shërbimeve, Licencimit, Kartën e Konsumatorëve, Politikën Tarifore të ARRU, dhe të tjera, për sigurimin cilësor të shërbimeve si dhe arritjen e të ardhurave të mjaftueshme që do të mund të mbulojnë shpenzimet operative dhe investimet e domosdoshme vjetore që do të dalin nga Planifikimi i aryeshshëm i Menaxhimit të Aseteve;
- Harmonizimi dhe bashkëpunimi i aktiviteteve me donatorët e brendshëm dhe të jashtëm në sektorin e ujerave të ndotura, në aspektin investiv dhe legjislativ.

### 5.3 Aktivitetet e planifikuara me qëllim të arritjes së caqeve

- Aktivitetet e planifikuara janë në funksion të realizimit të projekteve të parapara në këtë Plan Biznes të cilat do të ndikojnë drejtpërsëdrejti në realizimin e caqeve:
- Krijimi i grupit punues në bashkëpunim me komunat përkatëse për hartimin e master planeve,
- Hartimi i doracakut i cili prezanton kushtet teknike për kyç jen e konsumatorëve në sistemin publik të kanalizimit,
- Identifikimi i konsumatorëve të cilët e ngarkojnë sistemin e kanalizimit pa konsum të ujit nga kompania,
- Formimi i grupit punues për komunikim dhe monitorim të ndotësve industrial,
- Zbatimi i procedurave standarde të operimit (PSO) dhe manualeve përkatëse për operim dhe mirembajtje të impianteve në nivel regjional,
- Monitorimi i cilësisë së ujit të ndotur në hyrje dhe në dalje të impianteve në nivel regjional, sipas standardeve ambientale në fuqi.
- Ngritja e vetëdijësimit të konsumatorëve përmes publicitetit duke organizuar debateve publike, pjesëmarrje në mediat lokale dhe qendrore, takime punuese me nxënës të të gjitha cikleve.

### 5.4 Rreziqet qe mund të ndikojnë në mos arritjen e caqeve

Rreziqet të cilat mundë të ndikojnë në mos realizimin e caqeve mundë të jenë:

- Mos realizimi i investimeve të parapara në plan biznes,
- Prolongimi i projekteve për shkak të dështimit të investimeve nga agjencionet të brendshme dhe të jashtme financiare, pasi që disa nga projektet janë bashkëfinancim,
- Jo prioriteti i hartimeve të master planeve nga komunat përkatëse,
- Mos zbatimi i rregulloreve teknike të kyçjes në sistemin publik të kanalizimit (kyçjeve ilegale),

- Furnizimi jo i rregullt me energji elektrike për shkak të ndërprerjeve dhe luhatjeve të tensionit,
- Mungesa në mbikëqyrje të projekteve të përbashkëta me komunat përkatëse.
- Mungesa e bashkëpunimit me palët e interesit,

### *5.5 Plani i investimeve- në sistemin e kanalizimit dhe impianteve për trajtimin e ujerave të ndotura*

Plani i investimeve kapitale në sistemin e kanalizimit dhe impianteve për trajtimin e ujerave të ndotura është hartuar duke ju referuar kërkesave të sektorit, planifikimeve dhe objektivave strategjike të kompanisë, si:

- Planin e investimeve afatgjate 2018-2028, si dokument i hartuar në bashkëpunim me Qeverinë e Kosovës,
- Planeve Zhvillimore Komunale përmes buxheteve të aprovuar komunale,
- Strategjisë Shtetërore të Ujerave të Kosovës, (2017-2036),
- Strategjia për Energji e Republikës së Kosovës (2022-2031),
- Studimit të Fizibilitetit (2012-2035), dokument i hartuar nga KfW,

(shiko shtesën):

#### *INVESTIMET – KANALIZIM DHE ITUN – 2023*

| VITI         | 2023                  | 2024                  | 2025                  | 2023-2025             |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| KRU - HJ     | 166,000.00 €          | 88,000.00€            | 158,000.00€           | 412,000.00€           |
| DONATOR      | 9,671,938.00€         | 22,855,000.00€        | 21,410,000.00€        | 53,936,938.00€        |
| <b>TOTAL</b> | <b>9,837,938.00 €</b> | <b>22,943,000.00€</b> | <b>21,568,000.00€</b> | <b>54,348,938.00€</b> |

## 5.6 Përtëritjet e infrastrukturës

Me realizimin e këtyre investimeve do të kemi përmirësimin e shërbimeve me mirëmbajtje të sistemeve të kanalizimit dhe trajtimit të ujerave të ndotura përmes impianteve, komfor kërkesave ambientale në fuçi,

Shtimin e numrit të konsumatorëve, uljen e shpenzimeve të energjisë elektrike, zgjerimin e shërbimeve etj.

Në këtë planifikim është paraparë edhe investime në infrastrukturën e re në rrjetin e Kanalizimit, ku kemi ende pjesë të qyteteve dhe fshatrave ku nuk kanë rrjet të kanalizimit dhe derdhja e ujerave të zeza bëhet pa kurrfarë kriteri - kontrole dhe si rezultat i këtyre ujërave kemi ndotje të ujërave sipërfaqësore, rrezikim të paraqitjeve të epidemive etj.

Në kuadër të investimeve është paraparë edhe trajtimi (përpunimi) i ujërave të cilët shkarkohen vend e pa vend në pjesë të qyteteve dhe fshatrave. Tani është momenti i fundit që edhe ne të bëjmë planifikimin e trajtimit të ujërave të zeza, është edhe kriteri i Bashkësisë Evropiane që ujërat e zeza para se të derdhen në lum të bëhet trajtimi paraprak i ujit.

Përpunimi i ujërave të zeza është i kushtueshëm. Në të ardhmen do të kemi ngritje të çmimit për përpunimin e ujërave të zeza (Kuadër Profesionale, teknologji aplikative etj.). Këto studime do të realizohem me ndihmën e KfW-se CDI, Kuvendit Komunal dhe Qeverisë së Kosovës.

## 5.7 TRAJTIMI UJIT TE NDOTUR – m3- 2023-2025

Tabela:12

| 2023-2025                                  |           |           |           |           |            |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A - PRIZREN |           |           |           |           |            |
| No.  | Të dhënat | 2022      | 2023      | 2024      | 2025       |
|  |           | m3        | m3        | m3        | m3         |
|  | NJËSIA P. |           |           |           |            |
| 1  | PRIZREN   | 4,170,000 | 4,380,000 | 4,380,000 | 14,264,000 |
| 2  | SUHAREKË  | 94,000    | 94,000    | 788,000   | 946,000    |
| 3  | MALISHEVË | 0         | 1,424,674 | 1,463,039 | 1,523,332  |
| 4  | DRAGASH   | 0         | 63,000    | 63,000    | 63,000     |
| 5  | MAMUSHË   | 0         | 0         | 0         | 315,000    |
| 6  | TOTAL     | 4,264,000 | 5,961,674 | 6,694,039 | 17,111,332 |

## 6. Planifikimi i bonuseve dhe Shpërblimeve

Me qëllim të stimulimit dhe motivimit të stafit Kompania ka paraparë që në përfundim të secilit vit, varësisht nga performancat e arritura dhe bazuar edhe në rregulloren për shpërblime, të shpërblehen një numër i punëtorëve të dalluar

Pas përfundimit të raporteve vjetore të performances operative dhe financiare të kompanisë

Në raste të realizimit të të gjitha caqeve, planifikohet edhe mundësia e shpërblimit për të gjithë punëtorët, me vlerë prej 50 – 150 € (17.900,00€ - 53.700,00€)

## 7 TREGUESIT KRYESOR TË PERFORMANCËS – 2023-2025

Tabela:12

| Treguesit e Performancës           | [Njesia] | 2023-2025 |        |        |        |
|------------------------------------|----------|-----------|--------|--------|--------|
|                                    |          | 2022      | 2023   | 2024   | 2025   |
| Uje i faturuar-si perqindje        | %        | 45.43%    | 47.37% | 48.18% | 49.46% |
| Uje i pafaturuar-si perqindje      | %        | 54.57%    | 52.63% | 51.82% | 50.54% |
| Norma e arketimit - e pergjithshme | %        | 94.72     | 96.47  | 97.75  | 98.00  |
| Norma e Mbulimit operativ          | numer    | 1.29      | 1.19   | 1.18   | 1.18   |

| Treguesit e Performancës | [Njesia] | 2022      | 2023      | 2024      | 2025      |
|--------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Te hyrat                 | €        | 5,202,075 | 5,514,068 | 5,725,129 | 5,896,900 |
| Shpenzimet               | €        | 4,039,432 | 4,647,168 | 4,844,129 | 4,988,900 |
| Keshi                    | €        | 1,162,643 | 866,900   | 881,000   | 908,000   |
| Mbulimi operativ         | %        | 1.29      | 1.19      | 1.18      | 1.18      |

## K. R. U. " HIDROREGJIONI JUGOR " SH.A.

### Pasqyra e pozitës financiare më 31 dhjetor 2021

|  | Shënimi | 2023             | 2022             |
|--|---------|------------------|------------------|
|  |         | €                | €                |
| <b>PASURITË</b>                                      |         |                  |                  |
| <b>Pasuritë afatshkurtra</b>                         |         |                  |                  |
| Paraja dhe ekuivalentët e parasë                     | 4       | 1,737,238        | 1,737,238        |
| Investimet financiare afatshkurtra                   |         |                  |                  |
| Llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera        | 5       | 4,808,977        | 4,707,994        |
| Stoqet   | 6       | 601,693          | 601,693          |
| Pasuritë e tjera afatshkurtra                        | 7       | 10,161           | 10,161           |
| <b>Gjithsej pasuritë afatshkurtra</b>                |         | <b>7,158,069</b> | <b>7,057,086</b> |
| <b>Pasuritë afatgjata</b>                            |         |                  |                  |
| Investimet në pjesëmarrje                            |         | -                | -                |
| Investimet në filiale                                |         | -                | -                |
| Investimet financiare afatgjata - objekte ndertimore | 8       | 2,837,807        | 2,837,807        |
| Prona, pajisjet dhe impiantet                        | 8       | 1,320,883        | 1,320,883        |
| Prona investuese -tokat                              | 8       | 2,956,300        | 2,956,300        |
| Investimet në vijim                                  | 8       | 12,391,540       | 12,484,761       |
| Pasuritë e paprekshme                                | 8       | 84,967           | 84,967           |
| Pasuritë e shtyra tatimore                           |         |                  |                  |
| Pasuritë e tjera afatgjata                           | 8       | 13,038,352       | 13,038,352       |

Gjithsej pasuritë afatgjata

32,629,849

32,723,070

Gjithsej pasuritë

39,787,918

39,780,156

**DETYRIMET DHE EKUITETI**

**DETYRIMET**

**Detyrimet afatshkurtra**

Mbitërheqja bankare

Llogaritë e pagueshme tregtare dhe të tjera

9

2,641,135

2,641,135

Kreditë dhe huatë, pjesa afatshkurtër

10

3,997

3,997

Interesi i pagueshëm

Tatimi në fitim i pagueshëm

Provizionet afatshkurtra

Detyrimet ndaj lizingut, pjesa afatshkurtër

Detyrimet e tjera afatshkurtra ( detyri. ndaj kons.ne parapagim )

11

83,729

83,729

**Gjithsej detyrimet afatshkurtra**

2,728,862

2,728,862

**Detyrimet afatgjata**

Kreditë dhe huatë, pjesa afatgjatë

12

8,186

8,186

Provizionet afatgjata

Detyrimet ndaj lizingut, pjesaafatgjatë

Detyrimet e shtyra tatimore

13

1,522,763

1,522,763

Detyrimet e tjera afatgjata

14

19,791,975

19,791,975

**Gjithsej detyrimet afatgjata**

21,322,924

21,322,924

**Gjithsej detyrimet**

24,051,786

24,051,786

**EKUITETI**

Kapitali aksionar

17

25,000

25,000

Fitimet - humbjet e mbajtura

17

(4,761,286)

(4,761,286)

|                                 |    |                   |                   |
|---------------------------------|----|-------------------|-------------------|
| Fitimi - humbja e vitit         | 17 | 269,660           | 261,898           |
| Rezervat e tjera                | 17 | 14,574,432        | 14,574,432        |
| Rivlersimi I asetëve            | 17 | 5,628,326         | 5,628,326         |
| Gjithsej ekuiteti               |    | <u>15,736,132</u> | <u>15,728,370</u> |
| Gjithsej ekuiteti dhe detyrimet |    | <u>39,787,918</u> | <u>39,780,156</u> |

K. R. U. " HIDROREGJIONI JUGOR " SH.A.  
Pasqyra e të ardhurave gjithëpërfshirëse  
për vitin që përfundon më 31 dhjetor 2021

|  | Shënimi   | 2023<br>€        | 2022<br>€        |
|--|-----------|------------------|------------------|
| Të hyrat   | 15        | 5,715,050        | 5,409,093        |
| Kostoja e shitjes  |           | -                | -                |
| <b>Fitimi / (humbja) bruto</b>   |           | <b>5,715,050</b> | <b>5,409,093</b> |
| Të ardhurat tjera  | 15        |                  |                  |
| Shpenzimet e shpërndarjes  | 15        | (4,647,167)      | (4,039,432)      |
| Shpenzimet administrative  | 15        |                  | -                |
| Shpenzimet e amortizimit-zhvlersimit   | 15        | (960,121)        | (950,941)        |
| Shpenzimet e tjera   | 15        | (100,000)        | (350,000)        |
| <b>Fitimi / (humbja) operativ</b>  |           | <b>7,762</b>     | <b>68,720</b>    |
| Shpenzimet financiare  |           | -                | -                |
| Të ardhurat financiare   |           |                  |                  |
| <b>Fitimi / (humbja) para tatimit</b>  |           | <b>7,762</b>     | <b>68,720</b>    |
| Shpenzimet e tatimit në fitim  |           |                  |                  |
| <b>Fitimi / (humbja) i/e vitit</b>   |           | <b>7,762</b>     | <b>68,720</b>    |
| <b>Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse:</b>  |           |                  |                  |
| Diferencat këmbimore nga përkthimi i pasqyrave<br>financiare te operacioneve të huaja, neto nga tatimi |           |                  |                  |
| <b>Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse të vitit</b>  |           | <b>-</b>         | <b>-</b>         |
|  |           | <b>-</b>         | <b>-</b>         |
| <b>Gjithsej të ardhurat / (humbjet) gjithëpërfshirëse të vitit</b>                                     | <b>18</b> | <b>7,762</b>     | <b>68,720</b>    |

## Analiza SWOT

|   | Të dobishme<br><i>(për arritjen e objektivave)</i>  | Të dëmshme<br><i>(për arritjen e objektivave)</i>   |
|---|---|---|
| Faktorët e mbrendshëmën<br><i>(atributet e organizatës)</i> | <p><b>Përparësitë</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uji si element i domosdoshëm për jete</li> <li>- Burimet e bollshme për ujë cilësor dhe kualitativ të pijes</li> <li>- Staf me përvojë shumëvjeçare</li> <li>- Gjendje e përmirësuar e infrastrukturës elektro-hidraulike e stacioneve pompuese.</li> <li>- Automatizimi dhe Eficiencia optimale e pajisjeve</li> <li>- Kalibrimi i licencuar për ujëmatës</li> <li>- Laboratori i akredituar për cilësi dhe analiza të ujit</li> <li>- TI e avancuar për programe aplikative për GIS, MMS, MMA, MIA, Bench Marking, etj</li> <li>- Trend në rritje të faturimit dhe arkëtimit nga viti në vit</li> <li>- Aplikimi i metodologjive të reja në faturim dhe pagesa të shërbimeve</li> <li>- Treg monopoli në ofrimin e shërbimeve</li> <li>- Sistem i integruar i sistemit informativ financiar</li> </ul> | <p><b>Dobësitë</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rrjetat e ujësjellësit dhe kanalizimit të amortizuara dhe në gjendje të pavolitshme teknike e kondicionale.</li> <li>- Prezenca e theksuar e materialeve azbest cement e celik të amortizuar</li> <li>- Humbjet e mëdha teknike të ujit të pijes</li> <li>- Mosharmonizimi dhe mosrespektimi i kriterëve dizajnuesë e projektuesë teknike gjatë investimeve komunale në infrastrukturën ujore.</li> <li>- Mungesë e kuadrove profesional në sektorin specifik dhe trajnimeve në avancime profesionale.</li> <li>- Largimi i kuadrove dhe emigrimi i shtresës potenciale për punë.</li> <li>- Legjislatura që pjesërisht mbulon këtë fushë veprimtari dhe mos zhuritet i organeve të drejtësisë për ndjekjen e keqpërdoruesve dhe shkelësve të ligjit</li> </ul> <p>➤ <i>Kompania ka planifikuar që me mjete vetanake por edhe me ndihmën e donatoreve të ndërrojë rrjetin në vazhdimësi, varësisht nga mundësitë financiare. (Shiko shtojcën e investimeve)</i></p> <p>➤ <i>Përmirësimi i bashkëpunimit me Investitorët do të evitojë dobësitë në investimet në infrastrukturë</i></p> <p>➤ <i>Me përmirësimin e kushteve të punës si dhe nivelimin e të ardhurave personale planifikohet që Kompania të jete një mundësi me e mire për të aplikuar nga stafi profesional i profileve të ndryshme</i></p> |

### Mundësitë

- Projekt dokumentacionet e gatshme investive
- Studimet fisibile dhe auditet e realizuara nga institutet kredibile dhe stafi inxhinierik i Kompanisë.
- Infrastrukturë e qëndrueshme hidro - elektro teknike dhe makinerike
- Staf i profesionalizuar në sektorë për funksionim dhe operim efikas
- Përgjegjësi dhe përkushtim i stafit në realizimin e objektivave të punës
- Tarifa të rregulluara nga ARRU
- Infrastrukturë të qëndrueshme për ofrimin e shërbimeve
- Zgjerim i vazhdueshëm i biznesit dhe i shërbimeve të konsumatorëve të rinjë
- Staf i profesionalizuar në sektorë dhe shërbime të caktuara
- Përkushtim i stafit në sfida dhe përgjegjësi të reja të punës
- 

### Rreziqet

- Zvogëlimi drastik i kapaciteteve ujore si rezultat i kushteve të pavolitshme atmosferike në periudha kritike.
- Pamundësia financiare për realizimin e projekteve kryesore investive sipas PB dhe planifikimeve tjera për funksionim e operim efikas.
- Pamundësia e instalimit, ndërrimit e kalibrimit të të gjithë ujëmatësve prodhues, zonal e të konsumatorëve sipas kriterëve rregullative e ankesave.
- Efektet pandemike dhe efektet e ngjashme të natyrës brenda dhe jashtë dimensioneve njerëzore
- Pamundësia teknike e leximit të të gjithë ujëmatësve brenda muajit
- Dyert e mbyllura dhe që nuk hapen nga konsumatorët në vazhdimësi
- Emigrimi i njerëzve do të ndikoj në ulje të faturimit
- Gjendja ekonomike dhe financiare e dobët e familjeve.
- 
- Kompania ka planifikuar që në raste nevojë të ve në funksion burime alternative të furnizimit (stacioni i filtrimit me kapacitet mbi 100 l/sec.
- Rritja e bashkëpunimit me donatore për rritjen e investimeve kapitale
- Vendosja e pushtave dhe ujëmatësve në vende ku Kompania do të ketë qasje të përhershme për kontrolle dhe lexim.

## 8. PLANI I ZHVILLIMIT TË STAFIT

Raportet midis stafit do të përcaktohen në bazë të Rregullores së organizimit të brendshëm të Ujësllësit, ndërsa kryerja e detyrave të punës do të bëhet në varshmëri të përshkrimit detal të secilit vend të punës veç e veç. Në bazë të këtij përshkrimi do të përcaktohen edhe kushtet minimale (përgatitja profesionale, përvoja e kaluar në punë të ngjashme apo të përafërt, shkathtësitë tjera të veçanta për lidhjen e marrëdhënies së punës, shkalla e përgjegjësisë të punëtorëve, niveli i pagesës si dhe hierarkia e dhënies së përgjegjësisë).

Me qëllim të përmbushjes së obligimeve ndaj konsumatorëve, respektivisht mirëmbajtjes së rrjetit kompania ka paraparë që të rrisë numrin e punëtorëve për vitin 2023-2025 varësisht nga numri i fshatrave që do të merren në menaxhim. Këta punëtorë do të jenë të angazhuar kryesisht në shërbimin e inkasimit dhe kontrollës në zonat e reja të shërbimit

Stafi i punësuar do të jete heterogjen:

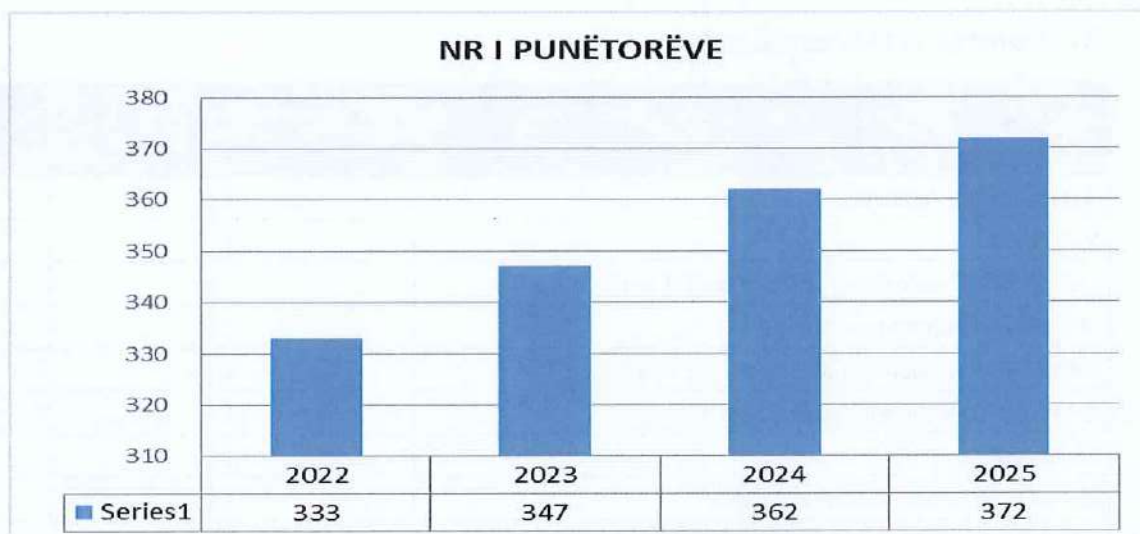
- Nga aspekti i përgatitjes profesionale;
- Nga aspekti i shkathtësisë dhe racionalitetit në punë;
- Nga aspekti i përfaqësimit nacional;
- Nga aspekti i përfaqësimit gjinor;
- Nga aspekti i përfaqësimit fetar;
- Nga aspekti social etj.

### 8.1 NUMRI I PUNËTORËVE

#### 8.1.1 Planifikimi i numrit të punëtorëve 2023-2025

Tabela:13

| Nr. | VITI          | 2022    | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----|---------------|---------|------|------|------|------|
|     | N.PUNESE      | 09/2022 |      |      |      |      |
| 1   | PRIZREN       | 239     | 245  | 262  | 277  | 287  |
| 2   | SUHAREKË      | 36      | 37   | 37   | 37   | 37   |
| 3   | DRAGASH       | 16      | 16   | 16   | 16   | 16   |
| 4   | MALISHEVË     | 35      | 35   | 35   | 35   | 35   |
| 5   | HIDROREGJIONI | 326     | 333  | 350  | 365  | 375  |
| 6   | NDRYSHIMI     |         | 7    | 17   | 15   | 10   |
| 7   | NDRSHI. - %   |         | 2.1% | 5.1% | 4.3% | 2.7% |



*Rritja e numrit të punëtorëve*

| Përshkrimi I vendeve te punë                         | Nr. i punëtorëve të rinjë |           |           |
|--|---------------------------|-----------|-----------|
|  | 2023                      | 2024      | 2025      |
| Inxhinier i hidroteknikës                            | 1                         | 1         | 1         |
| Inxhinier i elektroteknikës                          | 1                         |           |           |
| Detektues  | 1                         |           |           |
| Kalibrues  | 1                         |           |           |
| Punetor fizik  | 3                         | 6         | 2         |
| vozites kat - c                                      | 1                         |           | 2         |
| Kujdestar - mirembajtes I pompave (Nashec)           |                           | 1         |           |
| shef I autoparkut                                    |                           | 1         |           |
| Ujeinstalues   | 1                         | 2         | 1         |
| kanalizues   | 1                         |           |           |
| Operatorë për rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit | 1                         |           |           |
| Porto arka- arkatar                                  | 2                         | 2         | 1         |
| Lexues   | 2                         | 2         | 3         |
| Arkivist   | 1                         |           |           |
| Kontist  | 1                         |           |           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>17</b>                 | <b>15</b> | <b>10</b> |

*Punëtorët që do të pensionohen*

| Përshkrimi i vendeve të punë                                 | Nr. i punëtorëve që do të pensionohen |          |          |
|--|---------------------------------------|----------|----------|
|  | 2023                                  | 2024     | 2025     |
| Zyrtar kryesor financiar dhe thesarit                        | 1                                     |          |          |
| Furnizues  | 1                                     |          | 4        |
| Teknik terreni për mbledhjen dhe verifikimin e të dhënave    | 1                                     |          |          |
| Rojtar kujdestar në mirëmbajtje                              | 1                                     |          | 2        |
| Përgjegjës i përpunimit dhe kontrollit të kualitetit të ujit | 1                                     |          |          |
| Përgjegjës për monitorim dhe inkasim                         | 1                                     |          |          |
| Pastrues/e   | 1                                     |          |          |
| Zyrtar kryesor financiar dhe thesarit                        | 1                                     |          |          |
| Furnizues  | 1                                     |          |          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>9</b>                              | <b>0</b> | <b>6</b> |

**9. ANALIZAT E UJIT**

Tabela:14

| NJËSIA  | LLOJI I TESTEVE | NUMRI I TESTEVE |      |      |      |      |
|---------|-----------------|-----------------|------|------|------|------|
|         |                 | 2021            | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| PRIZREN | Bakteriologjik  | 167             | 170  | 408  | 416  | 420  |
|         | Fiziko-kimike   | 167             | 170  | 408  | 416  | 420  |
| Total : |                 | 334             | 340  | 816  | 832  | 840  |
| DRAGASH | Bakteriologjik  | 41              | 44   | 36   | 38   | 40   |
|         | Fiziko-kimike   | 41              | 44   | 36   | 38   | 40   |
| Total : |                 | 82              | 88   | 72   | 76   | 80   |
| MALISHË | Bakteriologjik  | 44              | 48   | 51   | 60   | 62   |
|         | Fiziko-kimike   | 44              | 48   | 51   | 60   | 62   |
| Total : |                 | 88              | 96   | 102  | 120  | 124  |

|                |                |     |     |      |      |      |
|----------------|----------------|-----|-----|------|------|------|
| SUHAREKË       | Bakteriologjik | 53  | 55  | 71   | 78   | 80   |
|                | Fiziko-kimike  | 53  | 55  | 71   | 78   | 80   |
| Totali :       |                | 106 | 110 | 142  | 156  | 160  |
| KRU,,HJ" S.H.A | Bakteriologjik | 305 | 317 | 566  | 586  | 602  |
|                | Fiziko-kimike  | 305 | 317 | 566  | 586  | 602  |
| Total :        |                | 610 | 634 | 1132 | 1172 | 1204 |

Koment : Shifrat e prezantuara ne Tabelen e PLAN Biznesit te ma parshem jan shifra te ISHP-te PRIZRENIT jot e Labororit "H,Jugor "per vitin 2021 – 2022.

Ne ket tabel tani po paraqesim per 2021 dhe 2022 shifrat e Lab." H.Jugor"

Per vitin 2023 dhe 2025 po paraqesim formen e re te Raportimit te rekomanduar

Nga IKSHP dhe ARRU

## 10. ZYRA PËR MARËDHËNIE ME PUBLIKUN

Një nga qëllimet kryesore të KRU- "Hidroregjioni Jugor" , (përveç furnizimit me ujë dhe arkëtimit, mirëmbajtjes së rrjetit, etj.) është edhe që ta informojë opinionin publik, gjegjësisht konsumatorin për të gjitha ngjarjet që ndodhin në Kompani, apo për problemet dhe sfidat me të cilat ballafaqohet Kompania, gjithashtu t' i informojë konsumatorin me kohë, shpejtë dhe saktë për pengesat, ndërprerjet në furnizim apo defekte të ndryshme. Për t' u realizuar këto qëllime sa më mirë, funksionon zyra për informim dhe zëdhënësi.

Detyrat kryesore të këtyre dy mekanizmave janë që të mbliidhen të gjitha informatat në kuadër të kompanisë, gjegjësisht nga shërbimet përkatëse dhe ato të përpunohen dhe të plasohen në opinionin publik, në mënyrën më të përshtatshme dhe të kuptueshme për opinionin.

Të gjitha informatat që vijnë nga shërbimet e ndryshme, e që janë me interes për konsumatorin, përpunohen dhe përcillen në të gjitha mjetet e informimit. Në këtë drejtim kemi marrëveshje dhe bashkëpunim të mirë me të gjitha televizionet dhe radiot lokale, gjithashtu nuk mungojnë edhe kontaktet me televizionet qendrore, po ashtu edhe me shtypin ditor.

#### Planifikimet për aktivitetet me media:

- Shpallje në media Reklammat mujore me zërim deri më 30 sekonda – 20 transmetime ditore .
- Imitimi i të gjitha njoftimet e shkurta ditore për gjendjen apo ndërprerjet e furnizimit.
- Imitimi në emisionet e lajmeve i të gjitha njoftimet e dërguara nga Kompania.
- Intervista, së paku një here në javë.(Intervista të realizohet në Kompani).
- Imitimi një emision i drejtpërdrejtë me konsumatorë dhe emisione të tjera me mysafir në studio për sensibilizimin e opinionit (së paku 30 min.)
- Përgatitja e spotit audio (varësisht nga kërkesat e KRU " Hidroregjioni Jugor) dhe të njëjtat ti transmetohet edhe në radio

### 11. INVESTIMET – 2023 – 2025

#### INVESTIMET – 2022

Tabela:15

|    | INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE                    | VITI                |
|----|---|---------------------|
| Nr | NJËSIA  | 2022                |
| 1  | NJ.P. PRIZREN                                     | 559,000.00          |
| 2  | NJ.P- SUHAREKË                                    | 108,000.00          |
| 3  | NJ.P. - MALISHEVË                                 | 78,100.00           |
| 4  | NJ.P. - DRAGASH                                   | 25,000.00           |
| 5  | NJ.P. - MAMUSHË                                   | 5,000.00            |
|    | <b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b> | <b>775,100.00 €</b> |

Tabela:16

|    | INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET                | VITI                   |
|----|---|------------------------|
| Nr | NJËSIA  | 2022                   |
| 1  | NJ.P. PRIZREN                                     | 31,140,000.00          |
| 2  | NJ.P- SUHAREKË                                    | 7,464,981.79           |
| 3  | NJ.P. - MALISHEVË                                 | 6,739,900.00           |
| 4  | NJ.P. - DRAGASH                                   | 255,000.00             |
| 5  | NJ.P. - MAMUSHË                                   | 15,000.00              |
|    | <b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b> | <b>45,614,881.79 €</b> |

*INVESTIMET – 2023*

Tabela:17

| INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE                    | VITI                |
|---|---------------------|
| NJËSIA  | 2023                |
| NJ.P. PRIZREN                                     | 725,900.00          |
| NJ.P- SUHAREKË                                    | 80,000.00           |
| NJ.P. - MALISHEVË                                 | 40,000.00           |
| NJ.P. - DRAGASH                                   | 19,000.00           |
| NJ.P. - MAMUSHË                                   | 2,000.00            |
| <b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b> | <b>866,900.00 €</b> |

Tabela:18

| INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET                | VITI                 |
|---|----------------------|
| NJËSIA  | 2023                 |
| NJ.P. PRIZREN                                     | 22,260,000.00        |
| NJ.P- SUHAREKË                                    | 6,550,919.79         |
| NJ.P. - MALISHEVË                                 | 5,709,000.00         |
| NJ.P. - DRAGASH                                   | 1,690,000.00         |
| NJ.P. - MAMUSHË                                   | 17,500.00            |
| <b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b> | <b>36,227,419.79</b> |

*INVESTIMET – 2024*

Tabela:19

|    | INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE                    | VITI                |
|----|---|---------------------|
| Nr | NJESIA  | 2024                |
| 1  | NJ.P. PRIZREN                                     | 610,000.00          |
| 2  | NJ.P- SUHAREKË                                    | 128,000.00          |
| 3  | NJ.P. - MALISHEVË                                 | 90,000.00           |
| 4  | NJ.P. - DRAGASH                                   | 25,000.00           |
| 5  | NJ.P. - MAMUSHË                                   | 28,000.00           |
|    | <b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b> | <b>881,000.00 €</b> |

Tabela:20

|    | INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET                | VITI                 |
|----|---|----------------------|
| Nr | NJËSIA  | 2024                 |
| 1  | NJ.P. PRIZREN                                     | 22,460,000.00        |
| 2  | NJ.P- SUHAREKË                                    | 13,005,000.00        |
| 3  | NJ.P. - MALISHEVË                                 | 5,800,000.00         |
| 4  | NJ.P. - DRAGASH                                   | 200,000.00           |
| 5  | NJ.P. - MAMUSHË                                   | 100,000.00           |
|    | <b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b> | <b>41,565,000.00</b> |

*INVESTIMET – 2025*

Tabela:21

|    | INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE                    | VITI              |
|----|---|-------------------|
| Nr | NJËSIA  | 2025              |
| 1  | NJ.P. PRIZREN                                     | 610,000.00        |
| 2  | NJ.P- SUHAREKË                                    | 128,000.00        |
| 3  | NJ.P. - MALISHEVË                                 | 90,000.00         |
| 4  | NJ.P. - DRAGASH                                   | 60,000.00         |
| 5  | NJ.P. - MAMUSHË                                   | 20,000.00         |
|    | <b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b> | <b>908,000.00</b> |

Tabela:21

|    | INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET                | VITI                 |
|----|---|----------------------|
| Nr | NJËSIA  | 2025                 |
| 1  | NJ.P. PRIZREN                                     | 13,740,000.00        |
| 2  | NJ.P- SUHAREKË                                    | 8,783,598.07         |
| 3  | NJ.P. - MALISHEVË                                 | 7,805,000.00         |
| 4  | NJ.P. - DRAGASH                                   | 80,000.00            |
| 5  | NJ.P. - MAMUSHË                                   | 80,000.00            |
|    | <b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b> | <b>30,488,598.07</b> |

INVESTIMET – 2023 – 2025

Tabela:22

| INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE |   | 2022              | 2023              | 2024              | 2025              |
|--------------------------------|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Nr                             | NJËSIA  |                   |                   |                   |                   |
| 1                              | N.J.P. PRIZREN                                    | 559,000.00        | 725,900.00        | 610,000.00        | 610,000.00        |
| 2                              | N.J.P- SUHAREKË                                   | 108,000.00        | 80,000.00         | 128,000.00        | 128,000.00        |
| 3                              | N.J.P. - MALISHEVË                                | 78,100.00         | 40,000.00         | 90,000.00         | 90,000.00         |
| 4                              | N.J.P. - DRAGASH                                  | 25,000.00         | 19,000.00         | 25,000.00         | 60,000.00         |
| 5                              | N.J.P. - MAMUSHË                                  | 5,000.00          | 2,000.00          | 28,000.00         | 20,000.00         |
|                                | <b>KRU „ HIDROREGJIONI JUGOR“ SH..A - PRIZREN</b> | <b>775,100.00</b> | <b>866,900.00</b> | <b>881,000.00</b> | <b>908,000.00</b> |

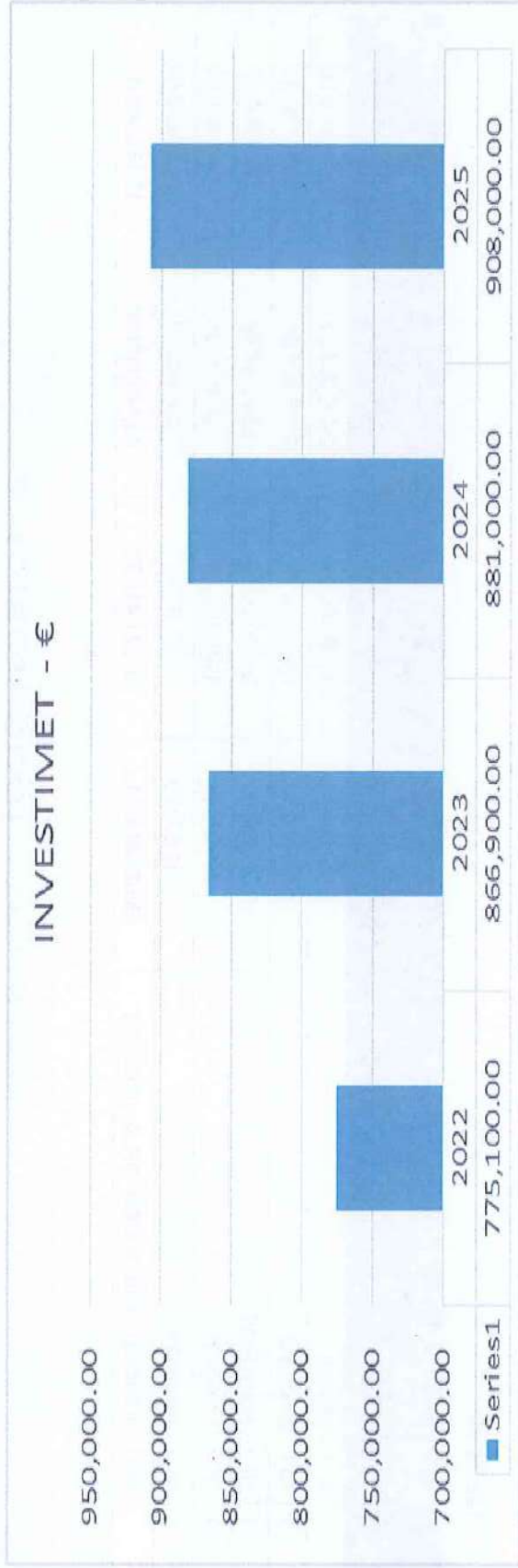
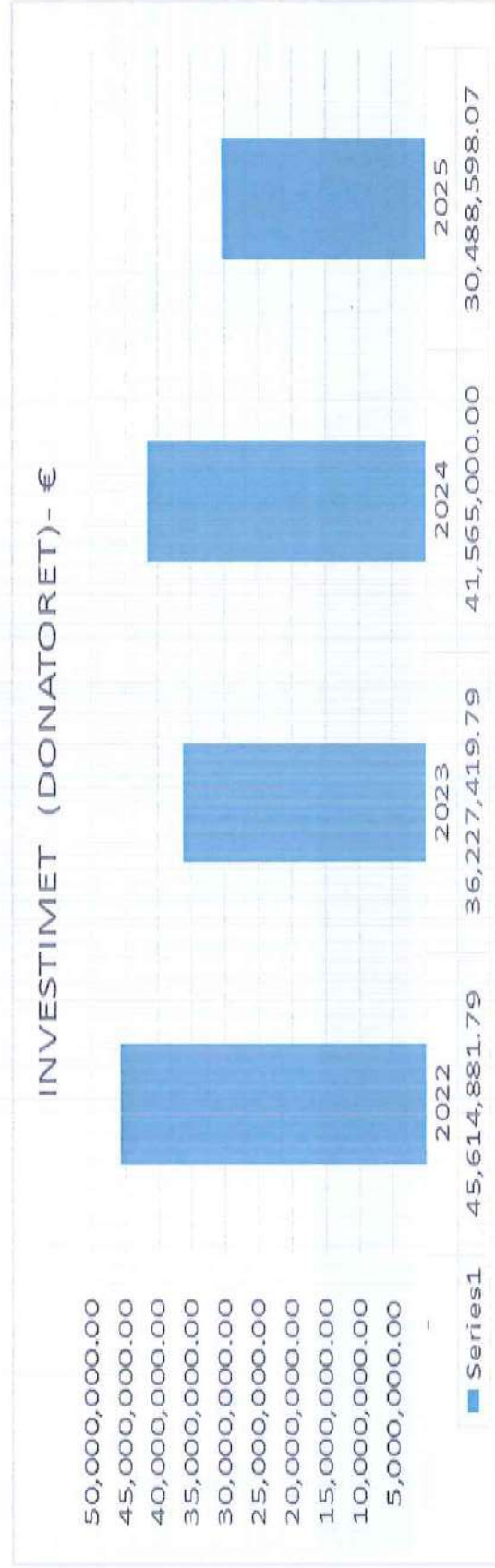


Tabela:23

| INVESTIMET NGA GRANDET/ DONA. |   | 2022                 | 2023                 | 2024                 | 2025                 |
|-------------------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Nr                            | NJËSIA  |                      |                      |                      |                      |
| 1                             | N.J.P. PRIZREN                                    | 31,140,000.00        | 22,260,000.00        | 22,460,000.00        | 13,740,000.00        |
| 2                             | N.J.P- SUHAREKË                                   | 7,464,981.79         | 6,550,919.79         | 13,005,000.00        | 8,783,598.07         |
| 3                             | N.J.P. - MALISHEVË                                | 6,739,900.00         | 5,709,000.00         | 5,800,000.00         | 7,805,000.00         |
| 4                             | N.J.P. - DRAGASH                                  | 255,000.00           | 1,690,000.00         | 200,000.00           | 80,000.00            |
| 5                             | N.J.P. - MAMUSHË                                  | 15,000.00            | 17,500.00            | 100,000.00           | 80,000.00            |
|                               | <b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b> | <b>45,614,881.79</b> | <b>36,227,419.79</b> | <b>41,565,000.00</b> | <b>30,488,598.07</b> |







REPUBLIKA E KOSOVES / REPUBLIKA KOSOVA /  
 REPUBLIC OF KOSOVO  
 QEVERIA - VLADA - GOVERNMENT  
 MINISTRIA E EKONOMISE  
 MINISTARSTVO EKONOMIJE  
 MINISTRY OF ECONOMY

Njësia Org. 01/3  
 Org. Jedin  
 Org. Unit  
 Nr. i faqeve 1  
 Broj stranica  
 No. pages

Nr. Prof. 2636  
 Br. Prof.  
 Prof.No:  
 Dnta:  
 Datum: 31.10.2022  
 Date:

PRISHTINE/A NO.1

KOMPANIA RAJONALE E UJËSJELLËSIT  
 REGIONALNA KOMPANIJA ZA YODOSNABOEVANIE

»HIDROREGJIONI JUGOR« SH.A.D.D.

Nr. 3059  
 Dt. 31.10.2022  
 PRIZREN



Kompania Rajonale e Ujësjetllësit

«Hidroregjioni Jugor» SH.A.

«Vatrat Shqiptare», p.n. 20000 Prizren

Tel/Fax: 029/244-150 029/244-107

E-mail: sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com

Bordi i Drejtorëve i Kompanisë Rajonale të Ujësjetllësit «Hidroregjioni Jugor» Sh.A me seli në Prizren, në përputhje me nenin 30 të Ligjit për Ndërmarrjet Publike Nr.03/L-087 për Plan-Biznesnë si dhe në përputhje me nenin 17 të Ligjit Nr. 04/L-111 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit Nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet Publike për Plan-Biznes, në mbledhjen e mbajtur me datë 28.10.2022 mori këtë:

## VENDIM

### PLAN-BIZNESI 2023-2025

Bordi i Drejtorëve njëzëri miratoi Plan Biznesin e KRU» Hidroregjioni Jugor» Sh.A, për vitin 2023-2024, në mbledhjen e 6 (gjashtë) të mbajtur me datë 28.10.2022.

Nga Bordi i drejtorëve mbeti që Struktura Organizative e Kompanisë që është pjese përbërëse e Plan Biznesit 2023-2024, të rishikohet gjatë implementimit të Vendimit Nr. KNMU/V/02/2022 datës 16.02.2022 të nxjerr nga Kryeministri i Republikës së Kosovës njëkohësisht edhe Kryesuesi i Këshillit Ndërmarrës për Ujëra.

|              | Delegoi   | Aprovoi   |
|--------------|---|---|
| Emri Mbiemri | Kryeshefi Ekzekutiv<br>Zenel Zenelaj  | Kryesuesi i BtD<br>Feim Fetoshi   |
| Nënshkrimi   |  |  |
| Data         | 28.10.2022  | 28.10.2022  |



