



2020-2022

REPUBLIKA E SHqipërisë  
MINISTRI E Mbrojtjes  
HIDROREGJIONI JUGOR SH.A.D.

№ 01-54/02  
D. 25.10.2019  
PRIZREN

## PLANI I BIZNESIT



K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A

Rr. Wesley Clark p.n. Prizren 20000

Tel/ Fax : 029/ 244 150

E-Mail: [sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com](mailto:sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com)

[www.hidroregjioni-jugor.com](http://www.hidroregjioni-jugor.com)



Republika e Kosovës - Republika Kosova - Republic of Kosovo

AUTORITETI RREGULLATOR PËR SHËRBIMET E UJIT  
REGULATORNI AUTORITET ZA USLUGE VODE  
WATER SERVICES REGULATORY AUTHORITY



Në mbështetje të Nenit 48 paragrafi 1 dhe 2 të Ligjit Nr. 05/L-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, i shpallur në Gazetën Zyrtare Nr. 4/2016 datë 14.01.2016, bazuar në raportin me nr. 670 datë 26.11.2019 të komisionit të themeluar me Vendim nr. 625 dt. 05.11.2019 dhe pas shqyrtimit të Biznes Planit 2020-2022 dërguar nga KRU "Hidroregjioni Jugor" SH. A, dt. 25.10.2019, me nr. protokollit 01-54/02, Drejtori i Autoritetit Rregullator për Shërbimet e Ujit merr këtë:

#### VENDIM

1. Miratohet pjesërisht Plan i Biznesit i KRU "Hidroregjioni Jugor" SH.A. Prizren, si në vijim:
  - 1.1 Plan i Biznesit 2020 për KRU 'Hidroregjioni Jugor'.
  - 1.2 KRU 'Hidroregjioni Jugor' duhet t'i përmbahet shtojcës nr. 1 të këtij vendimi.
2. Për zbatim të Planit të Biznesit sipas pikës 1 të këtij vendimi, obligohet të përkujdeset Kryeshefi Ekzekutiv i KRU "Hidroregjioni Jugor" SH. A. Prizren;
3. Plan i Biznesit të cekur në pikën 1 të këtij vendimi fillon së zbatuari 15 ditë pas hyrjes në fuqi të këtij vendimi dhe publikimit në gjuhët zyrtare në ueb faqen zyrtare të KRU "Hidroregjioni Jugor"SH. A.;
4. Ky vendim hyn në fuqi ditën e nënshkrimit.

#### Arsyetim

Vendimi është mbështetur në diskutimet e ndërsjella, autorizimeve të Autoritetit, në pajtim me nenin 48 të Ligjit Nr. 05/L-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, Biznes Planit 2020-2022 të ofruesit të shërbimeve, Vendimit për Ndryshim dhe Plotësim të Vendimit, nr. 804/DT, dt. 28.12.2018, lidhur me Ndryshimin dhe Plotësimin e UTSH si dhe Urdhëresës nr. 03/2019 për Ndryshim Plotësimin e UTSH me nr. ARR/UTSH-11/02/2019.

Po kështu vendimi është mbështetur në Politikat Tarifore, Udhëzimet e Kontabilitetit Rregullator, dt. 23.05.2017, kërkesës për të hyra të ofruesit të shërbimeve dhe gjendjes socio ekonomike të konsumatorëve, përbalueshmërisë së faturës, Strategjisë së Ujërave në Kosovës dhe Strategjisë Zhvillimore të Kosovës.

Duke u bazuar në arsyet e sipër shkruara, Autoriteti në pajtim me neni 48 të Ligjit Nr. 05/L-042 për Rregullimin e Shërbimeve të Ujit, ka vendosur si në dispozitiv të këtij vendimi.

T'i dërgohet:

1x Arkivit të ARR/

1x Kryeshefit Ekzekutiv KRU 'Hidroregjioni Jugor'



**Shtojca 1: Të dhënat e aprovuara për KRU "Hidroregjioni-Jugor", sh. a – Prizren, viti 2020**

<b>Të dhënat</b>	<b>Njësia</b>	<b>Viti 2020</b>
Uji i prodhuar	m <sup>3</sup> /vit	18,795,611
Uji i humbur	m <sup>3</sup> /vit	9,495,611
Uji i Faturuar	m <sup>3</sup> /vit	9,300,000
% e ujit të humbur	%	49%
Numri i konsumatorëve	Nr.	58,685
Numri i punëtorëve	Nr.	347
<b>Shpenzimet operative për ujë</b>		
Shpenzimet operative për ujëra të ndotura	€/vit	443,607
<b>Totali i shpenzimeve operative</b>	<b>€/vit</b>	<b>3,710,187</b>
Faturimi për shërbimet e ujit	€/vit	4,706,535
Faturimi për shërbimet e ujërave të ndotura	€/vit	731,086
<b>Total Faturimi</b>	<b>€/vit</b>	<b>5,437,621</b>
Arkëtimi për shërbimet e ujit	€/vit	4,387,500
Arkëtimi për shërbimet e ujërave të ndotura	€/vit	686,566
<b>Total Arkëtimi</b>	<b>€/vit</b>	<b>5,074,066</b>
<b>Investimet vetjake për shërbimet e ujit</b>		
Investimet vetjake për shërbimet e ujërave të ndotura	€/vit	85,400
<b>Total investimet vetjake</b>	<b>€/vit</b>	<b>646,400</b>
<b>Investimet nga donatorët për shërbimet e ujit</b>		
Investimet nga donatorët për shërbimet e ujërave të ndotura	€/vit	1,700,000
<b>Total investimet nga donacionet</b>	<b>€/vit</b>	<b>19,290,900</b>
<b>TARIFAT</b>		
Shtëpiak - ujë	€/m <sup>3</sup>	0.37
Shtëpiak – ujëra të ndotura	€/m <sup>3</sup>	0.07
Jo-shtëpiak - ujë	€/m <sup>3</sup>	0.66
Jo-shtëpiak – ujëra të ndotura	€/m <sup>3</sup>	0.15

Datë: 02.12.2019

Të dhënat e planifikuara për vitin 2020 nga KRU Hidroregjioni- Jugor dhe të dhënat e aprovuara të vitit 2020 sipas BPRR 2018-2020 aprovuar nga ARRU

	Njesia	2020		Ndryshimi absolut BPK/BPRR	Ndryshimi në përqindje BPK/BPRR
		BP I KRU e mail 04.11.2019	BPRR 2015-2017		
Prodhimi i ujit	m <sup>3</sup>	17,256,256	18,795,611	(1,539,355)	92%
Uji I faturuar	m <sup>3</sup>	8,313,386	9,495,611	(1,182,225)	88%
Ui I humbur	m <sup>3</sup>	8,942,870	9,300,000	(357,130)	96%
Uj I pafaturuar (%)	%	52%	49%	2%	105%
Numri i konsumatorëve	nr	51,156	58,685	(7,529)	87%
Numri I punëtorëve	nr	366	347	19	105%
<b>Totali i Shpenzimeve Operative</b>	€	<b>3,996,037</b>	<b>3,710,186</b>	<b>285,851</b>	<b>108%</b>
Pagat Bruto	€	2,391,281	2,084,222	307,059	115%
Mirembajtja dhe riparimet	€	307,956	159,640	148,316	193%
Rryma	€	912,151	1,036,300	(124,149)	88%
Derivatet	€	80,345	73,290	7,055	110%
Kemikalet	€	10,037	10,115	(78)	99%
Sherbimet e kontraktuara			75,741	(75,741)	0%
Kthimi i kredise	€		0	-	#DIV/0!
Shp per ujin e paperpunuar	€		0	-	#DIV/0!
Shpenzimet tjera	€	294,268	270,879	23,389	109%
<b>Faturimi</b>	€	<b>4,890,848</b>	<b>5,437,621</b>	<b>(546,773)</b>	<b>90%</b>
Amvisni		3,713,939	4,039,499	(325,560)	92%
Biznese		704,868	729,376	(24,508)	97%
Institucione		472,040	668,746	(196,705)	71%
<b>Arketimi</b>	€	<b>4,556,593</b>	<b>5,074,066</b>	<b>(517,473)</b>	<b>90%</b>
Amvisni		3,379,685	3,675,944	(296,260)	92%
Biznese		704,868	729,376	(24,508)	97%
Institucione		472,040	668,746	(196,705)	71%
<b>Shkalla e arketimit total</b>	%	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Amvisni	%	91%	91%	0%	100%
Biznese	%	100%	100%	0%	100%
Institucione	%	100%	100%	0%	100%
<b>Investime Vetanake</b>					
Uje	€/vit		561,000	(561,000)	0%
Ujera te zeza	€/vit		85,400	(85,400)	0%
<b>Totali</b>	€/vit	-	<b>646,400</b>	<b>(646,400)</b>	<b>0%</b>
<b>Investime nga Donatoret</b>					
Uje	€/vit		17,590,900	(17,590,900)	0%
Ujera te zeza	€/vit		1,700,000		
<b>Totali</b>	€/vit	-	<b>19,290,900</b>	<b>(19,290,900)</b>	<b>0%</b>

 REPUBLIKA E KOSOVË - REPUBLIKA KOSOVA/REPUBLIC OF KOSOVA Qeveria e Kosovës / Vlada Kosova / Government of Kosovo Ministria e Zhvillimit Ekonomik / Ministarstvo Ekonomskog Razvoja Ministry of Economic Development			
Simboli Org. Org. Jedin. Org. Unit	01/3	Nr. Prot. Br. Prot. Prot. No:	2526
Nr. i faqeve Broj. stranica No. pages:	-	Data Datum Date:	31.10.19
PRISHTINË/A			

## PËRMBAJTJA

2

## HYRJE

4

<b>1</b>	<b>Përmbledhje e përgjithshme</b>	<b>5</b>
1.1	Historiku i Kompanisë	5
1.2	Deklerata e politikës	6
1.3	Deklerata e „misionit“	6
1.4	Tarifat e shërbimit	7
1.5	Qëllimet dhe objektivat strategjike	9
1.6	Objektivat kryesore të kompanisë	10
<b>2</b>	<b>Shërbimet për Konsumatorë</b>	<b>11</b>
2.1.1	Parashikimi i Kërkesës për ujë dhe rritja e konsumatorëve	11
2.1.2	Numri i Konsumatorëve- 2020-2022- KRU- HJ	12
2.1.3	Faturimi m3- 2020-2022- KRU- HJ	14
2.2	Gatishmëria për të paguar	15
2.2.1	Trendet e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve	16
2.2.2	Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve	16
2.2.3	Rregullimi/konvertimi i lidhjeve të paligjshme	17
2.2.4	Ndryshimet e mundshme në zonat operacionale	17
<b>3</b>	<b>Plani Operacional</b>	<b>18</b>
3.1.1	Planifikimi I zgjerimit të shërbimeve	18
3.1.2	Planifikimi I zgjerimit të shërbimeve- Sipas NJ.P	18
3.2.1	Plani I investimeve kapitale	22
3.2.2	Plani I investimeve – Ujësjellës dhe kanalizim (shtesa)	23
3.3.1	Përtrritja e infrastruktures	24
3.3.2	Rritja e infrastruktures	24
3.4	Objektivat kryesore të Shërbimit Teknik	25
3.4.1	Prodhimi	26
3.5	Planifikimi i humbjeve të ujit 2020-2022	26
3.6	Plani operacional	27
3.7	Plani i menaxhimit të aseteve	27
3.8	Masat e planifikuara për arritjen e objektivave	28

<b>4</b>	<b>Plani Financiar</b>	<b>29</b>
4.1	Masat e planifikuara për arritjen e objektivave	29
4.2	Planifimi i i faturimit € - 2020-2022	30
4.3	Planifikimi i arkëtimit € - 2020-2022	32
4.4	Masat e planifikuara per arritjen e objektivave	33
4.5	Analiza e shpenzimeve	34
4.5.1	Planifikimi i shpenzimeve 2020-2022	35
4.6	Masat e planifikuara per arritjen e objektivave	42
4.7	Planifikimi i bonuseve dhe shperblimeve	42
4.8	Treguesit kryesor të performancës- 2020-2022	43
<b>5</b>	<b>Plani i zhvillimit të stafit</b>	<b>45</b>
5.1	Numri i te punesuaeve	45
	<b>ORGANOGRAMI</b>	<b>49</b>

## HYRJE

Plani i Biznesit për vitin 2020-2022 është një planifikim i caqeve kryesore të Kompanisë bazuar në një Modul i përgatitur paraprakisht. Planifikimi i caqeve bazohet në synimet e të gjitha Njësive punuese, në baza mujore dhe vjetore.

(Ekziston nje modul i plote ne baza mujore)

Gjatë përgatitjes së këtij Plani të Biznesit janë angazhuar të gjitha shërbimet përkatëse të Kompanisë.

Një rëndësi e veçantë i është kushtuar planifikimeve mujore të të gjitha performacave e veçanërisht atyre operative dhe financiare.

Forma e përgatitjes së këtij Plani të Biznesit është bazuar edhe në kërkesat për raportim nga ARRU si dhe institucionet tjera.

Qëllimi kryesorë i këtij moduli është thjeshtëzimi i mënyrës së kontrollit të performancave duke filluar nga shërbimet e caktuara, Njësitë Punuese e deri tek niveli regjional.

Ky Plan definon qartë orientimet zhvillimore të Kompanisë dhe objektivat si dhe rezultatet e pritshme duke marrë për bazë edhe rezultatet e arritura në periudhën paraprake.

Plani është përgatitur duke pas parasysh gjendjen ekzistuese të Kompanisë , rendet e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë si dhe jashtë Kosovës për të adoptuar praktikrat më të mira të njohura për një zhvillim të qëndrueshëm të Kompanisë.

Plani i Biznesit 2020-2022 definon qartë rrugën e zhvillimit të Kompanisë duke marrë parasysh përparësitë dhe rreziqet për realizimin e suksesshëm që do të rezultojë me një arritje të vetë qëndrueshmërisë financiare të Kompanisë. Parametrat financiar dhe operativ janë analizuar në mënyrë që të jenë të arritshme (duke lënë mundësinë e tejkalimit të të njëjtave) dhe të jenë sa më afër realitetit.

Plani i Biznesit është i orientuar fuqishëm edhe në drejtim të Institucioneve financiare dhe Donatorëve ku realizimi i këtij plani , e sidomos i Planit të investimeve kapitale është i varur edhe nga përkrahja që do të sigurohet nga Donatorët , Institucionet financiare si dhe institucionet qendrore dhe lokale.

## 1. PERMBLEDHJA E PERGJITHSHME

### 1.1 Historiku i Kompanise

Në vitin 1962 ka filluar të ushtrojë veprimtarinë e saj si ndërmarrje Shoqërore e njohur me emrin “Cvileni”, që nga viti 1999 ka funksionuar si Ndërmarrje Publike nën DSHP shtylla e IV e UNMIK-ut, ndërsa që nga mesi i vitit 2003 kjo Kompani është regjionalizuar me 4 njësi në vete: Prizren, Suharekë, Dragash dhe Malishevë.

Që nga Korriku i vitit 2007 funksionon si Shoqëri Aksionare K.R.U. “Hidroregjioni Jugor” S.H.A.

Kompania e ujësjellësit rajonal Hidroregjioni Jugor, shërbimet e veta i ofron në pjesën jugore të Kosovës duke përfshirë këto komuna:

- **Komuna e Prizrenit** - Qyteti i Prizrenit dhe 26 Fshatra  
( Numri total i fshatrave- 72)
- **Komuna e Suharekës** – Qyteti i Suharekës dhe 16 Fshatra  
(Numri total i fshatrave – 42)
- **Komuna e Dragashit** – Qyteit i Dragashit dhe 3 Fshatra  
(Numri total i fshatrave - 38)
- **Komuna e Malishevës** – Qyteti i Malishevës dhe 19 Fshatra  
(Numri total i fshatrave - 44)
- **Komuna e Mamushës**

Rrjeti furnizues që i kryen shërbimet përfshinë 4 njësi operationale dhe 5 Komuna: Prizren, Suharekë, Dragash , Malishevë dhe Mamushë.

Furnizimi me ujë bëhet prej burimeve vetanake. Në nivel te Kompanisë furnizohen edhe 64 fshatra që janë të kyçur ne rrjetin e Kompanisë Regjionale Prizren, Suharekë, Malishevë.

Numri i popullatës në të cilën Kompania e Ujësjellësit Regjional Prizren i kryen shërbimet e veta vlerësohet të jetë rreth 200.000 banorë.

Kapaciteti prodhues përfshinë kapacitetet përmes puseve i cili është alternativ si dhe burimet të cilat nuk janë të shfrytëzuara aktualisht me kapacitet të plotë. Furnizimi bëhet 45% pompa, 55% me gravitet.

## **1.2 Deklarata e politikës**

Menaxhmenti i KUR "Hidroregjioni Jugor" SH.A. i përkrahur nga palët e interesit (Bordi i Drejtorëve, aksionarët, konsumatorët etj) dhe me ndihmën e të gjithë punëmarrësve kanë për qëllim furnizimin me ujë pa ndërprerë të të gjithë konsumatorëve në zonën e shërbimit.

Të vetëdijshëm se në kushtet e tanishme kjo është një gjë e pamundur do të vihen në dispozicion të gjitha burimet njerëzore dhe burimet financiare që të minimizohen humbjet teknike dhe zhduken në tërësi humbjet administrative të ujit nga njëra anë dhe të maksimalizohen të gjitha aktivitetet lidhur me rritjen e shkallës së arkëtimit.

Prandaj është një prioritet i përcaktuar zvogëlimi i sasisë së ujit pa të ardhura dhe pagesa për shërbimet.

Përmes këtyre aktiviteteve në të ardhmen do të krijohen kushte të favorshme për rritjen e nivelit të investimeve nga burimet vetanake.

Përmbushja e një vizioni të tillë do të krijonte parakushte më të mira për investime nga donatorët dhe agjensionet tjera financiare.

## **1.3 Deklarata e "misionit"**

Misioni i KUR "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. është: furnizimi me ujë të pijshëm, largimi i ujërave të ndotura, mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm si dhe mirëmbajtja e rrjetit të ujërave të ndotura.

Orientimi i aktiviteteve të punës do ta ketë konsumatorin në qendër të vëmendjes. Të gjithë konsumatorët do të kenë trajtim dhe qasje në shërbim: pa diskriminim racor, pa diskriminim në përkatësinë religjioze, pa diskriminim në përkatësinë kombëtare, pa diskriminim në përkatësinë gjinore.

Duke përmbushur këtë "mision" do të bëhet i mundur sigurimi i një aktiviteti të vetë financueshëm me qëllimin e fundit që të sigurojmë shërbime cilësore të ujit të pijshëm në pajtim me standardet e Organizatës Botërore të Shëndetësisë.

Çasja e afarizmit të kompanisë do të jetë transparente dhe e bazuar në dispozitat ligjore. Kjo do të bëhet në bashkëpunim me palët e interesit:

- Punëmarrësit,
- Aksionarët-Bordin e Drejtorëve - Qeveria
- Ministrinë e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor,
- Ministrinë MZHE dhe Ministria e Financave,
- ARRU (Autoriteti Rregullativ i Ujërave)
- Konsumatorët ( të organizuar në komisione, shoqata etj).

#### 1.4 Tarifat e shërbimit

Kompania KRU “Hidroregjioni Jugor” Sh.A. do të zbatojë tarifën e çmimeve që do ta vendosë Zyra Rregullative për Ujë dhe Mbeturina sipas Ligjit N 03/L-086 si autoritet i vetëm dhe kompetent për përcaktimin e tarifave. Në bazë të kësaj Rregulloreje është përcaktuar “mbulimi i të gjitha kostove të operimit dhe investimeve”

Tarifat e miratuara nga ARRU do të jenë ekskluzivisht në funksion të mbulimit të shpenzimeve operative, rritjes së investimeve kapitale dhe përpjekjes për bashkëfinancimin e shumë projekteve të mundshme kapitale me komunitetin, me komunat përkatëse dhe me donatorët. Rritjet e reja do të ndikojnë pozitivisht dhe do të mobilizojnë menagjimentin dhe personelin tjetër në KUR “Hidroregjioni Jugor” SH.A. në përmbushjen me sukses të misionit të përcaktuar.

#### TARIFAT PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË ZEZA 2019

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike per ujë të pijes (Euro/m3)	Tarifa volumetrike të ujërave të zeza (Eurom3)
<b>Konsumatori Shtëpiak</b>	1.0	0.37	0.13
<b>Konsumatori Komercial/Industrial</b>	2.0	0.66	0.29
<b>Konsumatori institucional</b>	2.0	0.66	0.29

## TARIFAT PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË ZEZA 2020

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike per ujë të pijes (Euro/m3)	Tarifa volumetrike të ujërave të zeza (Eurom3)
<b>Konsumatori Shtëpiak</b>	1.0	0.37	<b>0.08</b>
<b>Konsumatori Komercial/Industrial</b>	2.0	0.66	<b>0.17</b>
<b>Konsumatori institucional</b>	2.0	0.66	<b>0.17</b>

*Koment: Ne raste te ndryshimit te vendimit nga ARRU, do te llogariten caqet bazuar ne ndryshimet eventuale*

### 1.5 Qëllimet dhe objektivat strategjike

- Zgjerimin e zonës së shërbimit me ujësjellës deri në 95%;
- Sigurimin e shfrytëzimit racional të burimeve të ujit;
- Vazhdimin e kohëzgjatjes së furnizimit me ujë të konsumatorëve ekzistues dhe atyre të ri në 24 orë dhe rregullimin e shtypjes së ujit në zonat që kanë problem me shtypje të ulët;
- Vazhdimin e furnizimit me ujë të cilësisë që është në pajtim me standardet e IKSHPK, d.m.th. me 100% të pajtueshmërisë së testeve të ujit;
- Mirëmbajtjen e rregullt të rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit;
- Adoptimin e plotë të Rregulloreve të ARRU përfshirë atë të Standardeve Minimale të Shërbimeve, Licencimit, Kartën e Konsumatorëve, Politikën Tarifore të ARRU, dhe të tjera, për sigurimin cilësor të shërbimeve si dhe arritjen e të ardhurave të mjaftueshme që do të mund të mbulojnë shpenzimet operative dhe investimet e domosdomshme vjetore që do të dalin nga Planifikimi i arshshëm i Menaxhimit të Aseteve;
- Promovimin e relacioneve të mira me konsumatorë;

- Krijimin e një ambienti të favorshëm të punës për të gjithë të punësuarit dhe sigurimin fizik në punë;
- Sigurimin e stabilimenteve të një teknologjie moderne, të cilat përdoren për kryerjen e aktiviteteve të Kompanisë, të cilat i plotësojnë kërkesat për mbrojtje të shëndetit, sigurisë dhe të mjedisit;
- Regjistrimin dhe ruajtjen elektronike të të gjitha të dhënave dhe informacioneve të Kompanisë dhe organizimin e tyre në një Sistem Informativ Menaxhues funksional;
- Monitorimin e saktë të prodhimit dhe shpërndarjes së ujit, si dhe të grumbullimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura përmes pajisjeve matëse të instaluar në pikat e prodhimit dhe shpërndarjes së ujit duke përfshirë edhe sistemet elektronike monitoruese SCADA;
- Vazhdimin e avancimit të sistemit të të dhënave gjeografike për të përfshirë tërë zonën e shërbimit, si dhe hartimin e Planit të Menaxhimit të Aseteve;
  - Rritja e transparencës në raportimet të cilat i bënë Kompania ndaj menaxhimit të kompanisë, Bordit dhe palëve të treta të interesuara;
  - Përfundimi i ndërtimit të impiantit të përpunimit të ujërave të ndotura;
  - Mbjajtjen edhe më tutje të vetëqëndrueshmërisë financiare, përmes rritjes së normës së mbulesës së punës;
  - Rritja e vlerës së asetëve për periudhën.

## 1.6 Objektivat kryesore të KRU “Hidroregjioni Jugor” Sh.A

- Mirëmbajtja e stabilimenteve Elektro-makinerike,
- Mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm dhe ujërave të zeza me qëllim të zvogëlimin të humbjeve në rrjet dhe evitimin e prishjeve me kohë,
- Aktivitetet në përfundimin e projekteve për instalimin e ujëmatësëve,
- Përpjekjet që çdo konsumatori ti matet sasia e ujit të shpenzuar dhe ti bëhet faturimi në bazë të sasisë së ujit të shpenzuar,
- Pasurimi i Sistemit Gjeografik të Informimit me të dhëna të reja,
- Përpjekjet maksimale në identifikimin e klientëve të rinj,

- Angazhimi në mbledhjen e borxheve të vjetra si dhe inkasimi i faturave rrjedhëse,
- Identifikimi dhe rritja e numrit të konsumatorëve përfshirë këtu edhe lidhjet ilegale,
- Vazhdimi i informimit të konsumatorëve dhe bashkëpunimi me organet komunale në mënyrë që shfrytëzimi i ujit të bëhet në suaza normale,
- Trajnimi i kuadrove në fusha të ndryshme si: në teknologjitë bashkëkohore të trajtimit të ujerave të pijshëm dhe ujërave të zeza, në fushën e ekonomisë, financave, etj.

### 1.7 Prodhimi i planifikuar - KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A

#### PRODHIMI - 2019- 2022

2019-2022					
K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A - PRIZREN					
No.	Të dhënat	2019	2020	2021	2022
		m3	m3	m3	m3
	NJËSIA P.				
1	PRIZREN	12,518,737	12,283,390	12,614,702	12,664,202
2	SUHAREKË	2,122,766	2,165,834	2,351,119	2,546,881
3	MALISHEVË	1,454,456	1,465,271	2,058,294	2,665,605
4	DRAGASH	1,001,616	1,004,881	1,087,267	1,230,896
5	MAMUSHË		336,880	336,880	350,010
6	TOTAL	17,097,575	17,256,256	18,448,263	19,457,594
	NDRYSHIMI		158,681	1,192,007	1,009,331
	NDRYSHIMI %		0.9%	6.9%	5.5%

Koment:

Sasia e prodhimit është kalkuluar bazuar në numrin e Konsuamtoreve duke i ngarkuar ata me sasinë prej 200 l në ditë.

## 2. SHËRBIMI PËR KONSUMATORË

Shërbimi Rajonal për Shërbime të Konsumatorëve (SHK) bënë organizimin e shërbimeve dhe marrëdhëniet me konsumatorët. Siguron performancë të mirë të shërbimeve për konsumatorët, siguron komunikimin me të gjitha departamentet tjera, ndërmerr të gjitha hapat e nevojshme që të grisë shkallen e arkëtimit. Urdhëron ndërprerjen e furnizimit me ujë për shkelësit e kontratës dhe monitoron ekzekutimin e urdhrin. Organizon punën e ekipeve të kontrollës dhe ç'kyçje, pranon raportet e tyre dhe ndërmerr veprime të menjëhershme dhe urgjente. Pranon kërkesat për kyçje të reja, përgatitë dokumentacionin dhe i dorëzon ato në departamentin për kompletimin e procedurave.

Shërbimi me konsumatorë është shërbim i cili organizon dhe udhëheq punën me shërbimin me konsumatorë nëpër Njësit Operative , udhëheq dhe përcjell shërbimin e inkasantëve, kontrollës dhe ç'kyçje. Nëpërmes shërbimit të kontrollës identifikon konsumatorët ilegalë bën legalizimin e tyre duke i zbatuar vendimet dhe rregulloret e brendshme të kompanisë. Gjithashtu udhëheq procedurat për zgjidhjen e kontesteve me konsumatorë, merr pjesë në Këshillin Konsultativ të Konsumatorëve të Autoritetit Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU). Pranon ankesat, kërkesave e tyre si dhe shqyrton ato në pajtim me politikat, procedurat dhe rregulloret në fuqi. Për punët dhe aktivitetet e veta ky shërbim i përgjigjet Menaxherit Financiar dhe Kryeshefit Ekzekutiv.

Ky Shërbim ka zgjeru gamën e aktiviteteve të veta si në nivel të Njësit Operative ashtu edhe në nivel Rajonal ku planifikohet që në vitin 2020 të kaloj në nivel Departamenti dhe ti raportoj drejtpërdrejt Kryeshefit Ekzekutiv.

Kompania është përfundimisht e orientuar në plotësimin dhe kënaqjen e kërkesave të konsumatorëve të saj, përkundër natyrës monopolistike të biznesit të saj, si dhe sigurimin e transparencës dhe bashkëpunimit me të gjithë akterët e sektorit të ujit në Kosovë dhe më gjerë. Shërbimi i Relacionit me Konsumatorë edhe më tutje do të përmirësohet për të përfshirë regjistrimin dhe raportimin elektronikë, si dhe pranimin dhe shqyrtimin më efikas dhe brenda standardeve kohore, të ankesave të konsumatorëve.

### 2.1.1 Parashikimi i kërkesës për ujë dhe rritjes së numrit të konsumatorëve

Të tabelat vijuese mund të shihni parashikimin e kërkesës për ujë dhe rritjen e numrit të konsumatorëve të ndara në tri kategori: amvisëri, biznese dhe institucione. Tabelat në vazhdim paraqesin rritjen e numrit të konsumatorëve dhe kërkesës për ujë në zonën aktuale të shërbimit si rezultat i lidhjeve të reja dhe konsumatorëve ilegal.

### 2.1.2 Numri i konsumatorëve të planifikuar 2020 – 2022

#### K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A – PRIZREN

2019-2021					
No.	Të dhënat	2019	2020	2021	2022
1	Shtëpiak	43,867	44,946	49,828	53,214
2	Ndryshimi		1,079	4,882	3,386
3	Ndryshi. %		2.5	10.9	6.8
4	Kome.-Indu.	5,837	5,890	6,353	6,509
5	Ndryshimi		53	463	156
6	Ndryshi. %		0.9	7.9	2.5
7	Institucional	316	320	377	394
8	Ndryshimi		4	57	17
9	Ndryshi. %		1.3	17.8	4.5
10	<b>TOTAL</b>	<b>50,020</b>	<b>51,156</b>	<b>56,558</b>	<b>60,117</b>
11	<b>Ndryshimi</b>		<b>1,136</b>	<b>5,402</b>	<b>3,559</b>
12	<b>Ndryshi. %</b>		<b>2.3%</b>	<b>10.6%</b>	<b>6.3%</b>

Shërbimi Rajonal më Konsumatorë

#### 1. Objektivat kryesore

KRU "Hidroregjioni Jugor" sha, objektiv kryesore ka furnizimin me ujë cilësor dhe të kontrolluar te të gjithë konsumatorëve të zonën e shërbimit dhe njëkohësisht rritjen e numrit të konsumatorëve të rinjë në zonën në të cilën operon.

2. Aktivitetet kryesore te planifikuara për arritjen e objektivave

- të furnizoj konsumatorët ekzistues
- të kyq në shërbim konsumatorët e rinjë dhe të legalizoj konsumatorët të cilët veq janë kyqur në shërbim
- rifreskimin e bazës së konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: ndryshim të emrit, ndryshim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj
- të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagjë te caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeru zonën e shërbimit

3. Aktivitetet kryesore per zvoglimin e UPF-se

- do të bëhen kontrolla dhe inspektime rutimore dhe të planifikuar nga ekipet e inspektoratit në nivel rajonal diku 1300-1500 konsumatorë për çdo muaj
- këto inspektime do të bëhen për zbulim të lidhjeve pas orës, manipulime me ujëmatës, kontrollimë të leximit të ujëmtësve etj
- do të legalizohen të gjithë konsumatorët sipas procedurës së legalizimit
- do të regjistrohen të gjithë konsumatorët të cilët kanë marrë pëlqim për kyqje në shërbime

4. Rreziqet qe mund te ndikojne ne mos arritjen e objektivave

- pamundësia e marrjes në menaxhim të zonave të reja të shërbimit
- zbulimi i vonshëm i konsumatorëve të cilët janë kyq në rrjet

**2.1.3 Faturimi m3 - 2020 – 2022**  
**K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A - PRIZREN**

2019-2022					
No.	Të dhënat	2019	2020	2021	2022
1	Shtëpiak	6,359,917	7,073,803	7,512,663	8,214,533
2	Ndryshimi		713,886	438,860	701,870
3	Ndry. %		11.2	6.2	9.3
4	Kome.-Indu.	720,731	680,062	707,193	773,979
5	Ndryshimi		(40,669)	27,131	66,786
6	Ndry. %		(5.6)	4.0	9.4
7	Institucional	585,762	559,521	611,769	636,671
8	Ndryshimi		(26,241)	52,248	24,902
9	Ndry. %		(4.5)	9.3	4.1
10	<b>TOTAL</b>	<b>7,666,410</b>	<b>8,313,386</b>	<b>8,831,625</b>	<b>9,625,183</b>
11	Ndryshimi		646,976	518,239	793,557
12	Ndry. %		8.4%	6.2%	9.0%

**Shërbimi Rajonal më Konsumatorë**

**1. Objektivat kryesore**

KRU”Hidroregjioni Jugor” sha, objektiv kryesore ka rritjen e sasisë së ujit të furnizuar tek konsumatorët duke ndikuar në rritjen e kënaqshmërisë së konsumatorëve në furnizim me ujë të bollshëm dhe cilësor.

**2. Aktivitetet kryesore te planifikuara për arritjen e objektivave**

- të furnizoj konsumatorët ekzistues me ujë të bollshëm dhe cilësor
- të furnizoj edhe konsumatorët e rinjë në zonat e reja të shërbimit
- rritja e numrit të konsumatorëve në bazën e të dhënave të konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: regjistrim të emrit, regjistrim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj
- të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke zgjeru zonën e shërbimit e me këtë edhe rritjen e sasisë së faturuar të ujit në m<sup>3</sup>.

**3. Aktivitetet kryesore per zvoglimin e UPF-se**

- do të bëhen kontrollat dhe inspektimet rutinore dhe të planifikuara nga ekipet e inspektoratit në nivel rajonal diku 1300-1500 konsumatorë për çdo muaj
- këto inspektime do të bëhen për zbulim të lidhjeve pas orës, manipulime me ujëmatës, kontrollim të leximit të ujëmtësve etj
- do të legalizohen të gjithë konsumatorët sipas procedurës së legalizimit
- do të regjistrohen të gjithë konsumatorët të cilët kanë marrë pëlqim për kyqje në shërbime

#### 5. Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e objektivave

- pamundësia e marrjes në menaxhim të zonave të reja të shërbimit
- zbulimi i vonshëm i konsumatorëve të cilët janë kyq në rrjet
- pamundësia e zbulimit të lidhjeve ilegale tek konsumatorët

## 2.2 Gatishmëria për të paguar

Zyrtarë të këtij shërbimi planifikon që inkasimi derë më derë të hiqet nga janari i vitit 2019, konsumatorëve do të ju ofrohet mundësia e pagesës së faturës së shërbimeve të ujit në të gjitha bankat komerciale, postë, në numrat e xhirollogarive që janë të shënuara në fatura dhe në porto-arka. Sportelet për pagesa të shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit aktualisht funksionojnë nëpër objektet e kompanisë dhe objektet e Kuvendeve Komunale, planifikohet që të zgjerohet edhe nëpër në zona tjera, ku konsumatorëve do të ju ofrohet mundësi për pagesën e shërbimeve të tyre, njëkohësisht në këto sportele konsumatori do të ketë mundësi që të shpreh ankesat e tyre për shërbimet tona. Për borxhet e akumuluar të konsumatorëve do të ofrohet ri programimi i borxhit si dhe pagesa e tij në këste mujore.

Planifikohet të organizohen edhe kampanja të vetëdijesimit të konsumatorëve lidhur me pagesën e shërbimeve të ujësjellësit, kursim të ujit apo edhe aktivitete të tjera në kuadër të shënimit të ditëve të caktuara brenda vitit.

### **2.2.1 Trendët e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve**

Një ndër objektivat kryesore e kompanisë për vitin 2020 deri në vitin 2022 është rritja e të hyrave, respektivisht rritja e arkëtimit nëpërmjet faturimit të matur të konsumatorëve. Kompania është e orientuar që të jetë financiarisht e vetë qëndrueshme dhe e aftë ti kryej të gjitha shërbimet e domosdoshme.

Në këtë drejtim janë paraparë masa konkrete të cilat do të rezultojnë në rritjen e arkëtimit;

- Përpilimi dhe implementimi i kodit të mirësjelljes së stafit të KRU “Hidroregjioni Jugor” ndaj konsumatorëve
- Ndërrimi i terreneve të inkasantëve për evitim të familjarizimit me konsumator
- Trajnimi i stafit , me qëllim të përmirësimit të sjelljeve dhe kontakteve me konsumatorë
- Funkcionalizimi dhe profesionalizimi i Zyrës Pritëse për Konsumatorë në secilën njësi operative
- Shqyrtimi i drejtë, i paanshëm dhe në afat sa më të shpejtë i të gjitha ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve
- Leximi i rregullt dhe i saktë i ujëmatësve duke i penalizuar inkasantët për moslexim
- Faturimi sipas shpenzimit (eliminimi i faturimit paushall)
- Marrja e masave ligjore sipas ARRU-së (procedurat e shkyçjes) për konsumatorët borxhlinj
- Arkëtimi i mjeteve përmes përmbaruesve privat
- Forcimi i mëtejshëm ekipeve të kontrolles dhe ekipeve për shkyçje
- Zgjidhja e rasteve sociale në bashkëpunim me institucionet tjera relevante

### **2.2.2 Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve**

Nëpërmes funksionalizimit dhe profesionalizimit të Zyrës Pritëse për konsumator, konsumatori do ta ketë personin e parë kontaktues për ankesën dhe kërkesën që ka, gjithashtu kjo zyre do të ketë numrit të telefonit që do të jetë në dispozicion 24 orë për konsumatorin ku do ti lajmëroj të gjitha ankesat dhe kërkesat e tij .Komisioni për Shqyrtimin e Ankesave të Konsumatorëve do të administrojë të gjitha ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve dhe në një afat sa më të shkurtër do ti shqyrtojë ato dhe do ti përgjigjet konsumatorëve.

Me qëllim të zbatimit dhe shqyrtimit të ankesave të konsumatorëve do të plotësohen dhe të organizohen trajnime të stafit të shërbimit me konsumatorë.

Me përmirësimin e shërbimeve ndaj konsumatorëve kompania planifikon që të arrijë edhe përmirësimin e performancave sidomos në rritjen e numrit të konsumatorëve, pasivizimin e konsumatorëve fiktiv, rritjen e sasisë së faturimit, zvogëlimin e keqpërdorimeve, zvogëlimin

e lidhjeve ilegale, dhe përmirësimin e inkasimit që është një ndër objektivat kryesore dhe të domosdoshme të kompanisë.

### *2.2.3 Rregullimi/konvertimi i lidhjeve te paligjshme.*

Të gjitha lidhjet e paligjshme të cilat do të zbulohen nga ekipi i kontrollës do të legalizohen në pajtim me rregulloret e ARRU-së, duke paguar taksat dhe shpenzimet e nevojshme. ndërsa për lidhjet ilegale (by pas) para orëmatësit do të shkyçen nga rrjeti dhe rastet do të dërgohen në gjykatë.

### *2.2.4 Ndryshimet e mundshme ne zonat operationale*

- **Ne njësinë e Prizrenit** planifikohet qe ne te ardhmen te jenë ne kuadër të shërbimeve tona edhe 12 fshatra.
- **Ne njësinë e Suharekës** planifikohet qe të inkuadrohen rreth 12 fshatra.
- **Ne njësinë e Malishevës** planifikohet qe deri ne vitin 2021, të inkuadrohen rreth 10 Fshatra.
- **Ne njësinë e Dragashit** planifikohet qe të inkuadrohen rreth 7 fshatra.
- **Mamusha**

### 3. Plani operacional

#### 3.1.1 Planifikimi i zgjerimit te shërbimit

Shërbimi me konsumatorë krahas politikës zhvillimore që e ka KRU “Hidroregjioni Jugor”sha në zgjerimin e zonës së shërbimit edhe në zonat rurale që janë jashtë menaxhimit të KRU “Hidroregjioni Jugor”sha, planifikon edhe në rritjen e stafit në këtë shërbim në të gjitha njësit operative si : futurist, inkasant dhe punëtor në kontroll/shkycje.

Ne bashkëpunim me Komunat me nënshkrimin e memorandumit te mirëkuptimit jemi pajtuar që fshatrat te cilat janë te gatshme dhe plotësojnë kushtet teknike dhe ekonomiko financiare mund të kalojnë nën shërbimin e Kompanisë.

#### 3.1.2 Planifikimi i zgjerimit te shërbimit sipas Nj.P.

##### Planifikimet per zgjerimin e zones së shërbimeve - 2020-2022

Nr	Listo venbanimet	Komuna	Njësia				
				2019	2020	2021	2022
1	Prizreni	Prizren	Nr	30,173	30,578	30,975	31,150
2	Zhur	Prizren	Nr	1,073	1,084	1,092	1,102
3	Vlashnje	Prizren	Nr	270	272	275	276
4	Kobaj	Prizren	Nr	165	168	170	172
5	Muradem	Prizren	Nr	75	77	78	80
6	Shkoz	Prizren	Nr	121	125	127	131
7	Dobrusht	Prizren	Nr	103	105	107	109
8	Vermic	Prizren	Nr	90	92	95	98
9	Grazhdanik	Prizren	Nr	57	60	62	65
10	Nashec	Prizren	Nr	323	326	327	330
11	Tupec	Prizren	Nr	73	75	77	80
12	Atmaxh	Prizren	Nr	400	412	415	422
13	Gjonaj	Prizren	Nr	570	574	578	580
14	Kojush	Prizren	Nr	74	75	76	77
15	Mazrek	Prizren	Nr	122	126	126	129
16	Planej	Prizren	Nr	103	103	105	110
17	Mile	Prizren	Nr	2	2	2	2
18	Gorozhup	Prizren	Nr	41	42	42	45
19	Serbic e Ulet	Prizren	Nr	144	145	147	150
20	Kushnin	Prizren	Nr	298	300	305	310

21	Kabashi	Prizren	Nr	114	116	117	120
22	Mamusha	Prizren	Nr		469	469	469
23	Hoqa e Qyteti	Prizren	Nr			420	420
24	Caparc	Prizren	Nr			155	155
25	Lubizhd	Prizren	Nr			355	355
26	Medvec	Prizren	Nr	137	140	142	145
27	Novak	Prizren	Nr			50	50
28	Poslisht	Prizren	Nr			270	270
29	Pouskë	Prizren	Nr	136	137	137	140
30	Serbic e eperme	Prizren	Nr			32	32
31	Shpenadi	Prizren	Nr			150	150
32	Skorrobisht	Prizren	Nr			150	150
33	Smaq	Prizren	Nr			30	30
34	Trepetnic	Prizren	Nr		0	20	20
35	Velezh	Prizren	Nr		115	115	115
36	Malesia e Re	Prizren	Nr	160	165	170	178
37	Lutogllav	Prizren	Nr	76	80	85	87
38	Landovica	Prizren	Nr	19	20	130	135
39	Zojz	Prizren	Nr	157	160	165	170
				<b>35,076</b>	<b>35,674</b>	<b>38,343</b>	<b>38,609</b>
					<b>598</b>	<b>2,669</b>	<b>266</b>
					1.7%	7.5%	0.7%
1	Malishevë	Malishevë	Nr	1351	1411	1451	1481
2	Banjë	Malishevë	Nr	593	610	620	625
3	Kravasari	Malishevë	Nr	127	128	129	130
4	Burim	Malishevë	Nr	135	136	137	137
5	Gurbardh	Malishevë	Nr	241	245	248	249
6	Lumishtë	Malishevë	Nr	175	180	185	190
7	Mirushë	Malishevë	Nr	130	135	140	145
8	Turjak	Malishevë	Nr	284	290	300	305
9	Bubël	Malishevë	Nr	78	78	80	85
10	Damanek	Malishevë	Nr	235	240	242	245
11	Maxharë	Malishevë	Nr	80	82	84	86
12	Qypevë	Malishevë	Nr	28	36	40	43
13	Dragobil	Malishevë	Nr	125	130	132	135
14	Bellanicë	Malishevë	Nr	359	381	388	393
15	Lladroc	Malishevë	Nr	238	250	255	258
16	Carrallukë	Malishevë	Nr	275	278	284	289
17	Drenoc	Malishevë	Nr	562	569	575	580

18	Panorc	Malishevë	Nr			130	142
19	Rud	Malishevë	Nr			60	65
20	Astrazup	Malishevë	Nr	107	164	176	184
21	Terpezë	Malishevë	Nr			123	136
22	Shkozë	Malishevë	Nr	63	70	75	80
23	Bardh	Malishevë	Nr			137	140
24	Ngucat	Malishevë	Nr			134	142
25	Senik	Malishevë	Nr			180	220
26	Terpezë e ult	Malishevë	Nr			92	100
27	Shkarashnik	Malishevë	Nr			100	120
28	Temeqin	Malishevë	Nr				132
29	Janqist	Malishevë	Nr				64
				5,186	5,413	6,497	6,901
					227	1,084	404
					4.4%	20.0%	6.2%
1	Suharekë	Suharekë	Nr	2,582	2,625	2,783	2,950
2	Mushtisht	Suharekë	Nr	726	728	737	750
3	Sallagrazhdë	Suharekë	Nr	218	220	225	229
4	Gjinoc	Suharekë	Nr	172	173	175	176
5	Savrovë	Suharekë	Nr	124	125	128	130
6	Sopijë	Suharekë	Nr	377	379	387	395
7	Shirokë	Suharekë	Nr	430	435	435	437
8	Reshtan	Suharekë	Nr	314	317	319	325
9	Studenqan	Suharekë	Nr	480	490	499	505
10	Magjistrale	Suharekë	Nr	145	148	151	150
11	Semetisht	Suharekë	Nr	225	230	234	237
12	Samadraxhë	Suharekë	Nr	488	490	492	494
13	Dobërdelan	Suharekë	Nr	255	255	260	265
14	Gelancë	Suharekë	Nr	285	290	295	300
15	Leshan	Suharekë	Nr	363	372	380	385
16	Tërrnje	Suharekë	Nr	171	173	175	177
17	Bukosh	Suharekë	Nr	212	215	218	220
18	Greikoc	Suharekë	Nr	486	490	495	500
19	Dubravë	Suharekë	Nr		210	215	217
20	Baqevc	Suharekë	Nr		55	57	58
21	Peqan	Suharekë	Nr			415	420
22	Bllacë	Suharekë	Nr			658	665
23	Nepërbisht	Suharekë	Nr		153	156	158
24	Sllapuzhan	Suharekë	Nr				218
25	Maqitevë	Suharekë	Nr			94	95

26	Reqan	Suharekë	Nr			229	232
27	Budakov	Suharekë	Nr				640
28	Muhlan	Suharekë	Nr				104
29	Dvoran	Suharekë	Nr				52
30	Vraniq	Suharekë	Nr				437
				<b>8,053</b>	<b>8,573</b>	<b>10,212</b>	<b>11,921</b>
					520	1,640	1,709
					6.5%	19.1%	16.7%
1	Dragash	DRAGASH	Nr	965	970	975	975
2	Pllavë	DRAGASH	Nr	232	232	235	237
3	Brezne	DRAGASH	Nr	260	264	265	267
4	Shajne	DRAGASH	Nr	29	30	31	31
5	Zgatar	DRAGASH	Nr				236
6	Brrut	DRAGASH	Nr				250
7	Kapre	DRAGASH	Nr				70
8	Bellobrad	DRAGASH	Nr				200
9	Rapqë e Eperëm	DRAGASH	Nr				150
10	Rapqë e Ulët	DRAGASH	Nr				100
11	Vraniq	DRAGASH	Nr				170
				<b>1,486</b>	<b>1,496</b>	<b>1,506</b>	<b>2,686</b>
					10	10	1,180
					0.7%	0.7%	78.4%
	<b>TOTAL</b>			<b>49,801</b>	<b>51,156</b>	<b>56,558</b>	<b>60,117</b>
	Ndryshimi				1,355	5,403	3,559
	Ndryshimi ne %				2.7%	10.6%	6.3%

## 1. Objektivat kryesore

KRU" Hidroregjioni Jugor" sha, objektiv kryesore ka furnizimin me ujë cilësor dhe të kontrolluar te të gjithë konsumatorëve të zonën e shërbimit dhe njëkohësisht rritjen e numrit të konsumatorëve të rinjë në zonën në të cilën operon.

## 2. Aktivitetet kryesore te planifikuara për arritjen e objektivave

- të furnizoj konsumatorët ekzistues
- të kyq në shërbim konsumatorët e rinjë dhe të legalizoj konsumatorët të cilët veq janë kyqur në shërbim
- rifreskimin e bazës së konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: ndryshim të emrit, ndryshim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj

- të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagjë të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeru zonën e shërbimit

## 2. Aktivitetet kryesore për zvoglimin e UPF-se

- do të bëhen kontrollat dhe inspektime rutinore dhe të planifikuara nga ekipet e inspektoratit në nivel rajonal diku 1300-1500 konsumatorë për çdo muaj
- këto inspektime do të bëhen për zbulim të lidhjeve pas orës, manipulime me ujëmatës, kontrollim të leximit të ujëmtësve etj
- do të legalizohen të gjithë konsumatorët sipas procedurës së legalizimit
- do të regjistrohen të gjithë konsumatorët të cilët kanë marrë pëlqim për kyqje në shërbime

## 3. Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e objektivave

- pamundësia e marrjes në menaxhim të zonave të reja të shërbimit
- zbulimi i vonshëm i konsumatorëve të cilët janë kyq në rrjet
- mungesa e vullnetit të komunitetit të zonave rurale në hyrje nën menaxhim të KRU "Hidroregjioni Jugor" sha

### 3.2.1 Plani i investimeve kapitale

Plani i Investimeve është një pjesë e rëndësishme e Planit të Biznesit, i cili i mundëson ujësjellësit të përmirësojë shërbimet ndaj konsumatorëve. Përmirësimi i shërbimeve do të ndikojë edhe në përmirësimin e moralit të pagesave tek konsumatorët..

Plani i investimeve do të përbëhet prej një përzierje të projekteve, ku disa prej tyre do të jenë pjesë e financimit nga Kompania nga të ardhurat e tyre. Megjithatë ekziston një numër i projekteve të mëdha të cilat kërkojnë financim të jashtëm edhe vlerësim të detajuar.

Qëllimi i Planit të Investimeve është që të sigurojë se Kompania është duke bërë planifikim të përshtatshëm për mirëmbajtjen e rregullt dhe zhvillimin e infrastrukture së ujësjellësit.

Identifikimi i investimeve, me qëllim të arritjes së ndryshimeve të standardeve të kualitetit apo shërbimeve shqyrtohet sipas vlerësimit të gjendjes së asetëve që janë në dispozicion me qëllim të arritjes së gadishmerisë teknike të pajimeve. Këto investime planifikohen të jenë pjesë e granteve nga KfW, MZHE, MEF, Kuvendi Komunal si dhe nga mjetet vetanake të Kompanisë.

Ne baze te analizës dhe gjendjes momentale qe kemi ne teren, ne kemi përcaktuar prioritete e investimeve ne nivel te Kompanisë-Njesive punuese.

Këto prioritete janë te domosdoshme ngase:

- përmirësohet dukshëm furnizimi me ujë
- përmirësohet cilësia e ujit dhe shtypja konform standardeve ne fuqi
- zvogëlohen humbjet teknike dhe komerciale
- shtohet numri i konsumatoreve te rinj
- zvogëlohen shpenzimet operative te mirëmbajtjes
- rritet shtimi i shërbimeve te Kompanisë
- evitohet mundësia e ndotjes se ujit te pijes nga ujerat e zeza

Planifikimi i investimeve për vitin 2020-2021-2022 është bazuar, në mundësinë e donacioneve si dhe programeve impementuese te Donatorëve si;

**KfW-** Projekt i grumbullimit dhe trajtimit te ujerave te zeza dhe Eficienca e energjisë elektrike,

**CDI-** Programi për Rehabilitimin e zonave rurale

**MZHE-** Projektet e parapara sipas Programit PIP

**Mjete Vetanake (nga Kompania)-** Kemi përzgjedhur investimet prioritare ne rehabilitim te rrjetit te ujësjellësit etj, duke u bazuar ne mbëlueshmerine operative.

Investimet ne ujera te zeza kryesisht janë prante te pastra Grand i paste, përpos disa investimeve ne rehabilitimin e rrjetit ekzistues ne Suhareke dhe Prizren si dhe ne aktivite biznesore qe parasheh kompania ti beje me mjete vetanake

Sa I përket regjistrimit si asete, këto projekte janë ne vijim dhe ne momentin qe do te finalizohen do te regjistrohen si asete,

### *3.2.2 Plani i investimeve- ujësjellës dhe kanalizim*

*(shiko shitesën: Investimet e planifikura 2020-2022*

### 3.3.1 Përtëritjet e infrastrukturës

Me realizimin e këtyre investimeve do të kemi përmirësimin e kualitetit të ujit, shtimin e numrit të konsumatorëve, uljen e shpenzimeve të energjisë elektrike, zgjerimin e shërbimeve etj .

Ne këtë planifikim është paraparë edhe investime në infrastrukturën e Re në rrjetin e Kanalizimit ,ku kemi ende pjesë të qyteteve dhe Fshatrave ku nuk kanë rrjet të kanalizimit dhe derdhja e ujërave të zeza bëhet pa kurrfarë kriteri - kontrole dhe si rezultat i detyrës ujërave kemi ndotje të ujërave sipërfaqësore , rrezikim të paraqitjeve të epidemive etj .

Ne kuadër të investimeve është paraparë edhe trajtimi (përpunimi ) i ujërave të cilët shkarkohen vend e pa vend në pjesë të Qyteteve dhe Fshatrave. Tani është momenti i fundit që edhe ne të bëjmë planifikimin e trajtimit të ujërave të Zeza, është edhe kriteri i Bashkësisë Evropiane që ujërat e zeza para se të derdhen në lum të bëhet trajtimi paraprak i ujit .

Përpunimi i ujërave të zeza është i kushtueshëm. Në të ardhmen do të kemi ngritje të çmimit për përpunimin e ujërave të zeza (Kuadër Profesionale , teknologji aplikative etj ). Këto studime do të realizohem me ndihmën e KfW-se CDI, Kuvendit Komunal dhe Qeverisë së Kosovës.

### 3.3.2 Rritja e infrastrukturës

Regjioni i Prizrenit ka një rrjet të ndërtuar në periudha të ndryshme nga vitet e 60 si dhe nga materialet të ndryshme, Ne kemi bërë planifikim të investimeve në ndërrimin e rrjetit të ujësjellësit në rrugët ku mendojmë se kemi humbje teknike, lidhje ilegale, si dhe presion të ulet.

Me realizimin e këtyre projekteve ne do të kemi përmirësimin e furnizimit me ujë, kualitetin e ujit të pijes, zvogëlimin e humbjeve teknike të ujit, uljen e shpenzimeve operative, shtimin e numrit të konsumatorëve .

Planifikimi i investimeve Kapitale në përtëritjen e infrastrukturës do të realizohet nga Buxheti i Kompanisë dhe Grandet , Buxheti Shtetit , Fondet e Njësive Vendore ku janë të paraqitura edhe në Tabelën e Planifikimit të investimeve Kapitale .

Investimet në përtëritje të infrastrukturës së Kanalizimit janë paraparë në disa rrugë ku kemi nevojë për investime se është rrjet i vjetër dhe tani nuk plotëson nevojat për rrugën ekzistuese, si dhe investime për parapërgatitje për ndarjen e ujërave të zeza dhe të shiut.

*P.S: Plani i detajuar i investimeve 2020-2022 është i paraqitur në Shtesën e veçante*

### *3.4 Objektivat kryesore nga shërbimi Teknik*

Një ndër Objektivat kryesore të Departamentit Teknik përmes Sektorit të Plan-Zhvillimit si dhe Kompanisë si tërësi është edhe angazhimi maksimal rreth verifikimit dhe mënjanimit në tërësi të humbjeve teknike dhe komerciale duke ndërmarrë në mënyrë reale veprimtaritë si në vijim:

- Përcaktimin e Pilot Zonave ose Zonave demonstrative në tërësi regjionin që e mbulon kompania HRJ
- Verifikimi dhe rifreskimi i të dhënave për të gjithë konsumatorët përmes ekipeve operuese në terren.
- Në të ardhmen planifikojmë definimin e sakte të Zonave për tërësi regjionin që Kompania jone e mbulon me furnizim të Ujit të pijes, duke u bazuar në suksesin e Zonave Demonstrative të mëhershme.
- Për realizimin e këtij Projekti jemi përcaktuar në mundësinë e investimeve nga donatorët Potencial si: KFW, CDI, MEF, Investime Vetanake, Kuvendi Komunal, etj.
- Implementimi i projektit (SCADA) ku përfshihen ndërrimi i ujëmatësve të prodhimit dhe vendosja e ujëmatësve digjital dhe inkorporimi në (SCADA)-sistem

Sektorit të Plan-Zhvillimit përmes nën sektorit të BlockMapping-ut , Kontrollës dhe Bazhdarimit është e fokusuar në këto detyra kryesore si:

- Blombimin e ujëmatësve
- Zëvendësimi i ujëmatësve të konsumatorëve
- Zëvendësimi i ujëmatësve të prodhimit
- Riparimi i rrjedhjeve
- Parandalimi të rrjedhjeve ilegale
- Pastrimi i pusetave
- Nënshkrimi i kontratave
- Regjistrimi i konsumatorëve të rinj

Në të ardhmen planifikojmë që përmes formimit të grupeve shtese në terren të shpejtojmë ecurinë e verifikimit dhe rifreskimit të konsumatorëve në përgjithësi.

Te gjitha këto angazhime do te konsistonin ne matjen e sakte te prodhimit te ujit te pijes, ne mënjanimin e humbjeve teknike dhe komerciale qe rrjedhimisht do te ndikonin ne rritjen e performances se kompanisë si tërësi me te vetmin qellim furnizimin sa me te mire te te gjithë konsumatoreve me ujë te pijes

Në të njëjtën kohë Kompania zotohet në shfrytëzimin racional të burimeve të ujit dhe në mirëmbajtjen e rregullt të rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit.

### 3.4.1 PRODHIMI - m<sup>3</sup>

2019-2022					
K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A - PRIZREN					
No.	Të dhënat	2019	2020	2021	2022
		m3	m3	m3	m3
	NJËSIA P.				
1	PRIZREN	12,518,737	12,283,390	12,614,702	12,664,202
2	SUHAREKË	2,122,766	2,165,834	2,351,119	2,546,881
3	MALISHEVË	1,454,456	1,465,271	2,058,294	2,665,605
4	DRAGASH	1,001,616	1,004,881	1,087,267	1,230,896
5	MAMUSHË		336,880	336,880	350,010
6	TOTAL	17,097,575	17,256,256	18,448,263	19,457,594
	NDRYSHIMI		158,681	1,192,007	1,009,331
	NDRYSHIMI %		0.9%	6.9%	5.5%

### 3.5 Planifikimi i zvogimit të humbjeve të ujit 2020-2022

Shërbimi Teknik në bashkëpunim me të gjitha shërbimet e tjera të kompanisë parashikon që deri në vitin 2021 të zvogëlojë humbjet e ujit nën 52 %. Kjo duke marrë parasysh se zonat e reja që priten të merren në menaxhim në fillim do të kenë humbje të mëdha të ujit. Këto synime mendojmë se janë reale dhe bazohen në këto faktorë;

- Zvogëlimi i humbjeve teknike
  - Zëvendësimi i rrjetit të vjetruar
  - Detektimi i rrjedhjeve të ujit
  - Evidentimi dhe sanimi i rrjedhjeve nëntokësore dhe mbitokësore

- Etj.

➤ Zvogëlimi i humbjeve komerciale

- Evidentimi dhe eliminimi i lidhjeve të paligjshme
- Instalimi apo zëvendësimi i ujëmatëseve
- Faturimi sipas konsumit real (eliminimi i faturimit paushall)

### 3.6 Plani operacional

Programet operacionale teknike ne rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit, stabilimentet Elektro Mekanike, infrastrukture dhe jo infrastrukture ne vitin 2020-2022 do te kemi;

Investimet ne infrastrukturën e ujërave te zeza janë me te mëdha karshi investimeve te bëra ne rrjetin e ujësjellësit. Planifikimi I investimeve ne përpunimin e ujërave te zeza është projekt duke u bazuar ne fizibilitetin e ujërave te zeza për qytetin e Prizrenit te bere nga KfW.

### 3.7 Plani i menaxhimit te aseteve

Duke pasur parasysh gjendjen e tanishme të asetëve, mendojmë se nuk ka qenë një planifikim i mirëfilltë në menaxhimin e asetëve dhe gjendja e asetëve është në një gjendje jo të kënaqshme. Asetet që tani i kemi në shfrytëzim janë sipas periudhave të ndërtimit para lufte dhe pas lufte .

Duke parë gjendjen e asetëve pas lufte janë bërë investime në Rehabilitimin dhe ndërtimin e Rezervarëve të rinj rrjetet e ujësjellësve dhe kanalizimeve , fazineri, ujëmatës të profileve të ndryshme si dhe në mjetet e punës, ndihma me makineri në shtimin e sasisë së ujit ,në kualitetin e ujit.

Të gjitha këto ndihma ,investime kanë ndikuar në përmirësimin e gjendjes së asetëve dhe performansës se Kompanive .

Tani kemi një gjendje më të mirë, por ka ende për të bërë .

Duke pasur parasysh gjendjen e asetëve dhe analizave të bëra nga të dhënat e përditshme kemi percaktuar objektivat dhe prioritetet e projekteve.

Objektivat tona për të pasur një menaxhim më të mirë dhe kontrollë mbi asetë janë;

- Zëvendësimi i rrjetave të vjetërsuara të ujit dhe kanalizimit
  - Mirëmbajtja e rrjetit të ujit dhe kanalizimit,
  - Zgjerimi i grupit i për detektimin e humbjeve,
  - Zbatueshmeri e procedurave të punës, në përpikëri nga përgjegjësit e thirrur,
  - Plotësimi i rregullatives së brendshme –adresimi më i mirë dhe më i saktë i përgjegjësive
  - Planifikimi i resurseve njerëzore –trajnimet e nevojshme
  - Shfrytëzimi i të gjitha veglave menaxhuese .
  - Realizimi i projekteve sipas dinamikës së dhënë .
  - Furnizimi me pajisje më të justifikueshme për detektimin e humbjeve dhe matjen sakte të prodhimit të ujit.
- Incizimin Gjeodezik, Digjitalizimi i rrjetit të kanalizimit dhe rrjetit të ujesjellsesit, Modelimi Hidraolik, përditesimi i të dhënave në sistemin Auto Cad dhe sistemi i tyre në GIS, Krite këto të kërkuara nga Donatorët si KfW, Qeveria e Kosovës etj po ashtu dhe nga ARRU-ja.

### **3.8 Masat e planifikuara për arritjen e objektivave**

Në këtë drejtim janë paraparë masa konkrete të cilat do të rezultojnë në arritjen e objektivave të planifikuara në departamentin Teknik si:

- Prodhimit i ujit
  - Prodhimit i ujit është planifikuar në baze të rritjes së numrit të konsumatoreve si dhe zgjerimit të zonës së shërbimit, implementimi i projekteve të cilat janë duke u zbatuar nga investimet e bëra të Qeverisë së Kosovës dhe Qeverisë Zvicerane për Zonat Rurale, e që konsistojnë në zgjerimin e zonës së shërbimit të KRU"HRJ"sh.a
- Zvogëlimi i humbjeve teknike
  - Zëvendësimi i rrjetit të vjetëruar, duke zbatuar projektet të planifikuara në planin e biznesit 2020-2022 që konsistojnë në zvogëlimin e humbjeve teknike.
  - Detektimi i rrjedhjeve të ujit, zgjerimi i grupit të detektimit dhe ngritja e kapacitetve profesionale duke marrë pjesë në trajnimet që organizohen në nivel vendi.
  - Evidentimi dhe sanimi i rrjedhjeve nëntokësore dhe mbitokësore, pjesa me mjete pune për ekipet operative dhe krijimi i kushteve për punë efektive.

- Realizimi i projekteve sipas dinamikës së dhënë.
- Implementimi i projektit (SCADA) ku përfshihen ndërrimi i ujëmatësve të prodhimit dhe vendosja e ujëmatësve digjital dhe inkorporimi në (SCADA)-sistem.
- Identifikimi dhe digjitalizimi i sistemi të ujësjellësit në nivel regional.

#### *4 Plani financiar*

Një ndër objektivat kryesore e kompanisë për vitet 2020-2022 është rritja e të hyrave, respektivisht rritja e arkëtimit dhe zvogëlimi i shpenzimeve (aty ku është e mundur). Kompania është e orientuar që të jetë financiarisht e vetëqëndrueshme dhe e aftë të kryej të gjitha shërbimet e domosdoshme.

##### *4.1 Masat e planifikuara për arritjen e objektivave*

Në këtë drejtim janë paraparë masa konkrete të cilat do të rezultojnë në rritjen e inkasimit;

- Përmirësimi i shërbimeve ndaj konsumatorëve
  - Trajnimi i stafit , me qëllim të përmirësimit të sjelljeve dhe kontakteve me konsumatorë
  - Informimi i drejtë dhe me kohë i konsumatorëve
  - Shqyrtimi i drejtë dhe në afat sa më të shpejtë i të gjitha ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve
  - Leximi i rregullt dhe i saktë i ujëmatësve
  - Faturimi sipas shpenzimit (Eliminimi i faturimit paushall)
  - Kontaktet me konsumatorë me shumë të lartë të borxheve ndaj kompanisë (mundësia e nënshkrimit të kontratave për shlyerjen e borxheve me këste)
  - Marrja e masave ligjore sipas Zyrës Rregullative (procedurat e shkyçjes)
  - Forcimi i ekipeve të kontrolles dhe ekipeve për shkyçje
  - Zgjidhja e rasteve sociale në bashkëpunim me institucionet tjera relevante
- Faturat do t'i lëshohen të gjithë konsumatorëve të regjistruar, çdo muaj, duke u bazuar kryesisht në konsumin e lexuar. Gjatë periudhës 2019-2021 pritet të ngritet norma e faturimit e bazuar në lexim të ujëmatësve deri në 100%. Këtu do të

përfshihet edhe pastrimi i bazës së të dhënave për të larguar konsumatorët jo-ekzistent dhe për të aktivizuar ata pasiv.

#### 4.2 Planifikimi i Faturimit € 2020-2022

2019-2022					
No.	Të dhënat	2019	2020	2021	2022
1	Faturimi-€	5,046,613.37	4,890,847.57	5,739,892.86	6,224,590.87
2	Total- Shte.	3,640,043.97	3,713,939.35	4,323,153.56	4,720,473.36
3	Ndryshimi		73,895.38	609,214.21	397,319.80
4	Ndry. %		2.0%	16.4%	9.2%
5	Total- kome.	841,932.67	704,867.79	827,010.74	887,398.06
6	Ndryshimi		(137,064.88)	122,142.95	60,387.33
7	Ndry. %		-16.3%	17.3%	7.3%
8	Total-Inst.	564,636.73	472,040.43	589,728.56	616,719.45
9	Ndryshimi		(92,596.30)	117,688.13	26,990.89
10	Ndry. %		-16.4%	24.9%	4.6%
11	Te tjera	64,025.67	15,620.00	62,590.00	51,350.00
12	Total	5,110,639.04	4,906,467.57	5,802,482.86	6,275,940.87
13	Ndryshimi		(204,171.47)	896,015.29	473,458.01
14	Ndry. %		-4.0%	18.3%	8.2%

#### 1. Objektivat kryesore

KRU "Hidroregjioni Jugor" sha, objektiv kryesore ka rritjen e sasisë së ujit të furnizuar tek konsumatorët duke ndikuar në rritjen e kënaqshmërisë së konsumatorëve në furnizim me ujë të bollshëm dhe cilësor. Faturimin për furnizim me shërbime të ujësjellsit dhe largimit të ujërave të zeza do ta bëjë duke u bazuar në urdhëresën tarifore të ARRU-së sipas viteve.

#### 2. Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave

- të faturoj konsumatorët sipas tarifave të aprovuara nga ARRU.
- të furnizoj dhe faturoj edhe konsumatorët e rinjë në zonat e reja të shërbimit
- rritja e numrit të konsumatorëve në bazën e të dhënave të konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: regjistrim të emrit, regjistrim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj

- të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeru zonën e shërbimit e me këtë edhe rritjen e sasisë së faturuar të ujit në m<sup>3</sup>. Të gjithë këta konsumatorë do të faturohen sipas urdheresave tarifore të lëshuara nga ARRU.

### 3. Aktivitetet kryesore për zvoglimin e UPF-se

- do të bëhen kontrolla dhe inspektime rutinore dhe të planifikuara nga ekipet e inspektoratit në nivel rajonal diku 1300-1500 konsumatorë për çdo muaj.
- këto inspektime do të bëhen për zbulim të lidhjeve pas orës, manipulime me ujëmatës, kontrollim të leximit të ujëmtësve etj.
- do të legalizohen të gjithë konsumatorët sipas procedurës së legalizimit
- do të regjistrohen të gjithë konsumatorët të cilët kanë marrë pëlqim për kyqje në shërbime.

### 4. Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e objektivave

- pamundësia e marrjes në menaxhim të zonave të reja të shërbimit
- zbulimi i vonshëm i konsumatorëve të cilët janë kyq në rrjet
- pamundësia e zbulimit të lidhjeve ilegale tek konsumatorët

### 4.3 Planifikimi i Arkëtimit € 2020-2022

#### K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A – PRIZREN

2019-2022					
No.	Të dhënat	2019	2020	2021	2022
1	Total- Shtëpiak	3,323,279.62	3,379,684.81	3,934,069.74	4,342,835.49
2	Ndryshimi		56,405.19	554,384.93	408,765.75
3	Ndry. %		1.7%	16.4%	10.4%
4	Total-Komercial-Industrial	693,167.96	704,867.79	827,010.74	887,398.06
5	Ndryshimi		11,699.83	122,142.95	60,387.33
6	Ndry. %		1.7%	17.3%	7.3%
7	Total Institucional	399,468.74	472,040.43	589,728.56	616,719.45
8	Ndryshimi		72,571.69	117,688.13	26,990.89
9	Ndry. %		18.2%	24.9%	4.6%
10	Total - ujë	4,415,916.32	4,556,593.03	5,350,809.04	5,846,953.00
11	Ndryshimi		140,676.71	794,216.01	496,143.96
12	Ndry. %		3.2%	17.4%	9.3%
13	Te tjera	56,701.52	11,360.00	62,590.00	51,350.00
14	Ndryshimi		(45,341.52)	51,230.00	(11,240.00)
15	Ndry. %		-80.0%	451.0%	-18.0%
16	TOTAL	4,472,617.84	4,567,953.03	5,413,399.04	5,898,303.00
17	Ndryshimi		95,335.19	845,446.01	484,903.96
18	Ndry. %		2.1%	18.5%	9.0%

#### 1 . Objektivat kryesore

KRU "Hidroregjioni Jugor" sha, objektiv kryesore ka rritjen e shumës së inkasuar nga sasia e ujit të furnizuar tek konsumatorët duke ndikuar në rritjen e kënaqshmërisë së konsumatorëve në furnizim me ujë të bollshëm dhe cilësor. Inkasimin e mjeteve nga shërbimet e ofruara tek konsumatorët kompania do ti

shfrytëzoj për mbulimin e shpenzimeve operative dhe investimet e planifikuara sipas viteve.

5. Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave

- rritje e aktiviteteve të shërbimit të lexuesve në leximin e ujëmëtësve dhe dërgimin e faturave me rregull tek konsumatorët
- rritje e aktivitetit të ekipeve të inspektoratit në rritjen e presionit tek konsumatorët në pagesën e shërbimeve të ujësjellsit
- dërgimi i rasteve në përmbardim të konsumatorëve të cilët nuk i përgjigjen pagesave të mujore të shërbimeve të ujësjellsit dhe kanalizimit
- dërgimi i mesazheve dhe thirrjet telefonike të shpeshta të konsumatorët të cilët kanë riprogramuar borxhet e tyre.

6. Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e objektivave

- pamundësia e pagesës së konsumatorëve të obligimeve mujore
- rritje e numrit të konsumatorëve që jetojnë në asistencë sociale
- falimentimi i bizneseve të ndryshme të kategorisë së bizneseve
- ndërrimi i lokacioneve të konsumatorëve dhe lënia e borxheve të papaguara në adresën paraprake.

#### *4.4 Masat e planifikuara për arritjen e objektivave të Kompanisë*

Me qëllim të përmirësimit të gjendjes financiare të Kompanisë janë planifikuar masa konkrete në përmirësimin e gjendjes aktuale:

- Përmirësimi i leximit të saktë të konsumit të ujit të pijes,
- Marrja e masave ndëshkuese ndaj mos leximit apo leximit qëllimisht të gabuar.
- Zvogëlimi i faturimit paushall.
- Vendosja e ujëmatësve tek konsumatorët pa ujëmatës apo ndërrimi i ujëmatësve jo funksional.
- Zvogëlimi i keqpërdorimeve
- Forcimi i ekipës së kontrollës
- Marrja e masave ligjore ndaj kyçjeve të paligjshme.
- Përmirësimi i inkasimit.
- Përmirësimi i raporteve Konsumatorë-Kompani

- Përgatitja dhe realizimi i fushatave të vetëdijesimit të popullatës duke bashkëpunuar edhe me institucionet tjera (Kuvendin Komunal, SHPK-ne, Gjykatat dhe Mediat).

Një ndër objektivat kryesore e kompanisë për vitet 2020 - 2022 është rritja e të hyrave, respektivisht rritja e arketimit. Kompania është e orientuar që të jetë financiarisht e vetë qëndrueshme dhe e aftë ti kryej të gjitha shërbimet e domosdoshme.

#### *4.5 Analiza e shpenzimeve*

Sa i përket analizës se shpenzimeve Kompania “Hidroregjioni Jugor” SH.A do të financoje në mënyrë kualitative shpenzimet operative, të mirëmbajtjes.

Te gjitha shpenzimet, edhe ato që i përkasin stafit do të orientohen në funksionimin normal të të gjitha segmenteve të punës në ujësjellës dhe prioritet kryesor është arritja e objektivave që janë përcaktuar në pjesën hyrëse të këtij Plani të Biznesit.

Kursimi ose ulja e kostos së energjisë elektrike gjatë vitit 2020-2022 planifikohet të arrihet me realizimin e investimeve nga Donatori i Bankes Gjermane KfW. Dhe CDI-së.

Një aktivitet tjetër në këtë drejtim është se Kompania do të përqendrohet në kursimin e energjisë elektrike në disa stacione të pompimit, ku gjatë orëve të mbrëmjes do të ç’kyçen prej punës 40% të pompave.

Kompania do të angazhohet që të zvogëlojë edhe shpenzime tjera, aty ku është e mundur në mënyrë që me të hyrat e arkëtuara t’i mbulojë shpenzimet e rregullta operative; shpenzimet e kompensimit për punën jashtë orarit, shpenzimet për palët e treta etj

#### 4.5.1. Planifikimi i shpenzimeve – 2020- 2022 (Pa Impiant)

2020-2022					
No.	Të dhënat	2019	2020	2021	2022
1	Total Shpenzimet Operative	3,956,470.18	3,996,037.39	4,444,638.01	4,649,542.27
2	Pagat	2,304,001.90	2,391,281.47	2,791,739.41	2,947,056.71
3	Rryma elektrike	934,927.67	912,150.52	939,515.04	967,700.49
4	Shpen. e derivateve	94,513.80	80,344.72	82,755.06	85,237.71
5	Mirem. dhe riparimet	239,810.50	262,118.93	269,982.50	278,081.98
6	Mirem. e automjeteve	61,263.34	45,836.75	47,211.85	48,628.21
7	Shpen.e taksave	95,768.98	95,911.97	98,789.33	101,753.01
8	Kemikaliet	9,641.69	10,037.11	10,338.23	10,648.37
9	Shpenzimet e tjera	216,542.30	198,355.91	204,306.59	210,435.79
2	Ndryshimi		39,567	448,601	204,904
3	Ndryshimi ne %		1%	11%	5%

#### IMPIANTI

2020-2022					
No.	Të dhënat	2019	2020	2021	2022
1	Total Shpenzimet Operative	100,160.00	570,047.00	570,047.00	570,047.00
2	Pagat	23,000.00	181,345.00	181,345.00	181,345.00
3	Rryma elektrike	9,300.00	121,161.00	121,161.00	121,161.00
4	Shpen. e derivateve	100.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00
5	Mirem. dhe riparimet	27,000.00	170,595.00	170,595.00	170,595.00
6	Mirem. e automjeteve	300.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00
7	Shpen.e taksave	-	-	-	-
8	Kemikaliet	16,730.00	18,231.00	18,231.00	18,231.00
9	Shpenzimet e tjera	23,730.00	75,715.00	75,715.00	75,715.00
2	Ndryshimi		469,887	-	-
3	Ndryshimi ne %		469%	0%	0%

## Planifikimi i shpenzimeve – 2020- 2022

(Me Impiant)

2020-2022					
No.	Të dhënat	JANAR-DHJETOR 2019	JANAR-DHJETOR 2020	JANAR-DHJETOR 2021	JANAR-DHJETOR 2022
1	Total Shpenzimet Operative	4,056,630.18	4,566,084.39	5,014,685.01	5,219,589.27
2	Pagat	2,327,001.90	2,572,626.47	2,973,084.41	3,128,401.71
3	Rryma elektrike	944,227.67	1,033,311.52	1,060,676.04	1,088,861.49
4	Shpen. e derivateve	94,613.80	81,344.72	83,755.06	86,237.71
5	Mirem. dhe riparimet	266,810.50	432,713.93	440,577.50	448,676.98
6	Mirem. e automjeteve	61,563.34	47,836.75	49,211.85	50,628.21
7	Shpen. e taksave	95,768.98	95,911.97	98,789.33	101,753.01
8	Kemikaliet	26,371.69	28,268.11	28,569.23	28,879.37
9	Shpenzimet e tjera	240,272.30	274,070.91	280,021.59	286,150.79
2	Ndryshimi		509,454	448,601	204,904
3	Ndryshimi ne %		13%	10%	4%

## PARASHIKIMI I RREZIQEVE FINANCIARE

Duke e pare gjendjen financiare ne KRU Hidroregjioni Jugor Sh.A. Prizren, Kompania gjendet para tri rreziqeve relativisht te medha:

- Vendimi i ATK nr. 332/2019 dat.28.08.2019 lidhur me pagimin e borgjit ndaj ATK dhe ate
- Mos pakimi i TVSH sipas ATK pas perfundimit te marveshjes mes KRU HIDROREGJIONI JUGOR SH.A dhe ATK me date 10.06.2015 Shuma e borgjit eshte 291.274,94 ,ndeshkimet dhe interesi ne shume prej 201.078,36.  
Gjithsejt borgji 493.353.30
- Mos aplikimi i TVSH me ngarkes te kundert nga ana e kompanis ,nuk eshte njoftje TVSH e zbritshme ne Shume prej – 315.778,19 . Kjo shume Kompanija duhet ta ndaj ne konto te veqant e cila shume duhet te investohet ne ITUZ.

Hapat e ndermarura:

Ankesa ne vendimin e ATK pran Avokatit per Tatimpagues, si dhe Ankesa ne Divizionin Fiskal te Departamentit Administrativ ne Gjykatën Themelore ne Prishtine.

Vendimi i Gjykates Themelore mbi borgjin e Kompanise ndaj KEK .ne shume prej : 1.489.264,96

Hapat e ndermarura:

Prapesimi i vendimit ne Gjykatën e apelit.

#### **4.5.2 Planifikimi i parallogaritjeve për kostot operative të Impiantit për Trajtimin e Ujërave të Zeza**

Të përgjithshme:

KRUHRJ po ndërton për momentin një ITUZ. Data zyrtare e perfundimit të ITUZ-se sipas planit dinamik zyrtar duhet të perfundojë më 29.02.2019. Kurse sipas planit monitorues të përpiluar nga kontraktori dhe të analizuar nga konsulenca e projektit impianti të fillojë në fund të muajit dhjetor 2019 .

Në mënyrë që të ofrohet një buxhet i arsyeshëm për operimin dhe mirëmbajtjen e ITUZ, parallogaritjet janë grumbulluar nga kompanitë e kontraktuara ndërtimore dhe studimet e mëparshme, nga skema e pagave e HRJ-së, kontratat ekzistuese për energji elektrike dhe shërbimet tjera.

Vëllimet e ujërave të zeza të trajtuara

ITUZ është dizajnuar për trajtimin e 50.000 banorëve, që në vëllime është përafërsisht rreth 4.7 Mio m<sup>3</sup> në vit.

Vëllimet e ujërave të zeza që arrijnë tek ITUZ përmbajnë ujërat e zeza nga amvisëritë, bizneset dhe institucionet, përfshin edhe ujërat e shiut për shkak të sistemit pjesërisht të kombinuar të kanalizimit me ujërat nga reshjet si dhe për shkak të infiltrimeve. Infiltrimet në 'rrjedhën në kohën me thatësi' parashihet të jenë 100%-110%.

Siq ka qenë vëllimi momental i ujërave të zeza në njësinë e Prizrenit në vitin 2017 duke paraqitur rreth 5,0 Mio m<sup>3</sup>, ndërsa parashihet që ITUZ do të operon me kapacitet të plotë që nga fillimi i operimit.

Kjo jep kosto operative pothuajse të njëjta për secilin muaj të operimit.

Planifikimi i kostove – Të përgjithshme

Planifikimi i kostove për ITUZ-në është strukturuar sipas metodologjisë së tarifave nga ARRU për Seksionet 22.1.2 Trajtimi i ujërave të zeza dhe 22.1.3 Trajtimi i llumit dhe largimi.

Secili pozicion i kostove është planifikuar në baza mujore duke konsideruar

Periudhën para-operimit në vitin 2018 (tashmë subjekt i aplikimit tarifor fillestar 2018-2020),

Viti 2019 që përfshin fillimin e operimit të ITUZ-së dhe kostot e rregullta operative të reduktuara për shkak të vetëm 10 muajve të parapara për operim dhe një strukturë pakëz më ndryshe të kostove për shkak të garancive kundrejt kontraktorit, dhe

Viti 2020 që paraqet vitin e parë me 12 muaj operim dhe seriozitet të plotë nga HRJ.

Parallogaritjet e detajuara mbrapa pozitive të kostove janë përshkruar në vijim. Të gjitha detajet e llogaritjeve janë bashkangjitur për t'i kuptuar më mirë shpjegimet në vijim:

### **Kostot e kemikaleve**

Procesi i trajtimit të ujërave të zeza kërkon kemikale, prej të cilave më të rëndësishmet janë Polielektrolitet Kationike. Vëllimet e nevojshme dhe çmimet për njësi janë marrë nga Kontraktori. Kostot për kemikale janë paraparë rreth 18,000 Eur në vit., ndërsa rreth 15,000 nevojiten për stabilizimin e llumit të kanalizimit.

### **Kostot e Energjisë Elektrike**

Proceset e trajtimit të ujërave të zeza kërkojnë energji intenzivisht. Dizajni i Kontraktorit përshkruan konsumet e pritshme të energjisë për të gjithë objektin si dhe konsumin për secilën fazë gjatë procesit të pastrimit në detaje.

Konsumi i paraparë i energjisë elektrike i Impiantit është 1,77 Mio kWh në vit., që paraqet rreth 121,000 Eur në vit. duke aplikuar kostot momentale të energjisë elektrike prej 0,0684 Eur/kWh

Pothuajse 2/3 e konsumit të energjisë elektrike nevojitet për linjën e llumit, ndërsa linja e ujit ka nevojë për energjinë që mbetet.

Kostot e Derivateve dhe kostot tjera për makinat

Kostot e pritshme në terren dhe për transportimin e personelit janë paraparë rreth 3,000 Eur në vit.

### **Kostot e stafit**

Pozicioni më i madh i kostove tek impianti për trajtimin e ujërave të zeza nevojitet për stafin si dhe për operimin dhe mirëmbajtjen e objektit.

Kontraktori ka nxjerrë një listë të stafit të operimit duke përfshirë aftësitë e nevojshme sipas dizajnit aktual dhe regjimi i pritshëm i operimit.

Për shkak të shkurtimeve të kostove gjatë dizajnit, sistemi i monitorimit (Scada sistemi) është momentalisht në fazat fillestare, që do të kërkon intervenime të dukshme operuese dhe punë monitoruese që duhet të kryhen nga stafi i HRJ-së. Kontraktori ka rekomanduar që në objekt të kemi ekipin e kompletuar të operatorëve 24/7, që do të na dërgonte tek një numër i stafit që nuk do të pranohej të financohet. Është dakorduar me kontraktorin të vendoset regjimi i operimit dhe koncepti i mirëmbajtjes në një mënyrë që të gjitha punët e mirëmbajtjes të mund të bëhen gjatë orarit të rregullt të punës dhe që për kohën e mbetur dhe gjatë vikendeve vetëm një ekip monitorues të nevojitet të jetë prezent.

Kërkesat në vijim për stafin mund të përmbledhen sikurse në vijim:

Pozitat	Nr i stafit gjatë orarit të rregullt të punës	Nr i stafit në ndërrime, vikende	Totali
Menaxheri i Impiantit	1	të jetë në dizpozicion të ndan përgjegjësinë me menaxherin e o&m	1
Menaxher i Operimit & Mirëmbajtjes	1	të jetë në dizpozicion të ndan përgjegjësinë me menaxherin e impiantit	1
Administrative	1		1
Teknik laborator	1		1
Asistent laborator	1		1
Teknik Elektro- mekanik	2	1 (*4 për të mbuluar ndërrimet)	6
Punëtor fizik	5	2 (*4 për të mbuluar ndërrimet)	13
Sigurim, Roje	1	1 (*4 për të mbuluar ndërrimet)	5
Totali	13	16	29

Pagat janë llogaritur sipas koeficientit që aplikohet për secilën pozitë. Për të gjitha kostot e stafit (taksat, sigurimet, ndihmat), mesatarja e kompanisë prej 39% është aplikuar sipër pagave.

Kostot totale të stafit për operimin dhe mirëmbajtjen e ITUZ janë (në një vit të plotë të operimit) 181,000 Eur.

Është e rëndësishme të ceket se pozitat e cekura dhe numri i stafit kërkohen si 'Qendër e Kostove'-ITUZ. HRJ po përpiqet të rekruton sa më shumë persona me aftësi në mënyrë interne dhe vetëm pjesa tjetër e stafit do të përzgjedhet jashtë kompanisë. Numri i reduktuar i stafit në këtë buxhet paraqitet tek departamentet/qendrat e kostove.

Kostot e materialit dhe të konsumueshmeve, Kostot për shërbimet e kontraktuara Një shumë mesatare adekuate për pjesët rezervë dhe të konsumueshmet tjera është projektuar me 1% në vit të kostos së investimit (vetëm investimet elektromekanike). Materialet dhe të konsumueshmet për punët civile nuk janë konsideruar.

Buxheti përkatës për materialin dhe të konsumueshmet rezulton me 41,000 Eur në vit., ku gjysma llogaritet për trajtimin e ujërave të zeza dhe gjysma për trajtimin e llumit.

Kostot për shërbimet e kontraktuara gjatë viteve të para aplikohen kryesisht për inspektimet obligative (p.sh. të stacionit transformues dhe zjarrëfikëseve), ndërsa shërbimet e mirëmbajtjes nga pala e tretë do të mbulohen deri në vitin 2020 kryesisht me garanci. Rreth 11,000 Eur në vit duhet të mjaftojnë për shërbimet e kontraktuara.

## Mirëmbajtje dhe riparimi

Mirëmbajtja e rregullt dhe riparimi janë esenciale për operimin e suksesshëm afatgjatë të impiantit. Mungesa e mirëmbajtjes adekuate na dërgon drejt ngritjes së shpejtë të kostove të riparimit. Financimi i kostove të mirëmbajtjes llogaritet me 3% në vit të shumës së investimit për paisjet elektrike dhe mekanike dhe me 1% për punët ndërtimore.

Një pjesë domethënëse e këtyre kostove do të mbulohet nga Kontraktori në vitin 2019 (50% e kostove të rregullta janë aplikuar), ndërsa prej 2020 e tutje HRJ-së do t'i nevojiten rreth 170,000 Eur në vit që të siguron mirëmbajtjen e investimit.

## Kostot për hedhjen(largimin) e llumit

Dizajni aktual ofron dy opsione kryesore për trajtimin dhe largimin e llumit.

Llumi i trashur pompohet për tek 24 shtretërit me kallam gjatë një procesi 6-8(10) vjeçar. Pas kësaj periudhe, transformohet në humus dhe duhet të largohet nga shtretërit me kallam dhe mund të përdoret ose hedhet jashtë objektit. Kualiteti i llumit është shumë i mirë. Momentalisht planifikohet të pompohet llumit për tek shtretërit me kallam gjatë muajve të verës /me thatësi (8 muaj). Kostot gjatë periudhës rregullatore janë reduktuar dukshëm pasi që vetëm kostot e pompimit ndodhin.

Llumi i trashur dehidratohet mekanikisht dhe pastaj hedhet në deponi.

Ky opsion aktualisht planifikohet të përdoret gjatë muajve të dimrit (4 muaj). Deponia më e afërt (Landovicë) është ofruar të pranon llumin me një çmim prej 5.60 Eur/t. Pasi që deponia është shumë afër impiantit, kostot e pritshme të transportit (do të kryhen nga kompani të jashtme) nuk janë më të larta se 4 Eur/t.

Vëllimet e pritshme vjetore të llumit janë 3,400t, prej të cilave vetëm ¼ do të hedhet tek deponia sipas konceptit të lartëcekur.

Kostot e pritshme për hedhjen (largimin) e llumit janë relativisht të vogla (21,000 Eur në vit.)

## Përmbledhje

Tabela e mëposhtme përshkruan shumën totale që nevojitet për trajtimin e ujërave të zeza si dhe për trajtimin dhe largimin e llumit:

Pozita	2019 (10 muaj)	2020
Trajtimi i ujërave të zeza	235.556	310.706
Trajtimi i llumit & largimi	187.310	259.342
Totali	422.866	570.048

#### *4.6 Masat e planifikuara për arritjen e objektivave të Kompanisë*

Me qëllim të përmirësimit të gjendjes financiare të Kompanisë janë planifikuar masa konkrete në përmirësimin e gjendjes aktuale:

- Përmirësimi i leximit të saktë të konsumit të ujit të pijes,
- Marrja e masave ndëshkuese ndaj mos leximit apo leximit qëllimisht të gabuar.
- Zvogëlimi i faturimit paushall.
- Vendosja e ujëmatësve tek konsumatorët pa ujëmatës apo ndërrimi i ujëmatësve jo funksional.
- Zvogëlimi i keqpërdorimeve
- Forcimi i ekipës së kontrollës
- Marrja e masave ligjore ndaj kyçjeve të paligjshme.
- Përmirësimi i inkasimit.
- Përmirësimi i raporteve Konsumatorë-Kompani
- Përgatitja dhe realizimi i fushatave të vetëdijesimit të popullatës duke bashkëpunuar edhe me institucionet tjera (Kuvendin Komunal, SHPK-ne, Gjykatat dhe Mediat).

#### *4.7 Planifikimi i bonuseve dhe Shpërblimeve*

Me qëllim të stimulimit dhe motivimit të stafit Kompania ka paraparë që në përfundim të secilit vit, varësisht nga performancat e arritura dhe bazuar edhe në rregulloren për shpërblime, të shpërblehen një numër i punëtorëve të dalluar.

#### 4.8 TREGUESIT KRYESOR TË PERFORMANCËS – 2020-2022

Treguesit e Performancës	[Njesia]	2019-2022			
		2019	2020	2021	2022
Uje i faturuar-si perqindje	%	44.8%	48.18%	47.86%	49.47%
Uje i pafaturuar-si perqindje	%	55.16%	51.82%	52.14%	50.53%
Norma e arketimit - e pergjithshme	%	87.50	93.17	93.22	93.93
Norma e arketimit - Amviserite	%	91.30	91.00	91.00	92.00
Norma e arketimit -Komerical-Industrial	%	82.33	100.00	100.00	100.00
Norma e arketimit -Institucional	%	70.75	100.00	100.00	100.00
Norma e Mbulimit operativ	numer	1.10	1.00	1.08	1.13

Treguesit e Performancës	[Njesia]	2019	2020	2021	2022
Te hyrat	€	4,472,618	4,567,953	5,413,399	5,898,303
Shpenzimet	€	4,056,630	4,566,084	5,014,685	5,219,589
Keshi	€	415,988	1,869	398,714	678,714
Mbulimi operativ	%	1.10	1.00	1.08	1.13

- **Objektivat kryesore - Shërbimi Teknik**

1. Furnizim te qendrueshem me uje te pijes dhe mirmbajtje te sistemit te kanalizimit konform standarteve ne fuqi
2. Zvoglimi i UPF-se nga 55% ne 52%,
3. Arrija e caqeve konfom strategjise se UPF-se

- **Aktivitetet kryesore te planifikuara per arritjen e objektivave**

1. Rehabilitimi i rrjetit te ujesje perfshin investimet e ndrrimit te rrjetin te ACC ne PE .
2. Zonimi i rrjeti shperndares.
3. Monitorimi i presioni te ujit ne rrjetin shperndares.
4. Vendosjen e ujmatesve te prodhimit dhe instalimi i SCADA sistemi per monitorimi e prodhimit.

- **Aktivite kryesore per zvoglimin e UPF-se**

1. Identifikimi i konsumatorve te pa autorizuar.
2. Identifikimi i lidhjeve ilegale te konsumatorit ne sherbim.
3. Zvogimi (menjanimi) i faturimit paushall.
4. Konsolidimi i databazes se konsumatorve.
5. Ngritje e ekipeve te inspektoriatit te kompanis.
6. Ngritja bashkpunimi instituciona.

- **Rreziqet qe mund te ndikojne ne mos arritjen e objektivave**

1. Mos realizimi i investimeve te arapara ne PB.
2. Rritja e shpenzimeve te pa planifikuara.
3. Situatat emergjente.

## 5 Plani i zhvillimit te stafit

Raportet midis stafit do të përcaktohen në bazë të Rregullores së organizimit të brendshëm të Ujësjetës, ndërsa kryerja e detyrave të punës do të bëhet në varshmëri të përshkrimit detal të secilit vend të punës veç e veç. Në bazë të këtij përshkrimi do të përcaktohen edhe kushtet minimale (përgatitja profesionale, përvoja e kaluar në punë të ngjashme apo të përafërt, shkathtësitë tjera të veçanta për lidhjen e marrëdhënies së punës, shkalla e përgjegjësisë të punëtorëve, niveli i pagesës si dhe hierarkia e dhënies së përgjegjësisë).

Me qëllim të përmbushjes së obligimeve ndaj konsumatorëve, respektivisht mirëmbajtjes së rrjetit kompania ka paraparë që të rrisë numrin e punëtorëve për vitin 2020-2022 varësisht nga numri i fshatrave që do të merren në menaxhim. Këta punëtorë do të jenë të angazhuar kryesisht në shërbimin e inkasimit dhe kontrollës në zonat e reja të shërbimit

Stafi i punësuar do të jete heterogjen:

- Nga aspekti i përgatitjes profesionale;
- Nga aspekti i shkathtësisë dhe racionalitetit në punë;
- Nga aspekti i përfaqësimit nacional;
- Nga aspekti i përfaqësimit gjinor;
- Nga aspekti i përfaqësimit fetar;
- Nga aspekti social etj.

### 5.1 NUMRI I PUNËTORËVE

#### 5.4 Planifikimi i numrit të punëtorëve 2020-2022

Nr.	VITI	2019	2020	2021	2022
	<b>NJ.PUNUESE</b>				
1	<b>PRIZREN</b>	236	246	252	274
2	<b>SUHAREKË</b>	37	42	46	51
3	<b>DRAGASH</b>	17	17	17	17
4	<b>MALISHEVË</b>	36	40	45	48
5	<b>ITUZ</b>	6	21	21	21
<b>6</b>	<b>HIDROREGJIONI</b>	<b>332</b>	<b>366</b>	<b>381</b>	<b>411</b>
7	<b>NFRYSHIMI</b>		<b>34</b>	<b>15</b>	<b>30</b>
8	<b>NDRSHI. - %</b>		<b>10.2%</b>	<b>4.1%</b>	<b>7.9%</b>

Rritja e planifikuar e numrit të personelit është bërë duke u bazuar në planifikimet dhe kërkesat me arsyeshmëri të Menaxherëve të Departamentëve dhe udhëheqësve të njësive operative të Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit.

Arsyeshmëria e rritjes së numrit të punëtorëve në plan-biznes 2020-2022 është se parashihet një menaxhim dhe një mbikëqyrje e punimeve në nivel profesional në zona të reja të shërbimit.

Numri i punëtorëve në Plan-Biznes 2020-2022 është planifikuar duke u marrë parasysh: formimi i ekipit të veçantë për mirëmbajtjen dhe analizën e sistemit ekzistues të kanalizimit-Ujërave të zeza në qytetin e Prizrenit, zgjerimi i rrjetit të ujësjellësit në zonat rurale sipas projektit të zyrës Zvicerane, rritja e numrit të konsumatorëve si dhe duke u bazuar në rritjen e aktiviteteve dhe efikasitetin të punës në Kompani.

Gjatë planifikimit të vendeve të punës dhe themelimit të marrëdhënies së punës do të respektohet Ligji i Punës., Ligji i Ndërmarrjeve Publike dhe Kodi i Etikës.

Kompania nuk bën asnjë dallim apo diskriminim në organizimin apo caktimin e obligimeve të punës në të gjitha shërbimet.

SHPK- Personeli- Arsyetim për angazhimin e stafit të ri. Në strategjinë zhvillimore të kompanisë është edhe rritja e numrit të pikave për pagesa në qytet (porto arka). Këtë vit është përcaktuar pjesa jugore e qytetit (Lagjia "Bajram Curri") për hapjen e një porte arke. Kjo parashtron nevojën e punësimit të dy personave të cilët do të përkujdeset për pagesat e konsumatorëve. Trendi i rritjes së konsumatorëve në zonën e shërbimit imponon nevojën edhe për një faturist të cilin do të merret me vendosjen e gjendjeve të konsumatorëve, shkarkimin e pagesave dhe përgaditjen e faturave. Aktualisht kemi mbingarkim të numrit të konsumatorëve për faturistët aktual. Pasi jemi në prag të marrjes në menaxhim të fshatrave të reja, shumica e këtyre fshatrave kanë sistem të pompimit dhe duhet angazhuar një person edhe për mirëmbajtje të pompave edhe për lexim, inkasim të mjeteve nga konsumatorët e atij fshati. Varësisht nga numri i konsumatorëve në fshat, këta inkasantë do të angazhohen edhe me gjysëm orari të punës.

## **Hapat e ardhshëm**

Që të sigurohet prezenca e personelit për të marrë trajnime dhe kompetenca para fillimit të operimit të ITUZ-së ne propozojmë:

- Organet kompetente të HRJ-së të arrijnë në një konkludim për strukturën organizative
- Të shiqohet se mbrenda kompanisë a ka persona të përshtatshëm për pozitat e kërkuara në vend se të punësohet staf i ri
- Aty ku kjo nuk është e mundur ose ku zëvendësimet nevojiten për shkak të peronave që barten tek departamenti I ITUZ-së, të fillohet me kohë procesi I përzgjedhjes së personelit
- Të shfrytëzohet informacioni I lartë cekur gjatë procesit të Revidimit të Biznes Planit 2020-2022
- Të fillohet të hartohet me kohë kërkesa për rishikim tarifor për vitet 2019 dhe 2020.

Gjithësesi, ne duam të theksojmë se operimi I ITUZ-së kërkon koordinim konstant me personat përgjegjës për operimin e rrjetit të kanalizimit.

## **Arsyet e vonesave në përfundimin e WWTP Prizren**

### *Shkarkimi i Kanalizimeve në Jugperëndim të Kosovës, Faza 2 Dizenjimi, furnizimi dhe instalimi i WWTP në Prizren (BMZ 2012 66 089)*

Pas lëshimit të Lejes së Ndërtimit, ndërtimi i WWTP Prizren filloi në 25 qershor 2017. Kohëzgjatja fillestare e kontratës ishte 18 muaj dhe Data e Përfundimit u caktua në 31 Dhjetor 2018. Për fat të keq, WWTP nuk ka përfunduar me kohë dhe ndërtimi vazhdon akoma. Në këtë letër dëshirojmë të përmbledhim arsyet e vonesave në përfundimin e WWTP Prizren.

Gjatë tremujorit të dytë 2018, përparimi i punimeve të ndërtimit filloi të ngadalësohet ndjeshëm. Vonesat kanë ndodhur për shkak të procesit të ngadaltë në marrjen e aprovimit nga KEDS (i cili është dhënë ndërkohë) dhe përparimi relativisht i ngadaltë i disa pjesëve të punëve civile.

Për shkak të kushteve të këqija të motit në dimër 2017/2018, u vendos në Tetor 2018 që të zgjasë Kohën e Përfundimit me dy muaj deri në 28 Shkurt 2019.

Sidoqoftë, për shkak të performancës së pakënaqshme të Kontraktuesit, u bë e qartë se punimet e ndërtimit do të zgjasin më shumë. Punëdhënësi HRJ dhe Konsulenti kanë zhvilluar takime të shumta me Kontraktorin për të shpejtuar përparimin e punimeve. Konsulenti lëshoi letra sipas FIDIC, Klauzola 8.6 - Shkalla e përparimit në shtator dhe tetor

2018 dhe një letër në lidhje me "nivelin e performancës së pakënaqshme" në janar 2019, duke kërkuar që Kontraktuesi të marrë masa për rikuperimin e vonesave.

Në një takim më 6 Mars 2019, Kontraktori emëroi një "Menaxher të Përkohshëm të Ndërtimit" të ri për të mbështetur Ekipin e Kontraktuesit në sit deri në funksionimin e impianteve. Në këtë kohë një fillim i komisionit fundi i qershorit 2019 dukej akoma realist. Megjithë optimizmin e përkohshëm, i cili doli nga ai takim, problemet në vend mbetën të njëjta. Kontraktuesi vazhonte të tejkalonte orarin e tij dhe udhëzimet e neglizhuara të dhëna nga Konsulenti.

Prandaj, Punëdhënësi HRJ e konsideroi veten të drejtë të paguante dëmet e vonesës dhe i njoftoi me shkrim Kontraktuesit me 24 maj 2019.

Në qershor, u vlerësua se para-komisionimi i WWTP Prizren do të fillonte në shtator 2019.

Filluar nga Banka Gjermane për Zhvillim KfW, duke financuar këtë projekt, Takimi i Parë Special u mbajt në 4 korrik 2019 në zyrën e KfW në Prishtinë. Gjatë Takimit të Posaçëm, u ra dakord një sërë aktivitetesh historike që duhej të kishin përfunduar deri në Shtator 2019 për festimin e 20 viteve të Bashkëpunimit Financiar Gjerman me Kosovën.

Më tej në takim, Kontraktuesi dorëzoi Raporte Javore të Progresit që raportojnë për përparimin e pikave të shtatorit. Inxhinieri monitoroi progresin gjatë mbikëqyrjes së tij të përditshme të sitit dhe takimeve javore me Kontraktorin.

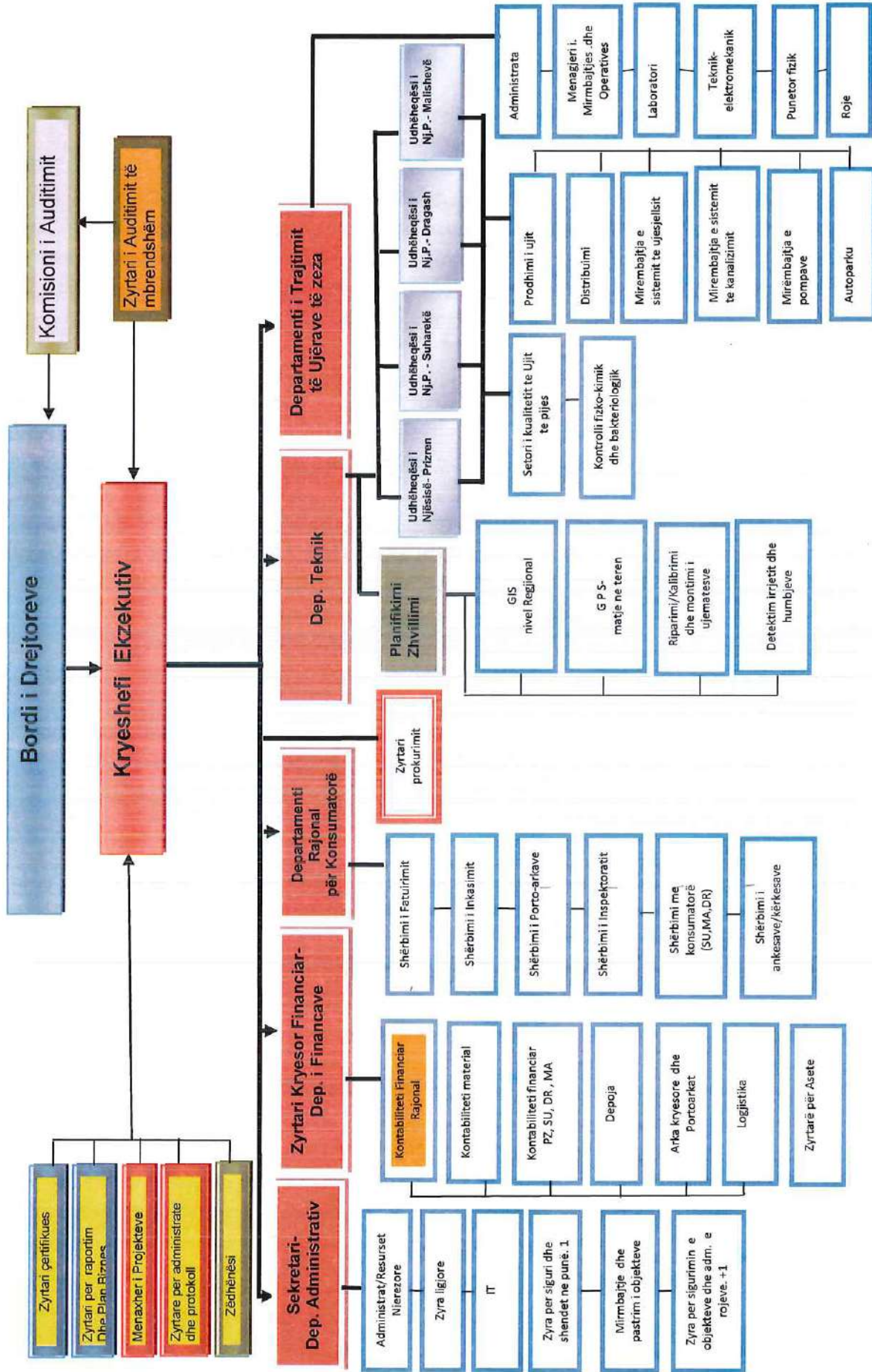
Pavarësisht nga kjo, Konsulenti vërejti që progresi mbante prapa afateve të dakorduara dhe se nuk u mor asnjë masë serioze nga Kontraktuesi për të shpejtuar progresin. Si pasojë, Konsulenti lëshoi disa udhëzime tek Kontraktuesi, duke specifikuar kohën deri në të cilën punimet duhet të përfundojnë.

Gjatë Takimit Special në 21 Gusht 2019, përfaqësuesi i KfW në Kosovë, Drejtori i Përgjithshëm i HRJ, dhe Konsulenti kërkuar që numri i punëtorëve në sit të rritet ndjeshëm.

Aktualisht, rreth 90% e punëve ndërtimore kanë përfunduar, por Kontraktori po përballet me vështirësi të përmbushë disa kërkesa të KEDS për transformatorin. Këto kërkesa duhet të përmbushen para se WWTP të lidhet me rrjetin e furnizimit me energji elektrike.

Me kusht që këto probleme të tejkalohen shumë shpejt, Kontraktori parashikon që uzina mund të merret në veprim në dhjetor 2019.

STRUKTURA ORGANIZATIVE  
KRU „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A. PRIZREN



<b>INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE</b>					
Nr		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
1	NJ.P. PRIZREN	385.700,00	417.800,00	565.000,00	620.700,00
2	NJ.P- SUHAREKË	37.186,95	76.000,00	45.000,00	22.000,00
3	NJ.P. - MALISHEVË	41.500,00	74.500,00	41.000,00	41.500,00
4	NJ.P. - DRAGASH	3.600,00	35.600,00	10.000,00	19.000,00
5	NJ.P. - MAMUSHË	50.000,00	25.000,00	5.000,00	2.000,00
	<b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b>	<b>517.986,95</b>	<b>628.900,00</b>	<b>666.000,00</b>	<b>705.200,00</b>

<b>INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET</b>					
Nr		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
1	NJ.P. PRIZREN	8.670.000,00	19.041.857,69	17.200.000,00	12.500.000,00
2	NJ.P- SUHAREKË	6.666.506,62	6.881.150,19	10.690.685,41	1.145.000,00
3	NJ.P. - MALISHEVË	464.500,00	685.500,00	5.655.900,00	48.500,00
4	NJ.P. - DRAGASH	24.000,00	867.450,00	55.000,00	200.000,00
5	NJ.P. - MAMUSHË	200.000,00	25.000,00	15.000,00	17.500,00
	<b>KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN</b>	<b>16.025.006,62</b>	<b>27.500.957,88</b>	<b>33.616.585,41</b>	<b>13.911.000,00</b>

08 - INVESTIMET -  
JANAR-DHJETOR - 2021  
N.I.P. - PRIZREN

EMRI I PROIEKTTI	NJESIA	VLERA NE €	2021 INVESTITORI	2021 INVESTITORI		
			KRU- HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	DONATOR
1 Rehabilitimi i rrjetit ne lagjen Arban Prizren	PRIZREN	120.000,00	20.000,00	100.000,00		
2 Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne Rr. Bingeant	PRIZREN	50.000,00	50.000,00			
3 Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne Rr. Kosova	PRIZREN	70.000,00	70.000,00			
4 Rehabilitimi i rrjetit ne lagjen Bajram Curri Prizren	PRIZREN	150.000,00	50.000,00	100.000,00		
5 Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne Rr. Tepca	PRIZREN	60.000,00	60.000,00			
6 Ndertimi i sistemit furnizues me gjith infrastrukture perqellose "VERMICA"	PRIZREN	2.000.000,00				2.000.000,00
7 Ndertimi i sistemit te ujesjellesit ne lartien e urbanizuar DARDANIA 2	PRIZREN	500.000,00		500.000,00		
8 Ndertimi i Degas i Manastirces dhe infrastrukture perqellose	PRIZREN	6.000.000,00	75.000,00			6.000.000,00
9 Vendosja e urnative ne shtrypak ne rrug publike Per fshatrat Shtoz Zhur Vlashine Kocaj Arnegj						100.000,00
10 Ndertimi i komplet rrjetit te ujesjellesit nga materiali ACC ne PE per qytetin e Prizrenit	PRIZREN	4.050.000,00	50.000,00			4.000.000,00
11 Ndertimi i sistemit "Guri I Zi"	PRIZREN	1.590.000,00	90.000,00		1.500.000,00	
<b>Totali</b>		<b>14.590.000,00</b>	<b>465.000,00</b>	<b>700.000,00</b>	<b>1.700.000,00</b>	<b>12.100.000,00</b>
<b>EMRI I PROIEKTTI Ujra e Zeza</b>						
12 Ndertimi i sistemit te kanalizimit dhe sistemit te ujesjellesit ne lartien e urbanizuar DARDANIA 2	PRIZREN	1.500.000,00		1.500.000,00		
13 Ndertimi i sistemit te ri ne zonat periferike te Prizrenit	PRIZREN	200.000,00		200.000,00		
14 Rehabilitimi i sistemit te kanalizimit brenda qytetit te Prizrenit KPW	PRIZREN					1.000.000,00
15 Rehabilitimi i sistemit te kanalizimit ne zonen e vjeter te qytetit	PRIZREN	100.000,00	100.000,00			
<b>Totali</b>		<b>1.800.000,00</b>	<b>100.000,00</b>	<b>1.700.000,00</b>		<b>1.000.000,00</b>

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2021  
N.I.P. - SUHAREKE

EMRI I PROIEKTTI	NJESIA	VLERA NE €	2021 INVESTITORI	2021 INVESTITORI		
			KRU- HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	DONATOR
1 Ndertimi i rezervuarit te ujit ne fshatin Studengen	SUHAREKE	90.000,00	€ 10.000,00			€ 80.000,00
2 Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne fshatin Muhljan para futjes nen menagjimin e kompanise	SUHAREKE	25.000,00	€ 5.000,00			€ 20.000,00
3 Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne fshatin Sllapuzhan para futjes nen menagjimin e kompanise	SUHAREKE	57.871,00				€ 57.871,00
5 Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne fshatin Dovoran para futjes nen menagjimin e kompanise	SUHAREKE	45.000,00	€ 30.000,00			€ 15.000,00
6 Ndertimi i Ujesjellesve te ri, per fshatin Budakovë, Papaz, Krushicë, Buzhajë	SUHAREKE	707.814,41				€ 707.814,41
<b>Totali</b>		<b>925.685,41</b>	<b>45.000,00</b>			<b>880.685,41</b>
<b>EMRI I PROIEKTTI Ujra e Zeza</b>						
7 Rregullimi i kanalizimit ne fshatin Bilac	SUHAREKE	25.000,00		€ 25.000,00		
8 Ndertimi i kanalizimit ne Komune Studengen	SUHAREKE	210.000,00		€ 210.000,00		
9 Rregullimi i kanalizimit ne fshatin Studengen	SUHAREKE	15.000,00		€ 15.000,00		
10 Ndertimi i kanalizimit ne lagjet e fshatit Mushiçht	SUHAREKE	30.000,00		€ 30.000,00		
Ndertimi i ITUZ per komunën e Suharekes ne fshatin Neperisht	SUHAREKE	9.500.000,00				€ 9.500.000,00
11 Rregullimi i kanalizimit ne fshatin Samdraxhe	SUHAREKE	30.000,00		€ 30.000,00		
<b>Totali</b>		<b>9.810.000,00</b>		<b>310.000,00</b>		<b>9.500.000,00</b>

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2021  
N.I.P. - MALISHEVE

EMRI I PROIEKTTI	NJESIA	VLERA NE €	2021 INVESTITORI	2021 INVESTITORI		
			KRU- HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	DONATOR
Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne fshatin Banje	MALISHEVE	81.000,00	21.000,00	30.000,00		30.000,00
1 (Zgjerim i rrjetit, Ø 90mm,Ø 110mm), lagja e Telake dhe Lqi:Khembrante L=2800 m'	MALISHEVE	30.900,00		15.900,00		15.000,00
2 Zgjerim te rrjetit te ujesjellesit ne Malisheve (Ø 90mm), lagja e re.	MALISHEVE	111.900,00	21.000,00	45.900,00		45.000,00
<b>Totali</b>		<b>111.900,00</b>	<b>21.000,00</b>	<b>45.900,00</b>		<b>45.000,00</b>
<b>EMRI I PROIEKTTI Ujra e Zeza</b>						
1 Rehabilitimi dhe ndertimi i kanalizimeve ne Banje	MALISHEVE	20.000,00	5.000,00	15.000,00		
2 Rehabilitimi dhe ndertimi i kanalizimeve ne Drence	MALISHEVE	30.000,00	5.000,00	25.000,00		
3 Ndertimi i impijantit per trajtimin e ujrave te zeza per komunën e Malisheves	MALISHEVE	5.500.000,00				5.500.000,00
4 Rehabilitimi dhe ndertimi i kanalizimeve ne Malisheve-Mirishe	MALISHEVE	35.000,00	10.000,00	25.000,00		
<b>Totali</b>		<b>5.585.000,00</b>	<b>20.000,00</b>	<b>65.000,00</b>		<b>5.500.000,00</b>

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2021  
N.I.P. - DRAGASH

EMRI I PROIEKTTI	NJESIA	VLERA NE €	2021 INVESTITORI	2021 INVESTITORI		
			KRU- HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	DONATOR
1 Krijimi i zonave te furnizimit dhe vendosjen e sistemit montorues		65.000,00	10.000,00	5.000,00	50.000,00	
<b>Totali</b>		<b>35.600,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>5.000,00</b>	<b>50.000,00</b>	

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2021  
N.I.P. - MAMUSHË

EMRI I PROIEKTTI	NJESIA	VLERA NE €	2021 INVESTITORI	2021 INVESTITORI		
			KRU- HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	DONATOR
1 Vendosja e urnativeve Zonal dhe krijimi i zonave te furnizimit	MAMUSHË	20.000,00	5.000,00	15.000,00		
<b>Totali</b>		<b>20.000,00</b>	<b>5.000,00</b>	<b>15.000,00</b>		

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2021

INVESTIMET NGA MJIETET VETANAKE	2021
Nr	
1 N.I.P. - PRIZREN	565.000,00
2 N.I.P. - SUHAREKE	45.000,00
3 N.I.P. - MALISHEVE	41.000,00
4 N.I.P. - DRAGASH	10.000,00
5 N.I.P. - MAMUSHË	5.000,00
<b>KRU, HIDROREGJIONI JUGOR SH. A - PRIZREN</b>	<b>661.000,00</b>
	<b>531.000,00</b>

INVESTIMET NGA GRANDE/ DONACIONET	2021
Nr	
1 N.I.P. - PRIZREN	17.200.000,00
2 N.I.P. - SUHAREKE	10.690.685,41
3 N.I.P. - MALISHEVE	5.655.900,00
4 N.I.P. - DRAGASH	55.090,00
5 N.I.P. - MAMUSHË	15.000,00
<b>KRU, HIDROREGJIONI JUGOR SH. A - PRIZREN</b>	<b>13.955.413,77</b>

08 - INVESTIMET -  
JANAR-DHJETOR - 2022  
N.I.P. - PRIZREN

EMRI I PROJEKTTIT		NUESIA	VLERA NE €	2022				
				INVESTITORI	DEVERIA	DONATOR		
1	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit në lagjen Nenkajala dhe Pantella		270.000,00	KRU- HI	K.KOMUNAL	150.000,00	120.000,00	5.000.000,00
2	Ndërtimi i sistemit furnizues me gjith infrastrukturën perçelëse "VERMICA"	PRIZREN	5.500.000,00			500.000,00	250.000,00	5.000.000,00
3	Ndërtimi i sistemit të ujësjellësit në lëshen e urbanizuar DARDANIA 2	PRIZREN	500.000,00					
4	Ndërtimi i komplet rrjetit të ujësjellësit nga materiali ACC në PE për qytetin e Prizrenit	PRIZREN	4.160.000,00				160.000,00	4.000.000,00
	Rikonstruksioni dhe zonimi i rrjetit sipërfaqësor për fshatë dhe montimin e rekuert të variablave							
	<b>Totali</b>		<b>10.430.000,00</b>			<b>530.000,00</b>	<b>650.000,00</b>	<b>250.000,00</b>
1	Rehabilitimi sistemit të kanalizimit kryesor në qytetin e Prizrenit-KIV	PRIZREN	1.318.700,00			68.700,00	250.000,00	1.000.000,00
2	Ndërtimi i Kolektorit në anën e majtë të rrjedhës së lumbarçit	PRIZREN	1.372.000,00			22.000,00	250.000,00	1.100.000,00
	<b>Totali</b>		<b>2.690.700,00</b>			<b>90.700,00</b>	<b>500.000,00</b>	<b>2.100.000,00</b>

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2022  
N.I.P. SUHAREKË

EMRI I PROJEKTTIT		NUESIA	VLERA NE €	2022				
				INVESTITORI	DEVERIA	DONATOR		
1	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit në fshatin Dvran para futjes nën menagjimin e kompanisë	SUHAREKË	40.000,00	KRU- HI	K.KOMUNAL	10.000,00	€ 10.000,00	€ 30.000,00
2	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit në fshatin Vraniq para futjes nën menagjimin e kompanisë	SUHAREKË	80.000,00			€ 10.000,00	€ 10.000,00	€ 70.000,00
3	Vendosja e ujnatëve të konsumatorve jash pronës private të të gjithë njësitë punuese		600.000,00				€ 100.000,00	€ 600.000,00
4	Krijimi i zonave të furnizimit dhe monitorimit		110.000,00				€ 10.000,00	€ 10.000,00
	<b>Totali</b>		<b>830.000,00</b>			<b>20.000,00</b>	<b>100.000,00</b>	<b>710.000,00</b>
<b>EMRI I PROJEKTTIT Ujat e Zeza</b>								
5	Regullimi i kanalizimit në fshatin Blac	SUHAREKË	30.000,00			€ 30.000,00		
6	Ndërtimi i kanalizimit në Komunë	SUHAREKË	230.000,00			€ 230.000,00		
7	Regullimi i kanalizimit në fshatin Studenqan	SUHAREKË	15.000,00			€ 15.000,00		
8	Ndërtimi i kanalizimit në lagjet e fshatit Mushishi	SUHAREKË	30.000,00			€ 30.000,00		
9	Regullimi i kanalizimit në fshatin Samdraxhe	SUHAREKË	32.000,00			€ 30.000,00		
	<b>Totali</b>		<b>337.000,00</b>			<b>2.000,00</b>	<b>335.000,00</b>	

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2022  
N.I.P. MALISHEVË

EMRI I PROJEKTTIT		NUESIA	VLERA NE €	2022				
				INVESTITORI	DEVERIA	DONATOR		
1	Furnizim me pompa 55 kw në S.P. Banje	MALISHEVË	45.000,00	KRU- HI	K.KOMUNAL	22.500,00	22.500,00	
2	Furnizim me pompa 18 kw në S.P. në Gurbarth	MALISHEVË	15.000,00			5.000,00	10.000,00	16.000,00
3	Furnizim me mjete pune (skavator, kamionete).	MALISHEVË	30.000,00			14.000,00		
4	Rehabilitimi e dytë magjstral Ø 350 mm (rezervuar bajë der Malisheve ) L= 1,8 km	MALISHEVË	314.000,00			160.000,00	154.000,00	
5	Rehabilitimi i rrjetit Ø160mm rruga liner Krasniq Malisheve L=2880	MALISHEVË	84.000,00			84.000,00		16.000,00
	<b>Totali</b>		<b>488.000,00</b>			<b>41.500,00</b>	<b>32.500,00</b>	
<b>EMRI I PROJEKTTIT Ujat e Zeza</b>								
1	Rehabilitimi dhe ndërtimi i kanalizimeve në Gurbarth	MALISHEVË	20.000,00			5.000,00	15.000,00	
2	Rehabilitimi dhe ndërtimi i kanalizimeve në Damanek-Bubel	MALISHEVË	30.000,00			5.000,00	25.000,00	5.500.000,00
3	Ndërtimi i impiantit për trajtimin e ujrave të zeza për komunën e Malisheves	MALISHEVË	5.500.000,00					
4	Rehabilitimi dhe ndërtimi i kanalizimeve në Malisheve	MALISHEVË	35.000,00			10.000,00	25.000,00	
	<b>Totali</b>		<b>5.585.000,00</b>			<b>20.000,00</b>	<b>65.000,00</b>	

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2022  
N.I.P. DRAGASH

EMRI I PROJEKTTIT		NUESIA	VLERA NE €	2022				
				INVESTITORI	DEVERIA	DONATOR		
1	Vendosja e ujnatëve të konsumatorve në rrugë publike për ekulirinë e humbjeve komerciale	DRAGASH	219.000,00	KRU- HI	K.KOMUNAL	50.000,00	150.000,00	
	<b>Totali</b>		<b>219.000,00</b>			<b>50.000,00</b>	<b>150.000,00</b>	

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2022  
N.I.P. MAMUSHË

EMRI I PROJEKTTIT		NUESIA	VLERA NE €	2022				
				INVESTITORI	DEVERIA	DONATOR		
1	INVESTIMET NGA MIETET VETANAKE	MAMUSHË	19.500,00	KRU- HI	K.KOMUNAL	2.000,00	2.500,00	15.000,00
	<b>Totali</b>		<b>19.500,00</b>			<b>2.000,00</b>	<b>2.500,00</b>	<b>15.000,00</b>

EMRI I PROJEKTTIT		NUESIA	VLERA NE €	2022				
				INVESTITORI	DEVERIA	DONATOR		
1	INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET							
1	N.I.P. PRIZREN							2022
2	N.I.P. SUHAREKË							
3	N.I.P. - MALISHEVË							
4	N.I.P. - DRAGASH							
5	N.I.P. - MAMUSHË							
	<b>Totali</b>							<b>13.911.000,00</b>

08 - INVESTIMET -  
JANAR-DHJETOR - 2020  
N.I.P. - PRIZREN

Lloji i Projektit	Përshkrimi	2019		2020		Donator
		Vlera në €	Krye-Hi	K.Komunal	Qeveria	
1	Fundimi me përcaktim dhe ujëmatë	PRIZREN	10,000.00	10,000.00		
2	Rehabilitimi i ujësjellës në rrugën Edi Durham	PRIZREN	20,000.00	20,000.00		
3	Rehabilitimi i ujësjellës në rrugën rehat Gjoni transportues 400 mm Lakorq	PRIZREN	350,000.00	350,000.00		
4	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në rrugë Rrethi Adema dhe De Ruda	PRIZREN	250,000.00	250,000.00		
5	Ndërtimi i rrjetit të ujësjellës në rrugën Duridit Saliu	PRIZREN	360,000.00	360,000.00		
6	Postalimi i sistemit të ujësjellës për rrugën UÇK në Prizren Tuzus	PRIZREN	250,000.00	250,000.00		
7	Fundimi me mjete transporti për nevojat e KRU HU	PRIZREN	50,000.00	50,000.00		
8	Ndërtimi i Objektivit të Administratës KRU HU	PRIZREN	850,000.00	850,000.00		650,000.00
9	Disidomi i rezervuarit Kalaja	PRIZREN	250,000.00	250,000.00		250,000.00
10	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në rrugën Ujunt 2	PRIZREN	50,000.00	50,000.00		
11	Fundimi me Ujë të pijes për fshatit e Rajonit të Anësrisë	PRIZREN	1,837,286.00	15,200.00		1,722,595.00
12	Rehabilitimi i rrjetit me rr "Çrnan Muzretku", Prizren	PRIZREN	1,500,000.00	20,000.00		1,480,000.00
13	Rehabilitimi i rrjetit me rr "Çrnan Muzretku", Prizren	PRIZREN	261,000.00	50,000.00		211,000.00
14	Zvendosimi i Gjirit Binari 2 deri në kërceve Korulla	PRIZREN	1,693,761.99			1,693,761.99
15	Fundimi me Ujë të pijes për fshatit e Rajonit të Anësrisë	PRIZREN				
Nëntori i Kompletit i rrjetit të ujësjellës nga materiali ACC me pr për qytetin e Prizrenit						
16	Bllozuaridomi dhe ndërtimi i rrjetit dhe materialit për fshatit e Anësrisë	PRIZREN	4,010,000.00	10,000.00		4,000,000.00
17	Ndërtimi i rrjetit furnicues nga linjat dhe rr rezervuarit e Nojales	PRIZREN	805,000.00	5,000.00	100,000.00	600,000.00
18	Bllozuaridomi i sistemit për linjat dhe rr rezervuarit e Nojales	PRIZREN	120,000.00	20,000.00		100,000.00
19	Fundimi me përcaktim dhe ujëmatë për konsumatorët shtetë të industrisë - 2000 copë	PRIZREN	210,000.00	10,000.00		200,000.00
20	Rehabilitimi i rrjetit me rr "Beraga e Pakitriçit", Prizren	PRIZREN	10,000.00	10,000.00		
21	Rehabilitimi i sistemit të kontrollit SCADA në nivelin regional	PRIZREN	10,000.00	10,000.00		
22	Rehabilitimi i rrjetit me rr "Tani Shala", Prizren	PRIZREN	0.00	0.00	250,000.00	
		<b>Totali</b>	<b>12,917,057.69</b>	<b>270,200.00</b>	<b>1,610,000.00</b>	<b>1,439,500.00</b>
1	Projektet i ujëmatë të Zëza për qytetin e Prizrenit faza 2	PRIZREN	1,635,000.00			1,635,000.00
2	Rehabilitimi i sistemit të materialit brenda qytetit të Prizrenit KRU	PRIZREN	147,600.00	147,600.00		1,000,000.00
3	Rehabilitimi i rrjetit të kanalizimit në rrugën Korulla dhe rrugët anësore	PRIZREN	3,500,000.00			3,500,000.00
4	Ndërtimi i Impianterit për zonat rurale në nivelin regional	PRIZREN	5,282,600.00	147,600.00		6,135,000.00
		<b>Totali</b>	<b>5,282,600.00</b>	<b>147,600.00</b>		<b>6,135,000.00</b>

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2020  
N.I.P. SUHAREKË

Lloji i Projektit	Përshkrimi	2019		2020		Donator
		Vlera në €	Krye-Hi	K.Komunal	Qeveria	
1	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në fshatin Pecan nga rrugë nën menaxhimin e kompanisë	SUHAREKË	80,000.00	40,000.00	40,000.00	
2	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në fshatin Bllacë nga rrugë nën menaxhimin e kompanisë	SUHAREKË	65,000.00	35,000.00	30,000.00	
3	Ndërtimi i Ujësjellësve të rr, për fshatin Nerpeshin	SUHAREKË	56,548.97			56,548.97
4	Ndërtimi i Ujësjellësve të rr, për fshatin Nerpeshin	SUHAREKË	5,500,000.00			5,500,000.00
5	Ujëmatë i rrjetit të ujësjellës në lagjen e Pesh në fshatin Gërlaç	SUHAREKË	30,000.00		30,000.00	
6	Ndërtimi i Ujësjellësve të rr, për fshatin Maqitëve	SUHAREKË	125,286.22			125,286.22
7	Ndërtimi i Ujësjellësve të rr, për fshatin Bëgan	SUHAREKË	223,815.00			223,815.00
8	Ndërtimi i rezervuarit si dhe sistemit të furnizimit me ujë tek Pust i Arit	SUHAREKË	321,000.00	1,000.00	25,000.00	270,000.00
		<b>Totali</b>	<b>201,548.97</b>	<b>76,000.00</b>	<b>350,000.00</b>	<b>5,905,650.19</b>
7	Rehabilitimi i kanalizimit në fshatin Bllacë	SUHAREKË	19,000.00		19,000.00	
8	Rehabilitimi i kanalizimit në komunë	SUHAREKË	176,500.00		176,500.00	
9	Rehabilitimi i rrjetit të kanalizimit në fshatin Sundenan	SUHAREKË	10,000.00		10,000.00	
10	Ndërtimi i TUIZ Bërgjeçit për fshatin Bllacë	SUHAREKË	205,500.00			150,000.00
		<b>Totali</b>	<b>205,500.00</b>		<b>205,500.00</b>	<b>150,000.00</b>

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2020  
N.I.P. MALISHEVË

Lloji i Projektit	Përshkrimi	2019		2020		Donator
		Vlera në €	Krye-Hi	K.Komunal	Qeveria	
1	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në fshatin Beqë	MALISHEVË	90,000.00	30,000.00	30,000.00	30,000.00
2	Zgjerimi i rrjetit të ujësjellës në Malishevë (Q 2hm)	MALISHEVË	49,000.00	4,000.00	9,000.00	20,000.00
3	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në Malishevë (Q 2hm)	MALISHEVË	14,000.00	4,000.00	10,000.00	20,000.00
4	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në Malishevë (Q 2hm)	MALISHEVË	21,000.00	10,000.00	11,000.00	16,000.00
5	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në Malishevë (Q 2hm)	MALISHEVË	30,000.00	14,000.00	22,500.00	10,000.00
6	Fundimi me pompa 55 kw në SP "Lajpë"	MALISHEVË	45,000.00	22,500.00	10,000.00	30,000.00
7	Fundimi me pompa 18 kw në SP "ne Gurbashit", 7.5 kw në SP "ne Uldroce"	MALISHEVË	50,000.00	4,000.00		16,000.00
8	Fundimi me mjete punë (Eksikator, kamionet)	MALISHEVË	50,000.00		160,000.00	154,000.00
9	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në Malishevë (Lc 3.4 km)	MALISHEVË	314,000.00		72,000.00	234,000.00
10	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në Malishevë (Lc 3.4 km)	MALISHEVË	72,000.00		72,000.00	82,000.00
		<b>Totali</b>	<b>700,000.00</b>	<b>59,500.00</b>	<b>324,500.00</b>	<b>270,000.00</b>
1	Rehabilitimi dhe ndërtimi i kanalizimit në Carrmbis	MALISHEVË	30,000.00	5,000.00	25,000.00	
2	Rehabilitimi dhe ndërtimi i kanalizimit në Malishevë	MALISHEVË	30,000.00	10,000.00	20,000.00	
		<b>Totali</b>	<b>60,000.00</b>	<b>15,000.00</b>	<b>45,000.00</b>	

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2020  
N.I.P. DRAGASH

Lloji i Projektit	Përshkrimi	2019		2020		Donator
		Vlera në €	Krye-Hi	K.Komunal	Qeveria	
1	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës Q 90 mm (Dragash)	DRAGASH	5,950.00	20,000.00	5,950.00	
2	Zgjerimi i rrjetit të ujësjellës në fshatin Beqë	DRAGASH	30,000.00	10,000.00	10,000.00	
3	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës Q 200 ACC mm (Dragash)	DRAGASH	150,000.00	150,000.00		
4	Ndërtimi i Objektivit të Administratës KRU HU njësia punuese Dragash	DRAGASH	250,000.00		250,000.00	
5	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës fshatit deri Dragash	DRAGASH	247,500.00		247,500.00	
6	Fundimi me mjete punë (Eksikator, vetura kamionet)	DRAGASH	40,000.00	10,000.00		30,000.00
7	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës Q 110 mm (Dragash)	DRAGASH	3,600.00	3,600.00		
8	Fundimi me mjete punë (Eksikator, vetura kamionet)	DRAGASH	24,000.00	3,600.00		24,000.00
9	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës Q 125 mm (Dragash deri në Pivë) (Lc 3.4 km)	DRAGASH	50,000.00	30,000.00		
		<b>Totali</b>	<b>801,050.00</b>	<b>33,600.00</b>	<b>463,450.00</b>	<b>240,000.00</b>
1	Rehabilitimi dhe ndërtimi i kanalizimit në Dragash	DRAGASH	102,000.00	2,000.00	50,000.00	50,000.00
		<b>Totali</b>	<b>102,000.00</b>	<b>2,000.00</b>	<b>50,000.00</b>	<b>50,000.00</b>

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2019  
N.I.P. MALISHEVË

Nr	Emri i Projektit	Mënyja	Vlera në €	2019		Donator
				Krye-Hi	K.Komunal	
1	Ndërtimi i rrjetit furnicues me ujë të pijes për komunën e Malishevës dhe vendosja e ujëmatësve të konsumatorëve në pronë publike në rrugë	MALISHEVË	225,000.00	25,000.00	200,000.00	
		<b>Totali</b>	<b>225,000.00</b>	<b>25,000.00</b>	<b>200,000.00</b>	

INVESTIMET  
JANAR-DHJETOR - 2020

Nr	Emri i Projektit	Mënyja	Vlera në €	2020		Donator
				Krye-Hi	K.Komunal	
1	N.I.P. PRIZREN				3020	
2	N.I.P. SUHAREKË				19,041,837.89	
3	N.I.P. - MALISHEVË				6,981,130.19	
4	N.I.P. - DRAGASH				688,550.00	
5	N.I.P. - MALISHEVË				867,450.00	
		<b>Totali</b>	<b>13,955,413.77</b>		<b>29,000.00</b>	

EMRI I PROJEKTTI	VETËRIA	VETËRIA NË €	2020			DONATOR
			KRU - HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	
1 Hartimi i projekteve kryesore për nevojat të kompanisë	PRIZREN	25.000,00	25.000,00			1.426.000,00
2 Rehabilitimi i rrjetit të rrugës Nena Tereza	PRIZREN	165.000,00	15.000,00	200.000,00	150.000,00	
3 Rehabilitimi i rrjetit të rrugëve në lagjen Bajram Curri	PRIZREN	225.000,00	25.000,00	110.000,00	150.000,00	
4 Rehabilitimi i rrjetit të fsh. Zhur	PRIZREN	125.000,00	15.000,00	50.000,00	50.000,00	
5 Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit në lagjen Kurthlla	PRIZREN	95.000,00	45.000,00	300.000,00	270.000,00	
6 Instalimi i rrjetit të ujësjellës dhe kështjës në fsh. Gjoraj	PRIZREN	570.000,00				
<b>Totali</b>		<b>1.691.000,00</b>	<b>295.000,00</b>	<b>800.000,00</b>	<b>626.000,00</b>	
<b>KRU - HI</b>						
1 Projekt i urave të zezë për qytetin e Prizrenit Fazat 1 dhe Fazat 2	PRIZREN	5.004.000,00				5004000
2 Rehabilitimi sipëror i kanalizimit kryesor në qytetin e Prizrenit -d/v	PRIZREN	1.208.700,00	68700			1140000
3 Ndërtimi i kolektorit në anën e majtë të rrëqeshës së lumbarit	PRIZREN	1.122.000,00	22000			1100000
<b>Totali</b>		<b>7.334.700,00</b>	<b>90.700,00</b>			<b>7.244.000,00</b>

INVESTIMET  
 JANAR-DHJETOR - 2019  
 N.I.P. SUHAREKE

EMRI I PROJEKTTI	VETËRIA	VETËRIA NË €	2020			DONATOR
			KRU - HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	
1 Vendeja e dytë furnizues nga kapaciteti deri në hyrje të fshatit si dhe instalimi i rrjetit të ujësjellës në rrugën 2 Prilli në 50pl.	SUHAREKE	65.168,79	34.686,95	30.481,84		30.481,84
2 Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës në fshatin Gërlaç para rrugës nën menagjimin e kompanisë	SUHAREKE	115.500,00	2.500,00			113.000,00
3 Ndërtimi i Ujësjellësve të fuqit fshatit Dubravë	SUHAREKE	181.554,24				181.554,24
4 Ndërtimi i Ujësjellësve të fuqit fshatit Buzqec	SUHAREKE	223.815,20				223.815,20
5 Ndërtimi i Ujësjellësve të fuqit fshatit Bukosh	SUHAREKE	284.173,50				284.173,50
6 Samant dhe rregullimet e ujësjellësve	SUHAREKE	48.000,00				48.000,00
7 Ndërtimi i DIGES së Dragaqos / kostoja e projektit 5.5 mil	SUHAREKE	5.500.000,00				5.500.000,00
<b>Totali</b>		<b>6.418.211,73</b>	<b>37.186,95</b>	<b>30.481,84</b>		<b>6.381.024,78</b>
<b>KRU - HI</b>						
7 Mërmotimi dhe ndërtimi i kanalimeve	SUHAREKE	175.000,00		80.000,00		175.000,00
<b>Totali</b>		<b>175.000,00</b>		<b>80.000,00</b>		<b>175.000,00</b>

INVESTIMET  
 JANAR-DHJETOR - 2019  
 N.I.P. MALISHEVE

EMRI I PROJEKTTI	VETËRIA	VETËRIA NË €	2020			DONATOR
			KRU - HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	
1 Furnizim me pompa 55 kw në S.P. Banje	MALISHEVE	45.000,00	22.500,00	22.500,00		
2 Furnizim me pompa 18 kw në S.P. në suburbat 7.5 kw në S.P. në Lufçecë.	MALISHEVE	15.000,00	5.000,00	10.000,00		
3 Furnizim me mjete pune (Eksikator, vektura, kamioneta).	MALISHEVE	60.000,00	14.000,00	160.000,00	30.000,00	16.000,00
4 Rehabilitimi e dytë magjistrall Q.315mm (rezervuar dalje der Malisheve 1, L=5,4 km	MALISHEVE	314.000,00		72.000,00		154.000,00
5 Rehabilitimi i rrjetit Q160mm rruga Ibrahim Mazreku, Malisheve dhe rruga Adem Jashari L=2240	MALISHEVE	72.000,00		264.500,00	184.000,00	16.000,00
<b>Totali</b>		<b>506.000,00</b>	<b>41.500,00</b>	<b>264.500,00</b>	<b>184.000,00</b>	<b>16.000,00</b>

INVESTIMET  
 JANAR-DHJETOR - 2019  
 N.I.P. DRAGASH

EMRI I PROJEKTTI	VETËRIA	VETËRIA NË €	2020			DONATOR
			KRU - HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	
1 Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës Q 110 mm (Dragash)	DRAGASH	3.600,00	3.600,00			24.000,00
2 Furnizim me mjete pune (Eksikator, vektura, kamioneta).	DRAGASH	24.000,00		50.000,00		24.000,00
3 Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellës Q 125 mm (Dragash der në Plavë) L=5km	DRAGASH	50.000,00				24.000,00
<b>Totali</b>		<b>77.600,00</b>	<b>3.600,00</b>			<b>24.000,00</b>

INVESTIMET  
 JANAR-DHJETOR - 2019  
 N.I.P. MAMUSHË

EMRI I PROJEKTTI	VETËRIA	VETËRIA NË €	2020			DONATOR
			KRU - HI	K.KOMUNAL	QEVERIA	
1 Ndërtimi i rrjetit furnizues me ujë të pijes për komunën e Mamushës	MAMUSHË	250.000,00	50.000,00	200.000,00		
<b>Totali</b>		<b>250.000,00</b>	<b>50.000,00</b>	<b>200.000,00</b>		

Nr	INVESTIMET NGA MAJETET VETANAKE	2019	
		KRU - HI	K.KOMUNAL
1	N.I.P. - PRIZREN	385.700,00	
2	N.I.P. - SUHAREKE	37.186,95	
3	N.I.P. - MALISHEVE	41.500,00	
4	N.I.P. - DRAGASH	3.600,00	
5	N.I.P. - MAMUSHË	50.000,00	
	<b>KRU, HIDROREGIONI JUGOR - SH. A. - PRIZREN</b>	<b>517.986,95</b>	

Nr	INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET	2019	
		KRU - HI	K.KOMUNAL
1	N.I.P. - PRIZREN	8.670.000,00	
2	N.I.P. - SUHAREKE	6.666.506,62	
3	N.I.P. - MALISHEVE	464.500,00	
4	N.I.P. - DRAGASH	24.000,00	
5	N.I.P. - MAMUSHË	200.000,00	
	<b>KRU, HIDROREGIONI JUGOR - SH. A. - PRIZREN</b>	<b>16.025.006,62</b>	