



2019-2021

PLANI I BIZNESIT



K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A
Rr. Wesley Clark p.n. Prizren 20000

Tel/ Fax : 029/ 244 150
E-Mail: sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com
www.hidroregjioni-juqor.com



Kompania Rajonale e Ujësjetësit
"Hidroregjioni Jugor" SH.A.
"Vatrat Shqiptare", p.n. 20000 Prizren
Tel/Fax; 029/ 244-150 029/ 244-107
E-mail; sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com

KOMPANIA RAJONALE E UJËSJELLËSIT
REGIONALNA KOMPANIJA ZA VODOSNABDEVANJE

«HIDROREGJIONI JUGOR» SH.A.D.D.

Nr. 01-41102
Dt. 26.10.2018
PRIZRE

Bordi i Drejtorëve i Kompanisë Rajonale të Ujësjetësit "Hidroregjioni Jugor" Sh.A me seli në Prizren në përputhje me nenin 30 të Ligjit për Ndërmarrjet Publike Nr.03/L-087 për Plan-Biznes, në mbledhjen e mbajtur me datë 26.10.2018 mori këtë:

PLAN-BIZNESI 2019-2021

REPUBLICA E KOSOVËS / REPUBLIKA KOSOVA / REPUBLIC OF KOSOVA
Qeveria e Kosovës / Vlada Kosova / Government of Kosovo
Ministria e Zhvillimit Ekonomik / Ministarstvo Ekonomskog Razvoja
Ministry of Economic Development

Nr. Njësia Org. Org. Jedin. Org. Unit. 01/3 Nr. Prot. Br. Prot. Prot. No. 2245
No. Përfundim Broj stranica No. pages: 1 Data Datum Date: 29.10.18
PRISHTINË/A

Vendimi : 01-41/2

Bordi i Drejtorëve njëzëri miratoi Plan Biznesin për vitin 2019-2021 në mbledhjen e XXXVIII të mbajtur me datë 26.10.2018

	Delegoi	Aprovoi
Emri Mbiemri	Kryeshefi Ekzekutiv Besim Baraliu	Kryesuesi i BD Rexhep Manxhuka
Nënshkrimi		
Data	26.10.2018	26.10.2018

SHQIJA E KOSOVËS / REPUBLIKA KOSOVA / REPUBLIC OF KOSOVA
 Republika e Kosovës / Vlada Kosova / Government of Kosovo
 Ministria e Zhvillimit Ekonomik / Ministarstvo Ekonomskog Razvoja
 Ministry of Economic Development

Nr. i Org. / Org. Jed.in. / Org. Unit: 0113 Nr. Prot. / Br. Prot. / Prot. No.: 2245

Nr. i faqeve / Broj stranica / No. pages: 1 Data / Datum / Date: 29.10.18

PRISHTINË/A

PËRMBAJTJA

2

HYRJE

4

1	Përmbledhje e përgjithshme	5
1.1	Historiku i Kompanisë	5
1.2	Deklerata e politikës	6
1.3	Deklerata e „misionit“	6
1.4	Tarifat e shërbimit	7
1.5	Qëllimet dhe objektivat strategjike	8
1.6	Objektivat kryesore të kompanisë	10
2	Shërbimet për Konsumatorë	11
2.1.1	Parashikimi i Kërkesës për ujë dhe rritja e konsumatorëve	11
2.1.2	Numri i Konsumatorëve- 2019-2021- KRU- HJ	12
2.1.3	Faturimi m3- 2016-2021- KRU- HJ	13
2.2	Gatishmëria për të paguar	13
2.2.1	Trendet e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve	14
2.2.2	Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve	15
2.2.3	Rregullimi/konvertimi i lidhjeve të paligjshme	15
2.2.4	Ndryshimet e mundshme në zonat operationale	15
3	Plani Operacional	16
3.1.1	Planifikimi I zgjerimit të shërbimeve	16
3.1.2	Planifikimi I zgjerimit të shërbimeve- Sipas N.J.P	16
3.2.1	Plani I investimeve kapitale	21
3.2.2	Plani I investimeve – Ujësjellës dhe kanalizim (shtesa)	21
3.3.1	Përtritja e infrastruktures	23
3.3.2	Rritja e infrastruktures	23
3.4	Objektivat kryesore të Shërbimit Teknik	24
3.5	Planifikimi i humbjeve të ujit 2019-2021	25
3.6	Plani operacional	25
3.7	Plani i menaxhimit te aseteve	26
3.8	Masat e planifikuara për arritjen e objektivave	27

4	Plani Financiar	27
4.1	Masat e planifikuara për arritjen e objektivave	28
4.2	Planifimi i i faturimit € - 2019-2021	29
4.3	Planifikimi i arkëtimit € - 2019-2021	30
4.4	Masat e planifikuara për arritjen e objektivave	31
4.5	Analiza e shpenzimeve	31
4.5.1	Planifikimi i shpenzimeve 2019-2021	32
4.6	Masat e planifikuara për arritjen e objektivave	39
4.7	Planifikimi i bonuseve dhe shperblimeve	39
4.8	Treguesit kryesor të performancës- 2019-2021	40
5	Plani i zhvillimit të stafit	41
5.1	Numri i punetoreve	41
	ORGANOGRAMI per Inpantin e UZ	42
	ORGANOGRAMI	47

Plani i Biznesit për vitin 2019-2021 është një planifikim i caqeve kryesore të Kompanisë bazuar në një Modul i përgatitur paraprakisht. Planifikimi i caqeve bazohet në synimet e të gjitha Njësive punuese, në baza mujore dhe vjetore. Gjatë përgatitjes së këtij Plani të Biznesit janë angazhuar të gjitha shërbimet përkatëse të Kompanisë.

Një rëndësi e veçantë i është kushtuar planifikimeve mujore të të gjitha performacave e veçanërisht atyre operative dhe financiare. Forma e përgatitjes së këtij Plani të Biznesit është bazuar edhe në kërkesat për raportim nga ARRU si dhe institucionet tjera.

Qëllimi kryesorë i këtij moduli është thjeshtëzimi i mënyrës së kontrollit të performancave duke filluar nga shërbimet e caktuara, Njësitë Punuese e deri tek niveli regional.

Ky Plan definon qartë orientimet zhvillimore të Kompanisë dhe objektivat si dhe rezultatet e pritshme duke marrë për bazë edhe rezultatet e arritura në periudhën paraprake.

Plani është përgatitur duke pas parasysh gjendjen ekzistuese të Kompanisë, rendet e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë si dhe jashtë Kosovës për të adoptuar praktikrat më të mira të njohura për një zhvillim të qëndrueshëm të Kompanisë.

Plani i Biznesit 2019-2021 definon qartë rrugën e zhvillimit të Kompanisë duke marrë parasysh përparësitë dhe rreziqet për realizimin e suksesshëm që do të rezultojë me një arritje të vetë qëndrueshmërisë financiare të Kompanisë. Parametrat financiar dhe operativ janë analizuar në mënyrë që të jenë të arritshme (duke lënë mundësinë e tejkalimit të të njëjtave) dhe të jenë sa më afër realitetit.

Plani i Biznesit është i orientuar fuqishëm edhe në drejtim të Institucioneve financiare dhe Donatorëve ku realizimi i këtij plani, e sidomos i Planit të investimeve kapitale është i varur edhe nga përkrahja që do të sigurohet nga Donatorët, Institucionet financiare si dhe institucionet qendrore dhe lokale.

1. PERMBLEDHJA E PERGJITHSHME

1.1 Historiku i Kompanise

Në vitin 1962 ka filluar të ushtrojë veprimtarinë e saj si ndërmarrje Shoqërore e njohur me emrin “Cvileni”, që nga viti 1999 ka funksionuar si Ndërmarrje Publike nën DSHP shtylla e IV e UNMIK-ut, ndërsa që nga mesi i vitit 2003 kjo Kompani është regjionalizuar me 4 njësi në vete: Prizren, Suharekë, Dragash dhe Malishevë.

Që nga Korriku i vitit 2007 funksionon si Shoqëri Aksionare K.R.U. “Hidroregjioni Jugor” SH.A.

Kompania e ujësjellësit rajonal Hidroregjioni Jugor, shërbimet e veta i ofron në pjesën jugore të Kosovës duke përfshirë këto komuna:

- **Komuna e Prizrenit** - Qyteti i Prizrenit dhe 26 Fshatra
(Numri total i fshatrave- 72)
- **Komuna e Suharekës** – Qyteti i Suharekës dhe 13 Fshatra
(Numri total i fshatrave – 42)
- **Komuna e Dragashit** – Qyteit i Dragashit dhe 3 Fshatra
(Numri total i fshatrave - 38)
- **Komuna e Malishevës** – Qyteti i Malishevës dhe 19 Fshatra
(Numri total i fshatrave - 44)
- **Komuna e Mamushës**

Rrjeti furnizues që i kryen shërbimet përfshinë 4 njësi operationale dhe 5 Komuna: Prizren, Suharekë, Dragash , Malishevë dhe Mamushë.

Furnizimi me ujë bëhet prej burimeve vetanake. Në nivel te Kompanisë furnizohen edhe 61 fshatra që janë të kyçur ne rrjetin e Kompanisë Regjionale Prizren, Suharekë, Malishevë.

Numri i popullatës në të cilën Kompania e Ujësjellësit Regjional Prizren i kryen shërbimet e veta vlerësohet të jetë rreth 200.000 banorë.

Kapaciteti prodhues sillet deri në 2200 l/sec, ketu përfshihet edhe kapaciteti permes puseve i cili eshte alternativ si dhe burimet te cilat nuk jan te shfrytezuara aktualisht me kapacitet te plotë. Furnizimi bëhet 45% pompa, 55% me gravitet.

1.2 Deklarata e politikës

Menaxhmenti i KUR "Hidroregjioni Jugor" SH.A. i përkrahur nga palët e interesit (Bordi i Drejtorëve, aksionarët, konsumatorët etj) dhe me ndihmën e të gjithë punëmarrësve kanë për qëllim furnizimin me ujë pa ndërprerë të të gjithë konsumatorëve në zonën e shërbimit.

Të vetëdijshëm se në kushtet e tanishme kjo është një gjë e pamundur do të vihen në dispozicion të gjitha burimet njerëzore dhe burimet financiare që të minimizohen humbjet teknike dhe zhduken në tërësi humbjet administrative të ujit nga njëra anë dhe të maksimalizohen të gjitha aktivitetet lidhur me rritjen e shkallës së arkëtimit.

Prandaj është një prioritet i përcaktuar zvogëlimi i sasisë së ujit pa të ardhura dhe pagesa për shërbimet.

Përmes këtyre aktiviteteve në të ardhmen do të krijohen kushte të favorshme për rritjen e nivelit të investimeve nga burimet vetanake.

Përbushja e një vizioni të tillë do të krijonte parakushte më të mira për investime nga donatorët dhe agjencionet tjera financiare.

1.3 Deklarata e "misionit"

Misioni i KUR "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. është: furnizimi me ujë të pijshëm, largimi i ujërave të ndotura, mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm si dhe mirëmbajtja e rrjetit të ujërave të ndotura.

Orientimi i aktiviteteve të punës do ta ketë konsumatorin në qendër të vëmendjes. Të gjithë konsumatorët do të kenë trajtim dhe qasje në shërbim: pa diskriminim racor, pa diskriminim në përkatësinë religjioze, pa diskriminim në përkatësinë kombëtare, pa diskriminim në përkatësinë gjinore.

Duke përbushur këtë "mision" do të bëhet i mundur sigurimi i një aktiviteti të vetë financueshëm me qëllimin e fundit që të sigurojmë shërbime cilësore të ujit të pijshëm në pajtim me standardet e Organizatës Botërore të Shëndetësisë.

Çasja e afarizmit të kompanisë do të jetë transparente dhe e bazuar në dispozitat ligjore. Kjo do të bëhet në bashkëpunim me palët e interesit:

- Punëmarrësit,
- Aksionarët-Bordin e Drejtorëve - Qeveria
- Ministrinë e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor,
- Ministrinë MZHE dhe Ministria e Financave,
- ARRU (Autoriteti Rregullativ i Ujërave)

- Konsumatorët (të organizuar në komisione, shoqata etj).

1.4 Tarifat e shërbimit

Kompania KRU “Hidroregjioni Jugor” Sh.A. do të zbatojë tarifën e çmimeve që do ta vendosë Zyra Rregullative për Ujë dhe Mbeturina sipas Ligjit N 03/L-086 si autoritet i vetëm dhe kompetent për përcaktimin e tarifave. Në bazë të kësaj Rregulloreje është përcaktuar “mbulimi i të gjitha kostove të operimit dhe investimeve”

Tarifat e miratuara nga ARRU do të jenë ekskluzivisht në funksion të mbulimit të shpenzimeve operative, rritjes së investimeve kapitale dhe përpjekjes për bashkëfinancimin e shumë projekteve të mundshme kapitale me komunitetin, me komunat përkatëse dhe me donatorët. Rritjet e reja do të ndikojnë pozitivisht dhe do të mobilizojnë menagjmentin dhe personelin tjetër në KUR “Hidroregjioni Jugor” SH.A. në përmbushjen me sukses të misionit të përcaktuar.

TARIFAT PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË ZEZA 2018

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike per ujë të pijes (Euro/m3)	Tarifa volumetrike të ujërave të zeza (Eurom3)
Konsumatori Shtëpiak	1.0	0.37	0.07
Konsumatori Komercial/Industrial	2.0	0.67	0.16
Konsumatori institucional	2.0	0.67	0.16

TARIFAT PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË ZEZA 2019

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike per ujë të pijes (Euro/m3)	Tarifa volumetrike të ujërave të zeza (Eurom3)
Konsumatori Shtëpiak	1.0	0.3577	0.1277
Konsumatori Komercial/Industrial	2.0	0.6438	0.2810
Konsumatori institucional	2.0	0.6438	0.2810

TARIFAT PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË ZEZA 2020

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike per ujë të pijes (Euro/m3)	Tarifa volumetrike të ujërave të zeza (Eurom3)
Konsumatori Shtëpiak	1.0	0.3505	0.1238
Konsumatori Komercial/Industrial	2.0	0.6309	0.2810
Konsumatori institucional	2.0	0.6309	0.2810

1.5 Qëllimet dhe objektivat strategjike

- Zgjerimin e zonës së shërbimit me ujësjellës deri në 95%;
- Sigurimin e shfrytëzimit racional të burimeve të ujit;
- Vazhdimin e kohëzgjatjes së furnizimit me ujë të konsumatorëve ekzistues dhe atyre të ri në 24 orë dhe rregullimin e shtypjes së ujit në zonat që kanë problem me shtypje të ulët;
- Vazhdimin e furnizimit me ujë të cilësisë që është në pajtim me standardet e IKSHPK, d.m.th. me 100% të pajtueshmërisë së testeve të ujit;
- Mirëmbajtjen e rregullt të rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit;

- Adoptimin e plotë të Rregulloreve të ARRU përfshirë atë të Standardeve Minimale të Shërbimeve, Licencimit, Kartën e Konsumatorëve, Politikën Tarifore të ARRU, dhe të tjera, për sigurimin cilësor të shërbimeve si dhe arritjen e të ardhurave të mjaftueshme që do të mund të mbulojnë shpenzimet operative dhe investimet e domosdomshme vjetore që do të dalin nga Planifikimi i arshshëm i Menaxhimit të Aseteve;
- Promovimin e relacioneve të mira me konsumatorë;
 - Krijimin e një ambienti të favorshëm të punës për të gjithë të punësuarit dhe sigurimin fizik në punë;
 - Sigurimin e stabilimenteve të një teknologjie moderne, të cilat përdoren për kryerjen e aktiviteteve të Kompanisë, të cilat i plotësojnë kërkesat për mbrojtje të shëndetit, sigurisë dhe të mjedisit;
 - Regjistrimin dhe ruajtjen elektronike të të gjitha të dhënave dhe informacioneve të Kompanisë dhe organizimin e tyre në një Sistem Informativ Menaxhues funksional;
 - Monitorimin e saktë të prodhimit dhe shpërndarjes së ujit, si dhe të grumbullimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura përmes pajisjeve matëse të instaluara në pikat e prodhimit dhe shpërndarjes së ujit duke përfshirë edhe sistemet elektronike monitoruese SCADA;
 - Vazhdimin e avancimit të sistemit të të dhënave gjeografike për të përfshirë tërë zonën e shërbimit, si dhe hartimin e Planit të Menaxhimit të Aseteve;
- Rritja e transparencës në raportimet të cilat i bënë Kompania ndaj menaxhimit të kompanisë, Bordit dhe palëve të treta të interesuara;
- Përfundimi i ndërtimit të impiantit të përpunimit të ujërave të ndotura;
- Mbajtjen edhe më tutje të vetëqëndrueshmërisë financiare, përmes rritjes së normës së mbulesës së punës;
- Rritja e vlerës së asetëve për periudhën.

1.6 Objektivat kryesore të KRU “Hidroregjioni Jugor” Sh.A

- Mirëmbajtja e stabilimenteve Elektro-makinerike,
- Mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm dhe ujërave të zeza me qëllim të zvogëlimit të humbjeve në rrjet dhe evitimin e prishjeve me kohë,
- Aktivitetet në përfundimin e projekteve për instalimin e ujëmatëseve,
- Përpjekjet që çdo konsumatori ti matet sasia e ujit të shpenzuar dhe ti bëhet faturimi në bazë të sasisë së ujit të shpenzuar,
- Pasurimi i Sistemit Gjeografik të Informimit me të dhëna të reja,
- Përpjekjet maksimale në identifikimin e klientëve të rinj,
- Angazhimi në mbledhjen e borxheve të vjetra si dhe inkasimi i faturave rrjedhëse,
- Identifikimi dhe rritja e numrit të konsumatorëve përfshirë këtu edhe lidhjet ilegale,
- Vazhdimi i informimit të konsumatorëve dhe bashkëpunimi me organet komunale në mënyrë që shfrytëzimi i ujit të bëhet në suaza normale,
- Trajnimi i kuadrove në fusha të ndryshme si: në teknologjitë bashkëkohore të trajtimit të ujërave të pijshëm dhe ujërave të zeza, në fushën e ekonomisë, financave, etj.

2. SHËRBIMI PËR KONSUMATORË

Departamenti Rajonal për Shërbime të Konsumatorëve (SHK) bënë organizimin e shërbimeve dhe marrëdhëniet me konsumatorët. Siguron performancë të mirë të shërbimeve për konsumatorët, siguron komunikimin me të gjitha departamentet tjera, ndërmerr të gjitha hapat e nevojshme që të grisë shkallen e arkëtimit. Urdhëron ndërprerjen e furnizimit me ujë për shkelësit e kontratës dhe monitoron ekzekutimin e urdhrit. Organizon punën e ekipeve të kontrollës dhe ç'kyçje, pranon raportet e tyre dhe ndërmerr veprime të menjëhershme dhe urgjente. Pranon kërkesat për kyçje të reja, përgatitë dokumentacionin dhe i dorëzon ato në departamentin për kompletimin e procedurave.

Shërbimi me konsumatorë është shërbim i cili organizon dhe udhëheq punën me departamentin me konsumatorë nëpër Njësit Operative , udhëheq dhe përcjell shërbimin e inkasantëve, kontrollës dhe ç'kyçje. Nëpërmes shërbimit të kontrollës identifikon konsumatorët ilegalë bën legalizimin e tyre duke i zbatuar vendimet dhe rregulloret e brendshme të kompanisë. Gjithashtu udhëheq procedurat për zgjidhjen e kontesteve me konsumatorë, merr pjesë në Këshillin Konsultativ të Konsumatorëve të Autoritetit Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU). Pranon ankesat, kërkesave e tyre si dhe shqyrton ato në pajtim me politikat, procedurat dhe rregulloret në fuqi. Për punët dhe aktivitetet e veta ky shërbim i përgjigjet Menaxherit Financiar dhe Kryeshefit Ekzekutiv.

Kompania është përfundimisht e orientuar në plotësimin dhe kënaqjen e kërkesave të konsumatorëve të saj, përkundër natyrës monopolistike të biznesit të saj, si dhe sigurimin e transparencës dhe bashkëpunimit me të gjithë akterët e sektorit të ujit në Kosovë dhe më gjerë. Shërbimi i Relacionit me Konsumatorë edhe më tutje do të përmirësohet për të përfshirë regjistrimin dhe raportimin elektronikë, si dhe pranimin dhe shqyrtimin më efikas dhe brenda standardeve kohore, të ankesave të konsumatorëve.

2.1.1 Parashikimi i kërkesës për ujë dhe rritjes së numrit të konsumatorëve

Të tabelat vijuese mund të shihni parashikimin e kërkesës për ujë dhe rritjen e numrit të konsumatorëve të ndara në tri kategori: amvisëri, biznese dhe institucione. Tabelat në vazhdim paraqesin rritjen e numrit të konsumatorëve dhe kërkesës për ujë në zonën aktuale të shërbimit si rezultat i lidhjeve të reja dhe konsumatorëve ilegal.

2.1.2 Numri i konsumatorëve të planifikuar 2019 – 2021- K.R.U
 „HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A – PRIZREN

2019-2021					
No.	Të dhënat	2018	2019	2020	2021
1	Shtëpiak	41,982	44,380	47,127	53,215
2	Ndryshimi		2,398	2,747	6,088
3	Ndryshi. %		5.7	6.2	12.9
4	Kome.-Indu.	5,711	5,828	6,204	6,341
5	Ndryshimi		117	376	137
6	Ndryshi. %		2.0	6.5	2.2
7	Institucional	301	379	589	460
8	Ndryshimi		78	210	(129)
9	Ndryshi. %		25.9	55.4	(21.9)
10	TOTAL	47,994	50,587	53,920	60,016
11	Ndryshimi		2,593	3,333	6,096
12	Ndryshi. %		5.4%	6.6%	11.3%

Koment:

Trendi i rritjes së konsumatorëve i paraqitur në formë tabelare, është paraparë që të bëhet në :

- *Rritja e numrit nga marrja në menaxhim i zonave rurale*
- *Rritje e numrin të konsumatorëve brenda zonës së shërbimit*
- *Legalizim i konsumatorëve ilegal*

Te tabela 2.1.2 është paraqit numri i konsumatorëve sipas viteve që do të ofrohen shërbimet e ujësjellsit e që do të shtohen databazës së konsumatorëve për faturim. Në baza vjetore janë paraqit të dhënat lidhur me numrin e faturave që do të leshohen në periudha përkatëse. Numrit i konsumatorëve i rritur sipas viteve është rezultat i planifikimit të zgjerimit të zonës së shërbimit (duke integruar fshatra të reja) si dhe rezultat i kyqjeve të reja dhe legalizimin e konsumatorëve në zonën e shërbimit.

2.1.3 Faturimi m³ - 2019 – 2021

K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A - PRIZREN

2019-2021					
No.	Të dhënat	2018	2019	2020	2021
1	Shtëpiak	6,367,385	6,902,244	7,476,699	7,816,750
2	Ndryshimi		534,859	574,455	340,051
3	Ndry. %		8.4	8.3	4.5
4	Kome.-Indu.	685,041	721,252	744,727	769,649
5	Ndryshimi		36,211	23,474	24,922
6	Ndry. %		5.3	3.3	3.3
7	Institucional	534,860	636,999	661,399	728,999
8	Ndryshimi		102,139	24,400	67,600
9	Ndry. %		19.1	3.8	10.2
10	TOTAL	7,587,286	8,260,496	8,882,825	9,315,398
11	Ndryshimi		673,210	622,329	432,573
12	Ndry. %		8.9%	7.5%	4.9%

Koment: Rritja e faturimit m³ për vitin dhe vitet në vijim, planifikohet të bëhet pasi regjistrimit të konsumatorëve në zonën e shërbimit.

Tabela 2.1.3. Te kjo tabelle janë paraqit kalkulimi në m³ sipas kategorive , dhe viteve 2019-2021. Te dhenat e paraqitura në kete tabelle janë te kalkuluara sipas konsumit mesatar të të trija kategorive te konsumatorëve gjatë secilit muaj gjatë vitit 2018, te shumezuar me numrin e konsumatoreve te rritur sipas planifikimit. Shumat përkatëse te fituara janë shumezuar me koeficionetin 1.04 te amviserit dhe 1.05 te bizneset dhe institucionet. Ky koeficient paraqet mundësin për rritje te faturimit si psh. Identifikim dhe shkyqjen e lidhjeve ilegale, regjistrimin e konsumatoreve ilegal, nderrimin e orematesve jofunksional, etj.

2.2 Gatishmëria për të paguar

Zyrtarë të këtij shërbimi planifikon që inkasimi derë më derë të hiqet nga janari i vitit 2019, konsumatorëve do të ju ofrohet mundësia e pagesës së faturës së shërbimeve të ujit në të gjitha bankat komerciale, postë, në numrat e xhirrollogarive që janë të shënuara në fatura dhe në porto-arka. Sportelet për pagesa të shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit

aktualisht funksionojnë nëpër objektet e kompanisë dhe objektet e Kuvendeve Komunale, planifikohet që të zgjerohet edhe nëpër në zona tjera , ku konsumatorëve do të ju ofrohet mundësi për pagesën e shërbimeve të tyre, njëkohësisht në këto sportele konsumatori do të ketë mundësi që të shpreh ankesat e tyre për shërbimet tona . Për borxhet e akumuluar të konsumatorëve do tu ofrohet ri programimi i borxhit si dhe pagesa e tij në këste mujore.

Planifikohet të organizohen edhe kampanja të vetëdijesimit të konsumatorëve lidhur me pagesën e shërbimeve të ujësjellësit, kursim të ujit apo edhe aktivitete të tjera në kuadër të shënimit të ditëve të caktuara brenda vitit.

2.2.1 Trendët e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve

Një ndër objektivat kryesore e kompanisë për vitin 2019 deri në vitin 2021 është rritja e të hyrave, respektivisht rritja e arkëtimit nëpërmjet faturimit të matur të konsumatorëve. Kompania është e orientuar që të jetë financiarisht e vetë qëndrueshme dhe e aftë ti kryej të gjitha shërbimet e domosdoshme.

Në këtë drejtim janë paraparë masa konkrete të cilat do të rezultojnë në rritjen e arkëtimit;

- Përpilimi dhe implementimi i kodit të mirësjelljes së stafit të KRU “Hidroregjioni Jugor” ndaj konsumatorëve
- Ndërrimi i terreneve të inkasantëve për evitim të familjarizimit me konsumator
- Trajnimi i stafit , me qëllim të përmirësimit të sjelljeve dhe kontakteve me konsumatorë
- Funkcionalizimi dhe profesionalizimi i Zyrës Pritëse për Konsumatorë në secilën njësi operative
- Shqyrtimi i drejtë, i paanshëm dhe në afat sa më të shpejtë i të gjitha ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve
- Leximi i rregullt dhe i saktë i ujëmatësve duke i penalizuar inkasantët për moslexim
- Faturimi sipas shpenzimit (eliminimi i faturimit paushall)
- Marrja e masave ligjore sipas ARRU-së (procedurat e shkyçjes) për konsumatorët borxhlinj
- Arkëtimi i mjeteve përmes përmbaruesve privat
- Forcimi i mëtejshëm ekipeve të kontrolles dhe ekipeve për shkyçje
- Zgjidhja e rasteve sociale në bashkëpunim me institucionet tjera relevante

Zyrtarë nga shërbimet përkatëse do të angazhohet dhe shpreson që gjatë vitit 2019-2021 të inkasojë edhe borxhet e ndërmarrjeve të privatizuar, borxhet e ri programuara pas vitit 2008 nga falja e borxheve. Njëkohësisht, do të shqyrtohen borxhet e konsumatorëve institucional që nuk po arrijnë të paguhen brenda afatit të paraparë ligjor.

2.2.2 Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve

Nëpërmes funksionalizimit dhe profesionalizimit të Zyrës Pritëse për konsumator, konsumatori do ta ketë personin e parë kontaktues për ankesën dhe kërkesën që ka, gjithashtu kjo zyre do të ketë numrit te telefonit që do të jetë në dispozicion 24 orë për konsumatorin ku do ti lajmëroj të gjitha ankesat dhe kërkesat e tij .Komisioni për Shqyrtimin e Ankesave të Konsumatorëve do të administrojë të gjitha ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve dhe në një afat sa më të shkurtër do ti shqyrtojë ato dhe do ti përgjigjet konsumatorëve.

Me qëllim të zbatimit dhe shqyrtimit të ankesave të konsumatorëve do të plotësohen dhe të organizohen trajnime të stafit të shërbimit me konsumatorë.

Me përmirësimin e shërbimeve ndaj konsumatorëve kompania planifikon që të arrijë edhe përmirësimin e performancave sidomos në rritjen e numrit të konsumatorëve, pasivizimin e konsumatorëve fiktiv, rritjen e sasisë së faturimit, zvogëlimin e keqpërdorimeve, zvogëlimin e lidhjeve ilegale, dhe përmirësimin e inkasimit që është një ndër objektivat kryesore dhe të domosdoshme të kompanisë.

2.2.3 Rregullimi/konvertimi i lidhjeve te paligjshme.

Të gjitha lidhjet e paligjshme të cilat do të zbulohen nga ekipi i kontrollës do të legalizohen në pajtim me rregulloret e ARRU-së, duke paguar taksat dhe shpenzimet e nevojshme. ndërsa për lidhjet ilegale (by pas) para orëmatësit do të shkyçen nga rrjeti dhe rastet do të dërgohen në gjykatë.

2.2.4 Ndryshimet e mundshme ne zonat operationale

- **Ne njësinë e Prizrenit** planifikohet qe ne te ardhmen te jenë ne kuadër të shërbimeve tona edhe 12 fshatra.
- **Ne njësinë e Suharekës** planifikohet qe të inkuadrohen rreth 14 fshatra.
- **Ne njësinë e Malishevës** planifikohet qe deri ne vitin 2021, të inkuadrohen rreth 23
- **Ne njësinë e Dragashit** planifikohet qe të inkuadrohen rreth 7 fshatra.
- **Mamusha**

3. Plani operacional

3.1.1 Planifikimi i zgjerimit te shërbimit

Shërbimi me konsumatorë krahas politikës zhvillimore që e ka KRU “Hidroregjioni Jugor”sha në zgjerimin e zonës së shërbimit edhe në zonat rurale që janë jashtë menaxhimit të KRU “Hidroregjioni Jugor”sha, planifikon edhe në rritjen e stafit në këtë shërbim në të gjitha njësit operative si : futurist, inkasant dhe punëtor në kontroll/shkyçje.

Ne bashkëpunim me Komunat me nënshkrimin e memorandumit te mirëkuptimit jemi pajtuar qe fshatrat te cilat janë te gatshme dhe plotësojnë kushtet teknike dhe ekonomiko financiare mund të kalojnë nën shërbimin e Kompanisë.

3.1.2 Planifikimi i zgjerimit te shërbimit sipas Nj.P.

Planifikimet per zgjerimin e zones së shërbimeve - 2019-2021

Nr	Listo venbanimet	Komuna	Njësia				
				2018	2019	2020	2021
1	Prizreni	Prizren	Nr		29,522	29,850	29,850
2	Zhur	Prizren	Nr		1,104	1,110	1,110
3	Vlashnje	Prizren	Nr		252	252	252
4	Kobaj	Prizren	Nr		129	130	130
5	Muradem	Prizren	Nr		77	78	78
6	Shkoz	Prizren	Nr		137	138	138
7	Dobrusht	Prizren	Nr		106	110	110
8	Vermic	Prizren	Nr		202	210	210
9	Grazhdanik	Prizren	Nr		72	74	74
10	Nashec	Prizren	Nr		301	305	305
11	Tupec	Prizren	Nr		68	70	70
12	Atmaxh	Prizren	Nr		318	320	320
13	Gjonaj	Prizren	Nr		512	514	514
14	Kojush	Prizren	Nr		75	75	75
15	Mazrek	Prizren	Nr		124	126	126
16	Planej	Prizren	Nr		90	85	85
17	Mile	Prizren	Nr		4	4	4
18	Gorozhup	Prizren	Nr		45	45	45
19	Serbic e Ulet	Prizren	Nr		127	128	128
20	Kushnin	Prizren	Nr		277	278	278
21	Kabashi	Prizren	Nr		110	112	112

22	Mamusha	Prizren	Nr		469	469	469
23	Hoqa e Qyteti	Prizren	Nr			420	420
24	Caparc	Prizren	Nr			155	155
25	Kushnin	Prizren	Nr			265	265
26	Lubizhd	Prizren	Nr				355
27	Medvec	Prizren	Nr		155	160	160
28	Novak	Prizren	Nr			50	50
29	Poslisht	Prizren	Nr				270
30	Pouskë	Prizren	Nr		133	133	133
31	Serbic e eperme	Prizren	Nr		32	32	32
32	Shpenadi	Prizren	Nr			150	150
33	Skorrobisht	Prizren	Nr			150	150
34	Smaq	Prizren	Nr		30	30	30
35	Trepetnic	Prizren	Nr		20	20	20
36	Velezh	Prizren	Nr		110	115	115
37	Zojz	Prizren	Nr		115	115	115
				33,948	34,716	36,278	36,903
					768	1,562	625
					2.3%	4.5%	1.7%
1	Malishevë	Malishevë	Nr		1405	1510	1645
2	Banjë	Malishevë	Nr		586	622	640
3	Kravasari	Malishevë	Nr		133	141	145
4	Burim	Malishevë	Nr		143	151	156
5	Gurbardh	Malishevë	Nr		234	248	256
6	Lumishtë	Malishevë	Nr		177	187	193
7	Mirushë	Malishevë	Nr		112	119	123
8	Turjak	Malishevë	Nr		299	317	326
9	Bubël	Malishevë	Nr		80	84	87
10	Damanek	Malishevë	Nr		228	241	249
11	Maxharë	Malishevë	Nr		80	84	87
12	Qypevë	Malishevë	Nr		28	30	31
13	Dragobil	Malishevë	Nr		130	137	142
14	Bellanicë	Malishevë	Nr		367	389	401
15	Lladroc	Malishevë	Nr		261	276	284
16	Carrallukë	Malishevë	Nr		270	287	295
17	Drenoc	Malishevë	Nr		605	641	660
18	Panorc	Malishevë	Nr		130	135	140
19	Rud	Malishevë	Nr		50	52	55
20	Astrazup	Malishevë	Nr		120	150	180
21	Terpezë	Malishevë	Nr		130	135	140

22	Shkozë	Malishevë	Nr		78	80	85
23	Bardh	Malishevë	Nr		137	139	140
24	Ngucat	Malishevë	Nr		150	185	200
25	Senik	Malishevë	Nr		50	100	175
26	Terpezë e ult	Malishevë	Nr		35	70	75
27	Shkarashnik	Malishevë	Nr		80	130	140
28	Bubavec	Malishevë	Nr			100	200
29	Kijevë	Malishevë	Nr			70	100
30	Mleqan	Malishevë	Nr			100	130
31	Vermicë	Malishevë	Nr			85	120
32	Llagicë	Malishevë	Nr			85	150
33	Balincë	Malishevë	Nr			90	130
34	Plloricë	Malishevë	Nr			90	125
35	Pagarushë	Malishevë	Nr			100	200
36	Marali	Malishevë	Nr				100
37	Guriq	Malishevë	Nr				70
38	Gajrak	Malishevë	Nr				30
39	Llapqev	Malishevë	Nr				110
40	Temeqin	Malishevë	Nr				100
					5,452	6,098	7,360
						646	1,262
						11.8%	20.7%
1	Suharekë	Suharekë	Nr		2,500	2,625	2,783
2	Mushtisht	Suharekë	Nr		708	722	737
3	Sallagrazhdë	Suharekë	Nr		216	220	225
4	Gjinoc	Suharekë	Nr		138	141	144
5	Savrovë	Suharekë	Nr		123	125	128
6	Sopijë	Suharekë	Nr		372	379	387
7	Shirokë	Suharekë	Nr		409	417	426
8	Reshtan	Suharekë	Nr		307	313	319
9	Studenqan	Suharekë	Nr		480	490	499
10	Magjistrale	Suharekë	Nr		145	148	151
11	Semetisht	Suharekë	Nr		225	230	234
12	Samadraxhë	Suharekë	Nr		451	460	469
13	Dobërdelan	Suharekë	Nr		250	255	260
14	Gelancë	Suharekë	Nr		284	290	295
15	Leshan	Suharekë	Nr		365	372	380
16	Tërrnje	Suharekë	Nr		175	179	182
17	Bukosh	Suharekë	Nr		230	235	239
18	Dubravë	Suharekë	Nr		210	214	218
19	Greikoc	Suharekë	Nr		645	658	671

20	Baqevc	Suharekë	Nr		55	56	57
21	Peqan	Suharekë	Nr			415	423
22	Bllacë	Suharekë	Nr			658	671
23	Nepërbisht	Suharekë	Nr			153	156
24	Sllapuzhan	Suharekë	Nr				218
25	Maqitevë	Suharekë	Nr				94
26	Reqan	Suharekë	Nr				229
27	Budakov	Suharekë	Nr				640
28	Muhlan	Suharekë	Nr				104
29	Dvoran	Suharekë	Nr				52
30	Vraniq	Suharekë	Nr				437
				7,138	8,288	9,755	11,829
					1,150	1,467	2,074
					16.1%	17.7%	21.3%
1	Dragash	DRAGASH	Nr		965	970	975
2	Pllavë	DRAGASH	Nr		232	228	230
3	Brezne	DRAGASH	Nr		260	255	257
4	Shajne	DRAGASH	Nr		29	30	31
5	Zgatar	DRAGASH	Nr			236	236
6	Brrut	DRAGASH	Nr				250
7	Kapre	DRAGASH	Nr				70
8	Bellobrad	DRAGASH	Nr				200
9	Rapqë e Eperëm	DRAGASH	Nr				150
10	Rapqë e Ulët	DRAGASH	Nr				100
11	Vraniq	DRAGASH	Nr				170
				1,456	1,486	1,719	2,669
					30	233	950
					2.1%	15.7%	55.3%
	TOTAL			47,994	50,588	55,112	60,016
	Ndryshimi				2,594	4,524	4,904
	Ndryshimi ne %				5.4%	8.9%	8.9%

Zona e shërbimit- në tabelar janë paraqit emrat e vendbanimeve dhe numri i konsumatoreve sipas njesive operative. Lista e fshatrave të paraqitura në tabelar është zotim i personave përgjegjës që do të merren në menaxhim sipas viteve përkatëse.

Është paraqit numri i konsumatoreve të cilëve u është ofruar shërbim sipas muajve gjatë vitit 2018. Këto të dhëna do të shfrytëzohen në tabelat vijuese për kalkulime tjera.

PRODHIMI 2019-2021

2019-2021					
K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A - PRIZREN					
No.	Të dhënat	2018	2019	2020	2021
		m3	m3	m3	m3
	NJËSIA P.				
1	PRIZREN	13,421,362	13,656,786	14,369,988	14,648,638
2	SUHAREKË	1,881,267	2,343,623	2,466,015	2,515,499
3	MALISHEVË	1,416,793	1,410,878	1,484,559	1,514,721
4	DRAGASH	887,398	979,458	1,030,609	1,051,316
5	MAMUSHË		383,108	388,441	408,776
6	TOTAL	17,606,820	18,773,853	19,739,611	20,138,950
	NDRYSHIMI		1,167,033	965,758	399,339
	NDRYSHIMI %		6.6%	5.1%	2.0%

Koment: Per periudhen 2019-2021 eshte planifikuar qe te kemi rritje te prodhimit ne krahasim me PB 2018-2020, kjo vjen si rezultat i zgerimit te zones sherbyese qe nenkupton shtimit te numrit te konsumatoreve. Aktivitetet ne zvoglimin e UPF do te konsistojne ne: Zvoglimi e keqperdorimeve permes rritjes se efikasitetit te ekipeve te kontrolles , zvoglimi e humbjeve teknike permes realizimit te investimeve te parapara permes Planit te Biznesit 2019-2021, si dhe zbatimin e strategjise per zvogelimin e humbjeve, dokument ky i miratuar nga Qeveria e Kosoves.

Rritja e Prodhimit te ujit është planifikuar varësisht nga rritja e numrit te konsumatoreve përmes: Projekteve te cilat janë duke u implementuar nga investimet e bëra te Qeverise se Kosovës dhe Qeverise Zvicerane për Zonat Rurale, ne gjithë zonën e shërbimit te KRU"HRJ"sh.a,

- Investimet e planifikuara për furnizim me ujë te pijes për Rajonin e Anadrinisë dhe Hasit Projekte për furnizim me ujë te Anadrinise dhe Hasit janë planifikuar te realizohen gjate periudhës kohore 2019-2021, ne i kemi dorëzuar ne MZHE, presim investimet e mundshme nga MZHE ose ndonjë donator te jashtëm.

Furnizimi me ujë të pijshëm për konsumatorët ekzistues dhe ata të rinj planifikohet të zgjatet në 24 orë të kontinuitetit të furnizimit. Planifikohet që edhe gjatë sezonit të verës të përmirësohet furnizimi me ujë të pijshëm edhe në zonat e presionit të lartë.

Poashtu gjatë viteve 2019-2021 Kompania planifikon të përmirësojë cilësinë e ujit të pijshëm deri në 100% të përmbushjes së standardeve të përcaktuara nga Instituti Kombëtarë i Shëndetësisë Publike në Kosovë.

3.2.1 Plani i investimeve kapitale

Plani i Investimeve është një pjese e rëndësishme e Planit të Biznesit, i cili i mundëson ujesjellësit të përmirësojë shërbimet ndaj konsumatore. Përmirësimi i shërbimeve do të ndikojë edhe në përmirësimin e moralit të pagesave tek konsumatorët..

Plani i investimeve do të përbëhet prej një përzierje të projekteve, ku disa prej tyre do të jone pjese e financimit nga Kompania nga të ardhurat e tyre. Megjithatë ekziston një numër i projekteve të mëdha të cilat kërkojnë financim të jashtëm edhe vlerësim të detajuar.

Qëllimi i Planit të Investimeve është që të siguroje se Kompania është duke bere planifikim të përshtatshëm për mirëmbajtjen e rregullt dhe zhvillimin e infrastrukture se ujesjellësit.

Identifikimi i investimeve, me qëllim të arritjes se ndryshimeve të standardeve të kualitetit apo shërbimeve shqyrtohet sipas vlerësimit të gjendjes së asetëve që janë në dispozicion me qëllim të arritjes së gadishmerisë teknike të pajimeve. Këto investime planifikohen të jenë pjesë e graveve nga KfW, MZHE, MEF, Kuvendi Komunal si dhe nga mjetet vetanake të Kompanisë.

Ne baze të analizës dhe gjendjes momentale që kemi në teren, ne kemi përcaktuar prioritete të investimeve në nivel të Kompanisë-Njesive punuese.

Këto prioritete janë të domosdoshme ngase:

- përmirësohet dukshëm furnizimi me ujë
- përmirësohet cilësia e ujit dhe shtypja konform standardeve në fuqi
- zvogëlohen humbjet teknike dhe komerciale
- shtohet numri i konsumatoreve të rinj
- zvogëlohen shpenzimet operative të mirëmbajtjes
- rritet shtimi i shërbimeve të Kompanisë
- evitohet mundësia e ndotjes së ujit të pijes nga ujërat e zeza

Planifikimi i investimeve për vitin 2019-2020-2021 është bazuar, në mundësinë e donacioneve si dhe programeve impementuese të Donatorëve si;

KfW- Projekt i grumbullimit dhe trajtimit të ujërave të zeza dhe Eficienca e energjisë elektrike,

CDI- Programi për Rehabilitimin e zonave rurale

MZHE- Projektet e parapara sipas Programit PIP

Mjete Vetanake (nga Kompania)- Kemi përzgjedhur investimet prioritare ne rehabilitim te rrjetit te ujësjellësit etj, duke u bazuar ne mbëlueshmerine operative.

Investimet ne ujera te zeza kryesisht janë prante te pastra, përpos disa investimeve ne rehabilitimin e rrjetit ekzistues ne Suhareke dhe Prizren si dhe ne aktivite biznesore qe parasheh kompania ti beje me mjete vetanake

Sa I përket regjistrimit si asete, këto projekte janë ne vijim dhe ne momentin qe do te finalizohen do te regjistrohen si asete,

Sipas planeve dinamike te nënshkuara ne kontratat për te dy fazat, punimet pritet te përfundojnë ne tremujorin e pare te vitit 2019, plus një vit komisionim.

3.2.2 Plani i investimeve- ujësjellës dhe kanalizim

(shiko shitesën: Investimet e planifikura 2019-2021)

3.3.1 Përtëritjet e infrastrukturës

Me realizimin e këtyre investimeve do të kemi përmirësimin e kualitetit të ujit, shtimin e numrit të konsumatorëve, uljen e shpenzimeve të energjisë elektrike, zgjerimin e shërbimeve etj .

Ne këtë planifikim është paraparë edhe investime në infrastrukturën e Re në rrjetin e Kanalizimit ,ku kemi ende pjesë të qyteteve dhe Fshatrave ku nuk kanë rrjet të kanalizimit dhe derdhja e ujërave të zeza behet pa kurrfarë kriteri - kontrole dhe si rezultat i detyre ujërave kemi ndotje të ujërave sipërfaqësore , rrezikim të paraqitjeve të epidemive etj.

Ne kuadër të investimeve është paraparë edhe trajtimi (përpunimi) i ujërave të cilët derdhen vend e pa vend në pjesë të Qyteteve dhe Fshatrave. Tani është momenti i fundit që edhe ne të bëjmë planifikimin e trajtimit të ujërave të Zeza, është edhe kriteri i Bashkësisë Evropiane që ujërat e zeza para se të derdhen në lum të behet trajtimi paraprak i ujit .

Përpunimi i ujërave të zeza është i kushtueshmen. Ne të ardhmen do të kemi ngritje të çmimit për përpunimin e ujërave të zeza (Kuađer Profesionale , teknologji aplikative etj). Këto studime do të realizohem me ndihmën e KfW-se CDI, Kuvendit Komunal dhe Qeverisë së Kosovës.

3.3.2 Rritja e infrastrukturës

Regjioni i Prizrenit ka një rrjet të ndërtuar në periudha të ndryshme nga vitet e 60 si dhe nga materialet të ndryshme, Ne kemi bërë planifikim të investimeve në ndërrimin e rrjetit të ujësjellësit në rrugët ku mendojmë se kemi humbje teknike, lidhje ilegale, si dhe presion të ulet.

Me realizimin e këtyre projekteve ne do të kemi përmirësimin e furnizimit me ujë, kualitetin e ujit të pijes, zvogëlimin e humbjeve teknike të ujit, uljen e shpenzimeve operative, shtimin e numrit të konsumatorëve .

Planifikimi i investimeve Kapitale në përtëritjen e infrastrukturës do të realizohet nga Buxheti i Kompanisë dhe Grandet , Buxheti Shtetit , Fondet e Njësive Vendore ku janë të paraqitura edhe në Tabelën e Planifikimit të investimeve Kapitale .

Investimet në përtëritje të infrastrukturës së Kanalizimit janë paraparë në disa rruge ku kemi nevojë për investime se është rrjet i vjetër dhe tani nuk plotëson nevojat për rrugën ekzistuese, si dhe investime për parapërgatitje për ndarjen e ujërave të zeza dhe të shiut.

P.S: Plani i detajuar i investimeve 2019-2021 është i paraqitur në Shtesën e veçante

3.4 Objektivat kryesore nga shërbimi Teknik

Një nder Objektivat kryesore te Departamentit Teknik përmes Sektorit te Plan-Zhvillimit si dhe Kompanisë si tërësi është edhe angazhimi maksimal rreth verifikimit dhe mënjanimit ne tërësi te humbjeve teknike dhe komerciale duke ndërmarrë ne mënyrë reale veprimtaritë si ne vijim:

- Përcaktimin e Pilot Zonave ose Zonave demonstrative ne tere regjionin qe e mbulon kompania HRJ
- Verifikimi dhe rifreskimi i te dhënave për te gjithë konsumatorët përmes ekipeve operuese ne teren.
- Ne te ardhmen planifikojmë definimin e sakte te Zonave për tere regjionin qe Kompania jone e mbulon me furnizim te Ujit te pijes, duke u bazuar ne suksesin e Zonave Demonstrative te mëhershme.
- Për realizimin e këtij Projekti jemi përcaktuar ne mundësinë e investimeve nga donatorët Potencial si: KFW, CDI, MEF, Investime Vetanake, Kuvendi Komunal, etj.
- Implementimi i projektit (SCADA) ku perfshihen ndërrimi i ujëmatësve te prodhimit dhe vendosja e ujmatëve digjital dhe inkorporimi ne (SCADA)-sistem

Sektorit i Plan-Zhvillimit përmes nen sektorit te BlockMapping-ut , Kontrolles dhe Bazhdarimit është e fokusuar ne këto detyra kryesore si:

- Blombimin e ujëmatësve
- Zëvendësimi i ujëmatësve te konsumatorëve
- Zëvendësimi i ujëmatësve te prodhimit
- Riparimi i rrjedhjeve
- Parandalimi të rrjedhjeve ilegale
- Pastrimi i pusetave
- Nënshkrimi i kontratave
- Regjistrimi i konsumatorëve të rinj

Ne te ardhmen planifikojmë qe përmes formimit te grupeve shtese ne teren te shpejtojmë ecurinë e verifikimit dhe rifreskimit te konsumatoreve ne përgjithësi.

Te gjitha këto angazhime do te konsistonin ne matjen e sakte te prodhimit te ujit te pijes, ne mënjanimin e humbjeve teknike dhe komerciale qe rrjedhimisht do te ndikonin ne rritjen e performances se kompanisë si tërësi me te vetmin qellim furnizimin sa me te mire te te gjithë konsumatoreve me ujë te pijes

Në të njëjtën kohë Kompania zotohet në shfrytëzimin racional të burimeve të ujit dhe në mirëmbajtjen e rregullt të rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit.

3.5 Planifikimi i humbjeve te ujit 2019-2021

Shërbimi Teknik në bashkëpunim me të gjitha shërbimet e tjera të kompanisë parashikon që deri në vitin 2021 të zvogëlojë humbjet e ujit nën 54 %. Kjo duke marrë parasysh se zonat e reja qe priten te merren ne menaxhim ne fillim do te kenë humbje te mëdha te ujit.

Këto synime mendojmë se janë reale dhe bazohen në këto faktorë;

➤ Zvogëlimi i humbjeve teknike

- Zëvendësimi i rrjetit të vjetruar
- Detektimi i rrjedhjeve të ujit
- Evidentimi dhe sanimi i rrjedhjeve nëntokësore dhe mbitokësore
- Etj.

➤ Zvogëlimi i humbjeve komerciale

- Evidentimi dhe eliminimi i lidhjeve të paligjshme
- Instalimi apo zëvendësimi i ujëmatëseve
- Faturimi sipas konsumit real (eliminimi i faturimit paushall)

3.6 Plani operacional

Programet operacionale teknike ne rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit, stabilimentet Elektro Mekanike, infrastrukture dhe jo infrastruktur ne vitin 2019-2021 do te kemi;

Investimet ne infrastrukturën e ujërave te zeza janë me te mëdha karshi investimeve te bëra ne rrjetin e ujësjellësit. Planifikimi I investimeve ne përpunimin e ujërave te zeza është

projekt duke u bazuar ne fizibilitetin e ujërave te zeza për qytetin e Prizrenit te bere nga KfW.

3.7 *Plani i menaxhimit te aseteve*

Duke pasur parasysh gjendjen e tanishme të aseteve, mendojmë se nuk ka qenë një planifikim i mirëfilltë në menaxhimin e aseteve dhe gjendja e aseteve është në një gjendje jo të kënaqshme. Asetet që tani i kemi në shfrytëzim janë sipas periudhave të ndërtimit para lufte dhe pas lufte .

Duke parë gjendjen e aseteve pas lufte janë bërë investime në Rehabilitimin dhe ndërtimin e Rezervarëve të rinj rrjetet e ujësjellësve dhe kanalizimeve , fazineri, ujëmatës të profileve të ndryshme si dhe në mjetet e punës, ndihma me makineri në shtimin e sasisë së ujit ,në kualitetin e ujit.

Të gjitha këto ndihma ,investime kanë ndikuar në përmirësimin e gjendjes së aseteve dhe performansës se Kompanive .

Tani kemi një gjendje më të mirë, por ka ende për të bërë .

Duke pasur parasysh gjendjen e aseteve dhe analizave të bëra nga të dhënat e përditshme kemi percaktuar objektivat dhe prioritetet e projekteve.

Objektivat tona për të pasur një menaxhim më të mirë dhe kontrollë mbi asete janë;

- Zëvendësimi i rrjetave të vjetërsuara të ujit dhe kanalizimit
 - Mirëmbajtja e rrjetit të ujit dhe kanalizimit,
 - Zgjerimi i grupit i për detektimin e humbjeve,
 - Zbatueshmeri e procedurave të punës, në përpikëri nga përgjegjësit e thirrur,
 - Plotësimi i rregullatives së brendshme –adresimi më i mirë dhe më i saktë i përgjegjësive
 - Planifikimi i resurseve njerëzore –trajnimet e nevojshme
 - Shfrytëzimi i të gjitha veglave menaxhuese .
 - Realizimi i projekteve sipas dinamikës së dhënë .
 - Furnizimi me pajisje më të justifikueshme për detektimin e humbjeve dhe matjen sakte te prodhimit të ujit.
- Incizimin Gjeodezik, Digjitalizimi i rrjetit te kanalizimit dhe rrjetit te ujesjellsesit, Modelimi Hidraolik, perditesimi i te dhënave ne sistemin Auto Cad dhe sistemi i tyre ne GIS, Kriteria keto te kërkuara nga Donatoret si KfW, Qeveria e Kosoves etj po ashtu dhe nga ARRU-ja.

3.8 Masat e planifikuara për arritjen e objektivave

Në këtë drejtim janë paraparë masa konkrete të cilat do të rezultojnë në arritjen e objektivave të planifikuara në departamentin Teknik si:

- Prodhimit i ujit
 - Prodhimit i ujit është planifikuar në baze të rritjes së numrit të konsumatoreve si dhe zgjerimit të zonës së shërbimit, implementimi i Projekteve të cilat janë duke u zbatuar nga investimet e bëra të Qeverisë së Kosovës dhe Qeverisë Zvicerane për Zonat Rurale, e që konsistojnë në zgjerimin e zonës së shërbimit të KRU"HRJ"sh.a
- Zvogëlimi i humbjeve teknike
 - Zëvendësimi i rrjetit të vjetruar, duke zbatuar projektet të planifikuara në planin e biznesit 2019-2021 që konsistojnë në zvogëlimin e humbjeve teknike.
 - Detektimi i rrjedhjeve të ujit, zgjerimi i grupit të dedektimit dhe ngritja e kapacitetve profesionale duke marrë pjesë në trajnimet që organizohen në nivel vendi.
 - Evidentimi dhe sanimi i rrjedhjeve nëntokësore dhe mbitokësore, paisja me mjete pune për ekipet operative dhe krijimi i kushteve për punë efektive.
 - Realizimi i projekteve sipas dinamikës së dhënë.
 - Implementimi i projektit (SCADA) ku përfshihen ndërrimi i ujëmatësve të prodhimit dhe vendosja e ujëmatësve digjital dhe inkorporimi në (SCADA)-sistem.
 - Identifikimi dhe digjitalizimi i sistemi të ujësjellësit në nivel regjional.

4 Plani financiar

Një ndër objektivat kryesore e kompanisë për vitet 2019-2021 është rritja e të hyrave, respektivisht rritja e arkëtimit dhe zvogëlimi i shpenzimeve (aty ku është e mundur). Kompania është e orientuar që të jetë financiarisht e vetëqëndrueshme dhe e aftë të kryejë të gjitha shërbimet e domosdoshme.

4.1 Masat e planifikuara për arritjen e objektivave

Në këtë drejtim janë paraparë masa konkrete të cilat do të rezultojnë në rritjen e inkasimit;

- Përmirësimi i shërbimeve ndaj konsumatorëve
 - Trajnimi i stafit , me qëllim të përmirësimit të sjelljeve dhe kontakteve me konsumatorë
 - Informimi i drejtë dhe me kohë i konsumatorëve
 - Shqyrtimi i drejtë dhe në afat sa më të shpejtë i të gjitha ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve
 - Leximi i rregullt dhe i saktë i ujëmatësve
 - Faturimi sipas shpenzimit (Eliminimi i faturimit paushall)
 - Kontaktet me konsumatorë me shumë të lartë të borxheve ndaj kompanisë (mundësia e nënshkrimit të kontratave për shlyerjen e borxheve me këste)
 - Marrja e masave ligjore sipas Zyrës Rregullative (procedurat e shkyçjes)
 - Forcimi i ekipeve të kontrolles dhe ekipeve për shkyçje
 - Zgjidhja e rasteve sociale në bashkëpunim me institucionet tjera relevante
-
- Faturat do t'i lëshohen të gjithë konsumatorëve të regjistruar, çdo muaj, duke u bazuar kryesisht në konsumin e lexuar. Gjatë periudhës 2019-2021 pritet të ngritet norma e faturimit e bazuar në lexim të ujëmatësve deri në 100%. Këtu do të përfshihet edhe pastrimi i bazës së të dhënave për të larguar konsumatorët jo-ekzistent dhe për të aktivizuar ata pasiv.

4.2 Planifikimi i Faturimit € 2019-2021

2019-2021					
No.	Të dhënat	2018	2019	2020	2021
1	Faturimi-€	4,394,250.55	5,285,942.84	5,484,062.26	5,758,249.94
2	Total- Shte.	3,249,617.03	3,898,179.34	4,076,479.21	4,265,886.50
3	Ndryshimi		648,562.31	178,299.87	189,407.29
4	Ndry. %		20.0%	4.6%	4.6%
5	Total- kome.	698,651.78	800,160.29	809,411.34	829,947.35
6	Ndryshimi		101,508.51	9,251.06	20,536.01
7	Ndry. %		14.5%	1.2%	2.5%
8	Total-Inst.	445,981.74	587,603.21	598,171.71	662,416.08
9	Ndryshimi		141,621.47	10,568.50	64,244.37
10	Ndry. %		31.8%	1.8%	10.7%
11	Te tjera	66,151.99	14,800.00	22,030.00	24,925.00
12	Total	4,460,402.54	5,300,742.84	5,506,092.26	5,783,174.94
13	Ndryshimi		840,340.30	205,349.42	277,082.68
14	Ndry. %		18.8%	3.9%	5.0%

Tabela 4.2 .Faturimi ne euro. Paraqet sasin e planifikuar ne m³ sipas kategorive, te shumezuar me tarifen e percaktuar me urdheres tarifore 2018-2020 nga ARRU.Viti 2021 eshte kalkuluar me tarifat sikur vitit 2020.Ky faturim në euro, planifikohet që të arrihet duke e rritur faturimin në m³.

4.3 Planifikimi i Arkëtimit € 2019-2021

K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A – PRIZREN

2019-2021					
No.	Të dhënat	2018	2019	2020	2021
1	Total- Shtëpiak	2,986,279.49	3,313,452.44	3,465,007.33	3,626,003.53
2	Ndryshimi		327,172.95	151,554.89	160,996.20
3	Ndry. %		11.0%	4.6%	4.6%
4	Total-Komercial-Industrial	648,383.44	800,160.29	809,411.34	829,947.35
5	Ndryshimi		151,776.85	9,251.06	20,536.01
6	Ndry. %		23.4%	1.2%	2.5%
7	Total Institucional	442,226.85	587,603.21	598,171.71	662,416.08
8	Ndryshimi		145,376.37	10,568.50	64,244.37
9	Ndry. %		32.9%	1.8%	10.7%
10	Total - ujë	4,076,889.78	4,701,215.94	4,872,590.38	5,118,366.96
11	Ndryshimi		624,326.16	171,374.44	245,776.58
12	Ndry. %		15.3%	3.6%	5.0%
13	Te tjera	36,575.23	12,253.00	22,030.00	24,925.00
14	Ndryshimi		(24,322.23)	9,777.00	2,895.00
15	Ndry. %		-66.5%	79.8%	13.1%
16	TOTAL	4,113,465.01	4,713,468.94	4,894,620.38	5,143,291.96
17	Ndryshimi		600,003.93	181,151.44	248,671.58
18	Ndry. %		14.6%	3.8%	5.1%

Tabela 4.3 Planifikimi i arkëtimit është bërë tek amvisërit 85% ndërsa te bizneset dhe institucionet 100%.

4.4 Masat e planifikuara për arritjen e objektivave të Kompanisë

Me qëllim të përmirësimit të gjendjes financiare të Kompanisë janë planifikuar masa konkrete në përmirësimin e gjendjes aktuale:

- Përmirësimi i leximit të saktë të konsumit të ujit të pijes,
- Marrja e masave ndëshkuese ndaj mos leximit apo leximit qëllimisht të gabuar.
- Zvogëlimi i faturimit paushall.
- Vendosja e ujëmatësve tek konsumatorët pa ujëmatës apo ndërrimi i ujëmatësve jo funksional.
- Zvogëlimi i keqpërdorimeve
- Forcimi i ekipës së kontrollës
- Marrja e masave ligjore ndaj kyçjeve të paligjshme.
- Përmirësimi i inkasimit.
- Përmirësimi i raporteve Konsumatorë-Kompani
- Përgatitja dhe realizimi i fushatave të vetëdijesimit të popullatës duke bashkëpunuar edhe me institucionet tjera (Kuvendin Komunal, SHPK-ne, Gjykatat dhe Mediat).

Një ndër objektivat kryesore e kompanisë për vitet 2019 - 2021 është rritja e të hyrave, respektivisht rritja e arketimit. Kompania është e orientuar që të jetë financiarisht e vetë qëndrueshme dhe e aftë ti kryej të gjitha shërbimet e domosdoshme.

4.5 Analiza e shpenzimeve

Sa i përket analizës së shpenzimeve Kompania “Hidroregjioni Jugor” SH.A do të financojë në mënyrë kualitative shpenzimet operative, të mirëmbajtjes.

Te gjitha shpenzimet, edhe ato që i përkasin stafit do të orientohen në funksionimin normal të të gjitha segmenteve të punës në ujësjellës dhe prioritet kryesor është arritja e objektivave që janë përcaktuar në pjesën hyrëse të këtij Plani të Biznesit.

Kursimi ose ulja e kostos së energjisë elektrike gjatë vitit 2019-2021 planifikohet të arrihet me realizimin e investimeve nga Donatori i Bankes Gjermane KfW. Dhe CDI-së.

Një aktivitet tjetër në këtë drejtim është se Kompania do të përqendrohet në kursimin e energjisë elektrike në disa stacione të pompimit, ku gjatë orëve të mbrëmjes do të ç’kyçen prej punës 40% të pompave.

Kompania do të angazhohet që të zvogëlojë edhe shpenzime tjera, aty ku është e mundur në mënyrë që me të hyrat e arkëtuara t’i mbulojë shpenzimet e rregullta operative; shpenzimet e kompensimit për punën jashtë orarit, shpenzimet për palët e treta etj

4.5.1. Planifikimi i shpenzimeve – 2019- 2021

2019-2021					
No.	Të dhënat	2018	2019	2020	2021
1	Total Shpenzimet Operative	3,623,142.37	3,952,342.27	4,149,959.38	4,159,840.24
2	Pagat	2,064,950.53	2,342,730.10	2,459,866.61	2,465,723.43
3	Rryma elektrike	873,864.51	902,702.04	947,837.14	950,093.90
4	Shpen. e derivateve	77,365.60	79,918.66	83,914.60	84,114.39
5	Mirem. dhe riparimet	274,793.36	283,861.54	298,054.62	298,764.27
6	Mirem. e automjeteve	41,135.37	42,492.84	44,617.48	44,723.71
7	Shpen.e taksave	85,206.23	88,018.04	92,418.94	92,638.98
8	Kemikaliet	10,932.44	11,293.21	11,857.87	11,886.10
9	Shpenzimet e tjera	194,894.33	201,325.84	211,392.14	211,895.45
2	Ndryshimi		329,200	197,617	9,881
3	Ndryshimi ne %		9.1%	5.0%	0.2%

SHPENZIMET

2019-2021

IMPIANTI - I UZ PRIZREN

2019-2021					
No.	Të dhënat	2018	2019	2020	2021
1	Total Shpenzimet Operative		422,866.00	570,048.00	570,048.00
2	Pagat		166,861.00	181,345.00	181,345.00
3	Rryma elektrike		100,968.00	121,161.47	121,161.47
4	Shpen. e derivateve		1,000.00	1,000.00	1,000.00
5	Mirem. dhe riparimet		71,081.00	170,595.00	170,595.00
6	Mirem. e automjeteve		2,000.00	2,000.00	2,000.00
7	Shpen.e taksave		-	-	-
8	Kemikaliet		15,193.00	18,231.17	18,231.17
9	Shpenzimet e tjera		65,763.00	75,715.36	75,715.36
2	Ndryshimi		422,866	147,182	-
3	Ndryshimi ne %			34.8	-
	Ndryshimi ne %			0.3%	0.0%

SHPENZIMET

2019-2021

TOTAL- K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A - PRIZREN + IUZ

2019-2021					
No.	Të dhënat	2018	2019	2020	2021
1	Total Shpenzimet Operative	3,623,142.37	4,375,208.27	4,720,007.38	4,729,888.24
2	Pagat	2,064,950.53	2,509,591.10	2,641,211.61	2,647,068.43
3	Rryma elektrike	873,864.51	1,003,670.04	1,068,998.61	1,071,255.37
4	Shpen. e derivateve	77,365.60	80,918.66	84,914.60	85,114.39
5	Mirem. dhe riparimet	274,793.36	354,942.54	468,649.62	469,359.27
6	Mirem. e automjeteve	41,135.37	44,492.84	46,617.48	46,723.71
7	Shpen.e taksave	85,206.23	88,018.04	92,418.94	92,638.98
8	Kemikaliet	10,932.44	26,486.21	30,089.04	30,117.27
9	Shpenzimet e tjera	194,894.33	267,088.84	287,107.50	287,610.81
2	Ndryshimi		752,066	344,799	9,881
3	Ndryshimi ne %		20.8%	7.9%	0.2%

Bazuar ne shpenzimet e pergjithshme te paraqitura ne buxhetin e vitit 2019 në shumen prej 4,375,208.00 dhe njeherit krahasimi me shpenzimet operative gjat vitit 2018 , rezulton një ndryshim prej 752,066.00 euro , apo 20.8% më te larta.

Pozicionet te cilat kan ndikuar ne rritjen e shpenzimeve janë:

Pozicioni per shpenzimet e impiantit me rreth 9% (422,866.00) si pozicion I ri ne te cilin nuk ka pas shpenzime ne vitin 2018.

Pozicioni i pagave te puntorve me rreth 11% , me një ndryshim prej 777,778.00 euro.

Si rritje e pozicionit te pagave eshte marr per baz nr. i puntorve dhe paga mesatare ne kuader te te gjith KRU-ve ne Kosov. Njehet marr parasysh se pagat e puntorve per 10 vitet e fundit nuk kan pas asnj rritje

Te pozicionet e shpenzimeve tjera operative ka një ndryshim simbolik me rreth 3.3 %.

4.5.2 Planifikimi i paralogaritjeve për kostot operative të Impiantit për Trajtimin e Ujërave të Zeza

Të përgjithshme:

KRUHRJ po ndërton për momentin një ITUZ. Nga orari më i fundit i implementimit, impianti do të fillon operimin në Mars të vitit 2019.

Në mënyrë që të ofrohet një buxhet i arsyeshëm për operimin dhe mirëmbajtjen e ITUZ, paralogaritjet janë grumbulluar nga kompanitë e kontraktuara ndërtimore dhe studimet e mëparshme, nga skema e pagave e HRJ-së, kontratat ekzistuese për energji elektrike dhe shërbimet tjera.

Vëllimet e ujërave të zeza të trajtuara

ITUZ është dizajnuar për trajtimin e 50.000 banorëve, që në vëllime është përafërsisht rreth 4.7 Mio m³ në vit.

Vëllimet e ujërave të zeza që arrijnë tek ITUZ përmbajnë ujërat e zeza nga amvisëritë, bizneset dhe institucionet, përfshin edhe ujërat e shiut për shkak të sistemit pjesërisht të kombinuar të kanalizimit me ujërat nga reshjet si dhe për shkak të infiltrimeve. Infiltrimet në 'rjedhën në kohën me thatësi' parashihet të jenë 100%-110%.

Siq ka qenë vëllimi momental i ujërave të zeza në njësinë e Prizrenit në vitin 2017 duke paraqitur rreth 5,0 Mio m³, ndërsa parashihet që ITUZ do të operon me kapacitet të plotë që nga fillimi i operimit.

Kjo jep kosto operative pothuajse të njëjta për secilin muaj të operimit.

Planifikimi i kostove – Të përgjithshme

Planifikimi i kostove për ITUZ-në është strukturuar sipas metodologjisë së tarifave nga ARRU për Seksionet 22.1.2 Trajtimi i ujërave të zeza dhe 22.1.3 Trajtimi i llumit dhe largimi.

Secili pozicion i kostove është planifikuar në baza mujore duke konsideruar

Periudhën para-operimit në vitin 2018 (tashmë subjekt i aplikimit tarifor fillestar 2018-2020),

Viti 2019 që përfshin fillimin e operimit të ITUZ-së dhe kostot e rregullta operative të reduktuara për shkak të vetëm 10 muajve të parapara për operim dhe një strukturë pakëz më ndryshe të kostove për shkak të garancive kundrejt kontraktorit, dhe

Viti 2020 që paraqet vitin e parë me 12 muaj operim dhe seriozitet të plotë nga HRJ.

Paralogaritjet e detajuara mbrapa pozitave të kostove janë përshkruar në vijim. Të gjitha detajet e llogaritjeve janë bashkangjitur për t'i kuptuar më mirë shpjegimet në vijim:

Kostot e kemikaleve

Procesi i trajtimit të ujërave të zeza kërkon kemikale, prej të cilave më të rëndësishmet janë Polielektrolitet Kationike. Vëllimet e nevojshme dhe çmimet për njësi janë marrë nga Kontraktori. Kostot për kemikale janë paraparë rreth 18,000 Eur në vit., ndërsa rreth 15,000 nevojiten për stabilizimin e llumit të kanalizimit.

Kostot e Energjisë Elektrike

Proceset e trajtimit të ujërave të zeza kërkojnë energji intenzivisht. Dizajni i Kontraktorit përshkruan konsumet e pritshme të energjisë për të gjithë objektin si dhe konsumin për secilën fazë gjatë procesit të pastrimit në detaje.

Konsumi i paraparë i energjisë elektrike i Impiantit është 1,77 Mio kWh në vit., që paraqet rreth 121,000 Eur në vit. duke aplikuar kostot momentale të energjisë elektrike prej 0,0684 Eur/kWh

Pothuajse 2/3 e konsumit të energjisë elektrike nevojitet për linjën e llumit, ndërsa linja e ujit ka nevojë për energjinë që mbetet.

Kostot e Derivateve dhe kostot tjera për makinat

Kosotot e pritshme në terren dhe për transportimin e personelit janë paraparë rreth 3,000 Eur në vit.

Kostot e stafit

Pozicioni më i madh i kostove tek impianti për trajtimin e ujërave të zeza nevojitet për stafin si dhe për operimin dhe mirëmbajtjen e objektit.

Kontraktori ka nxjerrë një listë të stafit të operimit duke përfshirë aftësitë e nevojshme sipas dizajnit aktual dhe regjimi i pritshëm i operimit.

Për shkak të shkurtimeve të kostove gjatë dizajnit, sistemi i monitorimit (Scada sistemi) është momentalisht në fazat fillestare, që do të kërkon intervenime të dukshme operuese dhe punë monitoruese që duhet të kryhen nga stafi i HRJ-së. Kontraktori ka rekomanduar që në objekt të kemi ekipin e kompletuar të operatorëve 24/7, që do të na dërgonte tek një numër i stafit që nuk do të pranohej të financohet. Është dakorduar me kontraktorin të vendoset regjimi i operimit dhe koncepti i mirëmbajtjes në një mënyrë që të gjitha punët e mirëmbajtjes të mund të bëhen gjatë orarit të rregullt të punës dhe që për kohën e mbetur dhe gjatë vikendeve vetëm një ekip monitorues të nevojitet të jetë prezent.

Kërkesat në vijim për stafin mund të përmbliidhen sikurse në vijim:

Pozitat	Nr i stafit gjatë orarit të rregullt të punës	Nr i stafit në ndërrime, vikende	Totali
Menaxheri i Impiantit	1	të jetë në dizpozicion të ndan përgjegjësishë me menaxherin e o&m	1
Menaxher i Operimit & Mirëmbajtjes	1	të jetë në dizpozicion të ndan përgjegjësishë me menaxherin e impiantit	1
Administrative	1		1
Teknik laborator	1		1
Asistent laborator	1		1
Teknik Elektro- mekanik	2	1 (*4 për të mbuluar ndërrimet)	6
Punëtor fizik	5	2 (*4 për të mbuluar ndërrimet)	13
Sigurim, Roje	1	1 (*4 për të mbuluar ndërrimet)	5
Totali	13	16	29

Pagat janë llogaritur sipas koeficientit që aplikohet për secilën pozitë. Për të gjitha kostot e stafit (taksat, sigurimet, ndihmat), mesatarja e kompanisë prej 39% është aplikuar sipër pagave.

Kostot totale të stafit për operimin dhe mirëmbajtjen e ITUZ janë (në një vit të plotë të operimit) 181,000 Eur.

Është e rëndësishme të ceket se pozitat e cekura dhe numri i stafit kërkohen si 'Qendër e Kostove'-ITUZ. HRJ po përpiqet të rekruton sa më shumë persona me aftësi në mënyrë interne dhe vetëm pjesa tjetër e stafit do të përzgjedhet jashtë kompanisë. Numri i reduktuar i stafit në këtë buxhet paraqitet tek departamentet/qendrat e kostove.

Kostot e materialit dhe të konsumueshmeve, Kostot për shërbimet e kontraktuara Një shumë mesatare adekuate për pjesët rezervë dhe të konsumueshmet tjera është projektuar me 1% në vit të koston së investimit (vetëm investimet elektromekanike). Materialet dhe të konsumueshmet për punët civile nuk janë konsideruar.

Buxheti përkatës për materialin dhe të konsumueshmet rezulton me 41,000 Eur në vit., ku gjysma llogaritet për trajtimin e ujërave të zeza dhe gjysma për trajtimin e llumit.

Kostot për shërbimet e kontraktuara gjatë viteve të para aplikohen kryesisht për inspektimet obligative (p.sh. të stacionit transformues dhe zjarrëfikëseve), ndërsa shërbimet e mirëmbajtjes nga pala e tretë do të mbulohen deri në vitin 2020 kryesisht me garanci.

Rreth 11,000 Eur në vit duhet të mjaftojnë për shërbimet e kontraktuara.

Mirëmbajtje dhe riparimi

Mirëmbajtja e rregullt dhe riparimi janë esenciale për operimin e suksesshëm afatgjatë të impiantit. Mungesa e mirëmbajtjes adekuate na dërgon drejt ngritjes së shpejtë të kostove të riparimit. Financimi i kostove të mirëmbajtjes llogaritet me 3% në vit të shumës së investimit për paisjet elektrike dhe mekanike dhe me 1% për punët ndërtimore.

Një pjesë domethënëse e këtyre kostove do të mbulohet nga Kontraktori në vitin 2019 (50% e kostove të rregullta janë aplikuar), ndërsa prej 2020 e tutje HRJ-së do t'i nevojiten rreth 170,000 Eur në vit që të siguron mirëmbajtjen e investimit.

Kostot për hedhjen(largimin) e llumit

Dizajni aktual ofron dy opsione kryesore për trajtimin dhe largimin e llumit.

Llumi i trashur pompohet për tek 24 shtretërit me kallam gjatë një procesi 6-8(10) vjeçar. Pas kësaj periudhe, transformohet në humus dhe duhet të largohet nga shtretërit me kallam dhe mund të përdoret ose hedhet jashtë objektit. Kualiteti i llumit është shumë i mirë. Momentalisht planifikohet të pompohet llumit për tek shtretërit me kallam gjatë muajve të verës /me thatësi (8 muaj). Kostot gjatë periudhës rregullatore janë reduktuar dukshëm pasi që vetëm kostot e pompimit ndodhin.

Llumi i trashur dehidrohet mekanikisht dhe pastaj hedhet në deponi.

Ky opsion aktualisht planifikohet të përdoret gjatë muajve të dimrit (4 muaj). Deponia më e afërt (Landovicë) është ofruar të pranon llumin me një çmim prej 5.60 Eur/t. Pasi që deponia është shumë afër impiantit, kostot e pritshme të transportit (do të kryhen nga kompani të jashtme) nuk janë më të larta se 4 Eur/t.

Vëllimet e pritshme vjetore të llumit janë 3,400t, prej të cilave vetëm ¼ do të hedhet tek deponia sipas konceptit të lartëcekur.

Kostot e pritshme për hedhjen (largimin) e llumit janë relativisht të vogla (21,000 Eur në vit.)

Përmbledhje

Tabela e mëposhtme përshkruan shumën totale që nevojitet për trajtimin e ujërave të zeza si dhe për trajtimin dhe largimin e llumit:

Pozita	2019 (10 muaj)	2020
Trajtimi i ujërave të zeza	235.556	310.706
Trajtimi i llumit & largimi	187.310	259.342
Totali	422.866	570.048

4.6 Masat e planifikuara për arritjen e objektivave të Kompanisë

Me qëllim të përmirësimit të gjendjes financiare të Kompanisë janë planifikuar masa konkrete në përmirësimin e gjendjes aktuale:

- Përmirësimi i leximit të saktë të konsumit të ujit të pijes,
- Marrja e masave ndëshkuese ndaj mos leximit apo leximit qëllimisht të gabuar.
- Zvogëlimi i faturimit paushall.
- Vendosija e ujëmatësve tek konsumatorët pa ujëmatës apo ndërrimi i ujëmatësve jo funksional.
- Zvogëlimi i keqpërdorimeve
- Forcimi i ekipës së kontrollës
- Marrja e masave ligjore ndaj kyçjeve të paligjshme.
- Përmirësimi i inkasimit.
- Përmirësimi i raporteve Konsumatorë-Kompani
- Përgatitja dhe realizimi i fushatave të vetëdijesimit të popullatës duke bashkëpunuar edhe me institucionet tjera (Kuvendin Komunal, SHPK-ne, Gjykatat dhe Mediat).

4.7 Planifikimi i bonuseve dhe Shpërblimeve

Me qëllim të stimulimit dhe motivimit të stafit Kompania ka paraparë që në përfundim të secilit vit, varësisht nga performancat e arritura dhe bazuar edhe në rregulloren për shpërblime, të shpërblehen një numër i punëtorëve të dalluar.

4.8 TREGUESIT KRYESOR TË PERFORMANCËS – 2019-2021

Treguesit e Performancës	[Njesia]				
		2018	2019	2020	2021
Uje i faturuar-si perqindje	%	43.1%	44.00%	45.00%	46.26%
Uje i pafaturuar-si perqindje	%	56.91%	56.00%	55.00%	53.74%
Norma e arketimit - e pergjithshme	%	92.78	88.94	88.85	88.89
Norma e arketimit - Amviserite	%	91.90	85.00	85.00	85.00
Norma e arketimit -Komerical-Industrial	%	92.80	100.00	100.00	100.00
Norma e arketimit -Institucional	%	99.16	100.00	100.00	100.00
Norma e Mbulimit operativ	numer	1.14	1.19	1.18	1.24

Treguesit e Performancës	[Njesia]	2018	2019	2020	2021
Te hyrat	€	4,113,465	4,713,469	4,894,620	5,143,292
Shpenzimet	€	3,623,142	3,952,342	4,149,959	4,159,840
Mbulimi operativ	€	490,323	761,127	744,661	983,452
Mbulimi operativ	%	1.14	1.19	1.18	1.24

ME IMPIANT

Treguesit e Performancës	[Njesia]	2018	2019	2020	2021
Te hyrat	€	4,113,465	4,713,469	4,894,620	5,143,292
Shpenzimet me IUZ	€	3,623,142	4,375,208	4,720,007	4,729,888
Mbulimi operativ	€	490,323	338,261	174,613	413,404
Mbulimi operativ	%	1.14	1.08	1.04	1.09

5 Plani i zhvillimit te stafit

Raportet midis stafit do të përcaktohen në bazë të Rregullores së organizimit të brendshëm të Ujësjetës, ndërsa kryerja e detyrave të punës do të bëhet në varshmëri të përshkrimit detal të secilit vend të punës veç e veç. Në bazë të këtij përshkrimi do të përcaktohen edhe kushtet minimale (përgatitja profesionale, përvoja e kaluar në punë të ngjashme apo të përafërt, shkathtësitë tjera të veçanta për lidhjen e marrëdhënies së punës, shkalla e përgjegjësive të punëtorëve, niveli i pagesës si dhe hierarkia e dhënies së përgjegjësive).

Me qëllim të përmbushjes së obligimeve ndaj konsumatorëve, respektivisht mirëmbajtjes së rrjetit kompania ka paraparë që të rrisë numrin e punëtorëve për vitin 2019-2021 varësisht nga numri i fshatrave që do të merren në menaxhim. Këta punëtorë do të jenë të angazhuar kryesisht në shërbimin e inkasimit dhe kontrollës në zonat e reja të shërbimit

Stafi i punësuar do të jete heterogjen:

- Nga aspekti i përgatitjes profesionale;
- Nga aspekti i shkathtësive dhe racionalitetit në punë;
- Nga aspekti i përfaqësimit nacional;
- Nga aspekti i përfaqësimit gjinor;
- Nga aspekti i përfaqësimit fetar;
- Nga aspekti social etj.

5.1 NUMRI I PUNËTORËVE

5.4 Planifikimi i numrit të punëtorëve 2019-2021

Nr.	VITI	2018	2019	2020	2021
	N.PUNESE				
1	PRIZREN	235	241	243	244
2	SUHAREKË	37	38	39	40
3	DRAGASH	16	16	17	21
4	MALISHEVË	34	35	36	37
5	HIDROREGJIONI	322	330	335	342
6	NFRYSHIMI		8	5	7
7	NDRSHI. - %		2.5%	1.5%	2.1%

Rritja e planifikuar e numrit të personelit është bërë duke u bazuar në planifikimet dhe kërkesat me arsyeshmëri të Menaxherëve të Departamentëve dhe udhëheqësve të njësisë operative të Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit.

Arsyeshmëria e rritjes së numrit të punëtorëve në plan-biznes 2019-2021 është se parashihet një menaxhim dhe një mbikëqyrje e punimeve në nivel profesional në zona të reja të shërbimit.

Numri i punëtorëve në Plan-Biznes 2019-2021 është planifikuar duke u marrë parasysh: formimi i ekipit të veçantë për mirëmbajtjen dhe analizën e sistemit ekzistues të kanalizimit-Ujërave të zeza në qytetin e Prizrenit, zgjerimi i rrjetit të ujësjellësit në zonat rurale sipas projektit të zyrës Zvicerane, rritja e numrit të konsumatorëve si dhe duke u bazuar në rritjen e aktiviteteve dhe efikasitetin të punës në Kompani.

Gjatë planifikimit të vendeve të punës dhe themelimit të marrëdhënies së punës do të respektohet Ligji i Punës, Ligji i Ndërmarrjeve Publike dhe Kodi i Etikës.

Kompania nuk bën asnjë dallim apo diskriminim në organizimin apo caktimin e obligimeve të punës në të gjitha shërbimet.

SHPK- Personeli- Arsyetim për angazhimin e stafit të ri. Në strategjinë zhvillimore të kompanisë është edhe rritja e numrit të pikave për pagesa në qytet (porto arka). Këtë vit është përcaktuar pjesa jugore e qytetit (Lagjia "Bajram Curri") për hapjen e një porte arke. Kjo parashtron nevojën e punësimit të dy personave të cilët do të përkujdeset për pagesat e konsumatorëve. Trendi i rritjes së konsumatorëve në zonën e shërbimit imponon nevojën edhe për një faturist të cilin do të merret me vendosjen e gjendjeve të konsumatorëve, shkarkimin e pagesave dhe përgaditjen e faturave. Aktualisht kemi mbingarkim të numrit të konsumatorëve për faturistët aktual. Pasi jemi në prag të marrjes në menaxhim të fshatrave të reja, shumica e këtyre fshatrave kanë sisteme të pompimit dhe duhet angazhuar një person edhe për mirëmbajtje të pompave edhe për lexim, inkasim të mjeteve nga konsumatorët e atij fshati. Varësisht nga numri i konsumatorëve në fshat, këta inkasantë do të angazhohen edhe me gjysëm orari të punës.

Propozimi i përshtatjes së strukturës organizative duke e inkorporuar edhe ITUZ-në

Formimi I një departamenti të ri për Trajtimin e Ujërave të Zeza

Ne propozojmë të formohet një departament I ri për shërbimin e trajtimit të ujërave të zeza, të jetë në nivelin më të lartë (të jetë direkt nën Kryeshefin Ekzekutiv) siq shihet në figurën më poshtë:



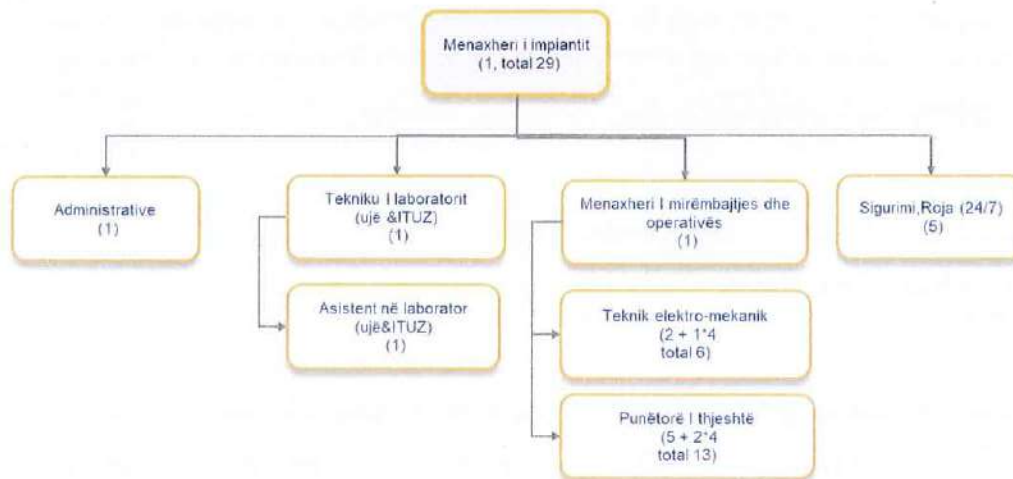
Arsyetimet për këtë propozim janë:

- Pritshmëria se në të ardhmen e afërt një numër I ITUZ-ve të ardhshëm do të operohen nga HRJ, p.sh. ITUZ I Suharekës ose ITUZ me përmasa të vogla tashmë I ndërtaur në fshatin Kuk (Njësia e Dragashit).
- Operimi I ITUZ-ve përfshin procese komplekse teknologjike që duhet të menaxhohen nga persona të specializuar, dukshëm më ndryshe se ekspertiza që nevojitet për operimin e kompanive të ujit dhe ujërave të zeza.
- Përveq operimit të përditshëm, ITUZ kërkon inspektim strikt sa I përket afateve kohore dhe aktivitete të mirëmbajtjes që duhet të kryhen nga vet këta ekipe të specializuara.
- Nuk mund të presim që menaxherët teknik të njësive janë në gjendje të kryejnë këto detyra.
- ITUZ-ja duhet të ketë buxhetin e vet, kostot operative (energji elektrike, kemikali, ...) por edhe mirëmbajtja e objektit duhet të jetë vazhdimisht e sigurt që të shmangen kostot e mëdha për riparime.

Gjithësesi, ne duam të theksojmë se operimi I ITUZ-së kërkon koordinim konstant me personat përgjegjës për operimin e rrjetit të kanalizimit.

Struktura organizative e deartamentit të propozuar për ITUZ-në

Ne I kemi diskutuar kërkesat për stafin e ITUZ-së me HRJ-në dhe Aqualian gjatë përgatitjeve të propozimit tarifor vitin e kaluar. Struktura e mëposhtme ka qenë pjesë e aplikimit tarifor:



Departamentit I nevojiten 2 persona kyç, menaxheri I implantit si dhe menaxheri I operimit dhe mirëmbajtjes. Menaxheri I implantit duhet të jetë inxhinier mekanik ose inxhinier për procesim ndërsa menaxheri I mirëmbajtjes duhet të ketë kualifikim teknik të ngjajshëm. Për të siguruar zëvendësim është e rëndësishme që të dy menaxherët të marrin trajnimet e nevojshme për të gjithë komponentët e ITUZ-së.

Total numri I personave që nevojiten për operimin e implantit është 29, nën sistemin bazik Scada që nuk e lejon automatizimin komplet. Kështu që nevojitet personel tek impianti 24/7. Pas diskutimeve me Kontraktorin e implantit, një ekip I mirëmbajtjes do të nevojitet për mirëmbajtjen dhe operimin gjatë orarit të punës , ku ky ekip duhet të përbëhet prej 2 elektro-mekanikëve profesionalë dhe 5 punëtorëve.

Gjatë ndërrimeve (gjatë natës dhe vikendeve) personeli I reduktuar (1 teknik elektro-mekanik dhe 2 punëtor duhet të jenë të pranishëm për operim). Për të mbuluar komplet periudhën, 4 këso ekipesh ($1*4 + 2*4$) nevojiten.

Laboratori duhet të operohet nga një teknik I laboratorit si dhe nga një asistent. Eshtë rekomanduar të mos punësojmë personel shtesë por në vend të kësaj të ri-alokojmë personelin nga laboratorit I ujit. Duhet të shiqohet nën cilat kushte (p.sh. dhoma/laboratore të ndara) është e mundur nga aspekti ligjor të operohet me të njëjtin personel për të dy laboratorët.

Duhet të llogaritet edhe një person për mbështetje administrative si dhe në fund edhe një rojë/sigurim I pranishëm 24/7 (= 5 persona kërkohen).

Drafti I përshkrimit të punëve për pozitat e reja do të ofrohet me një dokument tjetër.

Afati kohor për punësimin e personelit për ITUZ-në

Eshte rekomanduar që menaxheri I impiantit, menaxheri I mirëmbajtjes dhe teknikët elektro-mekanik të jenë në dispozicion në kohën kur do të bëhen instalimet që të marrin informacionin e dorës së parë nga profesionistët e instalimit (kontraktori, prodhuesi, etj).

Pas koordinimit me kontraktorin , ne ju propozojmë këtë orar:

	Fillimi i operimit te ITUZ-së
Menaxheri i impiantit	-7 muaj
Menaxheri I mirëmbajtjes dhe operativ	-7 muaj
Teknik elektro-mekanik	-5 muaj

Financimi I personelit për strukturën e re organizative (departamenti I ITUZ-së)

Ne e kemi hartuar një buxhet për kohën para hapjes së ITUZ-së dhe periudhat e para të operimit (2018-2020) për aplikimin tarifor, që I është dorëzuar ARRU-së vitin e kaluar.

Statusi momental në termat financiar është se Rregullatori e ka aprovuar (pas negociemeve të mëtutjeshme) personelin para hapjes I cekur në tabelën e mësipërme.

Për vitin 2019, ARRU-ja nuk ka aprovuar personel të mjaftueshëm me arsyetimin se nuk dihet sigurt data e fillimit të operimit të ITUZ-së, që e paraqet nevojën që HRJ të shfrytëzon të drejtën për t'u ankuar dhe për të kërkuar rishikim tarifor para fundit të vitit 2018.

Për momentin nuk kemi informacion që do të arsyetonte ndonjë ndryshim në kalkulimet që ja kemi ofruar Rregullatorit gjatë procesit tarifor në vitin 2017. Gjithësesi, ne do të ofrojmë mbështetje për ndonjë risi gjatë rishikimit tarifor.

Hapat e ardhshëm

Që të sigurohet prezenca e personelit për të marrë trajnime dhe kompetenca para fillimit të operimit të ITUZ-së ne propozojmë:

- Organet kompetente të HRJ-së të arrijnë në një konkludim për strukturën organizative
- Të shiqohet se mbrenda kompanisë a ka persona të përshtatshëm për pozitat e kërkuara në vend se të punësohet staf I ri
- Aty ku kjo nuk është e mundur ose ku zëvendësimet nevojiten për shkak të peronave që barten tek departamenti I ITUZ-së, të fillohet me kohë procesi I përzgjedhjes së personelit

- Të shfrytëzohet informacioni I lartë cekur gjatë procesit të Revidimit të Biznes Planit 2018-2020
- Të fillohet të hartohet me kohë kërkesa për rishikim tarifor për vitet 2019 dhe 2020.

Gjithësesi, ne duam të theksojmë se operimi I ITUZ-së kërkon koordinim konstant me personat përgjegjës për operimin e rrjetit të kanalizimit.

Propozimi i përshtatjes së strukturës organizative të Shërbimit me Konsumatorë

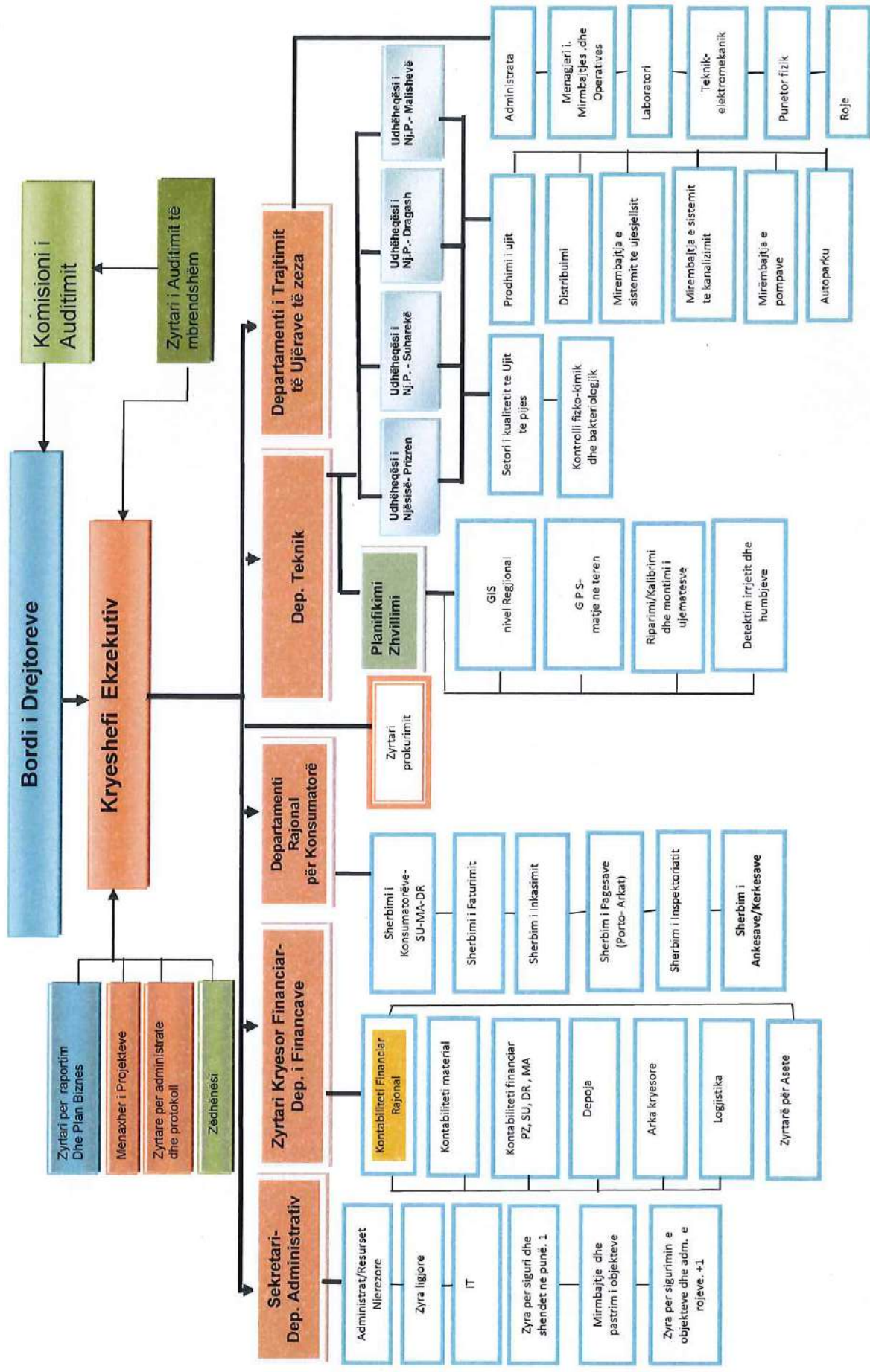
Propozohet i ndryshimi i organogramit të shërbimit rajonal për konsumatorë në kuadër të KRU “Hidroregjioni Jugor” sha.

Shërbimi rajonal për konsumatorë të kaloj në nivel departamenti i cili i raporton drejtpërdrejt Kryeshefit Ekzekutiv. Sektorët tjerë në kuadër të shërbimit me konsumatorë si : sektori i leximit, sektori i faturimit, sektori i inkasimit, sektori i porto-arkave, sektori i inspektoratit dhe sektori i ankesave/kërkesave të konsumatorëve të kalojn në nivel shërbimi.

Kjo kërkesë bazohet në faktin se jemi në prag të përgaditjes së Biznes Planit dhe ndryshimet e nevojshme në organogram mund të bëhen tani.



**STRUKTURA ORGANIZATIVE
KRU „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A. PRIZREN**



08 - INVESTIMIET -
JANAR-DHJETOR - 2019
N.I.P. - PRIZREN

RMIRI I PROJEKTTIT	NIJESIA	VLERA NE - €	2019 INVESTITORI	2019 QEVERIA	DONATOR
1 Hartimi I projekteve kryesore per nevoja te komanise	PRIZREN	42.000,00	42.000,00		
2 Rehabilitimi I rrjetit ne rrugete Nena Terez	PRIZREN	165.000,00	15.000,00	150.000,00	
3 Rehabilitimi I rrjetit te rrugëve ne lagjen Bajram Curri	PRIZREN	225.000,00	25.000,00	200.000,00	
4 Rehabilitimi I rrjetit ne fsh. Zhiu	PRIZREN	125.000,00	15.000,00	110.000,00	
5 Rehabilitimi I rrjetit te ujesjellest ne lagjen Kurrlille	PRIZREN	95.000,00	45.000,00	50.000,00	
6 Rehabilitimi I rrjetit ne fsh. Gjojal	PRIZREN	392.342,80	45.000,00	347.342,80	
7 Vendosja e ujmatësve te prodhimit ne nivel regjionar	PRIZREN	0,00	0,00		
8 Furnizimi me Uje te pijes per fshatrat e Rajonit te Hasi	PRIZREN	1.837.296,00	15.200,00	89.500,00	1.732.596,00
9 Rehabilitimi i zonave rurale	PRIZREN	1.500.000,00	20.000,00		1.480.000,00
10 Rehabilitimi I Rrjetit ne Rrugen e SANXHAKUT, Prizren	PRIZREN	75.000,00	75.000,00		
11 Rehabilitimi I rrjetit ne Rr. "Tefik QANGA", Prizren	PRIZREN	80.000,00	15.000,00	65.000,00	
12 Rehabilitimi I rrjetit ne Rr. "Ersan Mazreku", Prizren	PRIZREN	95.000,00	15.000,00	80.000,00	
13 Zevendesimi I Gypit Bunari 2 deri ne Rezervoar Kurrlille	PRIZREN	215.000,00	15.000,00	200.000,00	
14 Furnizimi me Uje te pijes per fshatrat e Rajonit te Anaadrisise	PRIZREN	1.723.761,69	40.000,00		1.683.761,69
15 Rikonstrukcioni dhe zonimi I rrjetit shpendares per fshite dhe monterimin frekuent te variablave	PRIZREN	12.020.000,00	20.000,00	100.000,00	12.000.000,00
16 Ndertimi i rrjetit furnizues nga Filtrat deri ne rezervoarin e Novake:	PRIZREN	820.000,00	20.000,00	100.000,00	600.000,00
17 Ndertimi i rrjetit furnizues me uje te pijes per komunën e Mamushë:	PRIZREN	250.000,00	50.000,00	200.000,00	
18 Implementimi I sistemit per lexim dhe futurim mobil te kompanise	PRIZREN	120.000,00	20.000,00	100.000,00	
Furnizimi me puseta dhe ujmatës per konsumatorët shpejtaq dhe industrial - 2000 copë		160.000,00	60.000,00	100.000,00	
Totalli		19.940.400,49	477.200,00	1.527.342,80	17.496.357,69
RMIRI I PROJEKTTIT Ujrat e Zeza					
Projekti I Ujrate te Zeza per qytetin e Prizrenit Faza 1 dhe faza 2	PRIZREN	5.004.000,00			5004000
Rehabilitimi shtermit te kanalizimit kryesor ne qytetin e Prizrenit KTW	PRIZREN	1.208.700,00	68700		1140000
Ndertimi I Kolektorit ne anen e majte te rrjedhjes se lumbaridhit	PRIZREN	1.122.000,00	22000		1100000
Totalli		7.334.700,00	90.700,00		7.244.000,00

INVESTIMIET
JANAR-DHJETOR - 2019
N.I.P. - SUHAREKE

RMIRI I PROJEKTTIT	NIJESIA	VLERA NE - €	2019 INVESTITORI	2019 QEVERIA	DONATOR
1 Vendosja e gypit furnizues nga kaptazhja deri ne hyrje te fshatitSopi.	SUHAREKE	40.168,79	€ 9.686,95	30.481,84	€ 30.481,84
2 Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellest ne fshatatinGreqkoc para fultjes nen menagjimin e kompanise	SUHAREKE	115.500,00	€ 2.500,00		€ 113.000,00
3 Ndertimi I Ujesjellestëve të ri, për fshatin Duharavë	SUHAREKE	181.554,24			€ 181.554,24
4 Ndertimi I Ujesjellestëve të ri, për fshatin Baqevë	SUHAREKE	223.815,20			€ 223.815,20
5 Ndertimi I Ujesjellestëve të ri, për fshatin Bukosh	SUHAREKE	284.173,50			€ 284.173,50
6 Sanimet dhe rregullimet e ujesjellestëve	SUHAREKE	48.000,00			€ 48.000,00
7 Ndertimi I DIGES se Dragagines	SUHAREKE	5.500.000,00			€ 5.500.000,00
Totalli		6.393.211,73	12.186,95	30.481,84	6.381.024,78
RMIRI I PROJEKTTIT Ujrat e Zeza					
Meremetimi dhe ndertimi i kanalizimeve	SUHAREKE	175.000,00		80.000,00	€ 175.000,00
Totalli		175.000,00		80.000,00	175.000,00

INVESTIMIET
JANAR-DHJETOR - 2019
N.I.P. - MALISHEVE

RMIRI I PROJEKTTIT	NIJESIA	VLERA NE - €	2019 INVESTITORI	2019 QEVERIA	DONATOR
1 Furnizim me pompa 55 kw ne S.P. Banje	MALISHEVE	45.000,00	KRU- HI 22.500,00	K.KOMUNAL 22.500,00	DONATOR
2 Furnizim me pompa 18 kw ne S.P. ne Gurbardh	MALISHEVE	15.000,00	5.000,00	10.000,00	
3 Furnizim me mjete pune (Eskavator, vetura, kamioneta).	MALISHEVE	30.000,00	14.000,00		16.000,00
Totalli		90.000,00	41.500,00	32.500,00	16.000,00

INVESTIMIET
JANAR-DHJETOR - 2019
N.I.P. - DRAGASH

RMIRI I PROJEKTTIT	NIJESIA	VLERA NE - €	2019 INVESTITORI	2019 QEVERIA	DONATOR
Rehabilitimi i rrjetit të ujesjellest 110 mm (Dragash).	DRAGASH	3.600,00	KRU- HI 3.600,00		
2 Furnizim me mjete pune (Eskavator, vetura, kamioneta).	DRAGASH	24.000,00			24.000,00
Totalli		35.600,00	3.600,00		24.000,00

INVESTIMIET
JANAR-DHJETOR - 2019

INVESTIMIET NGA MLETET VETANAKE	2019
N.I.P. - PRIZREN	477.200,00
N.I.P. - SUHAREKE	12.186,95
N.I.P. - MALISHEVE	41.500,00
N.I.P. - DRAGASH	3.600,00
KRU „ HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A - PRIZREN	534.486,95
	494.000,00

40.486,95

INVESTIMIET NGA GRANDET/DONACIONET	2019
N.I.P. - PRIZREN	13.032.700,49
N.I.P. - SUHAREKE	842.213,28
N.I.P. - MALISHEVE	48.500,00
N.I.P. - DRAGASH	32.000,00
KRU „ HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A - PRIZREN	13.955.413,77

**08 - INVESTIMET -
JANAR-DHIETOR - 2020
N.I.P. - PRIZREN**

RMIRI I PROJEKTTI	NIFESIA	VLERA NIFESIA
1. Furnizimi me puseta dhe ujemates		
2. Rehabilitimi i ujesjellesit ne rrugen Edit Durham	PRIZREN	120
3. Rehabilitimi i ujesjellesit ne rrugen reshat Kanaklliu	PRIZREN	123
4. Rehabilitimi i rrejtet te ujesjellesit ne rrugen Ujqinat Pz	PRIZREN	113
Totali		356
RMIRI I PROJEKTTI Ujrat e Zeza		
1. Projekti i ujerave te Zeza per qytetin e Prizrenit Faza1 dhe faza 2	PRIZREN	1.635
2. Rehabilitimi i rrejtet te kanalizimit ne rrugen Kurilla dhe rruget anesore	PRIZREN	143
3. Ndertimi i Implantave per zonat rurale ne nivel regional	PRIZREN	3.500
Totali		5.282

**INVESTIMET
JANAR-DHIETOR - 2020
N.I.P. SUHAREKË**

RMIRI I PROJEKTTI	NIFESIA	VLERA NIFESIA
1. Rehabilitimi i rrejtet te ujesjellesit ne fshatin Pegan para furlas nen menaglimin e kompanise	SUHAREKE	400
2. Rehabilitimi i rrejtet te ujesjellesit ne fshatin Bllacë para furlas nen menaglimin e kompanise	SUHAREKË	1188
3. Ndertimi i Ujesjellesve te ri, per fshatin Nepërbisht	SUHAREKË	566
5. Sanimet dhe rregullimet e ujesjellesave	SUHAREKË	500
Totali		265
RMIRI I PROJEKTTI Ujrat e Zeza		
Meremetimi dhe ndertimi i kanalizimeve	SUHAREKË	200
Totali		200

**INVESTIMET
JANAR-DHIETOR - 2020
N.I.P. MALISHEVË**

RMIRI I PROJEKTTI	NIFESIA	VLERA NIFESIA
Rehabilitimi i rrejtet te ujesjellesit ne fshatin Banje	MA LISHEVË	90
4. Zgjerimi i rrejtet, Ø 110mm), lagja e Samadraxhve.	MA LISHEVË	49
5. Zgjerim te rrejtet te ujesjellesit ne Malisheve (Ø 75mm).	MA LISHEVË	24
6. Furnizim me pompa 25 kw ne S.P. Banje	MA LISHEVË	21
7. Furnizim me pompa 7.5 kw ne S.P. ne Maxhar, Kavassari dhe Bubei	MA LISHEVË	30
8. Furnizim me mjete pune (Eskavator, vetura, kamioneta).	MA LISHEVË	30
Totali		90

