

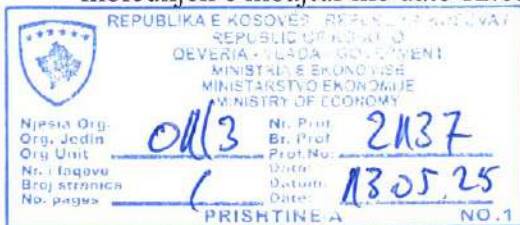


KRU **Hidroregjioni Jugor** sh.a. Prizren

Adresa: Wesley Clark p.n., 20000 Prizren
email: sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com



Bordi i Drejtorëve i K.R.U “Hidroregjioni Jugor” Sh.A, me seli në Prizren, në përputhje me nenin 30 të Ligjit Nr.03/L-087 për Ndërmarrjet Publike si dhe në përputhje me nenin 17 Të Ligjit Nr.04/L-111 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit Nr.03/L-087 për Ndërmarrjet Publike, në mbledhjen e mbajtur me datë 12.05.2025, mori këtë:



VENDIM

Bordi i Drejtorëve miratoi Plan Biznesin e K.R.U “Hidroregjioni Jugor” Sh.A , për vitin 2025 – 2027, në mbledhjen e 2 (dytë) të mbajtur me 12.05.2025.

	Delegoi	Aprovoi
Emri Mbiemri	UD. Kryeshef Ekzekutiv Fadil Berisha	Kryesuesi i BD Ylber Elshani
Nënshkrimi		
Data	12.05.2025	12.05.2025



2025-2027

PLANI I BIZNESIT



K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A

Rr. Wesley Clark p.n. Prizren 20000

Tel/ Fax : 029/ 244 150

E-Mail: sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com

www.hidroregjioni-jugor.com

	PËRMBAJTJA	2
	HYRJE	6
1	PËRMBLEDHJE E PËRGJITHSHME	7
	1.1 Historiku i Kompanisë	7
	1.2 Baza ligjore	8
	1.3 Deklerata e politikës	9
	1.4 Deklerata e „misionit“	9
	1.5 Tarifat e shërbimit	10
2	DEPARTAMENTI I UJIT TË PIJES	11
	2.1 Qëllimet dhe objektivat kryesore	12
	2.2 Aktivitetet kryesore nga DUP	14
	2.3 Rreziqet për mosarritjen e caqeve	14
	2.4 Plani i investimeve kapitale	14
	2.5 Rritja dhe perteritja e infrastruktures	17
	2.6 Planifikimi i zvogëlimit të UPF-se	18
	2.7 Plani i menaxhimit të aseteve	19
	2.8 Prodhimi – 2025-2027	19
3	DEPARTAMENTI I UJËRAVE TË NDOTURA- ITUN	23
	3.1 Fushëveprimtaria e Departamentit të –ITUN	23
	3.2 Qëllimet dhe objektivat kryesore	23
	3.3 Aktivitetet e planifikuara	24
	3.4 Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e caqeve	24
	3.5 Plani investiv	24
4	DEPARTAMENTI KOMERCIAL	31
	4.1.1 Parashikimi i Kërkesës për ujë dhe rritja e konsumatorëve	32
	4.1.2 Numri i Konsumatorëve- 2025-2027- KRU- HJ	32
	4.1.3 Faturimi m3- 2025-2027- KRU- HJ	33
	4.1.4 Faturimi € - 2025-2027	34

4.1.5	Arkëtimi € - 2025-2027	35
4.2	Masat e planifikuara për arritjen e objektivave financiare	37
4.3	Gatishmëria për të paguar	37
4.3.1	Trendet e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve	37
4.3.2	Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve	39
4.4	Plani Operacional	40
4.4.1	Planifikimi i zgjerimit të shërbimeve	40
4.4.2	Aktivitetet kryesore	40
5	DEPARTAMENTI I FINANCAVE	41
5.1	Analiza e shpenzimeve	41
5.2	Planifikimi i shpenzimeve	42
5.3	Arsyeshmeria e shpenzimeve	43
6	TREGUESIT KRYESORË TË PERFORMANCËS	44
7	SWOT - ANALIZA	44
8	PLANI I ZHVILLIMIT TË STAFIT	47
9	INVESTIMET – 2025-2027	50
10	ORGANOGRAMI	59

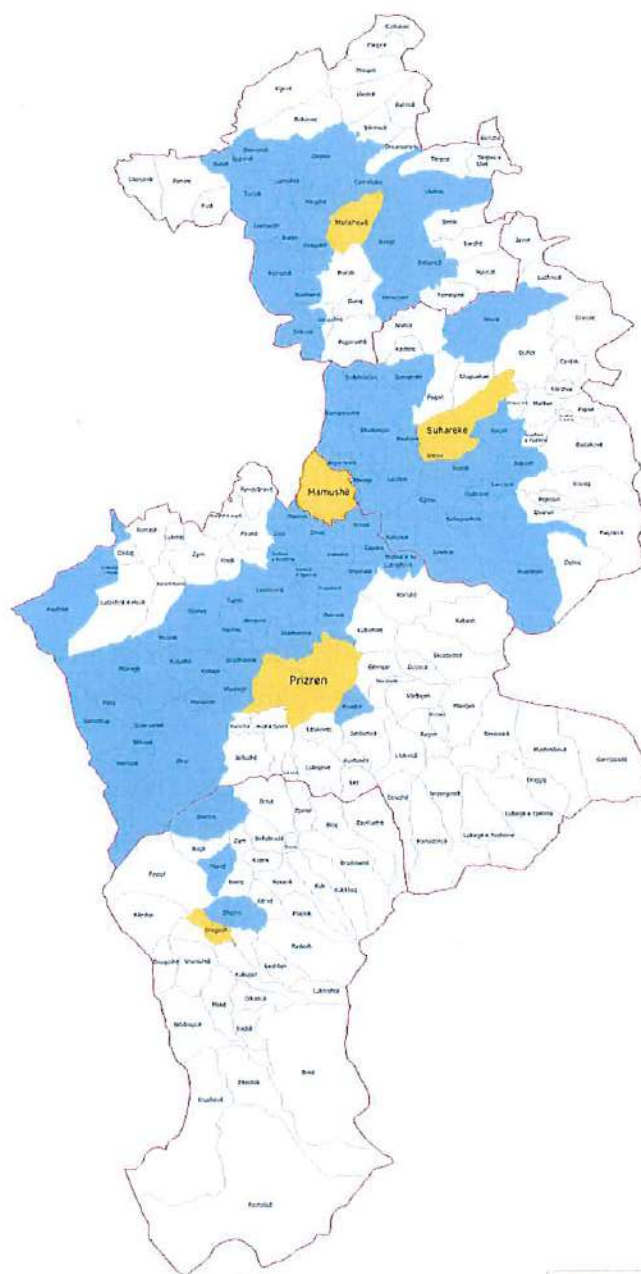
SHKURTESAT

ARRU	Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit
ME	Ministria e Ekonomisë
MMPH	Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapsinorë
KK	Kuvendi Komunal
KRU	Kompania Rajonale e Ujësjellësit
DUP	Departamenti i ujit të pijes
NJOU	Njësia Operative e Ujësjellësit
NJPMNP	Njësia për Politika e Monitorim të Ndërmarrjeve Publike
BD	Bordet e Drejtorëve
IKSHPK	Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës
KfW	Banka gjermane për zhvillim
UPF	Uji i pa-faturuar
OSH	Ofruesit e Shërbimeve
GIS (SIG)	Sistemi Informativ Gjeografik
SHUKOS	Shoqata e Ujësjellësve dhe Kanalizimit të Kosovës
ITUN	Impiant i Trajtimit të Ujërave të Ndotura
UNMIK	Misioni i Organizatës së Kombeve të Bashkuara në Kosovë

MBËLUESHMËRIA ME SHËRBIME

KRU"HIDROREGJIONI JUGOR"Sh.A Prizren

Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit,viti 2022



LEGJENDA:

05	Zona e shërbimit
05	Qytetet me ujë
75	Fshatrat me ujë që marrin nga HRJ
118	Venbanimet pa shërbime të ujësjellësit

Punoi: Shërbimi TEKNIK

HYRJE

Plani i Biznesit për vitin 2025-2027 është një planifikim i caqeve kryesore të Kompanisë bazuar në një Modul i përgatitur paraprakisht. Planifikimi i caqeve bazohet në synimet e të gjitha Njësive Punuese, në baza mujore dhe vjetore.

(Ekziston një modul i plotë në baza mujore)

Gjatë përgatitjes së këtij Plani të Biznesit janë angazhuar të gjitha shërbimet përkatëse të Kompanisë.

Një rëndësi e veçantë i është kushtuar planifikimeve mujore të të gjitha performacave e veçanërisht atyre operative dhe financiare.

Forma e përgatitjes së këtij Plani të Biznesit është bazuar edhe në kërkesat për raportim nga ARRU si dhe institucionet tjera.

Qëllimi kryesorë i këtij moduli është mundësia e kontrollit të performancave dhe arritjes së caqeve, në çdo muaj, duke filluar nga shërbimet e caktuara, Njësitë Punuese e deri tek niveli regjional.

Ky plan definon qartë orientimet zhvillimore të Kompanisë dhe objektivat si dhe rezultatet e pritshme duke marrë për bazë edhe rezultatet e arritura në periudhën paraprake.

Plani është përgatitur duke pas parasysh gjendjen ekzistuese të Kompanisë, trendet e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë si dhe jashtë Kosovës për të adoptuar praktikatat më të mira të njohura për një zhvillim të qëndrueshëm të Kompanisë.

Plani i Biznesit 2025-2027 definon qartë rrugën e zhvillimit të Kompanisë duke marrë parasysh përparësitë dhe rreziqet për realizimin e suksesshëm që do të rezultojë me një arritje të vetë qëndrueshmërisë financiare të Kompanisë. Parametrat financiar dhe operativ janë analizuar në mënyrë që të jenë të arritshme (duke lënë mundësinë e tejkalimit të të njëjtave) dhe të jenë sa më afër realitetit.

Plani i Biznesit është i orientuar fuqishëm edhe në drejtim të Institucioneve financiare dhe Donatorëve ku realizimi i këtij plani, e sidomos i Planit të investimeve kapitale është i varur edhe nga përkrahja që do të sigurohet nga Donatorët, Institucionet financiare si dhe institucionet qendrore dhe lokale.

1. PËRMBLEDHJA E PËRGJITHSHME

1.1 Historiku i Kompanisë

Në vitin 1962 ka filluar të ushtrojë veprimtarinë e saj si ndërmarrje Shoqërore e njohur me emrin "Cvileni, që nga viti 1999 ka funksionuar si Ndërmarrje Publike nën DSHP shtylla e IV e UNMIK-ut, ndërsa që nga mesi i vitit 2003 kjo Kompani është regjionalizuar me 4 njësi në vete: Prizren, Suharekë, Dragash dhe Malishevë.

Që nga Korriku i vitit 2007 funksionon si Shoqëri Aksionare K.R.U. "Hidroregjioni Jugor" SH.A. Kompania e ujësjellësit rajonal Hidroregjioni Jugor, shërbimet e veta i ofron në pjesën jugore të Kosovës duke përfshirë këto komuna:

- Komuna e Prizrenit - Qyteti i Prizrenit dhe 39 Fshatra
(Numri total i fshatrave- 72)
- Komuna e Suharekës – Qyteti i Suharekës dhe 33 Fshatra
(Numri total i fshatrave – 42)
- Komuna e Dragashit – Qyteit i Dragashit dhe 3 Fshatra
(Numri total i fshatrave - 38)
- Komuna e Malishevës – Qyteti i Malishevës dhe 36 Fshatra
(Numri total i fshatrave - 44)
- Komuna e Mamushës

Rrjeti furnizues që i kryen shërbimet përfshinë 4 njësi operacionale dhe 5 Komuna: Prizren, Suharekë, Dragash, Malishevë dhe Mamushë.

Furnizimi me ujë bëhet prej burimeve vetanake. Në nivel të Kompanisë furnizohen edhe 64 fshatra që janë të kyçur në rrjetin e Kompanisë Rajonale Prizren, Suharekë, Malishevë.

Numri i popullatës në të cilën Kompania e Ujësjellësit Regional Prizren i kryen shërbimet e veta vlerësohet të jetë rreth 200.000 banorë.

Kapaciteti prodhues përfshinë kapacitetet përmes puseve të cilat është alternativ si dhe burimet të cilat nuk janë të shfrytëzuara aktualisht me kapacitet të plotë. Furnizimi bëhet 45% përmes pompimit dhe 55% me gravitet.

1.2 Baza ligjore

KRU "Hidroregjioni Jugpr" Sh.A. me seli në Prizren, është e organizuar në cilësinë e shoqërisë tregtare. Aksionet janë të Qeverisë së Republikës së Kosovës. Veprimtarinë e saj operative dhe financiare do të organizojë dhe përmbushë, duke pasur për bazë detyrimet në zbatimin e akteve dhe dispozitave ligjore të miratuara në Kuvendin e Republikës së Kosovës:

- Ligji nr. 04/L - 006 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit për shoqëritë tregtare;
- Ligji mbi Ndërmarrjet Publike (nr. 03/L-087);
- Ligji nr. 04/L-111 për Plotësimin dhe ndryshimin e Ligjit për Ndërmarrjet publike;
- Ligji nr.05/L -009 për Plotësimin dhe ndryshimin e Ligjit për Ndërmarrjet publike nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet publike i ndryshuar dhe plotësuar nr. 04/L-111;
- Ligji mbi afruesit e shërbimeve të ujit dhe mbeturinave (nr. 03/-L-086);
- Ligji mbi menaxhimin e financave publike (2008/03 L048);
- Ligjin mbi menaxhimin e financave publike dhe përgjegjësi (2012/04-L-116);
- Ligji mbi ujërat (04/L-147);
- Ligji i punës (2010/03-L-212);
- Ligji mbi mbrojtjen e të dhënave personale (2010/03-L-172); dhe
- Ligji mbi festat zyrtare (03/L-064).

1.3 Deklarata e politikës

Menaxhmenti i KUR "Hidroregjioni Jugor" SH.A. i përkrahur nga palët e interesit (Bordi i Drejtorëve, aksionarët, konsumatorët, etj) dhe me ndihmën e të gjithë punëmarrësve kanë për qëllim furnizimin me ujë pa ndërprerë të të gjithë konsumatorëve në zonën e shërbimit.

Për të arritur këtë objektiv, do të vihen në dispozicion të gjitha burimet njerëzore dhe burimet financiare që të minimizohen humbjet teknike dhe humbjet administrative të ujit nga njëra anë dhe të maksimizohen të gjitha aktivitetet lidhur me rritjen e shkallës së arkëtimit.

Prandaj është një prioritet i përcaktuar zvogëlimi i sasisë së ujit pa të ardhura dhe pagesa për shërbimet.

Përmes këtyre aktiviteteve në të ardhmen do të krijohen kushte të favorshme për rritjen e nivelit të investimeve nga burimet vetanake.

Përmbushja e një vizioni të tillë do të krijonte parakushte më të mira për investime nga donatorët dhe agjensionet tjera financiare.

1.4 Deklarata e "misionit"

Misioni i KUR "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. është: furnizimi me ujë të pijshëm, largimi i ujërave të ndotura, mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm si dhe mirëmbajtja e rrjetit të ujërave të ndotura.

Orientimi i aktiviteteve të punës do ta ketë konsumatorin në qendër të vëmendjes. Të gjithë konsumatorët do të kenë trajtim dhe qasje në shërbim: pa diskriminim racor, pa diskriminim në përkatësinë religjioze, pa diskriminim në përkatësinë kombëtare, pa diskriminim në përkatësinë gjinore.

Duke përmbushur këtë "mision" do të bëhet i mundur sigurimi i një aktiviteti të vetë financueshëm me qëllimin e fundit që të sigurojmë shërbime cilësore të ujit të pijshëm në pajtim me standardet e Organizatës Botërore të Shëndetësisë.

Çasja e afarizmit të kompanisë do të jetë transparente dhe e bazuar në dispozitat ligjore. Kjo do të bëhet në bashkëpunim me palët e interesit:

- Punëmarrësit,
- Aksionarët-Bordin e Drejtorëve - Qeveria
- Ministrinë e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor,
- Ministrinë e Ekonomisë dhe Ministria e Financave,
- ARRU (Autoriteti Rregullativ i Ujërave)
- Konsumatorët (të organizuar në komisione, shoqata etj).

1.5 Tarifat e shërbimit

Kompania KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. do të zbatojë tarifën e çmimeve që do ta vendosë Zyra Rregullative për Ujë dhe Mbeturina sipas Ligjit N 03/L-086 si autoritet i vetëm dhe kompetent për përcaktimin e tarifave. Në bazë të kësaj Rregulloreje është përcaktuar "mbulimi i të gjitha kostove të operimit dhe investimeve"

Tarifat e miratuara nga ARRU do të jenë ekskluzivisht në funksion të mbulimit të shpenzimeve operative, rritjes së investimeve kapitale dhe përpjekjes për bashkëfinancimin e shumë projekteve të mundshme kapitale me komunitetin, me komunat përkatëse dhe me donatorët. Rritjet e reja do të ndikojnë pozitivisht dhe do të mobilizojnë menagjmentin dhe personelin tjetër në KRU "Hidroregjioni Jugor" SH.A. në përmbushjen me sukses të misionit të përcaktuar.

TARIFAT E PRITSHME PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT E NDOTURA 2024

Tabela:1

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike për ujë të pijes (Euro/m ³)	Tarifa volumetrike të ujërave të ndotura (Euro/m ³)
Konsumatori Shtëpiak	1.0	0.38	0.14
Konsumatori Komerical/Industrial	2.0	0.57	0.32
Konsumatori institucional	2.0	0.57	0.32

TARIFAT E PRITSHME PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT E NDOTURA 2025

Tabela:2

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike për ujë të pijes (Euro/m ³)	Tarifa volumetrike të ujërave të zeza (Euro/m ³)
Konsumatori Shtëpiak	1.0	0.40	0.15
Konsumatori Komercial/Industrial	2.0	0.55	0.32
Konsumatori institucional	2.0	0.55	0.32

2. DEPARTAMENTI I UJIT TË PIJES

DUP përgjegjësinë dhe fushëveprimtarinë e ushtron kryesisht në tre divizione kryesore:

1. Planifikimi dhe zhvillimi teknik
2. Prodhimi dhe furnizimi me ujë të pijes
3. Zvogëlimi i UPF – humbjeve të ujit

2.1 Qëllimet

- Zgjerim të zonës shërbyese (96 %) me synim të rritjes së përqindjes së popullatës në qasje të shërbimeve me ujë të pijes dhe kanalizime duke përmbushur kriteret e ndikimit ambiental dhe ngritjes së mirëqenies socio ekonomike për popullatën brenda zonës së shërbimit,
- Sigurimin e shfrytëzimit racional të burimeve të ujit;
- Sigurimin e furnizimit me ujë të konsumatorëve ekzistues dhe atyre të ri në 24 orë dhe rregullimin e presionit sipas standardeve aplikative për të gjitha zonat sikurse dhe zonat problematike të furnizimit.

- Sigurimin e furnizimit me ujë të cilësisë dhe kualitetit në pajtim me standardet e IKSHPK-se, gjegjësisht 100% pajtueshmërinë e testeve të ujit;
- Zgjerimi i zonës së shërbimit në trajtimin e ujerave të ndotura përmes planifikimit dhe inicimit të projekteve për ndërtimin e ITUN-ve parciale dhe qendrore..
- Promovimin e relacioneve të mira me konsumatorë
- Afarizmin rentabil me vetë qëndrueshmëri financiare, përmes rritjes së normës së mbulesës së punës;
- Rritja e vlerës së aseteve për periudhën 2025-2027
- Zbatueshmërinë e plotë të Rregulloreve të ARRU përfshirë Standardet Minimale të Shërbimeve, Licencimit, Kartën e Konsumatorëve, Politikën Tarifore të ARRU, dhe të tjera, për sigurimin cilësor të shërbimeve si dhe arritjen e të ardhurave të mjaftueshme për mbulimin e shpenzimeve operative dhe investimet e domosdoshme vjetore që përcaktohen nga Planifikimi i ardhshëm i Menaxhimit të Aseteve;
- Përmirësimi i dukshëm dhe avancimi i furnizimit me ujë
- Kontrolli permanent i cilësisë së ujit dhe presionit komfor standardeve në fuqi
- Zvogëlimi optimal i humbjet teknike e komerciale
- Zvogëlimi i shpenzimeve operative të mirëmbajtjes e operimit
- Shtimi dhe avancimi i shërbimeve të Kompanisë
- Preventimi i mundësisë së ndotjes së ujit të pijes nga ujerat e zeza

2.2 Objektivat

- Funksionimi i plote dhe efikas i rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit
- Mirëmbajtja dhe operimi i rregullt i rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit;
- Sanimi dhe aftësimi kualitativ dhe në kohe të gjitha prishjeve në ujësjellës dhe kanalizim
- Zhvillim i strategjive përmes aktiviteteve të ndryshme për zvogëlimin e humbjeve të ujit të pijes, në theks të veçantë vendosja e ujëmatësve të konsumatorëve në pronë publike për të pamundësuar keqpërdorimin e ujit,
- Implementimi i të gjitha projekteve të planifikuara për vitet 2025-2027, me theks të veçantë për vitin 2025,

- Zonimi i sistemit të ujësjellësit për të siguruar furnizim komfor standardeve të kërkuara,
- Formimi i DMA zonave dhe aplikimin e modelimeve hidraulike që mundësojnë analizat dhe studimet e mirëfillta teknike me objektiv në zvogëlimin e humbjeve teknike dhe administrative,
- Krijimin e ambientit të favorshëm dhe sigurisë në punë për të gjithë të punësuarit;
- Sigurimin e stabilimenteve e pajisjeve të teknologjie moderne, të cilat përdoren për kryerjen e aktiviteteve të Kompanisë, dhe që përmbushin kërkesat për mbrojtje të shëndetit, sigurisë dhe të mjedisit.
- Regjistrimin dhe ruajtjen elektronike e fizike të të gjitha të dhënave dhe informacioneve të Kompanisë dhe organizimin e tyre në Sistem Informativ Menaxhues e funksional;
- Monitorimin e saktë të prodhimit dhe furnizimit të ujit si dhe grumbullimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura përmes pajisjeve matëse të instaluar në pikat e prodhimit dhe shpërndarjes së ujit duke përfshirë edhe sistemet elektronike monitoruese SCADA;
- Vazhdimin e avancimit të sistemit të të dhënave gjeografike (GIS) për të përfshirë tërë zonën e shërbimit dhe hartimin e Planit të Menaxhimit të Aseteve;
- Operimi funksional i MMS - Sistemi i menaxhimit të mirëmbajtjes e operimit, i cili mundëson menaxhimin e urdhëresave dhe përmbylljen e tyre duke gjeneruar raportet përkatëse.
- Operimi funksional i MMA - Aplikacioni mobil për menaxhimin e mirëmbajtjes e operimit.
- Rritja e transparencës në raportimet të cilat i përgatitë Kompania ndaj menaxhmentit, Bordit dhe palëve të treta të interesuara;
- Finalizimi i dy dokumenteve në proces të cilat kanë të bëjnë me: -Menaxhimin e Krizave dhe Menaxhimin e rrezikut.

➤ Aktivitetet e planifikuara janë në funksion të realizimit të projekteve të parapara në këtë Plan Biznes të cilat do të ndikojnë drejtpërdrejt në realizimin e qaveve:

- Realizimi i projekteve investive komfor Planit të Biznesit
- Participimi financiar dhe mbështetja e plote profesionale për realizimin e projekteve të kësaj fushë veprimtarie të planifikuara nga institucionet lokale, qendrore dhe tjera.
- Operimi optimal i të gjitha shërbimeve teknike në funksion të sigurimit dhe furnizimit të qëndrueshëm, kualitativ dhe cilësor me ujë të pijes.
- Mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm

- Intervenimi efikas, profesional dhe eficientë në sanimin e prishjeve apo pengesave në funksionim të infrastrukturës ujore me qëllim të zvogëlimit të humbjeve
- Aktivitetet në instalimin e ujëmatësve të prodhimit dhe ujëmatësve zonal në të gjitha pikat prodhuese e distributive të rrjetit të cilat do të mundësojnë monitorimin e sakte të prodhimit dhe furnizimit të ujit,
- Instalimi i ujëmatësve të të gjithë konsumatorët dhe përpjekjet e pandërprera që çdo konsumatori t' i matet sasia e ujit të shpenzuar dhe t' i bëhet faturimi në bazë të shpenzimit real,
- Dislokimi i ujëmatësve ekzistues nga prona private në prone publike sa më afër gypit furnizues, me qëllim të preventimit të keqpërdorimeve apo ndërhyrjeve të palejuara në rrjetin e ujit të pijes,
- Studimi i fisibilitetit për Implementimin e sistemit SCADA për monitorimin dhe menaxhimin e avancuar teknik operacional të prodhimit e furnizimit të ujit të pijes.
- Avancimin profesional e ekspeditiv të ekipeve të mirëmbajtjes së stabilimenteve Elektroteknike – Mekanike e Hidraulike,
- Pasurimi dhe azhurnimi i Sistemit Gjeografik të Informimit me të dhëna të reja - GIS,
- Trajnimi dhe avancimi profesional i kuadrove në fusha të ndryshme si: në teknologjitë bashkëkohore të trajtimit të ujerave të pijshëm dhe ujërave të zeza
- Zbatimi i rregulloreve të hartuara nga zyra e rregullatorit në lidhje me menaxhimin dhe funksionimin e sistemeve të ujerave të ndotura
- Zbatimi i udhëzimeve administrative për shkarkimet e ujerave të ndotura në sistem dhe trajtimin e tyre si parakusht i domosdoshëm për derdhje në recipient me lëshimin në operim të ITUN,
- Avancimi dhe ngritja profesionale e stafit punues përmes trajnimeve përkatëse profesionale, studimeve të avancuara, pjesëmarrjes në konferenca dhe aktivitete që trajtojnë këtë fushë veprimtari për të qenë koherent me zhvillimet teknologjike e humane..
- Zbatimin dhe jetësimin e dokumenteve përkatësisht planeve në dispozicion të miratuara dhe në hartim e sipër mbi rreziqet e mundshme:
 1. Planin e menaxhimit të thatësirave,
 2. Planin e furnizimit me ujë të pijes në situata emergjente,
 3. Planin e investimeve afatgjata,
 4. Planin e menaxhimit të rrezikut
 5. Planin e menaxhimit të krizave.

6. Plani për menaxhimin e aseteve
7. Strategjia për zvogëlimin e humbjeve të ujit
8. Plani i veprimit për zvogëlimin e humbjeve teknike të ujit të pijes

2.3 Rreziqet që mund të ndikojnë në mosarritjen e caceve

- Mosrealizimi i investimeve të parapara në Blan Biznes,
- Prolongimi i projekteve bashke financuese për shkak të dështimit të investimeve nga institucionet qendrore e lokale dhe agjencionet tjera financiare.
- Vazhdimi i efektit të pandemisë apo fatkeqësive tjera natyrore.
- Efienca operative në aspektin e sanimit të prishjeve të cilat mund të rezultojnë në sigurinë e cilësisë së ujit, shtypjes dhe furnizimit të rregullt me ujë të pijes, dhe në plotësimin e standardeve minimale të shërbimit dhe mirëmbajtje të kanalizimit.
- Pengesat objektive operationale të programeve aplikative për GIS dhe aplikacioneve MMS dhe MMA, të cilat drejtpërsëdrejti ndikojnë në mirëmbajtjen e aseteve të kompanisë,
- Legjislatura e pamjaftueshme që mbulon këtë fushë veprimtari dhe mos zbatimet e organeve të drejtësisë për ndjekjen e keqpërdoruesve dhe shkelësve të ligjit.

2.4 Plani i investimeve kapitale

Plani i Investimeve është pjesë e rëndësishme e Planit të Biznesit, i cili i mundëson ujësjellësit të përmirësojë dhe avancojë shërbimet ndaj konsumatorëve dhe sensibilizimin e përgjegjësisë qytetare për pagesat e faturave ujore.

Plani i investimeve përbëhet prej disa kategori projektsh dhe burimesh financiare me theks të veçantë në përmirësimin dhe avancimin e gjithmbarshëm të infrastrukturës ujore, zgjerimin e zonave shërbyese, zvogëlimin e humbjeve dhe avancimin e programeve aplikative monitoruese, menaxhuese e operative.

Varësisht prej mundësive buxhetore dhe vlerave të përcaktuara nga ARRU, janë përcaktuar projektet me financim vetenak, projektet me participim me agjencionet tjera financiare sikurse dhe projektet madhore, qe kalojnë dimensionet dhe mundësitë financiare të Kompanisë dhe që janë referuar strategjive zhvillimore lokale, nacionale e me gjere dhe burimeve tjera financiare që mbulojnë këtë fushë veprimtari.

Qëllimi i Planit të Investimeve konsiston në përcaktimin e konturave zhvillimore komfor orientimeve strategjike dhe planifikimeve të bazuara për përmbushjen e misionit dhe vizionit të Kompanisë.

Përcaktimi dhe përzgjedhja e projekteve investive është rezultuar kryesisht ne baze te:

- Infrastrukturës së gjithmbarshme të të dhënave ne dispozicion.
- dokumenteve analitike e financiare,
- elaborateve fisibile e studimore,
- raporteve e auditeve periodike e vjetore
- vlerësimeve te licencuara te gjendjes se aseteve ne dispozicion
- Programeve aplikative operacionale, të shërbimeve të mirëmbajtjes e operimit dhe shërbimeve tjera te Kompanisë.

Pjese integrale e aktiviteteve është harmonizimi me strategjitë zhvillimore komunale e qendrore dhe projektet mbështetëse nga donacionet apo institucionet tjera financiare.

Potencialet financiare planifikohen të jenë projektet investive te planifikuara nga:

- o Linjat e planifikuara buxhetore te investimeve kapitale nga komuna e Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit.
- o Projektet kapitale të strategjisë nacionale (ME, MF, MIPH, etj.) dhe modalitetet bashkë financuese si programet PIP apo ngjashëm
- o Mjetet vetanake (nga Kompania)
- o Grandet nga Institucionet zhvillimore financiare apo agjensionet tjera qe mbulojnë dhe përkrahin këtë fushë veprimtari sikurse janë:

2.5 Përtëritja dhe rritja e infrastrukturës

Rajoni i Prizrenit dhe hapësira menaxhuese e kompanisë identifikohet me dominim të rrjetit të vjetër, të ndërtuar në periudha të ndryshme kohore, viteve 60-ta (parcialisht edhe me herët), materiale të konsumuar nga koha dhe standarde teknike të tejkaluara.

Nevojat investive në këtë drejtim janë shumë të mëdha, të domosdoshme por që kanë kosto të konsiderueshme. Ky aktivitet mund të realizohet pjesërisht nga Kompania por mjaftueshëm vetëm me involvimin dhe mbështetjen e institucioneve lokale, qendrore, Institucioneve financiare zhvillimore të jashtme dhe donacioneve potenciale.

Realizimi planifikohet në faza sipas mundësive financiare dhe prioriteteve

Përcaktimin e prioriteteve dhe nevojave emergjente investive në ripërtëritjen e infrastrukturës së ujësjellësit e determinojnë raportet, analizat teknike e studimet përkatëse të segmenteve ku janë konstatuar prishje të shpeshta, humbje teknike, lidhje ilegale, presion jashtë standardeve, rrjete të amortizuara, përmbajtje me efekte negative shëndetësore etj..

Me zgjerimin e zonës shërbyese, komfort marrëveshjeve paraprake sipas praktikës së deritashme, parashihen dhe investime në trasa të reja furnizuese, burime të reja të ujit, aftësime dhe rehabilitime të rrjetave ekzistuese jofunksionale e të ngjashme.

Pjesë integrale e këtyre investimeve janë përmirësimi dhe vendosja e infrastrukturës së re të kanalizimit të vendeve rurale por edhe në disa lagje periferike, me derdhje të ujerave të ndotura jashtë kriterëve të lejuara të cilat kanë efekt negativ sidomos në ndotje të ujërave sipërfaqësore, burim të epidemive e rreziqe tjera. Këto planifikime investive synojnë përmbushjen e kriterëve për trajtimin e ujerave të ndotura të përcaktuara nga Bashkimi Evropian.

P.S: Plani i detajuar i investimeve 2025-2027 është i paraqitur në shtesën e veçantë

2.6 Planifikimi i zvogëlimit të humbjeve të ujit

Sfidë serioze e kompanisë është zvogëlimi i humbjeve të ujit përkatësisht humbjet teknike. Investimet në këto projekte kërkojnë impenjim të plotë të të gjitha departamenteve dhe kosto të konsiderueshme financiare. Bazuar në matjet e realizuara gjatë periudhave TM2 - TM3 dhe raportimeve të prodhimit dhe përqindjes së humbjeve të ujit të pijes, krahasuar me parametrat e përcaktuara nga ARRU, sipas planifikimeve investive të PB, synohet që deri në vitin 2027, në baza vjetore, të zvogëlohen humbjet e ujit në 7.9%. Nga 72.16 % sa janë aktualisht në 64.30 % . Enkas për realizimin e këtij objekti njëkohësisht është hartuar dhe Strategjia për zvogëlimin e humbjeve të ujit të pijes 2023-2025 që ka gjeneruar dhe Planin e veprimit me aktivitetet konkrete për realizimin e tij. Rekomandohet që të bëhet azhurnimi i këtij plani në përputhshmëri me objektivat e procesit të aplikimit tarifor 2026-2028.

Gjithashtu sipas rekomandimeve të ARRU-se, investimet në zvogëlimin e humbjeve duhet të arrijnë në 1/3 e planifikimeve të gjithmbarshme vjetore të investimeve kapitale të kompanisë. Komfor këtyre çave janë përzgjedhur dhe projektet investive të cilat konsistojnë në:

- Zëvendësimin e rrjetit të amortizuar dhe vjetruar
- Avancimin e teknologjisë depërtuese dhe detektimi permanent i rrjedhjeve të ujit
- Evidentimin me kohe dhe intervenimi optimal eficient në sanimin e rrjedhjeve nëntokësore dhe mbitokësore
- Priorizimin e intervenimeve në segmentet sipas evidencës së programeve aplikative operuese MMS dhe MMA të prishjeve të shpeshta dhe me vështirësi funksionimi.
- Instalimin, zëvendësimin e ujëmatësve të prodhimit dhe ujëmatësve zonal në të gjitha pikat prodhuese e distributive të rrjetit të cilat do të mundësojnë monitorimin e sakte të prodhimit dhe furnizimit të ujit,
- Instalimin e ujëmatësve të të gjithë konsumatorët dhe përpjekjet e pandërprera që çdo konsumatori të matet sasia e ujit të shpenzuar dhe të bëhet faturimi në bazë të shpenzimit real,
- Dislokimi i ujëmatësve ekzistues nga prona private në prone publike sa më afër gypit furnizues, me qëllim të preventimit të keqpërdorimeve apo ndërhyrjeve të palejuara në rrjetin e ujit të pijes,
- Intensifikimin e aktiviteteve për përafrimin përmbyllës të incizimit gjeodezik, digjitalizimit të rrjetit të ujësjellësit, përditësimit të të dhënave në sistemin Auto Cad dhe sistemin e tyre në GIS,
- Zonimet DMA dhe modelimet hidraulike.
- Planifikimi i resurseve njerëzore – trajnimet dhe avancimet profesionale

2.7 Plani i menaxhimit të aseteve

Gjendja aktuale e aseteve të kompanisë është vlerësuar nga OE i licencuar gjatë vitit 2020, sipas kriterëve dhe standardeve aplikative për këtë veprimtari.

Duke pasur parasysh gjendjen e tanishme të aseteve, mendojmë se përgjatë kohës nuk ka qenë planifikim i mirëfilltë në menaxhimin e aseteve dhe gjendja e tyre është jo e kënaqshme. Asetet që tani i kemi në shfrytëzim janë sipas periudhave të ndërtimit para lufte dhe pas lufte.

Duke parë gjendjen e aseteve pas lufte janë bërë investime në Rehabilitimin dhe ndërtimin e rezervuarëve të rinjë, rrjetet të ujësjellësit, fazoneri, ujëmatës të profileve të ndryshme si dhe në mjetet e punës, ndihma me makineri në shtimin e sasisë së ujit, në kualitetin e ujit.

Të gjitha këto ndihma, investime kanë ndikuar në përmirësimin e gjendjes së aseteve dhe performansës së Kompanisë.

Duke e parë këtë mungesë të vazhdueshme, me instruksionet dhe mbështetjen e ARRU-së, Kompania ka hartuar Planin bazë për menaxhimin e aseteve të aprovuar nga ARRU, që kryesisht përfshinë vitin 2024 për t' u vazhduar pandërprerë në azhurnimin dhe përditësimin e planit gjithnjë në varësi prej progresit investiv e zgjerues të Kompanisë.

Duke pasur parasysh gjendjen e aseteve dhe analizave të bëra nga të dhënat e përditshme kemi përcaktuar objektivat dhe prioritetet e projekteve.

Objektivat tona për të pasur një menaxhim më të mirë dhe kontrollë mbi asete janë;

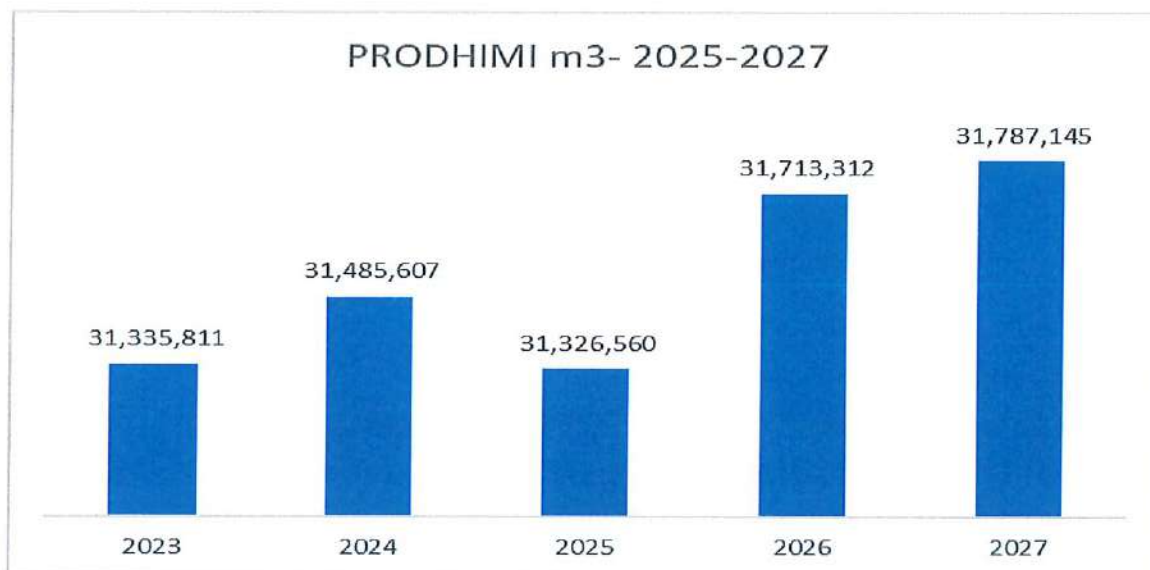
- Incizimin Gjeodezik, Digjitalizimi i rrjetit të kanalizimit dhe rrjetit të ujësjellësit, Modelimi Hidraulik, përditësimi i të dhënave në sistemin Auto Cad dhe sistemi i tyre në GIS, kriteret këto të kërkuara në vazhdimësi ARRU, Qeveria e Kosovës dhe nga donatorët potencial.
- Kompletimi i regjistrimit të aseteve duke shfrytëzuar aplikacionet e avansuara softverike dhe pajisjet hardverike për këtë veprimtari dhe duke u shërbyer me regjistrimet vjetore të kompanisë dhe raportit final të rivlerësimit të aseteve të përfunduara nga OE i licencuar i kontraktuar në vitin 2020.
- Incizimi, evalumi dhe regjistrimi i aseteve të reja me tërë infrastrukturën përcjellëse pas përfundimit të investimeve nga donator të ndryshëm dhe gjatë procesit të marrjes në menaxhim të zonave të reja shërbyese.
- Procedimi final i asgjësimit të aseteve me amortizim të skaduar dhe ç' regjistrimet nga librat kontabël.

- Sistemimi adekuat i çdo materiali apo pjesëve përcjellëse sipas specifikave teknike e destinimit dhe paisja me fletëregjistrim të veçantë – bar kod me emërtim të saktë për identifikim dhe evidentim të të gjitha aseteve.
- Vendosja, palimi, sistemi dhe mbrojtja adekuate nga ndikimet mekanike, fizike e atmosferike të paisjeve apo materialeve që janë jashtë objekteve të depove.
- Plotësimi i rregullatives së brendshme –adresimi më i mirë dhe më i saktë i përgjegjësi dhe zbatuesmeri e procedurave të punës në përpikëri nga përgjegjësit e thirrur,
- Planifikimi i dokumentacioneve planifikuese investive dhe avansimeve e plotësimeve të resurseve njerëzore. Realizimi i projekteve investive dhe aktiviteteve operuese sipas dinamikës së planifikuar

2.8 PRODHIMI- m3 – 2025-2027

Tabela Nr.3

2025-2027						
K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A - PRIZREN						
No.	Të dhënat	2023	2024	2025	2026	2027
		m3	m3	m3	m3	m3
	NJËSIA P.					
1	PRIZREN	23,219,584	23,884,372	23,968,576	23,959,204	23,996,981
2	SUHAREKË	4,542,743	4,339,501	4,247,491	4,386,014	4,415,600
3	MALISHEVË	2,615,488	2,344,387	2,206,362	2,355,652	2,361,275
4	DRAGASH	957,996	917,346	904,130	1,012,442	1,013,289
6	TOTAL	31,335,811	31,485,607	31,326,560	31,713,312	31,787,145
NDRYSHIMI			149,796	(159,047)	386,752	73,833
NDRYSHIMI %			0.5%	-0.5%	1.2%	0.2%



➤ Pasqyrimi i projeksionit të prodhimit për periudhën 2024 – 2027 kryesisht është bazuar:

- Matja optimalisht reale e prodhimit në periudhën TM2 – TM3, 2024
- Projektioni i prodhimit në TM4 sipas mesatares së prodhimit TM2 dhe TM3.
- Implementimi i Strategjive dhe Planeve të veprimit në zvogëlimin e humbjeve të ujit, menaxhimin e aseteve dhe avansimin e teknologjisë sofverike e hardverike.

Aktivitetet për zvogëlimin e UPF-së

Projeksioni i përcaktuar i përqindjes së zvogëlimit të humbjeve teknike të ujit për periudhën 2025 – 2027 është mbështetur kryesisht në këta faktorë:

- Strategjia 2023-2025 për zvogëlimin e humbjeve të ujit
- Plani i veprimit 2024 për ndërmarrjen e aktiviteteve të drejtpërdrejta nga Departamenti Komercial dhe Departamenti i Ujit të Pijes përfshirë dhe të gjitha Departamentet tjera të nevojshme të Kompanisë
- Realizimi i projekteve të përcaktuara sipas PB për investimet kapitale vetanake dhe me donator
- Promovimi

Realizimi i përqindjes së synuar të humbjeve për periudhën 2025 – 2027 paraqet sfidë serioze dhe vështirë të realizueshme sidomos në aspektin teknik duke pasqyruar këta faktorë;

- Rrjeti i ujësjellësit dhe infrastruktura e gjithmbarshme e sistemit me përqindje të theksuar e amortizuar dhe në gjendje të pavolitshme teknike
- Kosto shumë e lartë financiare për investime në zvogëlimin e humbjeve teknike
- Mundësitë e limituara buxhetore të kompanisë

Faza e I-rë:

- Riparimi efektiv i rrjedhjeve të dukshme,
- Detektimi sistematik i rrjedhjeve të padukshme dhe riparimi i tyre,
- Rehabilitimi/zëvendësimi i rrjetit të vjetruar me asistencën e donatorëve
- Definimi dhe krijimi i zonave të matura (DMA)
- Menaxhimi i presioneve

Faza e II-të:

- Monitorimi i humbjeve në zonat e matura
- Përcaktimi i saktë i bilancit ujor
- Menaxhimi i presioneve
- Rehabilitimi sistematik i rrjetit dhe kyçjeve shtëpiake

Vështirësitë në përmbushjen e objektivave;

- Rrjeti i ujësjellësit dhe infrastruktura e gjithmbarshme e sistemit të ujësjellësit me përqindje të theksuar e amortizuar dhe në gjendje të pavolitshme teknike e kondicionale
- Kosto shumë e lartë financiare për investime në zvogëlimin e humbjeve teknike
- Mundësitë e limituara buxhetore të kompanisë që determinojnë realizimin e PB në investimet kapitale

3. DEPARTAMENTI I UJËRAVE TË NDOTURA

3.1 Fushëveprimtaria e Departamentit të UN

Departamenti i UN-ITUN në fushë veprimtarie e tij përfshinë:

Grumbullimin e ujerave të ndotura për qytetin e Prizrenit, Malisheves Suharekës dhe Dragashit përmes sistemeve egzistuese dhe sistemeve të reja në ndërtim e sipër,
Mirembajtjen e ujerave të ndotura për qytetin e Prizrenit, Malisheves Suharekës dhe Dragashit përmes sistemeve egzistuese dhe sistemeve të reja në ndërtim e sipër,
Konsolidimin e sistemeve egzistuese dhe Planifikimin e sistemeve të reja të kanalizimeve në nivel regjional,
Trajtimin e ujerave të ndotura përmes Impianteve për trajtimin e ujerave të ndotura të cilat janë ndërtuar, janë në ndërtim e sipër dhe do të ndërtohen në të ardhmen.
Konsolidimin e impianteve egzistuese dhe planifikimin e impianteve të reja centrale dhe parciale në nivel regjional,
Monitorimin dhe konsolidimin e ujerave industriale në nivel regjional,
Garantimin e parametrave të efluantit sipas direktivave dhe udhëzimeve në fuqi të cilat përcaktojnë shkallën e ndotjes e cila lejohet të shkarkohet në trupat pritese.
Aktualisht jemi duke operuar me ITUN për qytetin e Prizrenit dhe jemi në procedurë të menaxhimit edhe me Impiantin e Bukoshit-Suharekë dhe Impiantin e Kukit-Dragash.

3.2 Qëllimet dhe objektivat kryesore

- Zgjerimin e zonës së shërbimit me sisteme të ujerave të ndotura deri në 80%;
- Zgjerimin e zonës së shërbimit me ndërtimin e impianteve të reja për trajtim të ujerave të ndotura deri në 20%;
- Sigurimin e shfrytëzimit racional të sistemeve për grumbullim, transportim dhe trajtim të ujerave të ndotura;

- Ofrimi i shërbimeve sipas standarteve dhe rregulloreve të percaktuara nga institucionet përkatëse;
- Zbatimi i planeve të mirëmbajtjes ku përfshinë monitorimin, pastrimin dhe kontrollën e sistemit të ujërave të ndotura, të hartuara nga HRJ dhe të miratuara nga ARRU.
- Hartimi i master planeve për sistemet e kanalizimeve në nivel regjional në bashkëpunim me komunat përkatëse,
- Zbatimi i kushteve teknike të kycja e konsumatorëve në sistemin e ujërave të ndotura,
- Përfundimi i Digjitalizimi dhe përditesimit i të dhënave për sistemet e kanalizimit në nivel regjional.
- Identifikimi i kycjes së konsumatorëve në sistemin publik të kanalizimit "smoke" testit
- Kontrolli i sistemit të kanalizimit përmes CCTV-ve,
- Modelimet hidraulike për pëllgjet ujëmbledhëse të ujërave të ndotura,
- Përditësimi i kadastrës së ndotësve industrial në nivel regjional,
- Efienca e energjisë elektrike përmes energjisë së ripërtitshme,
- Avancimi i pjesës së automatizimit si kusht për ngritjen e sistemit të inforacionit,
- Adoptimin e plotë të Rregulloreve të ARRU përfshirë atë të Standardeve Minimale të Shërbimeve, Licencimit, Kartën e Konsumatorëve, Politikën Tarifore të ARRU, dhe të tjera, për sigurimin cilësor të shërbimeve si dhe arritjen e të ardhurave të mjaftueshme që do të mund të mbulojnë shpenzimet operative dhe investimet e domosdomshme vjetore që do të dalin nga Planifikimi i arsyeshshëm i Menaxhimit të Aseteve;
- Harmonizimi dhe bashkëpunimi i aktiviteteve me donatorët e brendshëm dhe të jashtëm në sektorin e ujërave të ndotura, në aspektin investiv dhe legjislativ.

3.3 Aktivitetet e planifikuara me qëllim të arritjes së caqeve

Aktivitetet e planifikuara janë në funksion të realizimit të projekteve të parapara në këtë Plan Biznes të cilat do të ndikojnë drejtpërdrejt në realizimin e caqeve:

- Krijimi i grupit punues në bashkëpunim me komunat përkatëse për hartimin e master planeve,
- Hartimi i doracakut i cili prezanton kushtet teknike për kycjen e konsumatorëve në sistemin publik të kanalizimit,
- Identifikimi i konsumatorëve të cilët e ngarkojnë sistemin e kanalizimit pa konsum të ujit nga kompania,
- Formimi i grupit punues për komunikim dhe monitorim të ndotësve industrial,

- Zbatimi i procedurave standarte të operimit (PSO) dhe manualeve përkatëse për operim dhe mirëmbajtje të impianteve në nivel regjional,
- Monitorimi i cilesisë së ujit të ndotur në hyrje dhe në dalje të impianteve në nivel regjional, sipas standarteve ambientale në fuqi.
- Trajnimi dhe avancimi profesional i kuadrove në fushën e trajtimit të ujërave të ndotura,
- Ngritja e vetedijesimit të konsumatorëve përmes publicitetit duke organizuar debateve publike, pjesëmarrje në mediat lokale dhe qendrore, takime punuese me nexenes të të gjitha cikleve.

3.4 Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e caqeve

Rreziqet të cilat mund të ndikojnë në mos realizimin e caqeve mund të jenë:

- Mos realizimi i investimeve të parapara në plan biznes,
- Prolongimi i projekteve për shkak të deshtimit të investimeve nga agjencionet të brendshme dhe të jashtme financiare, pasi që disa nga projektet janë bashkfinancim,
- Jo prioriteti i hartimeve të master planeve nga komunat përkatëse,
- Mos zbatimi i rregulloreve teknike të kycjes në sistemin publik të kanalizimit (kycjeve ilegale),
- Furnizimi jo i rregullt me energji elektrike për shkak të ndërprerjeve dhe lujatjeve të tensinit,
- Mungesa në mbikqyrje të projekteve të përbashkëta me komunat përkatëse.
- Mungesa e bashkpunimit me palet e interesit,
- Forcat mëdha me theks të veçant (vërsiet e mundshme) nga reshjet atmosferike.

3.5 Plani investiv

Plani i investimeve- në sistemin e kanalizimit dhe impianteve për trajtimin e ujërave të ndotura

Plani i investimeve kapitale në sistemin e kanalizimit dhe impianteve për trajtimin e ujërave të ndotura është hartuar duke ju referuar kërkesave të sektorit, planifikimeve dhe objektivave strategjike të kompanisë, si:

- Planin e investimeve afatgjate 2018-2028, si dokument i hartuar në bashkpunim me Qeverinë e Kosovës,
- Planeve Zhvillimore Komunale përmes buxheteve të aprovuara komunale,
- Strategjisë Shtetërore të Ujërave të Kosovës, (2017-2036),
- Strategjia për Energji e Republikës së Kosovës (2022-2031),
- Studimit të Fizibilitetit (2011-2035), dokument i hartuar nga Fitchner, financuar nga KfW,

Përtëritjet e infrastrukturës

Investimet e parapara për Planin Biznesin 2025-2027, konsistojnë në përtëritje të infrastrukturës pasi që parashohin ndërrimin e sistemeve jofunksionale të kanalizimit sidomos në zonat e vjetra të qyteteve.

Me realizimin e këtyre investimeve do të kemi përmirësimin e shërbimeve me mirëmbajtje të sistemeve të kanalizimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura përmes impianteve, konform kërkesave ambientale në fuqi,

zgjatimin e numrit të konsumatorëve, uljen e shpenzimeve të energjisë elektrike, zgjerimin e shërbimeve etj.

Në këtë planifikim është paraparë edhe investime në infrastrukturën e re në rrjetin e Kanalizimit, ku kemi ende pjesë të qyteteve dhe fshatrave ku nuk kanë rrjet të kanalizimit dhe derdhja e ujërave të zeza bëhet pa kurrfarë kriteri - kontrole dhe si rezultat i këtyre ujërave kemi ndotje të ujërave sipërfaqësore, rrezikim të paraqitjeve të epidemive etj.

Në kuadër të investimeve është paraparë edhe trajtimi (përpunimi) i ujërave të cilët shkarkohen vend e pa vend në pjesë të qyteteve dhe fshatrave. Tani është momenti i fundit që edhe ne të bëjmë planifikimin e trajtimit të ujërave të zeza, është edhe kriteri i Bashkësisë Evropiane që ujërat e zeza para se të derdhen në lum të bëhet trajtimi paraprak i ujit.

Përpunimi i ujërave të zeza është i kushtueshëm. Në të ardhmen do të kemi ngritje të çmimit për përpunimin e ujërave të zeza (Kuadër Profesional, teknologji aplikative etj.). Këto studime do të realizohem me ndihmën e Qeverisë Gjermane përmes KfW-së, Bankës Botërore, Kuvendit Komunal dhe Qeverisë së Kosovës.

Rritje e infrastrukturës

Kto investime konsistojne ne rritjen e infrastruktures pasi qe kan te bejne me furnizimin e makinerive dhe paisjeve te cilat do te sherbejne vetem per konsolidiimin e sistemit te kanalizimit dhe impianteve te trajtimit.

Realizimi i këtyre investimeve do te kemi përmirësimin e sherbimeve me mirembajtje te sistemeve te kanalizmit dhe trajtimit te ujerave te ndotura permes impianteve, konform kerkesave ambientale ne fuçi,

,shtimin e numrit te konsumatorëve, uljen e shpenzimeve te energjisë elektrike, zgjerimin e shërbimeve etj .

Ne Planin e Biznesit kemi parapare investime ne rritje te infrastruktures, qe nenkupton zgjerimin e zones se sherbimit permes inkuadrimin te sistemeve te reja te kanalizimeve te cilat aktualisht vetmenaxhohen nga komuniteti si dhe zgjerimin e zones se sherbimit me sistemet e reja te kanalizimit dhe trajtimit edhe ne zonat ku menaxhohen nge KRU" HRJ" Sh.a

Duke inkuadruar planet e hartuara zhvillimore komunale dhe planet e pergjithshme paralelisht paraqitet nevoja qe tu afrohet sherbimi me grumbullim dhe trajtim te ujerave te ndotura, ne koordinim me keto plane do planifikohen dhe koordinohen investimet kapitale ne sistemin e grumbullimit dhe trajtimit te ujerave te ndotura.

Mirëmbajtja e infrastrukturës

Kto investime konsistojne ne Mirembajtjen e paisjeve elektromekanile ne ghith procesin e punes se Impiantit,

ne Planin e Biznesit jane parapare investime ne Mirembajtje te joinfrastruktures, qe nenkupton ritjen e afatsherbimit te paisjeve elektromekanike gjegjesisht zgjatjen e jetgjatesise ne te gjitha fazat e ciklit ne ITUN.

Aktivitetet biznesore

Kto investime konsistojne ne mundesine e zbatimit te standarteve minimale te sherbimeve, qe nekupton mundesine e kontrollit dhe pastrimit te sistemit te kanalizimit ne nivel regjional,

ne Planin e Biznesit jane parapare investime ne Aktivitete Biznesore, qe furnizimin me Cisterne Thithese-Shtytese e cila sherben per pastrimin gjegjesisht debllokimin e pusetave dhe sistemit te kanalizimit ne nivel regjional..

Duke inkuadruar planet e hartuara zhvillimore komunale dhe planet e pergjithshme paralelisht paraqitet nevoja qe tu afrohet sherbimi me grumbullim dhe trajtim te ujerave te ndotura, ne koordinim me keto plane do planifikohen dhe koordinohen investimet kapitale ne sistemin e grumbullimit dhe trajtimit te ujerave te ndotura.

Tabela: 4

INVESTIMET KAPITALE NË SISTEMIN E KANALIZIMIT DHE IMPIANTE PËR TRAJTIM TË UJËRAVE TË NDOTURA NË DEPARTAMENTIN UN- (2025-2027)					
INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE					
Nr	VITET	2024	2025	2026	2027
1	N.J.P. PRIZREN	110,000.00	302,516.00	275,000.00	320,000.00
2	N.J.P- SUHAREKË	10,000.00	0	50,000.00	100,000.00
3	N.J.P. - MALISHEVË	50,000.00	0	50,000.00	100,000.00
4	N.J.P. - DRAGASH	5,000.00	0	30,000.00	50,000.00
	KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	175,000.00	302,516.00	405,000.00	570,000.00

Tabela: 5

INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET					
Nr		2024	2025	2026	2027
1	NJ.P. PRIZREN	4,297,232.00	2,809,097.83	2,190,000.00	3,490,587.00
2	NJ.P- SUHAREKË	0	400,000.00	442,000.00	450,000.00
3	NJ.P. - MALISHEVË	0	660,000.00	1,774,939.00	1,455,000.00
4	NJ.P. - DRAGASH	0	340,900.00	170,000.00	40,000.00
	KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	4,297,232.00	4,209,997.83	4,981,939.00	6,005,587.00

Sa i perket investimeve te planifikuara nga Komunat per ujerat e ndotura, i kemi paraqitur si projekte mirpo nuk kemi te nenshkruara marreveshje te bashkefinancimit me Komunat perkatese.

Realizimi i investimeve kapitale per vitin 2024:

Investimet me mjete vetanake jane ne procedure dhe pritet te realizohen deri ne masen 100%,

Projekti me nr. 15 eshte nenshkruar kontrata me kontraktorin dhe jemi ne fazen e furnizimit me materialin perkates. Projektet me nr. 14 dhe 16 jane inicuar nga njesia kerkuese DUN dhe te njejtat jane ne proces te prokurimit dhe projekti me nr. 17 eshte inicuar dhe jane duke vazhduar procedurat e prokurimit,

Investimet nga grantet dhe donacionet poashtu jane ne procedure, aktualisht jemi duke realizuar projektin e financuar nga KfW "Rehabilitimi i sistemit te kanalizimit per qytetin e Prizrenit", ky projekt ka filluar ne Nentor te vitit 2022 dhe pritet te perfundoj ne fund te muajit Nentor te vitit 2024, deri me tani jane realizuar rreth 80% punimeve.

Per kete projekt eshte ne dispozicion raporti i vecant.

Projektet me mjete vetanake per vitin 2025, 2026 dhe 2027 jane bashkengjitur me aneks te vecant ne EXCEL, dhe investimet per vitin 2025 perputhen me investimet ne Aplikimin Tarifor per vitin 2025.

Projektet per vitin 2025 ne Plan Biznes, korespondojne me projektet e Plan Biznesit per Aplikim Tarifor per vitin 2025.

TRAJTIMI I UJIT TË NDOTUR – m3- 2025-2027

Tabela: 6

2025-2027					
K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A - PRIZREN					
No.	Të dhënat	2024	2025	2026	2027
		m3	m3	m3	m3
	NJËSIA PUNUESE				
1	PRIZREN	3,660,555	3,731,382	3,783,280	3,784,340
2	SUHAREKË	94,000	94,000	94000	94000
6	TOTAL	3,754,555	3,825,382	3,877,280	3,878,340

Ne impiantin biologjik te Bukoshit NJO Suhareke, nuk kemi bere shpenzime per trajtimin e ujit te ndotur, por si vellim uji i ndotur eshte trajtuar.

Te dhenat per ujin e trajtuar te Impianti i Suharekes eshte i vleresuar, vleresimi eshte bere ne raport me numrin e banoreve ekuivalent te cileve u trajtohet uji i ndotur.

Shpenzimet e Operimit dhe mirembajtjes ne ITUN

Shpenzimet e operimit dhe mirembajtjes jane optimizuar ne funksion te shkalles se ndotjes ne hyrje te impiantit, te njejtat pasqyrohen te Departamenti Fonanciar. Gjate vitit 2024, kemi patur me pak shpenzime operuese dhe te mirembajtjes per shkak se kemi zvogeluar riqarkullimin e ujit nga sedimentimi perfundimtar, jemi duke operuar vetem me nje pompe qendrore ne hyrje te sistemit te trajtimit si dhe nuk kemi aktivizuar pjesen mekanike te dehidrimin te llumit pasi qe llumi pas trashjes-stabilizimit dirtekt shkarkohet ne shtreterit per tharje per stabilzim te metejshem. E njehta gje eshte planifikuar edhe per vitet 2025-2027.

4. DEPARTAMENTI KOMERCIAL

Departamenti Rajonal për Konsumatorë bënë organizimin, koordinimin dhe monitorimin e aktiviteteve në realizimin e shërbimeve me konsumatorët. Ky departament me seksionet e veta synim që në vazhdimësi të rrisë performancën e shërbimeve për konsumatorët në kuadër të përgjegjësisë të veta si departament. Ai siguron komunikimin të ndërsjellët me të gjitha departamentet tjera, ndërmerr të gjitha hapat e nevojshme që të gjitha ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve ti distribuoj në departamentet dhe seksionet tjera në domenin e të cilave bijnë përgjegjësit për realizimin e atyre kërkesave/ankesave të konsumatorëve. Nëpërmes lexuesve në teren bëjnë leximin e ujëmatësve në teren tek konsumatorët, ku njëkohësisht edhe bëjnë shtypjen e faturave në teren duke i dorëzuar këtë faturë konsumatorit. Organizon punën në seksionin e arkave ku konsumatorët bëjnë pagesat e faturave të shërbimeve të ujësjellësit. Të hollat e mbledhura nga stafi i këtij seksioni dorëzohen në arkën kryesore të kompanisë ose në llogaritë e kompanisë. Nëpërmes ekipeve të inspektoratit, organizon kontrole rutinë dhe të planifikuara tek konsumatorët si: leximin e ujëmatësve, lidhjet e paautorizuara, identifikon konsumatorët ilegalë bën legalizimin e tyre duke i zbatuar vendimet dhe rregulloret e brendshme të kompanisë, bënë inkasimin e borxheve të vjetra, shkyçjen për mos pagesa të shërbimeve si dhe punë të tjera me të cilët ngarkohen ky seksion. Njëkohësisht, pranon raportet e tyre dhe ndërmerr veprime të menjëhershme dhe urgjente. Pranon kërkesat për kyçe të reja, mbledh dokumentacionin e nevojshëm dhe i dorëzon ato në departamentin për procedurë të mëtutjeshme.

Departamenti me konsumatorë është departament i cili organizon dhe udhëheq punën me shërbimin me konsumatorë nëpër Njësit Operative në Suharekë, Malishevë dhe Dragash. Nëpërmes udhëheqësve me konsumatorë koordinon dhe monitoron punët në seksionin e faturimit, inkasimin përmes arkave, lexuesve në teren, inspektoratit dhe shkyçjes. Gjithashtu udhëheq procedurat për zgjidhjen e kontesteve me konsumatorë, koordinon aktivitetet me Komisionin për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve të Autoritetit Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU). Pranon ankesat, kërkesat komerciale të konsumatorëve, i shqyrton në pajtim me politikën, procedurat dhe rregulloret në fuqi. Për punët dhe aktivitetet e veta ky departament i përgjigjet Kryeshefit Ekzekutiv.

Kompania është përfundimisht e orientuar në plotësimin dhe rritjen e kënaqsh mërisë së konsumatorëve të saj, përkundër natyrës monopolistike të biznesit që kryen. Siguron transparencë dhe bashkëpunimit me të gjithë arteret e sektorit të ujit në Kosovë dhe më gjerë.

Departamenti me Konsumatorë edhe më tutje do të rritë performancën e saj në shërbimet që ofron në kuadër të përgjegjësisë që ka në raport me konsumatorët si: dhënia e mundësive të shumta për pagesën e shërbimeve nga konsumatorët, qasjen elektronike në kartelën e tyre, avancimin e softverit, përditësimin e të dhënave të konsumatorëve, pranimin dhe shqyrtimin sa më efikas dhe brenda afateve kohore të ankesave të konsumatorëve.

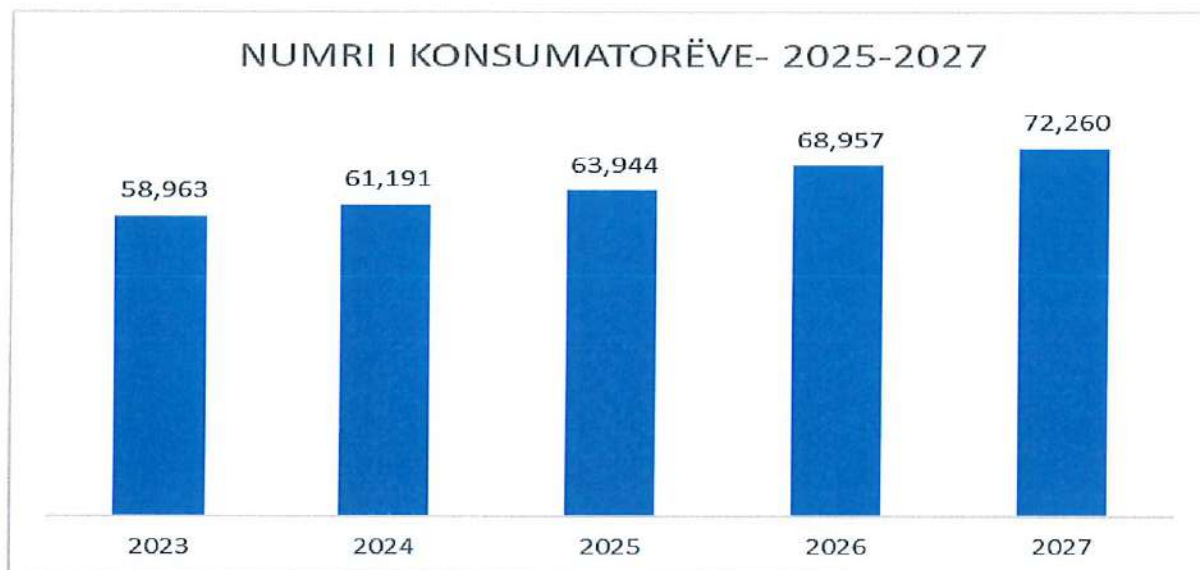
4.1.1 Parashikimi i rritjes së numrit të konsumatorëve

Të tabelat vijuese mund të shihni parashikimin e rritjes së numrit të konsumatorëve të ndara në tri kategori: amvisëri, biznese dhe institucione. Tabelat në vazhdim paraqesin rritjen e numrit të konsumatorëve dhe kërkesës për ujë në zonën aktuale të shërbimit si rezultat i lidhjeve të reja dhe konsumatorëve të paautorizuar.

4.1.2 NUMRI I KONSUMATORËVE 2025– 2027

Tabela 7

2025-2027						
No.	Të dhënat	2023	2024	2025	2026	2027
1	Shtëpiak	52,035	54,004	56,517	61,248	63,575
2	Ndryshimi		1,969	2,513	4,731	2,327
3	Ndryshi. %		3.78%	4.7%	8.4%	3.8%
4	Kome.-Indu.	6,585	6,830	7,064	7,329	8,301
5	Ndryshimi		245	234	265	972
6	Ndryshi. %		3.72%	3.4%	3.8%	13.3%
7	Institucional	343	357	363	380	384
8	Ndryshimi		14	6	17	4
9	Ndryshi. %		4.08%	1.7%	4.7%	1.1%
10	TOTAL	58,963	61,191	63,944	68,957	72,260
11	Ndryshimi		2,228	2,753	5,013	3,303
12	Ndryshi. %		3.8%	4.5%	7.8%	4.8%

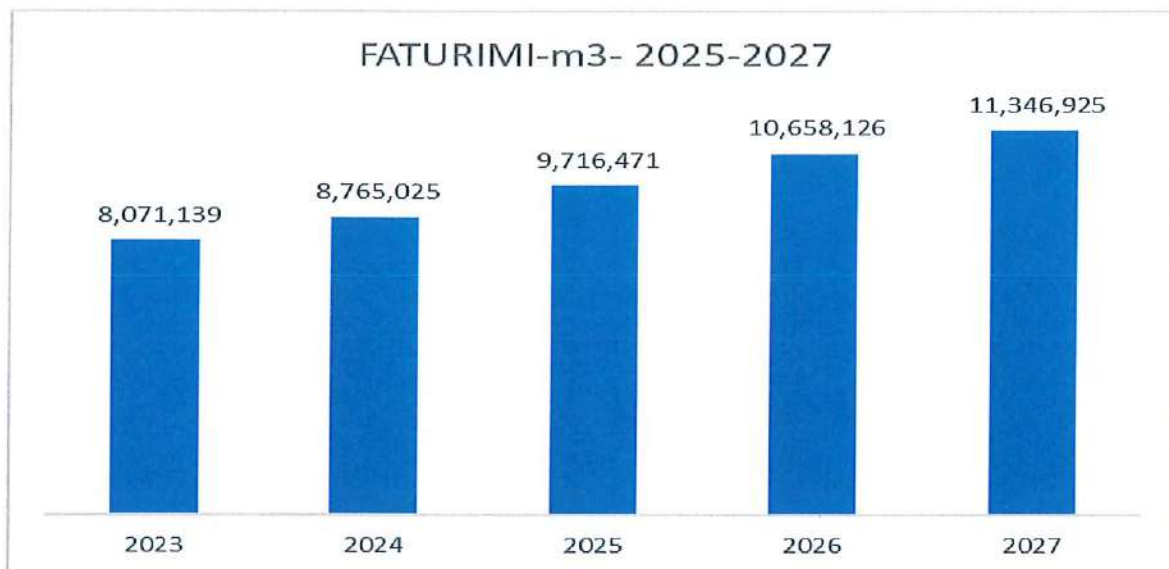


Rritja e numrit të konsumatorëve kryesisht është planifikuar të bëhet me konsumatorë të rinjë të cilët kryesisht do të bëhen nga pëlqimet për kyqje në rrjet, legalizimet si dhe planifikimi i marrjes në menaxhim të zonave rurale. Ky numër i konsumatorëve do të ketë ndikim në rritjen e sasisë së ujit të faturuar.

3.1.3 FATURIMI m3 - 2025 – 2027

Tabela:8

2025-2027						
No.	Të dhënat	2023	2024	2025	2026	2027
1	Shtëpiak	6,778,431	7,416,273	8,299,134	9,108,978	9,670,209
2	Ndryshimi		637,842	882,861	809,843	561,231
3	Ndry. %		9.4%	11.9%	9.8%	6.2%
4	Kome.-Indu.	771,192	799,853	839,094	911,126	1,039,369
5	Ndryshimi		28,661	39,241	72,032	128,243
6	Ndry. %		3.7%	4.9%	8.6%	14.1%
7	Institucional	521,516	548,899	578,243	638,023	637,348
8	Ndryshimi		27,383	29,344	59,780	(675)
9	Ndry. %		5.3%	5.3%	10.3%	-0.1%
10	TOTAL	8,071,139	8,765,025	9,716,471	10,658,126	11,346,925
11	Ndryshimi		693,886	951,446	941,655	688,799
12	Ndry. %		8.6%	10.9%	9.7%	6.5%



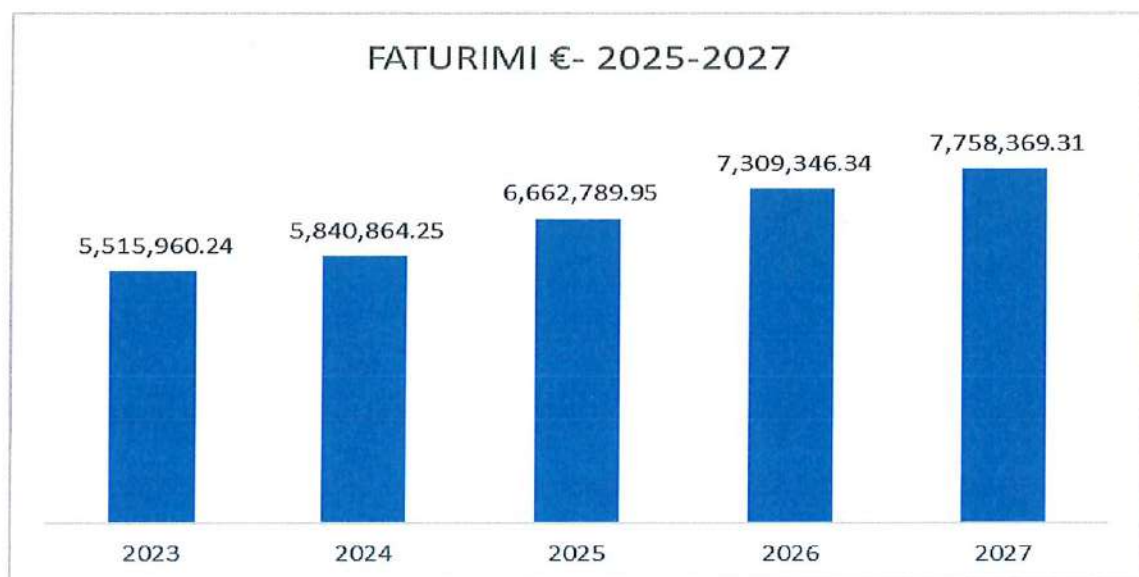
- Gjatë periudhës 3 vjeqare është planifikuar edhe një rritje e sasisë së faturuar të ujit. Kjo rritje është planifikuar të realizohet nga konsumi i konsumatorëve të rinjë që do të regjistrohen, identifikimi dhe shkyqja e lidhjeve të paautorizuara e të cilat do të reflektojnë rritjen e konsumit të autorizuar, ndërrimi i ujëmatësve të amortizuar dhe që nuk kontojnë etj.

4.1.4 Planifikimi i Faturimit € 2025-2027

Tabela:9

2025-2027						
No.	Të dhënat	2023	2024	2025	2026	2027
1	Faturimi-€	5,465,127.98	5,792,140.33	6,636,049.95	7,259,606.34	7,725,609.31
2	Total- Shte.	4,119,857.06	4,444,223.84	5,227,308.89	5,708,809.63	6,065,035.86
3	Ndryshimi		324,366.78	783,085.05	481,500.73	356,226.23
4	Ndry. %		7.9%	17.6%	9.2%	6.2%
5	Total- kome.	871,448.56	903,784.09	897,033.35	986,930.52	1,094,014.78
6	Ndryshimi		32,335.53	(6,750.75)	89,897.17	107,084.26
7	Ndry. %		3.7%	-0.7%	10.0%	10.9%
8	Total-Inst.	473,822.36	444,132.40	511,707.71	563,866.20	566,558.68
9	Ndryshimi		(29,689.96)	67,575.31	52,158.49	2,692.48

10	Ndry. %		-6.3%	15.2%	10.2%	0.5%
11	Te tjera	50,832.26	48,723.92	26,740.00	49,740.00	32,760.00
12	Total	5,515,960.24	5,840,864.25	6,662,789.95	7,309,346.34	7,758,369.31
13	Ndryshimi		324,904.01	821,925.70	646,556.39	449,022.97
14	Ndry. %		5.9%	14.1%	9.7%	6.1%



- Faturimi në euro është planifikuar sipas tarifave egzistuese e shumëzuar me sasinë e planifikuar të ujit në m³. Faturimi është planifikuar sipas tarifave të tri kategorive të konsumatorëve të aprovuara nga ARRU.

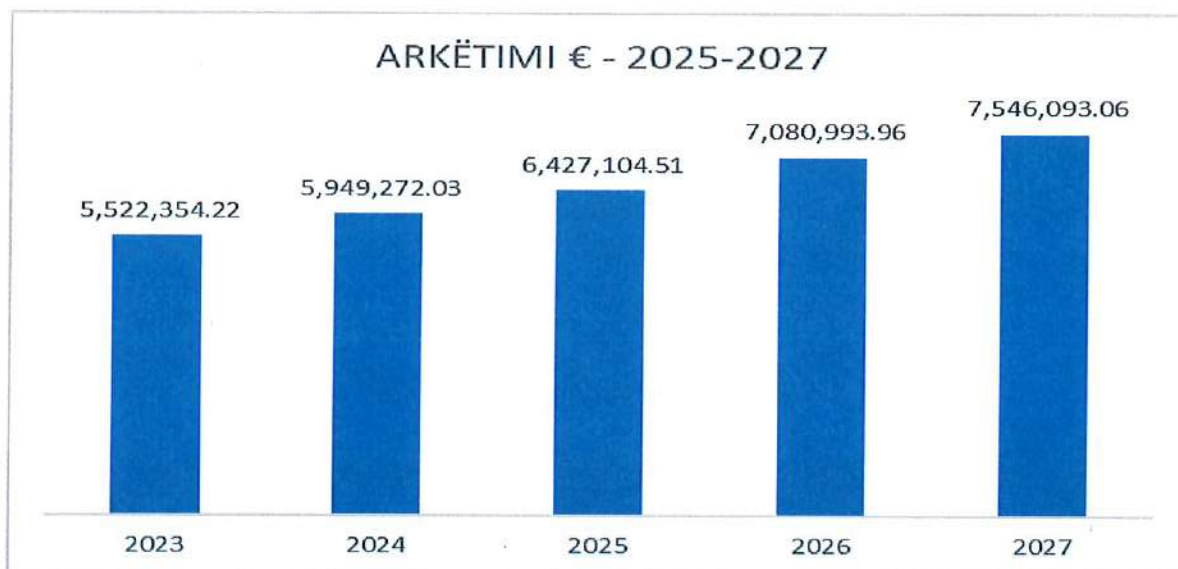
-

4.1.5 Planifikimi i Arkëtimit € 2025-2027

Tabela:10

2025-2027						
No.	Të dhënat	2023	2024	2025	2026	2027
1	Total- Shtëpiak	4,178,475.75	4,513,074.68	4,965,943.45	5,480,457.24	5,852,759.60
2	Ndryshimi			452,868.77	514,513.79	372,302.36
3	Ndry. %			10.0%	10.4%	6.8%
4	Total-Komercial-Industrial	851,200.99	969,683.82	897,033.35	986,930.52	1,094,014.78

5	Ndryshimi			(72,650.47)	89,897.17	107,084.26
6	Ndry. %			-7.5%	10.0%	10.9%
7	Total Institucional	445,770.13	424,637.78	511,707.71	563,866.20	566,558.68
8	Ndryshimi			87,069.93	52,158.49	2,692.48
9	Ndry. %			20.5%	10.2%	0.5%
10	Total - ujë	5,175,446.87	5,907,396.23	6,374,684.51	7,031,253.96	7,513,333.06
11	Ndryshimi			467,288.23	656,569.45	482,079.10
12	Ndry. %			7.9%	10.3%	6.9%
13	Te tjera	46,907.35	41,875.75	52,420.00	49,740.00	32,760.00
14	Ndryshimi			10,544.25	(2,680.00)	(16,980.00)
15	Ndry. %			25.2%	-5.1%	-34.1%
16	TOTAL	5,522,354.22	5,949,272.03	6,427,104.51	7,080,993.96	7,546,093.06
17	Ndryshimi		426,917.81	477,832.48	653,889.45	465,099.10
18	Ndry. %		7.7%	8.0%	10.2%	6.6%



- Inkasimi është planifikuar duke u bazuar në trendin rritës të viteve të mëparshme , duke i shtuar mundësitë e arkëtimit nga konsumatorët e rinjë. E gjithë kjo pasqyron një rritje të inkasimit nga viti në vit e që mbulon shpenzimet operative dhe investimet e KRU " Hidroregjioni Jugor" SHA

Departamenti Komercial

Objektivat kryesore

- Të ofrojë të gjitha shërbimet për konsumatorët sipas të gjitha standarteve të shërbimeve.
- Rritja e numrit të konsumatorëve në bazën e të dhënave të konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: modifikime dhe ndryshime të emrit, regjistrim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj.
- Të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeruar zonën e shërbimit e me këtë edhe rritjen e sasisë së faturuar të ujit në m³.
- Të arrijë të gjitha caqet e planifikuara në rritjen e faturimit dhe arkëtimit.

4.2 Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave nga Departamenti Komercial

- Të lexoj rregullisht ujëmatësit për ujin e shpenzuar
- Të faturoj dhe shpërndaj faturat për konsumatorët rregullisht
- Të legalizoj konsumatorët të cilët veç janë kyçur në shërbim sipas procedurave për legalizim
- Azhurnimi i bazës së konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: ndryshim të emrit, ndryshim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj.
- Të kërkoj nga konsumatorët inkasimin e faturave të shpërndara për konsumatorët
- Të inicioj raste në përmbarim për konsumatorët të cilët nuk kanë paguar shërbimet e ujësjellësit
- Të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeruar zonën e shërbimit e me këtë edhe rritjen e sasisë së faturuar të ujit në m³. Të gjithë këta konsumatorë do të faturohen sipas urdhëresave tarifore të lëshuara nga ARRU.
- Rritje e aktiviteteve të shërbimit të lexuesve në leximin e ujëmatësve dhe dërgimin e faturave me rregull tek konsumatorët

- Rritje e aktivitetit të ekipeve të inspektoratit në rritjen e presionit tek konsumatorët në pagesën e shërbimeve të ujësjellësit
- Dërgimi i rasteve në përmbardim të konsumatorëve të cilët nuk l përgjigjen pagesave të mujore të shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit
- Dërgimi i mesazheve dhe thirrjet telefonike te shpeshta te konsumatorët të cilët kanë ri programuar borxhet e tyre.
- Marrja e masave ligjore ndaj kyçjeve të paligjshme.
- Përmirësimi i raporteve Konsumatorë-Kompani
- Përgatitja dhe realizimi i fushatave të vetëdijesimit të popullatës duke bashkëpunuar edhe me institucionet tjera (Kuvendin Komunal, SHPK-ne, Gjykatat dhe Mediat).

4.3 Gatishmëria për të paguar

Tani pagesat e faturave të shërbimeve të ujit paguhen në mënyra dhe forma të ndryshme, ku konsumatorëve i është dhënë mundësia e pagesës në të gjitha bankat komerciale, institucione mikrofinanciare, postë dhe në arka tona në secilën njësi operative. Sportelet për pagesa të shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit aktualisht funksionojnë nëpër objektet e kompanisë, në zona të caktuara në qytet dhe në disa fshatra, në objektet e Kuvendeve Komunale në Prizren dhe Malishevë, planifikohet që të zgjerohet edhe nëpër në zona tjera , ku konsumatorëve do të ju ofrohet mundësi për pagesën e shërbimeve të tyre, njëkohësisht në këto sportele konsumatori do të ketë mundësi që të shpreh ankesat e tyre për shërbimet tona. Për borxhet e akumuluar të konsumatorëve do tu ofrohet ri programimi i borxhit si dhe pagesa e tij në këste mujore.

Planifikohet të organizohen edhe kampanja të vetëdijesimit të konsumatorëve lidhur me mënyrat e pagesës së shërbimeve ku njëkohësisht pritët edhe rritje e inkasimit nga këto kampanja.

4.3.1 Trendët e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve

Një ndër objektivat kryesore e kompanisë për vitin 2023-2025 është rritja e të hyrave, respektivisht rritja e arkëtimit nëpërmjet faturimit të matur të konsumatorëve. Kompania është e orientuar që të jetë financiarisht e vetë qëndrueshme dhe e aftë ti kryej të gjitha shërbimet e domosdoshme.

Në këtë drejtim janë paraparë masa konkrete të cilat do të rezultojnë në rritjen e arkëtimit;

- Implementimi i plotë i kodit të veshjes dhe mirësjelljes të stafit të KRU "Hidroregjioni Jugor" ndaj konsumatorëve
- Ndërrimi i terreneve të inkasantëve për evitim të familjarizimit me konsumator
- Trajnimi i stafit, me qëllim të përmirësimit të sjelljeve dhe kontakteve me konsumatorë
- Funksionalizimi dhe profesionalizimi i Zyrës Pritëse për Konsumatorë në secilën njësi operative
- Shqyrtimi i drejtë, i paanshëm dhe në afat sa më të shpejtë i të gjitha ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve
- Leximi i rregullt dhe i saktë i ujëmatësve duke i penalizuar inkasantët për mos lexim
- Faturimi sipas shpenzimit (eliminimi i faturimit paushall)
- Marrja e masave ligjore sipas ARRU-së (procedurat e shqyçjes) për konsumatorët borxhlinj
- Arkëtimi i mjeteve përmes përmbaruesve privat
- Forcimi i mëtejme ekipeve të inspektoratit dhe ekipeve për shqyçje me paisje të nevojshme në teren
- Zgjidhja e rasteve sociale në bashkëpunim me institucionet tjera relevante

4.3.2 Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve

Avansimi i shërbimeve në Zyrën Pritëse për Konsumator, do të mundësojë që me rastin e paraqitjes në zyrë e kompanisë për ankesën dhe kërkesën që ka, ta pret personi zyrtar i kompanisë dhe të ja bëjë regjistrimin e ankesës, gjithashtu kjo zyre do të ketë numrit të telefonit që do të jetë në dispozicion 24 orë për konsumatorin ku do ti lajmëroj të gjitha ankesat dhe kërkesat e tij. Komisioni për Shqyrtimin e Ankesave të Konsumatorëve do të administrojë të gjitha ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve dhe në një afat sa më të shkurtër do ti shqyrtojë ato dhe do ti përgjigjet konsumatorëve.

Disa shërbime si: dërgimi i faturës në email të konsumatorit, plotësimi i ankesës online, mundësia e shikimit të kartelës online tashmë veç ju kanë ofruar konsumatorëve. Këto shërbime konsumatorët do ti marrin pas regjistrimit të tyre në aplikacionin e vendosur online në ueb faqen e Kompanisë.

Me qëllim të zbatimit dhe shqyrtimit të ankesave të konsumatorëve do të plotësohen dhe të organizohen trajnime të stafit të shërbimit me konsumatorë.

Me përmirësimin e shërbimeve ndaj konsumatorëve kompania planifikon që të arrijë edhe përmirësimin e performancave sidomos në rritjen e numrit të konsumatorëve, pasivizimin e konsumatorëve fiktiv, rritjen e sasisë së faturimit, zvogëlimin e keqpërdorimeve, zvogëlimin e

lidhjeve ilegale, dhe përmirësimin e inkasimit që është një ndër objektivat kryesore dhe të domosdoshme të kompanisë.

4.4 Plani operacional

4.4.1 Planifikimi i zgjerimit të shërbimit

Departamenti komercial krahas politikës zhvillimore që e ka KRU "Hidroregjioni Jugor" sha në zgjerimin e zonës së shërbimit edhe në zonat rurale që janë jashtë menaxhimit të KRU "Hidroregjioni Jugor" sha, planifikon edhe në rritjen e stafit në këtë shërbim në të gjitha njësit operative si : Arkatar, lexues dhe punëtor në inspektorat.

Ne bashkëpunim me Komunitet me nënshkrimin e memorandumit të mirëkuptimit jemi pajtuar që fshatrat të cilat janë të gatshme dhe plotësojnë kushtet teknike dhe ekonomiko financiare mund të kalojnë nën shërbimin e Kompanisë.

4.4.2 Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave

- Të furnizoj konsumatorët ekzistues
- Të kyç në shërbim konsumatorët e rinjë dhe të legalizoj konsumatorët të cilët veç janë kyçur në shërbim
- Rifreskimin e bazës së konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: ndryshim të emrit, ndryshim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj.
- Të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeruar zonën e shërbimit edhe në zonat rurale

4.4.3 Aktivitetet kryesore për zvogëlimin e UPF-së

- Të bëhen kontrollat dhe inspektimet rutinë dhe të planifikuara nga ekipet e inspektoratit në nivel rajonal diku 100-120 shqyrtime ilegale për çdo muaj, mbi 1000 lidhje ilegale vjetore.
- Këto inspektime do të bëhen për zbulim të lidhjeve pas orës, manipulime me ujëmatës, kontrolli më të leximit të ujëmatësve etj.
- Të legalizohen të gjithë konsumatorët sipas procedurës së legalizimit.

- Të regjistrohen të gjithë konsumatorët të cilët kanë marrë pëlqim për kycje në shërbime.
- Zvogëlimi i konsumatorëve pa konsum.

4.4.4 Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e objektivave

- Pamundësia e marrjes në menaxhim të zonave të reja të shërbimit
- Zbulimi i vonshëm i konsumatorëve të cilët janë kyç në rrjet
- Mungesa e vullnetit të komunitetit të zonave rurale në hyrje nën menaxhim të KRU" Hidroregjioni Jugor" sha

5. DEPARTAMENTI RAJONAL I FINANCEVE

5.1 Analiza e shpenzimeve

Sa i përket analizës së shpenzimeve Kompania "Hidroregjioni Jugor" SH.A. do të financojë në mënyrë kualitative shpenzimet operative, të mirëmbajtjes.

Të gjitha shpenzimet, edhe ato që i përkasin stafit do të orientohen në funksionimin normal të të gjitha segmenteve të punës në ujësjellës dhe prioritet kryesor është arritja e objektivave që janë përcaktuar në pjesën hyrëse të këtij Plani te Biznesit.

Një aktivitet tjetër në këtë drejtim është se kompania do të përqendrohet në kursimin e energjisë elektrike në disa stacione të pompimit, në ulje të shpenzimeve të mirëmbajtjes në rrjet etj.

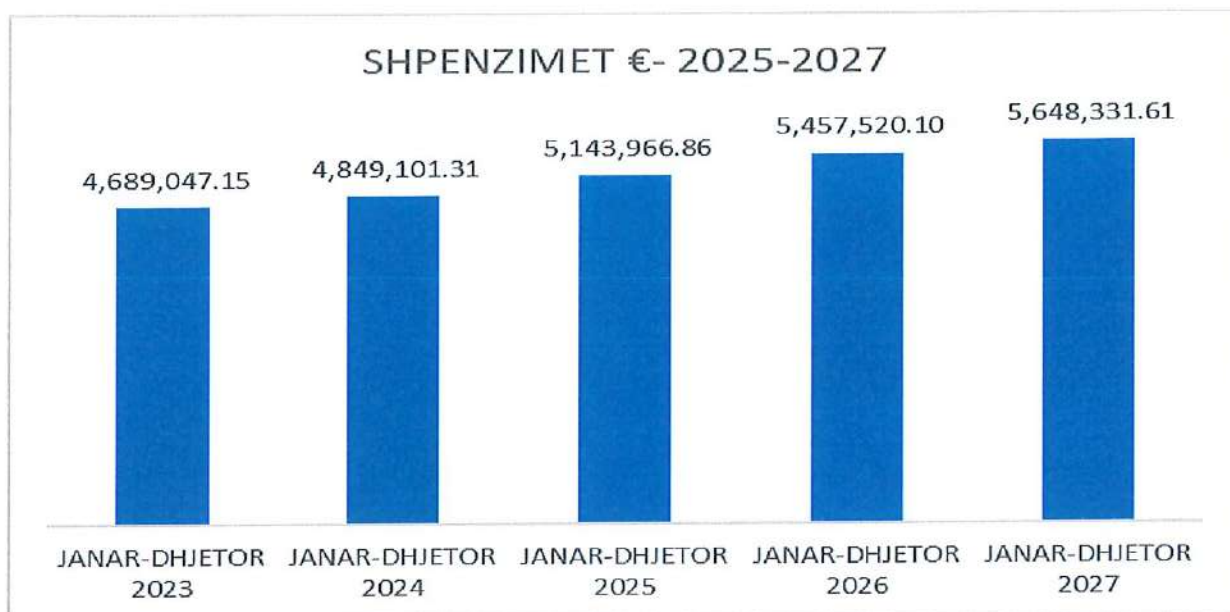
Kompania do të angazhohet që të zvogëlojë edhe shpenzime tjera, aty ku është e mundur në mënyrë që me të hyrat e arkëtuara t' i mbulojë shpenzimet e rregullta operative, shpenzimet e kompensimit për punën jashtë orarit, shpenzimet për palët e treta etj.

5.2 Planifikimi i shpenzimeve – 2024- 2026

Shpenzimet Totale (me impiant)

Tabela:11

2025-2027						
No.	Të dhënat	JANAR-DHJETOR 2023	JANAR-DHJETOR 2024	JANAR-DHJETOR 2025	JANAR-DHJETOR 2026	JANAR-DHJETOR 2027
1	Total Shpenzimet Operative	4,689,047.15	4,849,101.31	5,143,966.86	5,457,520.10	5,648,331.61
2	Pagat	2,879,712.25	2,990,602.90	3,283,638.38	3,561,612.38	3,657,828.51
3	Rryma elektrike	1,016,147.70	1,045,058.56	1,048,699.25	1,048,699.25	1,101,134.22
4	Shpen. e derivateve	117,716.28	114,534.83	113,170.80	113,170.80	118,829.34
5	Mirem. dhe riparimet	185,992.06	238,437.44	220,000.00	235,000.00	246,750.00
6	Mirem. e automjeteve	79,655.94	103,889.67	105,000.00	110,000.00	115,500.00
7	Shpen.e taksave	109,390.16	115,451.57	113,037.67	123,037.67	128,689.55
8	Kemikaliet	40,089.69	25,853.63	26,420.76	32,000.00	33,600.00
9	Shpenzimet e tjera	260,343.07	215,272.71	234,000.00	234,000.00	246,000.00
10	Ndryshimi		160,054	294,866	313,553	190,812
11	Ndryshimi ne %		3.4%	6.1%	6.1%	3.5%



5.3 Arsyeshmëria e shpenzimeve – 2025- 2027

Shpenzimet pagave per vitin 2025, planifikohen te rriten, duke shtuar punëtorë, sipas kërkesave dhe arsyetimeve të dhëna nga departamentet përkatëse me 30 punëtorë dhe atë, duke llogaritur edhe pozitat e lira, të cilat janë duke u shfrytëzuara me ushtrues detyre. Rekrutimi i tyre do të fillojë nga muajin mars 1 vitit 2025, duke vazhduar me plotësimin e vendeve të punës deri në fund vit.

Gjithashtu, sipas kërkesave dhe arsyetimeve nga departamentet përkatëse, në 2026 planifikohen të mirren edhe 30 punëtorë dhe në vitin 2027, 16 punëtorë.

Vlen theksohet se, deri në vitin priten të pensionohen diku 31 punëtorë. Pra është pothuajse e domosdoshme rekrutimi i punëtorëve të rinjë, për një operim sa më të mirë të kompanisë.

Nga janari 2025, është planifikuar te kete nje rritje linear te pagave prej 50€. Kjo rritje do te kete impakt financiar ne shume totale vjetore prej 207.900 €

Në pozicionin e shpenzimeve të përgjithëshme të kompanisë nuk janë të përfshira edhe detyrimet kontigjente, të cilat paraqesin edhe rreziqe për Kompaninë.

Obligimet ndaj KEK-ut të cilat obligime janë me vendim Gjykate, por që kemi marrëveshje për pagim me këste.

Viti 2025 ; 1 – Kësti mujor për KEK-un $10,064.00 \times 12 = 120,768.00$

6. TREGUESIT KRYESOR TË PERFORMANCËS – 2025-2027

Tabela:12

Treguesit e Performancës	[Njesia]	2025-2027				
		2023	2024	2025	2026	2027
Uje i faturuar-si perqindje	%	25.8%	27.8%	31.02%	33.61%	35.70%
Uje i pafaturuar-si perqindje	%	74.24%	72.16%	68.98%	66.39%	64.30%
Norma e arketimit - e pergjithshme	%	100.19	101.99	96.06	96.85	97.25
Norma e arketimit - Amviserite	%	101.42	101.55	95.00	96.00	96.50
Norma e arketimit -Komerical-Industrial	%	97.68	107.29	100.00	100.00	100.00
Norma e arketimit -Institucional	%	94.08	95.61	100.00	100.00	100.00
Norma e Mbulimit operativ	numer	1.18	1.23	1.25	1.30	1.34
1.26						
Treguesit e Performancës	[Njesia]	2023	2024	2025	2026	2027
Te hyrat	€	5,522,354	5,949,272	6,427,105	7,080,994	7,546,093
Shpenzimet	€	4,689,047	4,849,101	5,143,967	5,457,520	5,648,332
Keshi	€	833,307	1,100,171	1,283,138	1,623,474	1,897,761
Mbulimi operativ	%	1.18	1.23	1.25	1.30	1.34

7. Analiza SWOT

	Të dobishme (për arritjen e objektivave)	Të dëmshme (për arritjen e objektivave)
	Përparësitë	Dobësitë
Faktorët e mbrendshmën (atributet e organizatës)	- Uji si element i domosdoshëm për jete - Burimet e bollshme për ujë cilësor dhe kualitativ të pijes - Staf me përvojë shumëvjeçarë - Gjendje e përmirësuar e infrastrukturës elektro-hidraulike e stacioneve pompuese. - Automatizimi dhe Efienca optimale e pajisjeve - Kalibrimi i licencuar për ujëmatës - Laboratori i akredituar për cilësi dhe analiza të ujit - TI e avancuar për programe aplikative për GIS, MMS, MMA, MIA, Bench Marking, etj - Trend në rritje të faturimit dhe arkëtimit nga viti në vit - Aplikim i metodologjive të reja në faturim dhe pagesa të shërbimeve - Treg monopoli në ofrimin e shërbimeve - Sistem i integruar i sistemit informativ financiar	- Rrjetat e ujësjellësit dhe kanalizimit të amortizuara dhe në gjendje të pavolitshme teknike e kondicionale. - Prezenca e theksuar e materialeve azbest cement e celik të amortizuar - Humbjet e mëdha teknike të ujit të pijes - Mosharmonizimi dhe mosrespektimi i kriterëve dizajnuesë e projektuesë teknike gjatë investimeve komunale në infrastrukturën ujore. - Mungesa e kuadrove profesional në sektor specifik dhe trajnimeve në avancime profesionale. - Largimi i kuadrove dhe emigrimi i shtresës potenciale për punë. - Legjislatura që pjesërisht mbulon këtë fushë veprimtari dhe mos zhuritet i organeve të drejtësisë për ndjekjen e keqpërdoruesve dhe shkelësve të ligjit ➤ Kompania ka planifikuar që me mjete vetanake por edhe me ndihmën e donatoreve të ndërrojë rrjetin në vazhdimësi, varësisht nga mundësitë financiare. (Shiko shtojcën e investimeve) ➤ Përmirësimi i bashkëpunimit me Investitorët do të evitojë dobësitë në investimet në infrastrukturë ➤ Me përmirësimin e kushteve të punës si dhe nivelimin e të ardhurave personale planifikohet që Kompania të jete një mundësi me e mire për të aplikuar nga stafi profesional i profileve të ndryshme

Mundësitë

- Projekt dokumentacionet e gatshme investive
- Studimet fisibile dhe auditet e realizuara nga institutet kredibile dhe stafi inxhinierik i Kompanisë.
- Infrastrukturë e qëndrueshme hidro - elektro teknike dhe makinerike
- Staf i profesionalizuar në sektorë për funksionim dhe operim efikas
- Përgjegjësi dhe përkushtim i stafit në realizimin e objektivave të punës
- Tarifa të rregulluara nga ARRU
- Infrastrukturë të qëndrueshme për ofrimin e shërbimeve
- Zgjerim i vazhdueshëm i biznesit dhe i shërbimeve të konsumatorëve të rinjë
- Staf i profesionalizuar në sektorë dhe shërbime të caktuara
- Përkushtim i stafit në sfida dhe përgjegjësi të reja të punës
-

Rreziqet

- Zvogëlimi drastik i kapaciteteve ujore si rezultat i kushteve të pavolitshme atmosferike në periudha kritike.
- Pamundësia financiare për realizimin e projekteve kryesore investive sipas PB dhe planifikimeve tjera për funksionim e operim efikas.
- Pamundësia e instalimit, ndërrimit e kalibrit të të gjithë ujëmatësve prodhues, zonal e të konsumatorëve sipas kriterëve rregullativë e ankesave.
- Efektet pandemike dhe efektet e ngjashme të natyrës brenda dhe jashtë dimensioneve njerëzore
- Pamundësia teknike e leximit të të gjithë ujëmatësve brenda muajit
- Dyert e mbyllura dhe që nuk hapen nga konsumatorët në vazhdimësi
- Emigrimi i njerëzve do të ndikojë në ulje të faturimit
- Gjendja ekonomike dhe financiare e dobët e familjeve.
-
- Kompania ka planifikuar që në rastë nevojë të ve në funksion burime alternative të furnizimit (stacioni i filtrimit me kapacitet mbi 100 l/sec.
- Rritja e bashkëpunimit me donatore për rritjen e investimeve kapitale
- Vendosja e pushtave dhe ujëmatësve në vende ku Kompania do të ketë qasje të përhershme për kontrolle dhe lexim.

8. PLANI I ZHVILLIMIT TË STAFIT

Raportet midis stafit do të përcaktohen në bazë të Rregullores së organizimit të brendshëm të Ujësllësit, ndërsa kryerja e detyrave të punës do të bëhet në varshmëri të përshkrimit detal të secilit vend të punës veç e veç. Në bazë të këtij përshkrimi do të përcaktohen edhe kushtet minimale (përgatitja profesionale, përvoja e kaluar në punë të ngjashme apo të përafërt, shkathtësitë tjera të veçanta për lidhjen e marrëdhënies së punës, shkalla e përgjegjësisë të punëtorëve, niveli i pagesës si dhe hierarkia e dhënies së përgjegjësisë). Me qëllim të përmbushjes së obligimeve ndaj konsumatorëve, respektivisht mirëmbajtjes së rrjetit kompania ka paraparë që të rrisë numrin e punëtorëve për vitin 2023-2025 varësisht nga numri i fshatrave që do të merren në menaxhim. Këta punëtorë do të jenë të angazhuar kryesisht në shërbimin e inkasimit dhe kontrollës në zonat e reja të shërbimit

Stafi i punësuar do të jete heterogjen:

- Nga aspekti i përgatitjes profesionale;
- Nga aspekti i shkathtësive dhe racionalitetit në punë;
- Nga aspekti i përfaqësimit nacional;
- Nga aspekti i përfaqësimit gjinor;
- Nga aspekti i përfaqësimit fetar;
- Nga aspekti social etj.

7.1 NUMRI I PUNËTORËVE

7.1.1 Planifikimi i numrit të punëtorëve 2025-2027

Tabela:13

Nr.	VITI	2023	2024	2025	2026	2027
	NJ.PUNUESE					
1	PRIZREN	239	230	259	288	303
2	SUHAREKË	35	38	39	39	39
3	DRAGASH	16	16	16	17	18
4	MALISHEVË	35	32	32	32	32
5	HIDROREGJIONI	325	316	346	376	392
6	NFRYSHIMI		-9	30	30	16
7	NDRSHI. - %		-2.77%	9.49%	8.67%	4.26%

Rritja e numrit të punëtorëve

2025-2027

Tabela:14

NR	Përshkrimi i vendeve të punë	Nr. i punëtorëve të rinjë		
		2025	2026	2027
1	Inxhinier i Hidroteknikës (UPF)	1	1	1
2	Inxhinier i Elektroteknikës		1	1
3	Detektues (UPF)	1	1	1
4	Kalibruues në Servis të Ujmatësve	1		
5	Punëtor Fizik	4	5	4
6	Vozitës i Makinave të Rënda		1	1
7	Vozitës (Kategoria C)		1	1
8	Kujdestar - Mirëmbajtës i Pompave (Nashec)	1		
9	Ujeinstalues	2	2	2
10	Operator në GIS	1	1	
11	Gjeodet	1	1	1
12	Operator MMS/MMA	1		
13	Inspektor regjional	2	1	
14	Lexues	2	2	2
15	Operator në qendren e thirrjes	1		
16	Sigurim-Roje	1	1	
17	Shef i seksionit në Operim dhe Mirembajtje në Sis. Kanalizimit		1	
18	Operator në CCTV		1	1
19	Ndihmes operator në CCTV		1	
20	Teknik Mekanik	1		
21	Punëtor në kanalizim		1	
22	Shef i seksionit të elektroteknikës ITUN		1	
23	Zyrtar/e për personel dhe administratë		1	
24	Sigurim-Roje	1	1	1
25	Mirembajtës/e në higjienë	1		
26	Arkivist/e	1	1	
27	Zyrtar/e ligjore		1	
28	Zyrtar për raportim, Plan Biznes dhe Tarifa	1		
29	Menaxher i Divizionit Financiar dhe Kontabilitet	1		
30	Shef i divizionit për UPF	1		
31	Shef i sektorit për inkasim	1		

32	Kontist për banka/llogaritari pagave	1	1	
33	Kontist/ndihmes l zyrtarit kryesor per pasuri (Asete)		1	
34	Punetor ne depon kryesore	1	1	
35	Zyrtare Ligjore	1		
	TOTAL	30	30	16

Punëtorët që do të penzionohen

Tabela:15

Nr	Përshkrimi i vendeve të punë	Nr. i punëtorëve që do të penzionohen		
		2025	2026	2027
1	Zyrtar për pranimin e ankesave/kërkesave	1		
2	Teknik laborant i kimisë	1		
3	Rojtar- kujdestar	1	4	6
4	Shef i sektorit teknik- ujësjellës	1		
5	Arkëtar/e	1	2	1
6	Lexues		4	
7	Punëtor fizik			1
8	Punëtor i përpunimit të ujit		1	
9	Inspektor/kontrollor		1	
10	Punëtor në shërbimin e kontrollës/inspektoriatit		1	
11	Inxhinier			1
12	Menaxher i divizionit për prodhim dhe furnizim me ujë			1
13	Përgjegjës për karburante dhe vozitës i K.E			1
14	Murator			1
15	Kryepunëtor-Teknik i elektros			1
16	Kryepunëtor i rrjetit zonal dhe ngasës i makinave të rënda			1
17	Punëtor i përpunimit të ujit			1
18	Punëtor i përpunimit të ujit			1
19	Bashkëpunëtor për elektroteknik			1
20	Zyrtar kryesor për pasuri			1
	TOTAL	5	13	18

8. INVESTIMET – 2025 – 2027

Kompania konform detyrimeve ligjore ka përgatitur listën e projekteve të investimeve kapitale me mjete vetanake dhe me mjete nga komunat, qeveria dhe donatorët potencial si aneks të veçantë të këtij PB, për periudhën 2025-2027.

Përzgjedhja e projekteve investive për periudhën trevjeçare në harmoni të plotë me sugjerimet dhe rekomandimet e ARRU-së është mbështetur kryesisht në:

1. PMA – Plani i menaxhimit të aseteve, statusi i prioriteteve dhe rangimi sipas kritikalitetit
2. Strategjia zhvillimore e Kompanisë - “Plani i Investimeve Afatgjate 2018-2028” .
3. Strategjia dhe Plani i veprimit 2023-2025 për zvogëlimin e humbjeve të ujit
4. Gjendja dhe funksionaliteti i gjithëmbarshtëm i infrastrukturës ekzistuese të sistemit të ujësjellësit dhe kanalizimit brenda zonës së mbulueshmërisë.
5. Harmonizimi i projekteve investive me projektet kapitale sipas linjave buxhetore komunale, qeveritare, donatore dhe shenimeve e të dhënave të pranuar apo parashikimeve të besueshme të tyre për investimet në perspektivë.
6. Kërkesave dhe ankesave përgjatë kohës nga konsumatorët, zonave, lokaliteteve e më gjerë për zgjidhje të qëndrueshme të problemeve të shfaqura në furnizim dhe distribuim.
7. Shyrtimeve, matjeve, studimeve, analizave dhe zgjidhjeve profesionale të vazhdueshme konform dokumentacioneve e të dhënave dixhitale e fizike në dispozicion.

Vështirësitë në përmbushjen e objektivave;

- Rrjeti i ujësjellësit dhe infrastruktura e gjithëmbarshme e sistemit të ujësjellësit me përqindje të lartë e amortizuar dhe në gjendje të pavolitshme teknike e kondicionale
- Mosrealizimi i projekteve të parapara nga linjat buxhetore komunale, qeveritare apo donatorëve tjerë.
- Kosto shume e larte financiare për investime kapitale si rezultat i ndryshimeve të mëdha të rrjedhave globale në të gjitha dimensionet përfshi çmimet e tregut, prodhimin, furnizimin, fuqinë punëtore, etj.

- Mundësitë e limituara buxhetore të kompanisë.
- Dështimi i proceseve të prokurimit në mungesë të ofertuesve apo nga pasiguria e ofertuesve për shkak të migrimit përkatësisht largimit të fuqisë punëtore dhe sigurisë së tyre financiare

8.1 INVESTIMET –NGA KRU- 2025 – 2027

Tabela:16

KRU		VITET				TOTAL
Nr.	Investimet & mirëmbajtja kapitale	Prioritetizimi	2025	2026	2027	2025-2027
1	Rehabilitimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit për përmirësimin e furnizimit dhe zvogëlimin e humbjeve në zonën e shërbimit të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A (Prizren, Suharekë, Malishevë, Dragash)	1	€ 250,325.00	€ 300,000.00	€ 320,000.00	€ 870,325.00
2	Përgatitja e ToR dhe instalimi e funksionalizimi i sistemit parcial të kontrollit - SCADA, duke përfshirë instalimin e ujmatësve të prodhimit, krijimin e DMA-ve në njësitë distributive të ujit të pijes në gjithë zonën e shërbimit.	2	€ 40,000.00	€ 80,000.00	€ 90,000.00	€ 210,000.00
3	Furnizimi me elektropompa dhe paisje komanduese, komunikuese e tjera për ripërthitje dhe optimizim të efikasitetit elektroenergjetike sipas prioriteteve dhe zgjidhjeve investuese të KRU "HRJ" Sh.A.	3	€ 15,000.00	€ 20,000.00	€ 25,000.00	€ 60,000.00
4	Identifikimi dhe përcaktimi i zonave mbrojtëse ujore	5	€ 10,000.00	€ 15,000.00	€ 15,000.00	€ 40,000.00
5	Rehabilitimi dhe ndërtimi i objekteve hidroteknike dhe punuese në gjithë zonën e shërbimit të KRU HRJ.	1	€ 50,000.00	€ 55,000.00	€ 60,000.00	€ 165,000.00

6	Realizimi i aktiviteteve në kuadër të "Strategjisë së Zvogëlimit të Humbjeve të Ujit 2023-2025" në gjithë zonën e shërbimit të KRU HRJ.	1	€ 32,500.00	€ 35,000.00	€ 40,000.00	€ 107,500.00
7	Zgjerimi i rrjetit të ujësjellësit në kuadër të mbulueshmërisë brenda zonës së shërbimit .	3	€ 180,000.00	€ 180,000.00	€ 180,000.00	€ 540,000.00
8	Zgjerimi i kapaciteteve prodhuese të ujit- hapja e puseve nëntokësore në zonën e shërbimit të KRU HRJ.	4	€ 15,000.00	€ 20,000.00	€ 25,000.00	€ 60,000.00
9	Zevëndësimi i valvula mekanike me ato elektronike të cilat manipulohen nga distanca si dhe vendosja e manometrave për matjen e presionit në sistemin e rrjetit të ujësjellësit në KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A	5	€ 32,500.00	€ 35,000.00	€ 40,000.00	€ 107,500.00
10	Furnizimi me mjete të transportit, makineri dhe mekanizëm për mirëmbajtjen dhe operimin e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit (kamionetë, eskavator, vetura, etj).	4	€ 40,000.00	€ 75,000.00	€ 80,000.00	€ 195,000.00
11	Furnizim me pajisje të IT-së për operim dhe avansim të shërbimeve punuese në gjithë zonën e shërbimit (PC, laptop, kamera, printera, servera, etj).	3	€ 15,000.00	€ 20,000.00	€ 20,000.00	€ 55,000.00
12	Implementimi, avansimi dhe mirëmbajtja e liqensave të programeve softverike për shërbimet operuese dhe punuese të KRU HRJ .	1	€ 30,000.00	€ 35,000.00	€ 36,000.00	€ 101,000.00
13	Furnizimi me pajisje dhe vegla të punës për shërbimet e operimit dhe mirëmbajtjes në gjithë zonën e shërbimit të KRU HRJ.	4	€ 18,000.00	€ 20,000.00	€ 20,000.00	€ 58,000.00

14	Rehabilitimi, ndërtimi dhe zgjerimi i sistemit të kanalizimit në kuadër të mbulueshmërisë brenda zonës së shërbimit.	3	€ 122,516.00	€ 130,000.00	€ 140,000.00	€ 392,516.00
15	Furnizimi me pajisje të ndryshme për operim dhe mirëmbajtje të ITUN-së.	5	€ 65,000.00	€ 65,000.00	€ 65,000.00	€ 195,000.00
16	Furnizimi me autocisternë thithëse-shtytëse të kanalizimit për nevojat e Operimit dhe Mirëmbajtjes në rrjetin e kanalizimit	2	€ 115,000.00	€ -	€ -	€ 115,000.00
17	Identifikimi dhe digjitalizimi i sistemit të ujësjellësit dhe kanalizimit në gjithë zonën e shërbimit të KRU HRJ (angazhimi i stafit, pajisjeve përcjellëse dhe infrastrukturës)	2	€ 30,000.00	€ 35,000.00	€ 37,000.00	€ 102,000.00
18	Avansimi dhe trajnimi i stafit të KRU HRJ-së	5	€ 5,000.00	€ 15,000.00	€ 15,000.00	€ 35,000.00
19	Hartimi i projektdokumentacioneve investive, hulumtuese e studimore.	4	€ 17,000.00	€ 20,000.00	€ 20,000.00	€ 57,000.00
20	Bashkëfinancimi për projekte të ndryshme për sisteme të ujësjellësit dhe kanalizimit me: komunat, qeverinë, komunitetin dhe donatorët në zgjerimin, rehabilitimin, hulumtimin, shtimin e kapaciteteve të ujit, zvogëllimin e humbjeve të ujit dhe nevojave tjera sipas kërkesave të subjekteve të lartshënuara.	1	€ 80,000.00	€ 100,000.00	€ 100,000.00	€ 280,000.00
Sqarim:						
<i>Rangimi prej 1-5 është bërë mbi bazën e rëndësisë së investimit</i>			€ 1,162,841.00	€ 1,255,000.00	€ 1,328,000.00	€ 3,745,841.00

8.2 INVESTIMET –NGA KOMUNAT- 2025 – 2027

Tabela:17

KOMUNAT		VITET				TOTAL
Nr.	Investimet kapitale	Komuna	2025	2026	2027	2025-2027
1	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne rrugen: "Vëllezërit Dehiri" - Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 55,000.00	€ -	€ -	€ 55,000.00
2	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne rrugen: "Halim Spahiu" dhe vendosja e ujemateseve jashte prones private - Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 60,000.00	€ -	€ -	€ 60,000.00
3	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne Rr." Jusuf Gërvalla" - Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 160,000.00	€ -	€ -	€ 160,000.00
4	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne rruget e qytetit te Prizrenit duke vendosur pusetat dhe ujematesat jashte prones private (rrugë dytësore në lagjen Jeta e Re) - Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 200,000.00	€ 150,000.00	€ 80,000.00	€ 430,000.00
5	Zhjerimi i rrjetit te ujesjellesit brenda zones se sherbimit, ne lagjen Dardania (Rruga per fshatin Gërçar) - Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 70,000.00	€ -	€ -	€ 70,000.00
6	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne rruget: "Xhavit Bajraktari, Negjat Matranci, Saraj dhe rrugeve dytësore" - Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 180,000.00	€ -	€ -	€ 180,000.00
7	Rehabilitimi, ndërtimi i gypsjellësit kryesorë Ø350mm nga AC në PE dhe zgjerimi i zonës së shërbimit në rrugët "Tirana, Turgur Ozal, Besim Shala dhe ish zona Industriale" - Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 200,000.00	€ 300,000.00	€ 300,000.00	€ 800,000.00

8	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit nga rezervuari i Tususit (dalja nga Rez.) dhe ne rruget: "Ismet Jashari, Sheh Emini dhe Sylejman Vokshi" - Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 200,000.00	€ 100,000.00	€ 100,000.00	€ 400,000.00
9	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit ne lagjen "Te Kullat"	Komuna e Prizrenit	€ 250,000.00	€ -	€ -	€ 250,000.00
10	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit Ø200/16bar ne lagjen "Kurilla"	Komuna e Prizrenit	€ -	€ 400,000.00	€ -	€ 400,000.00
11	Rehabilitimi i rrjetit te ujesjellesit Ø250/10bar ne lagjen "Kurilla"	Komuna e Prizrenit	€ 300,000.00	€ -	€ -	€ 300,000.00
12	Rehabilitimi dhe zonimi i rrjetit në lagjen "Kurilla" Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 200,000.00	€ -	€ -	€ 200,000.00
13	Rehabilitimi i rrjetit të ujësllësit dhe vendosja e ujëmatësve jashtë pronës private në fshatin Lutogllavë - Prizren	Komuna e Prizrenit	€ 320,000.00	€ -	€ -	€ 320,000.00
14	Shtimi i kapacitetit te ujit të pijës në Komunën e Prizrenit - monitorimi dhe matjet e prurjeve të ujit ë pijes nga burimet Vërmica, Poslishti dhe Nasheci.	Komuna e Prizrenit	€ 200,000.00	€ 1,500,000.00	€ 2,000,000.00	€ 3,700,000.00
15	Rehabilitimi i rrjetit të ujësllësit në fshatin Bllacë Faza III-të para futjes nën menagjimin e Kompanisë	Komuna e Suharekës	€ 250,000.00	€ -	€ -	€ 250,000.00
16	Zgjerimi i zones se sherbimit, rehabilitimi i drenazhes dhe kaptazhes në burimin e ujit si dhe realizimi i kyçjeve shtëpiake ne fshatin Maqiteve - Suharekë	Komuna e Suharekës	€ 50,000.00	€ -	€ -	€ 50,000.00

17	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit dhe zgjerimi i zonës së shërbimit në rrugët "Kenan Halimi, Hajdin Berisha, Xhavit Sylja 1, Nëna Tereza dhe Lagja e Urbanizuar" - Suharekë	Komuna e Suharekës	€ 150,000.00	€ 200,000.00	€ 200,000.00	€ 550,000.00
18	Rehabilitimi i gypit të ujësjellësit PE fi 110mm Rr."Imer Krasniqi" Malishevë L=1,500.0m	Komuna e Malishevës	€ 150,000.00	€ -	€ -	€ 150,000.00
19	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit dhe vendosja ujëmatësve jashtë pronës private në fshatrat: Temeqinë dhe Janqishtë	Komuna e Malishevës	€ 150,000.00	€ 50,000.00	€ -	€ 200,000.00
20	Rehabilitimi dhe ndërtimi i rrjetit të ujësjellësit në Rr. Hamdi Berisha, L=1600m' si dhe vendosja e ujëmatësve jashtë pronës private	Komuna e Malishevës	€ 294,500.00	€ -	€ -	€ 294,500.00
21	Ndërtimi i objektit administrativ dhe operativ për njësinë punuese Dragash	Komuna e Dragashit	€ 181,000.00	€ -	€ -	€ 181,000.00
	TOTAL		€ 3,620,500.00	€ 2,700,000.00	€ 2,680,000.00	€ 9,000,500.00

8.3 INVESTIMET –NGA QEVERIA DHE DONACION- 2025 – 2027

Tabela:18

QEVERIA-DONACION		VITET				TOTAL
Nr.	Investimet	Komuna	2025	2026	2027	2025-2027
1	Instalimi i Sistemit Solar Fotovoltaik për 4 komuna (Prizren, Suharekë, Malishevë dhe Dragash) në kuadër të stabilimenteve elektrike - stacione të	Prizren Malishevë Suharekë Dragash	€ 1,800,000.00	€ 1,850,000.00	€ 1,850,000.00	€ 5,500,000.00

	pompave.					
2	Furnizimi dhe instalimi i ujëmatësve të mençur (smart watermeter) për zonën e shërbimit.	Prizren Malishevë Suharekë Dragash	€ 500,000.00	€ 600,000.00	€ 600,000.00	€ 1,700,000.00
3	Instalimi i Sistemit të Kontrollit SCADA në nivel regional dhe instalimi i ujëmatësve të prodhimit në nivel regional	Prizren Malishevë Suharekë Dragash	€ 900,000.00	€ 1,500,000.00	€ 300,000.00	€ 2,700,000.00
4	Ndërtimi i objektit të administratës qendrore të KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A	Prizren	€ 650,000.00	€ -	€ -	€ 650,000.00
5	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit PEHD (Ø160, Ø110, Ø90, Ø63)mm dhe vendosja e ujëmatësve jashtë pronës private, në rrugën "Xhemë Gostivari" - Prizren (354-Kons dhe 1,440.0m')	Prizren	€ 250,000.00	€ -	€ -	€ 250,000.00
6	Ndërrimi i komplet rrjetit të ujësjellësit nga materiali ACC në PE për qytetin e Prizrenit , Rikonstrukcioni dhe zonimi i rrjetit shpërndarës përfshirë edhe monitorimin frekuent të variablave	Prizren	€ 500,000.00	€ 1,250,000.00	€ 2,300,000.00	€ 4,050,000.00

7	Ndërtimi i Rezervuarit, Stacionit të Pompave dhe Gypave përcjellës të Pusi i Atit në Greikoc" – Suharekë	Suharekë	€ 890,000.00	€ -	€ -	€ 890,000.00
8	Ndërtimi i Ujësjellsëve të ri, për fshatin Budakovë, Papaz, Krushicë, Buzhalë	Suharekë	€ 300,000.00	€ 300,000.00	€ 300,000.00	€ 900,000.00
9	Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit dhe vendosja ujëmatësve jashtë pronës private në fshatrat: Tërpezë e ulët, Ngucat, Lladroviç, Panorc, Senik dhe Rud.	Malishevë	€ 150,000.00	€ 150,000.00	€ 150,000.00	€ 450,000.00
10	Rehabilitimi dhe zëvendësimi i gypit transportues nga burimi i Banjës në qytetin e Malishevës me gjatësi L=5km.	Malishevë	€ 300,000.00	€ 400,000.00	€ 450,000.00	€ 1,150,000.00
11	Studimi i fizibilitetit për furnizim me ujë të pijes në komunën e Malishevës	Malishevë	€ 70,000.00	€ -	€ -	€ 70,000.00
12	Ndërrimi i rrjetit të ujësjellësit nga materiali ACC në PE për komunën e Dragashit, rikonstrukcioni dhe zonimi i rrjetit shpërndarës.	Dragash	€ 150,000.00	€ 150,000.00	€ 150,000.00	€ 450,000.00
TOTALI:			€ 6,460,000.00	€ 6,200,000.00	€ 6,100,000.00	€ 18,760,000.00

Organogrami – KRU „Hidroregjioni Jugor” Sh.A

