



2023-2025

PLANI I BIZNESIT



K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A
Rr. Wesley Clark p.n. Prizren 20000

Tel/ Fax : 029/ 244 150

E-Mail: sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com

www.hidroregjioni-jugor.com

	PËRMBAJTJA	2
	HYRJE	6
1	PËRMBLEDHJE E PËRGJITHSHME	7
1.1	Historiku i Kompanisë	7
1.2	Baza ligjore	8
1.3	Deklerata e politikës	9
1.4	Deklerata e „misionit“	9
1.5	Tarifat e shërbimit	10
2	DEPARTAMENTI TEKNIK	13
2.1	Qëllimet dhe objektivat kryesore	13
2.2	Aktivitetet kryesore nga Sh.Teknik	14
2.3	Rreziqet për mos arritjen e caqeve	16
2.4	Plani i minvestimeve kapitale	17
2.5	Rritje dhe perteritja e infrastruktures	18
2.6	Planifikimi i zvoglimit të UPF-se	19
2.7	Plani i menaxhimit të aseteve	20
2.8	Prodhimi – 2023-2025	22
3	DEPARTAMENTI PËR KONSUMATORË	24
3.1.1	Parashikimi i Kërkesës për ujë dhe rritja e konsumatorëve	25
3.1.2	Numri i Konsumatorëve- 2023-2025- KRU- HJ	26
3.1.3	Faturimi m ³ - 2023-2025- KRU- HJ	27
3.1.4	Faturimi € - 2023-2025	28
3.1.5	Arkëtimi € - 2023-2025	29
3.2	Masat e planifikuara për arritjen e objektivave financiare	30
3.3	Gatishmëria për të paguar	31
3.3.1	Trendet e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve	31
3.3.2	Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve	32

3.4	Plani Operacional	33
3.4.1	Planifikimi i zgjerimit të shërbimeve	33
3.4.2	Planifikimi i zgjerimit të shërbimeve- Sipas NJ.P	34
4	DEPARTAMENTI I FINANCAVE	39
4.1	Analiza e shpenzimeve	39
4.2	Planifikimi i shpenzimeve	39
4.3	Arsyeshmeria e shpenzimeve	40
5	DEPARTAMENTI I UJËRAVE TË NDOTURA- ITUN	41
5.1	Fushëveprimtaria e Departamentit të –ITUN	41
5.2	Qëllimet dhe objektivat kryesore	42
5.3	Aktivitetet e planifikuara	44
5.4	Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e çaqeve	44
5.5	Plani investiv	45
6	PLANIFIKIMI I BONUSAVE DHE SHPËRBLIMEVE	47
7	TREGUESIT KRYESORË TË PERFORMANCËS	47
8	PLANI I ZHVILLIMIT TË STAFIT	54
9	ANALIZAT E UJIT – 2023-2025	56
10	INVESTIMET – 2023-2025	58
	ORGANOGRAMI	64

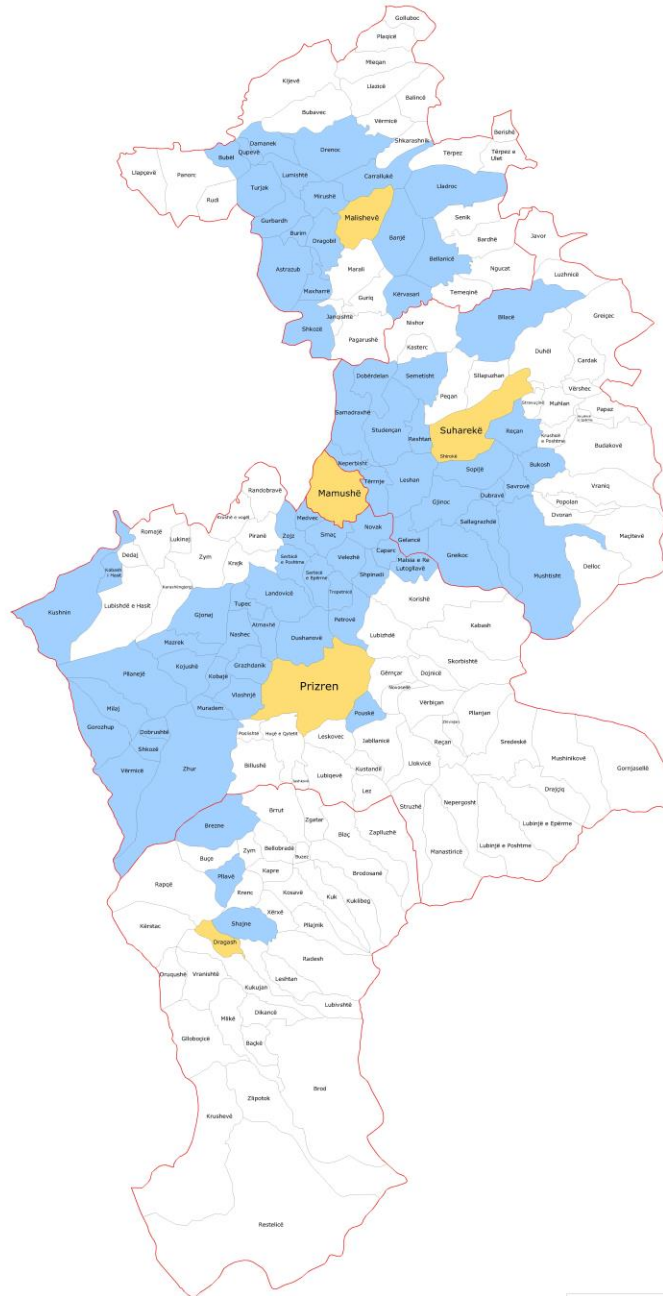
SHKURTESAT

ARRU	Autoriteti Rregullator për Shërbimet e Ujit
ME	Ministria e Ekonomisë
MMPH	Ministria e Mjedisit dhe Planifikimit Hapsinorë
KK	Kuvendi Komunal
KRU	Kompania Rajonale e Ujësjellësit
NJOU	Njësia Operative e Ujësjellësit
NJPMNP	Njësia për Politika e Monitorim të Ndërmarrjeve Publike
BD	Bordet e Drejtorëve
IKSHPK	Instituti Kombëtar i Shëndetit Publik të Kosovës
KfW	Banka gjermane për zhvillim
UPF	Uji i pa-faturuar
OSH	Ofruesit e Shërbimeve
GIS (SIG)	Sistemi Informativ Gjeografik
SHUKOS	Shoqata e Ujësjellësve dhe Kanalizimit të Kosovës
ITUN	Impiant i Trajtimit të Ujërave të Ndotura
UNMIK	Misioni i Organizatës së Kombeve të Bashkuara në Kosovë

MBËLUESHMËRIA ME SHËRBIME

KRU"HIDROREGJIONI JUGOR"Sh.A Prizren

Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit,viti 2022



LEGJENDA:

05	Zona e shërbimit
05	Qytetet me ujë
75	Fshatrat me ujë që menaxhohen nga HRJ
118	Venbanimet pa shërbime të ujësjellësit

Punoi: Shërbimi TEKNIK

HYRJE

Plani i Biznesit për vitin 2023-2025 është një planifikim i caqeve kryesore të Kompanisë bazuar në një Modul i përgatitur paraprakisht. Planifikimi i caqeve bazohet në synimet e të gjitha Njësive punuese, në baza mujore dhe vjetore.

(Ekziston një modul i plotë në baza mujore)

Gjatë përgatitjes së këtij revidimi të Planit të Biznesit janë angazhuar të gjitha shërbimet përkatëse të Kompanisë.

Një rëndësi e veçantë i është kushtuar planifikimeve mujore të të gjitha performancave e veçanërisht atyre operative dhe financiare.

Forma e përgatitjes së këtij Plani të Biznesit është bazuar edhe në kërkesat për raportim nga ARRU si dhe institucionet tjera.

Qëllimi kryesorë i këtij moduli është thjeshtëzimi i mënyrës së kontrollit të performancave duke filluar nga shërbimet e caktuara, Njësitë Punuese e deri tek niveli regjional.

Ky plan definon qartë orientimet zhvillimore të Kompanisë dhe objektivat si dhe rezultatet e pritshme duke marrë për bazë edhe rezultatet e arritura në periudhën paraprake.

Plani është përgatitur duke pas parasysh gjendjen ekzistuese të Kompanisë, trendet e zhvillimit të sektorit të ujit në Kosovë si dhe jashtë Kosovës për të adoptuar praktikatat më të mira të njohura për një zhvillim të qëndrueshëm të Kompanisë.

Plani i Biznesit 2023-2025 definon qartë rrugën e zhvillimit të Kompanisë duke marrë parasysh përparësitë dhe rreziqet për realizimin e suksesshëm që do të rezultojë me një arritje të vetë qëndrueshmërisë financiare të Kompanisë. Parametrat financiar dhe operativ janë analizuar në mënyrë që të jenë të arritshme (duke lënë mundësinë e tejkalimit të të njëjtave) dhe të jenë sa më afër realitetit.

Plani i Biznesit është i orientuar fuqishëm edhe në drejtim të Institucioneve financiare dhe Donatorëve ku realizimi i këtij plani, e sidomos i Planit të investimeve kapitale është i varur edhe nga përkrahja që do të sigurohet nga Donatorët, Institucionet financiare si dhe institucionet qendrore dhe lokale.

1. PERMBLEDHJA E PERGJITHSHME

1.1 Historiku i Kompanisë

Në vitin 1962 ka filluar të ushtrojë veprimtarinë e saj si ndërmarrje Shoqërore e njohur me emrin "Cvileni" , që nga viti 1999 ka funksionuar si Ndërmarrje Publike nën DSHP shtylla e IV e UNMIK-ut, ndërsa që nga mesi i vitit 2003 kjo Kompani është regjionalizuar me 4 njësi në vete: Prizren, Suharekë, Dragash dhe Malishevë.

Që nga Korriku i vitit 2007 funksionon si Shoqëri Aksionare K.R.U. "Hidroregjioni Jugor" SH.A. Kompania e ujësjellësit rajonal Hidroregjioni Jugor, shërbimet e veta i ofron në pjesën jugore të Kosovës duke përfshirë këto komuna:

- **Komuna e Prizrenit** - Qyteti i Prizrenit dhe 35 Fshatra
(Numri total i fshatrave- 72)
- **Komuna e Suharekës** – Qyteti i Suharekës dhe 16 Fshatra
(Numri total i fshatrave – 42)
- **Komuna e Dragashit** – Qyteit i Dragashit dhe 3 Fshatra
(Numri total i fshatrave - 38)
- **Komuna e Malishevës** – Qyteti i Malishevës dhe 19 Fshatra
(Numri total i fshatrave - 44)
- **Komuna e Mamushës**

Rrjeti furnizues që i kryen shërbimet përfshinë 4 njësi operacionale dhe 5 Komuna: Prizren, Suharekë, Dragash , Malishevë dhe Mamushë.

Furnizimi me ujë bëhet prej burimeve vetanake. Në nivel të Kompanisë furnizohen edhe 64 fshatra që janë të kyçur në rrjetin e Kompanisë Regjionale Prizren, Suharekë, Malishevë.

Numri i popullatës në të cilën Kompania e Ujësjellësit Regjional Prizren i kryen shërbimet e veta vlerësohet të jetë rreth 200.000 banorë.

Kapaciteti prodhues përfshinë kapacitetet përmes puseve të cilat është alternativ si dhe burimet të cilat nuk janë të shfrytëzuara aktualisht me kapacitet të plotë. Furnizimi bëhet 45% pompa, 55% me gravitet.

1.2 Baza ligjore

KRU "Hidroregjioni Jugpr" Sh.A. me seli në Prizren, është e organizuar në cilësinë e shoqërisë tregtare. Aksionet janë të Qeverisë së Republikës së Kosovës. Veprimtarinë e saj operative dhe financiare do të organizojë dhe përmbushë, duke pasur për bazë detyrimet në zbatimin e akteve dhe dispozitave ligjore të miratuara në Kuvendin e Republikës së Kosovës:

- Ligji nr. 04/L - 006 për ndryshimin dhe plotësimin e Ligjit për shoqëritë tregtare;
- Ligji mbi Ndërmarrjet Publike (nr. 03/L-087);
- Ligjit nr. 04/L-111 për Plotësimin dhe ndryshimin e Ligjit për Ndërmarrjet publike;
- Ligji nr.05/L -009 për Plotësimin dhe ndryshimin e Ligjit për Ndërmarrjet publike nr. 03/L-087 për Ndërmarrjet publike të ndryshuar dhe plotësuar nr. 04/L-111;
- Ligji mbi afruesit e shërbimeve të ujit dhe mbeturinave (nr. 03/-L-086);
- Ligji mbi menaxhimin e financave publike (2008/03 L048);
- Ligjin mbi menaxhimin e financave publike dhe përgjegjësi (2012/04-L-116);
- Ligji mbi ujërat (04/L-147);
- Ligji i punës (2010/03-L-212);
- Ligji mbi mbrojtjen e të dhënave personale (2010/03-L-172); dhe
- Ligji mbi festat zyrtare (03/L-064).

1.3 Deklarata e politikës

Menaxhmenti i KUR "Hidroregjioni Jugor" SH.A. i përkrahur nga palët e interesit (Bordi i Drejtorëve, aksionarët, konsumatorët etj) dhe me ndihmën e të gjithë punëmarrësve kanë për qëllim furnizimin me ujë pa ndërprerë të të gjithë konsumatorëve në zonën e shërbimit.

Të vetëdijshëm se në kushtet e tanishme kjo është një gjë e pamundur do të vihen në dispozicion të gjitha burimet njerëzore dhe burimet financiare që të minimizohen humbjet teknike dhe zhduken në tërësi humbjet administrative të ujit nga njëra anë dhe të maksimalizohen të gjitha aktivitetet lidhur me rritjen e shkallës së arkëtimit.

Prandaj është një prioritet i përcaktuar zvogëlimi i sasisë së ujit pa të ardhura dhe pagesa për shërbimet.

Përmes këtyre aktiviteteve në të ardhmen do të krijohen kushte të favorshme për rritjen e nivelit të investimeve nga burimet vetanake.

Përbushja e një vizioni të tillë do të krijonte parakushte më të mira për investime nga donatorët dhe agjensionet tjera financiare.

1.4 Deklarata e "misionit"

Misioni i KUR " Hidroregjioni Jugor" Sh.A. është: furnizimi me ujë të pijshëm, largimi i ujërave të ndotura, mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm si dhe mirëmbajtja e rrjetit të ujërave të ndotura.

Orientimi i aktiviteteve të punës do ta ketë konsumatorin në qendër të vëmendjes. Të gjithë konsumatorët do të kenë trajtim dhe qasje në shërbim: pa diskriminim racor, pa diskriminim në përkatësinë religjioze, pa diskriminim në përkatësinë kombëtare, pa diskriminim në përkatësinë gjinore.

Duke përbushur këtë "mision" do të bëhet i mundur sigurimi i një aktiviteti të vetë financueshëm me qëllimin e fundit që të sigurojmë shërbime cilësore të ujit të pijshëm në pajtim me standardet e Organizatës Botërore të Shëndetësisë.

Çasja e afarizmit të kompanisë do të jetë transparente dhe e bazuar në dispozitat ligjore. Kjo do të bëhet në bashkëpunim me palët e interesit:

- Punëmarrësit,
- Aksionarët-Bordin e Drejtorëve - Qeveria
- Ministrinë e Mjedisit dhe Planifikimit Hapësinor,
- Ministrinë e Ekonomisë dhe Ministria e Financave,
- ARRU (Autoriteti Rregullativ i Ujërave)
- Konsumatorët (të organizuar në komisione, shoqata etj).

1.5 Tarifat e shërbimit

Kompania KRU "Hidroregjioni Jugor" Sh.A. do të zbatojë tarifën e çmimeve që do ta vendosë Zyra Rregullative për Ujë dhe Mbeturina sipas Ligjit N 03/L-086 si autoritet i vetëm dhe kompetent për përcaktimin e tarifave. Në bazë të kësaj Rregulloreje është përcaktuar "mbulimi i të gjitha kostove të operimit dhe investimeve"

Tarifat e miratuara nga ARRU do të jenë ekskluzivisht në funksion të mbulimit të shpenzimeve operative, rritjes së investimeve kapitale dhe përpjekjes për bashkëfinancimin e shumë projekteve të mundshme kapitale me komunitetin, me komunat përkatëse dhe me donatorët. Rritjet e reja do të ndikojnë pozitivisht dhe do të mobilizojnë menagjmentin dhe personelin tjetër në KUR "Hidroregjioni Jugor" SH.A. në përmbushjen me sukses të misionit të përcaktuar.

TARIFAT PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË NDOTURA 2022

Tabela:1

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike per ujë të pijes (Euro/m3)	Tarifa volumetrike të ujërave të ndotura (Euro/m3)
Konsumatori Shtëpiak	1.0	0.38	0.14
Konsumatori Komerical/Industrial	2.0	0.67	0.32
Konsumatori institucional	2.0	0.67	0.32

Koment: Ne raste te ndryshimit te vendimit nga ARRU, do te llogariten caqet bazuar ne ndryshimet eventuale

TARIFAT E PRITSHME PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË NDOTURA 2023

Tabela:2

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike per ujë të pijes (Euro/m3)	Tarifa volumetrike të ujërave të ndotura (Euro/m3)
Konsumatori Shtëpiak	1.0	0.38	0.14
Konsumatori Komerical/Industrial	2.0	0.67	0.32
Konsumatori institucional	2.0	0.67	0.32

TARIFAT E PRITSHME PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË NDOTURA 2024

Tabela:3

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike per ujë të pijes (Euro/m3)	Tarifa volumetrike të ujërave të ndotura (Euro/m3)
Konsumatori Shtëpiak	1.0	0.38	0.14
Konsumatori Komerical/Industrial	2.0	0.67	0.32
Konsumatori institucional	2.0	0.67	0.32

TARIFAT E PRITSHME PËR SHËRBIMET E UJIT DHE UJËRAT TË NDOTURA 2025

Tabela:4

Kategoria e konsumatorit	Tarifa fikse (Euro/muaj)	Tarifa volumetrike per ujë të pijes (Euro/m3)	Tarifa volumetrike të ujërave të zeza (Euro/m3)
Konsumatori Shtëpiak	1.0	0.38	0.14
Konsumatori Komerical/Industrial	2.0	0.67	0.32
Konsumatori institucional	2.0	0.67	0.32

P.S: Keto te dhena jane preliminare. ARRU eshte ne vazen e shqyrtimit perfundimtare te aplikacioneve. Tarifat mundë të ndryshojnë

2. DEPARTAMENTI TEKNIK

2.1 Qëllimet

- Zgjerim të zonës shërbyese (96 %) me synim të rritjes së përqindjes së popullatës në qasje të shërbimeve me ujë të pijes dhe kanalizime duke përmbushur kriteret e ndikimit ambiental dhe ngritjes së mirëqenies socio ekonomike për popullatën brenda zonës së shërbimit,
- Sigurimin e shfrytëzimit racional të burimeve të ujit;
- Sigurimin e furnizimit me ujë të konsumatorëve ekzistues dhe atyre të ri në 24 orë dhe rregullimin e presionit sipas standardeve aplikative për të gjitha zonat sikurse dhe zonat problematike të furnizimit.
- Sigurimin e furnizimit me ujë të cilësisë dhe kualitetit në pajtim me standardet e IKSHPK-se, gjegjësisht 100% pajtueshmërinë e testeve të ujit;
- Zgjerimi i zonës së shërbimit në trajtimin e ujerave të ndotura përmes planifikimit dhe inicimit të projekteve për ndërtimin e ITUN-ve parciale dhe qendrore..
- Promovimin e relacioneve të mira me konsumatorë
- Afarizmin rentabil me vetë qëndrueshmëri financiare, përmes rritjes së normës së mbulesës së punës;
- Rritja e vlerës së asetëve për periudhën 2023-2025
- Zbatueshmërinë e plotë të Rregulloreve të ARRU përfshirë Standardet Minimale të Shërbimeve, Licencimit, Kartën e Konsumatorëve, Politikën Tarifore të ARRU, dhe të tjera, për sigurimin cilësor të shërbimeve si dhe arritjen e të ardhurave të mjaftueshme për mbulimin e shpenzimeve operative dhe investimet e domosdoshme vjetore që përcaktohen nga Planifikimi i ardhshëm i Menaxhimit të Asetëve;
- Përmirësimi i dukshëm dhe avancimi i furnizimit me ujë
- Kontrolli permanent i cilësisë së ujit dhe presionit komfor standardeve në fuqi
- Zvogëlimi optimal i humbjet teknike e komerciale
- Shtimi i konsumatorëve të rinjë

- Zvogëlimi i shpenzimeve operative të mirëmbajtjes e operimit
- Shtimi dhe avancimi i shërbimeve të Kompanisë
- Preventimi i mundësisë së ndotjes së ujit të pijes nga ujerat e zeza

2.2 Objektivat

- Funksionimi i plote dhe efikas i rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit
- Mirëmbajtja dhe operimi i rregullt i rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit;
- Sanimi dhe aftësimi kualitativ dhe në kohe të gjitha prishjeve në ujësjellës dhe kanalizim
- Zhvillim i strategjive përmes aktiviteteve të ndryshme për zvogëlimin e humbjeve të ujit të pijes, në theks të veçantë vendosja e ujëmatësve të konsumatorëve në pronë publike për të pamundësuar keqpërdorimin e ujit,
- Implementimi i të gjitha projekteve të planifikuara për vitet 2023-2025, me theks të veçantë për vitin 2023,
- Zonimi i sistemit të ujësjellësit për të siguruar furnizim komfor standardeve të kërkuara,
- Formimi i DMA zonave dhe aplikimin e modeleve hidraulike që mundësojnë analizat dhe studimet e mirëfillta teknike me objektiv në zvogëlimin e humbjeve teknike dhe administrative,
- Krijimin e ambientit të favorshëm dhe sigurisë në punë për të gjithë të punësuarit;
- Sigurimin e stabilimenteve e pajisjeve të teknologjive moderne, të cilat përdoren për kryerjen e aktiviteteve të Kompanisë, dhe që përmbushin kërkesat për mbrojtje të shëndetit, sigurisë dhe të mjedisit.
- Regjistrimin dhe ruajtjen elektronike e fizike të të gjitha të dhënave dhe informacioneve të Kompanisë dhe organizimin e tyre në Sistem Informativ Menaxhues e funksional;
- Monitorimin e saktë të prodhimit dhe furnizimit të ujit si dhe grumbullimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura përmes pajisjeve matëse të instaluara në pikat e prodhimit dhe shpërndarjes së ujit duke përfshirë edhe sistemet elektronike monitoruese SCADA;
- Vazhdimin e avancimit të sistemit të të dhënave gjeografike (GIS) për të përfshirë tërë zonën e shërbimit dhe hartimin e Planit të Menaxhimit të Aseteve;

- Operimi funksional i MMS - Sistemi i menaxhimit të mirëmbajtjes e operimit, i cili mundëson menaxhimin e urdhëresave dhe përmbylljen e tyre duke gjeneruar raportet përkatëse.
- Operimi funksional i MMA - Aplikacioni mobil për menaxhimin e mirëmbajtjes e operimit.
- Rritja e transparencës në raportimet të cilat i përgatitë Kompania ndaj menaxhmentit, Bordit dhe palëve të treta të interesuara;
- Finalizimi i dy dokumenteve në proces të cilat kanë të bëjnë me: -Menaxhimin e Krizave dhe Menaxhimin e rrezikut.

Aktivitetet e planifikuara janë në funksion të realizimit të projekteve të parapara në këtë Plan Biznes të cilat do të ndikojnë drejtpërdrejt në realizimin e caqeve:

- Realizimi i projekteve investive komfor Planit të Biznesit
- Participimi financiar dhe mbështetja e plate profesionale për realizimin e projekteve të kësaj fushë veprimtarie të planifikuara nga institucionet lokale, qendrore dhe tjera.
- Operimi optimal i të gjitha shërbimeve teknike në funksion të sigurimit dhe furnizimit të qëndrueshëm, kualitativ dhe cilësor me ujë të pijes.
- Mirëmbajtja e rrjetit të ujit të pijshëm dhe ujërave të ndotura,
- Intervenimi efikas, profesional dhe eficientë në sanimin e prishjeve apo pengesave në funksionim të infrastrukturës ujore me qëllim të zvogëlimit të humbjeve
- Aktivitetet në instalimin e ujëmatësve të prodhimit dhe ujëmatësve zonal në të gjitha pikat prodhuese e distributive të rrjetit të cilat do të mundësojnë monitorimin e sakte të prodhimit dhe furnizimit të ujit,
- Instalimi i ujëmatësve të të gjithë konsumatorët dhe përpjekjet e pandërprera që çdo konsumatori t' i matet sasia e ujit të shpenzuar dhe t' i bëhet faturimi në bazë të shpenzimit real,
- Dislokimi i ujëmatësve ekzistues nga prona private në prone publike sa më afër gypit furnizues, me qëllim të prevencionit të keqpërdorimeve apo ndërhyrjeve të palejuara në rrjetin e ujit të pijes,
- Studimi i fisibilitetit për Implantimin e sistemit SCADA për monitorimin dhe menaxhimin e avancuar teknik operacional të prodhimit e furnizimit të ujit të pijes.
- Avancimin profesional e ekspeditiv të ekipeve të mirëmbajtjes së stabilimenteve Elektroteknike – Mekanike e Hidraulike,
- Pasurimi dhe azhurnimi i Sistemit Gjeografik të Informimit me të dhëna të reja,

- Trajnimi dhe avancimi profesional i kuadrove në fusha të ndryshme si: në teknologjitë bashkëkohore të trajtimit të ujerave të pijshëm dhe ujerave të zeza
- Zbatimi i rregulloreve të hartuara nga zyra e rregullatorit në lidhje me menaxhimin dhe funksionimin e sistemeve të ujerave të ndotura
- Zbatimi i udhëzimeve administrative për shkarkimet e ujerave të ndotura në sistem dhe trajtimin e tyre si parakusht i domosdoshëm për derdhje në recipient me lëshimin në operim të ITUN, në vitin 2021.
- Avancimi dhe ngritja profesionale e stafit punues përmes trajnimeve përkatëse profesionale, studimeve të avancuara, pjesëmarrjes në konferenca dhe aktivitete që trajtojnë këtë fushë veprimtari për të qenë koherent me zhvillimet teknologjike e humane..
- Zbatimin dhe jetësimin e dokumenteve përkatësisht planeve në dispozicion të miratuara dhe në hartim e sipër mbi rreziqet e mundshme:
 1. Planin e menaxhimit të thatësi rave,
 2. Planin e furnizimit me ujë të pijes në situata emergjente,
 3. Planin e investimeve afatgjata,
 4. Në proces të hartimit dhe finalizimit të planeve të Menaxhimit të rrezikut dhe Menaxhimit të Krizave.

2.3 Rreziqet që mund të ndikojnë në mosarritjen e caceve

- Mosrealizimi i investimeve të parapara në Planin Biznes,
- Prolongimi i projekteve bashkë financuese për shkak të dështimit të investimeve nga institucionet qendrore e lokale dhe agjencionet tjera financiare.
- Vazhdimi i efektit të pandemisë apo fatkeqësive tjera natyrore.
- Eficienca operative në aspektin e sanimit të prishjeve e cila mund të rezultojë në sigurinë e cilësisë së ujit, shtypjes dhe furnizimit të rregullt me ujë të pijes, dhe në plotësimin e standardeve minimale të shërbimit dhe mirëmbajtje të kanalizimit.

- Pengesat objektive operacionale te programeve aplikative për GIS dhe aplikacioneve MMS dhe MMA, te cilat drejtpërsëdrejti ndikojnë në mirëmbajtjen e aseteve të kompanisë,
- Legjislatura e pamjaftueshme që mbulon këtë fushë veprimtari dhe mos zhuritet i organeve të drejtësisë për ndjekjen e keqpërdoruesve dhe shkelësve te ligjit.

2.4 Plani i investimeve kapitale

Plani i Investimeve është pjese e rëndësishme e Planit të Biznesit, i cili i mundëson ujësjellësit të përmirësojë dhe avancojë shërbimet ndaj konsumatorëve dhe sensibilizimin e përgjegjësisë qytetare për pagesat e faturave ujore.

Plani i investimeve përbëhet prej disa kategori projektsh dhe burimesh financiare me theks të veçantë ne përmirësimin dhe avancimin e gjithmbarshëm të infrastrukturës ujore, zgjerimin e zonave shërbyese, zvogëlimin e humbjeve dhe avancimin e programeve aplikative monitoruese, menaxhuese e operative.

Varësisht prej mundësive buxhetore dhe vlerave të përcaktuara nga ARRU, janë përcaktuar projektet me financim vetjak, projektet me participim me agjencionet tjera financiare sikurse dhe projektet madhore, qe kalojnë dimensionet dhe mundësitë financiare të Kompanisë dhe që janë referuar strategjive zhvillimore lokale, nacionale e me gjere dhe burimeve tjera financiare që mbulojnë këtë fushë veprimtari.

Qëllimi i Planit të Investimeve konsiston në përcaktimin e konturave zhvillimore komfor orientimeve strategjike dhe planifikimeve të bazuara për përmbushjen e misionit dhe vizionit të Kompanisë.

Përcaktimi dhe përzgjedhja e projekteve investive është rezultuar kryesisht ne baze te:

- Infrastrukturës së gjithmbarshme të dhënave ne dispozicion.
- dokumenteve analitike e financiare,
- elaborateve fisibile e studimore,
- raporteve e auditeve periodike e vjetore
- vlerësimeve te licencuara te gjendjes se aseteve ne dispozicion
- Programeve aplikative operacionale, të shërbimeve të mirëmbajtjes e operimit dhe shërbimeve tjera te Kompanisë.

Pjese integrale e aktiviteteve është harmonizimi me strategjitë zhvillimore komunale e qendrore dhe projektet mbështetëse nga donacionet apo institucionet tjera financiare.

Potencialet financiare planifikohen të jenë projektet investive te planifikuara nga:

- Linjat e planifikuara buxhetore te investimeve kapitale nga komuna e Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit.
- Projektet kapitale të strategjisë nacionale (**ME, MF, MIPH, etj.**) dhe modalitetet bashkë financuese si programet PIP apo ngjashëm
- Mjetet vetanake (nga Kompania)
- Grandet nga Institucionet zhvillimore financiare apo agjensionet tjera qe mbulojnë dhe përkrahin këtë fushë veprimtari sikurse janë:
 - **KfW-** Projekt i grumbullimit dhe trajtimit te ujerave te ndotura dhe Efiçienca e energjisë elektrike, Faza V dhe VI- Rehabilitimi i rrjetit ne sistemin ekzistues te kanalizimit.
 - **CDI & DORSCH** Programi për rehabilitimin e zonave rurale

(shiko shitesën: Investimet e planifikuara 2023-2025)

2.5 Përtëritja dhe rritja e infrastrukturës

Rajoni i Prizrenit dhe hapësira menaxhuese e kompanisë identifikohet me dominim të rrjetit të vjetër, te ndërtuar ne periudha te ndryshme kohore, viteve 60-ta (parcialisht edhe me herët), materiale të konsumuar nga koha dhe standarde teknike të tejkaluara.

Nevojat investive në këtë drejtim janë shumë të mëdha, të domosdoshme por që kanë kosto të konsiderueshme. Ky aktivitet mund të realizohet pjesërisht nga Kompania por mjaftueshëm vetëm me involvimin dhe mbështetjen e institucioneve lokale, qendrore, Institucioneve financiare zhvillimore te jashtme dhe donacioneve potenciale.

Realizimi planifikohet ne faza sipas mundësive financiare dhe prioriteteve

Përcaktimin e prioriteteve dhe nevojave emergjente investive në ripërtëritjen e infrastrukturës se ujësjellësit e determinojnë raportet, analizat teknike e studimet përkatëse të segmenteve ku

janë konstatuar prishje të shpeshta, humbje teknike, lidhje ilegale, presion jashtë standardeve, rrjete të amortizuara, përmbajtje me efekte negative shëndetësore etj..

Me zgjerimin e zonës shërbyese, komfort marrëveshjeve paraprake sipas praktikës së deritashme, parashihen dhe investime në trasa të reja furnizuese, burime të reja të ujit, aftësime dhe rehabilitime të rrjetave ekzistuese jofunksionale e të ngjashme.

Pjesë integrale e këtyre investimeve janë përmirësimi dhe vendosja e infrastrukturës së re të kanalizimit të vendeve rurale por edhe në disa lagje periferike, me derdhje të ujerave të ndotura jashtë kriterëve të lejuara të cilat kanë efekt negativ sidomos në ndotje të ujërave sipërfaqësore, burime të epidemive e rreziqe tjera. Këto planifikime investive synojnë përmbushjen e kriterëve për trajtimin e ujerave të ndotura të përcaktuara nga Bashkimi Evropian,

Ndihmë shumë të çmueshme për qytetin e Prizrenit kemi Elaboratin detaj të gjendjes së kanalizimeve problematike (20 km) përmes incizimeve CCTV realizuar gjatë vitit 2021 dhe zotimi i mjeteve financiare për ndërtimin e kanalizimeve të reja në gjatësi totale = 13 km në qytetin e Prizrenit, mbështetur nga Qeveria Gjermane dhe Qeveria e Kosovës, sipas programit inventivë - fazave V dhe VI.

P.S: Plani i detajuar i investimeve 2023-2025 është i paraqitur në Shtesën e veçante

2.6 Planifikimi i zvogëlimit të humbjeve të ujit

Sfide serioze e kompanisë është zvogëlimi i humbjeve të ujit përkatësisht humbjet teknike. Investimet në këto projekte kërkojnë impenjim të plotë të të gjitha departamenteve dhe kosto të konsiderueshme financiare. Bazuar në parametrat e përcaktuara nga ARRU, sipas planifikimeve investive të PB, synohet që deri në vitin 2025, në fazë vjetore, të zvogëlohen humbjet e ujit nga 54.6 % sa janë aktualisht në 50.1 %

Gjithashtu sipas rekomandimeve të ARRU-së, investimet në zvogëlimin e humbjeve duhet të arrijnë në 1/3 të planifikimeve të gjithmbarshme vjetore të investimeve kapitale të kompanisë. Komfort këtyre caqeve janë përzgjedhur dhe projektet investive të cilat konsistojnë në:

- Zëvendësimin e rrjetit të amortizuara dhe vjetruar
- Avancimin e teknologjisë depërtuese dhe detektimi permanent i rrjedhjeve të ujit
- Evidentimin me kohë dhe intervenimi optimal eficient në sanimim e rrjedhjeve nëntokësore dhe mbitokësore

- Proritizimin e intervenimeve ne segmentet sipas evidencës se programeve aplikative operuese MMS dhe MMA te prishjeve te shpeshta dhe me vështirësi funksionimi.
- Instalimin e ujëmatësve te prodhimit dhe ujëmatësve zonal ne te gjitha pikat prodhuese e distributive te rrjetit te cilat do te mundësojnë monitorimin e sakte te prodhimit dhe furnizimit te ujit,
- Instalimi i ujëmatësve te te gjithë konsumatorët dhe përpjekjet e pandërprera që çdo konsumatori t' i matet sasia e ujit të shpenzuar dhe t' i bëhet faturimi në bazë të shpenzimit real,
- Dislokimi i ujëmatësve ekzistues nga prona private ne prone publike sa me afër gypit furnizues, me qëllim te preventimit te keqpërdorimeve apo ndërhyrjeve te palejuara ne rrjetin e ujit te pijes,
- Intensifikimin e aktiviteteve për përafrimin përmyllës te incizimit gjeodezik, digjitalizimit te rrjetit te ujësjellësit e kanalizimit, përditësimit te te dhënave ne sistemin Auto Cad dhe sistemimi i tyre ne GIS,.
- Zonimet DMA dhe modelimet hidraulike.
- Planifikimi i resurseve njerëzore –trajnimet dhe avancimet profesionale

2.7 Plani i menaxhimit të aseteve

Gjendja aktuale e aseteve të kompanisë është vlerësuar nga OE i licencuar gjate vitit 2020, sipas kriterëve dhe standardeve aplikative për këtë veprimtari,.

Duke pasur parasysh gjendjen e tanishme të aseteve, mendojmë se nuk ka qenë një planifikim i mirëfilltë në menaxhimin e aseteve dhe gjendja e aseteve është në një gjendje jo të kënaqshme. Asetet që tani i kemi në shfrytëzim janë sipas periudhave të ndërtimit para lufte dhe pas lufte .

Duke parë gjendjen e aseteve pas lufte janë bërë investime në Rehabilitimin dhe ndërtimin e rezervuarëve të rinjë, rrjetet e ujësjellësve dhe kanalizimeve , fazineri, ujëmatës të profileve të ndryshme si dhe në mjetet e punës, ndihma me makineri në shtimin e sasisë së ujit ,në kualitetin e ujit.

Të gjitha këto ndihma ,investime kanë ndikuar në përmirësimin e gjendjes së aseteve dhe performansës se Kompanive .

Tani kemi një gjendje më të mirë, por ka ende për të bërë .

Duke pasur parasysh gjendjen e asetëve dhe analizave të bëra nga të dhënat e përditshme kemi përcaktuar objektivat dhe prioritetet e projekteve.

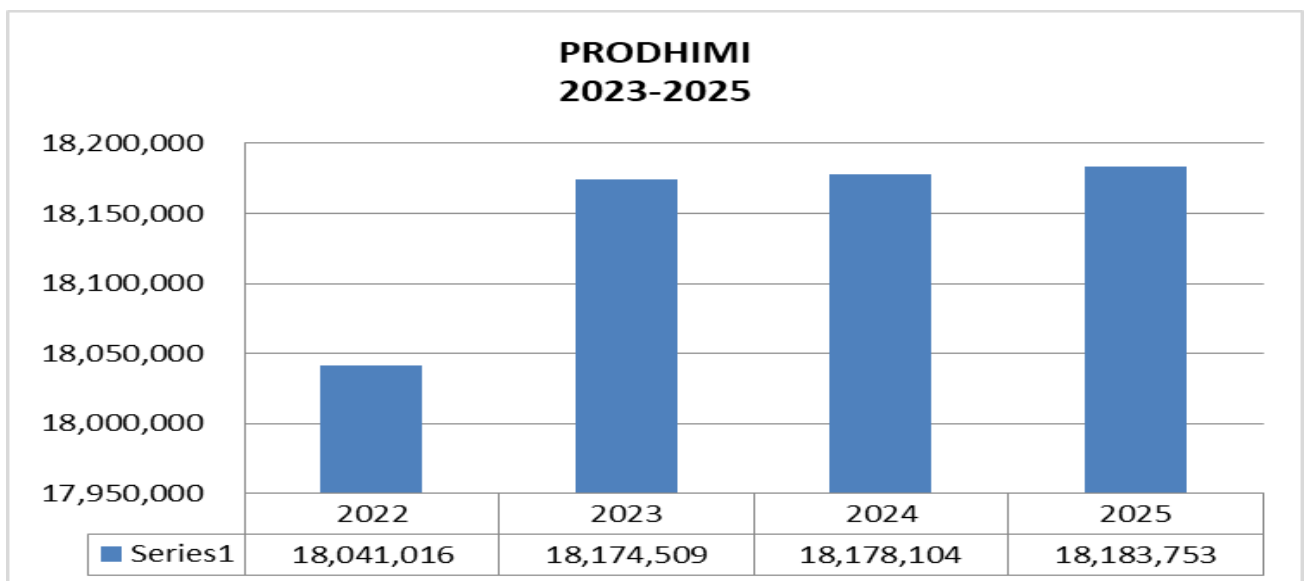
Objektivat tona për të pasur një menaxhim më të mirë dhe kontrollë mbi asetë janë;

- Incizimin Gjeodezik, Digjitalizimi i rrjetit të kanalizimit dhe rrjetit të ujësjellësit, Modelimi Hidraulik, përditësimi i të dhënave në sistemin Auto Cad dhe sistemi i tyre në GIS, kritere këto të kërkuara në vazhdimësi ARRU, Qeveria e Kosovës dhe nga donatorët potencial.
- Kompletimi i regjistrimit të asetëve duke shfrytëzuar aplikacionet e avansuara softverike dhe pajisjet hardverike për këtë veprimtari dhe duke u shërbyer me regjistrimet vjetore të kompanisë dhe raportit final të rivlerësimit të asetëve të përfunduara nga OE i licencuar i kontraktuar në vitin 2020.
- Inçizimi, evalumi dhe regjistrimi i asetëve të reja me tërë infrastrukturën përcjellëse pas përfundimit të investimeve nga donator të ndryshëm dhe gjatë procesit të marrjes në menaxhim të zonave të reja shërbyese.
- Procedimi final i asgjësimit të asetëve me amortizim të skaduar dhe ç' regjistrimet nga librat kontabël.
- Sistemimi adekuat i çdo materiali apo pjesëve përcjellëse sipas specifikave teknike e destinimit dhe paisja me fletëregjistrim të veçantë – bar kod me emërtim të saktë për identifikim dhe evidentim të të gjitha asetëve.
- Vendosja, palimi, sistemi dhe mbrojtja adekuate nga ndikimet mekanike, fizike e atmosferike të paisjeve apo materialeve që janë jashtë objekteve të depove.
- Plotësimi i rregullatës së brendshme –adresimi më i mirë dhe më i saktë i përgjegjësive dhe zbatueshmëri e procedurave të punës në përpikëri nga përgjegjësit e thirrur,
- Planifikimi i dokumentacioneve planifikuese investive dhe avansimeve e plotësimeve të resurseve njerëzore. Realizimi i projekteve investive dhe aktiviteteve operuese sipas dinamikës së planifikuar

2.8 PRODHIMI- m3 – 2023-2025

Tabela:5

2023-2025					
K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A - PRIZREN					
No.	Të dhënat	2022	2023	2024	2025
		m3	m3	m3	m3
	NJËSIA P.				
1	PRIZREN	12,951,075	12,951,075	12,951,075	12,951,075
2	SUHAREKË	2,595,910	2,595,910	2,595,910	2,595,910
3	MALISHEVË	1,424,674	1,424,674	1,424,674	1,424,674
4	DRAGASH	1,069,357	1,069,357	1,069,357	1,069,357
5	MAMUSHË	-	133,493	137,088	142,737
6	TOTAL	18,041,016	18,174,509	18,178,104	18,183,753
NDRYSHIMI			133,493	3,595	5,649
NDRY.- %			0.7%	0.02%	0.03%



Aktivitetet per zvogëlimin e UPF-së

Realizimi i % se synuar te humbjeve për periudhën 2023 – 2025 paraqet sfide serioze dhe vështirë të realizueshme sidomos ne aspektin teknik duke pasë parasysh këta faktor;

Rrjeti i ujësjellësit dhe infrastruktura e gjithmbarshme e sistemit me përqindje te theksuar e amortizuar dhe ne gjendje te pavolitshme teknike e kondicionalë

- Kosto shume e larte financiare për investime ne zvogëlimin e humbjeve teknike
- Mundësitë e limituara buxhetore te kompanisë

Faza e I-rë:

- Riparimi efektiv i rrjedhjeve të dukshme,
- Detektimi sistematik i rrjedhjeve të padukshme dhe riparimi i tyre,
- Rehabilitimi/zëvendësimi i rrjetit të vjetruar me asistencën e donatorëve
- Definimi dhe krijimi i zonave të matura (DMA)
- Menaxhimi i presioneve

Faza e II-të:

- Monitorimi i humbjeve në zonat e matura
- Përcaktimi i saktë i bilancit uhor
- Menaxhimi i presioneve
- Rehabilitimi sistematik i rrjetit dhe kycjeve shtëpiake

3. DEPARTAMENTI RAJONAL ME KONSUMATORË

Departamenti Rajonal për Konsumatorë bënë organizimin, koordinimin dhe monitorimin e aktiviteteve në realizimin e shërbimeve me konsumatorët. Ky departament me seksionet e veta synim që në vazhdimësi të rrisë performancën e shërbimeve për konsumatorët në kuadër të përgjegjësive të veta si departament. Ai siguron komunikimin të ndërsjellët me të gjitha departamentet tjera, ndërmerr të gjitha hapat e nevojshme që të gjitha ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve ti distribuoj në departamentet dhe seksionet tjera në domenin e të cilave bijnë përgjegjësit për realizimin e atyre kërkesave/ankesave të konsumatorëve. Nëpërmes lexuesve në teren bëjnë leximin e ujëmatësve në teren tek konsumatorët, ku njëkohësisht edhe bëjnë shtypjen e faturave në teren duke i dorëzuar këtë faturë konsumatorit. Organizon punën në seksionin e arkave ku konsumatorët bëjnë pagesat e faturave të shërbimeve të ujësjellësit. Të hollat e mbledhura nga stafi i këtij seksioni dorëzohen në arkën kryesore të kompanisë ose në llogaritë e kompanisë. Nëpërmes ekipeve të inspektoratit, organizon kontrole rutinë dhe të planifikuara tek konsumatorët si: leximin e ujëmatësve, lidhjet e paautorizuara, identifikon konsumatorët ilegalë bënë legalizimin e tyre duke i zbatuar vendimet dhe rregulloret e brendshme të kompanisë, bënë inkasimin e borxheve të vjetra, shkyçjen për mos pagesa të shërbimeve si dhe punë të tjera me të cilët ngarkohen ky seksion. Njëkohësisht, pranon raportet e tyre dhe ndërmerr veprime të menjëhershme dhe urgjente. Pranon kërkesat për kyçe të reja, mbledh dokumentacionin e nevojshëm dhe i dorëzon ato në departamentin për procedurë të mëtutjeshme.

Departamenti me konsumatorë është departament i cili organizon dhe udhëheq punën me shërbimin me konsumatorë nëpër Njësit Operative në Suharekë, Malishevë dhe Dragash. Nëpërmes udhëheqësve me konsumatorë koordinon dhe monitoron punët në seksionin e faturimit, inkasimin përmes arkave, lexuesve në teren, inspektoratit dhe shkyçjes. Gjithashtu udhëheq procedurat për zgjidhjen e kontesteve me konsumatorë, koordinon aktivitetet me Komisionin për Zgjidhjen e Ankesave të Konsumatorëve të Autoritetit Rregullator për Shërbimet e Ujit (ARRU). Pranon ankesat, kërkesat komerciale të konsumatorëve, i shqyrton në pajtim me politikën, procedurat dhe rregulloret në fuqi. Për punët dhe aktivitetet e veta ky departament i përgjigjet Kryeshefit Ekzekutiv.

Kompania është përfundimisht e orientuar në plotësimin dhe rritjen e kënaqsh mërisë së konsumatorëve të saj, përkundër natyrës monopolistike të biznesit që kryen. Siguron transparencë dhe bashkëpunimit me të gjithë arteret e sektorit të ujit në Kosovë dhe më gjerë. Departamenti me Konsumatorë edhe më tutje do të rritë performancën e saj në shërbimet që

ofron në kuadër të përgjegjësive që ka në raport me konsumatorët si: dhënia e mundësive të shumta për pagesën e shërbimeve nga konsumatorët, qasjen elektronike në kartelën e tyre, avancimin e softverit, përditësimin e të dhënave të konsumatorëve, pranimin dhe shqyrtimin sa më efikas dhe brenda afateve kohore të ankesave të konsumatorëve.

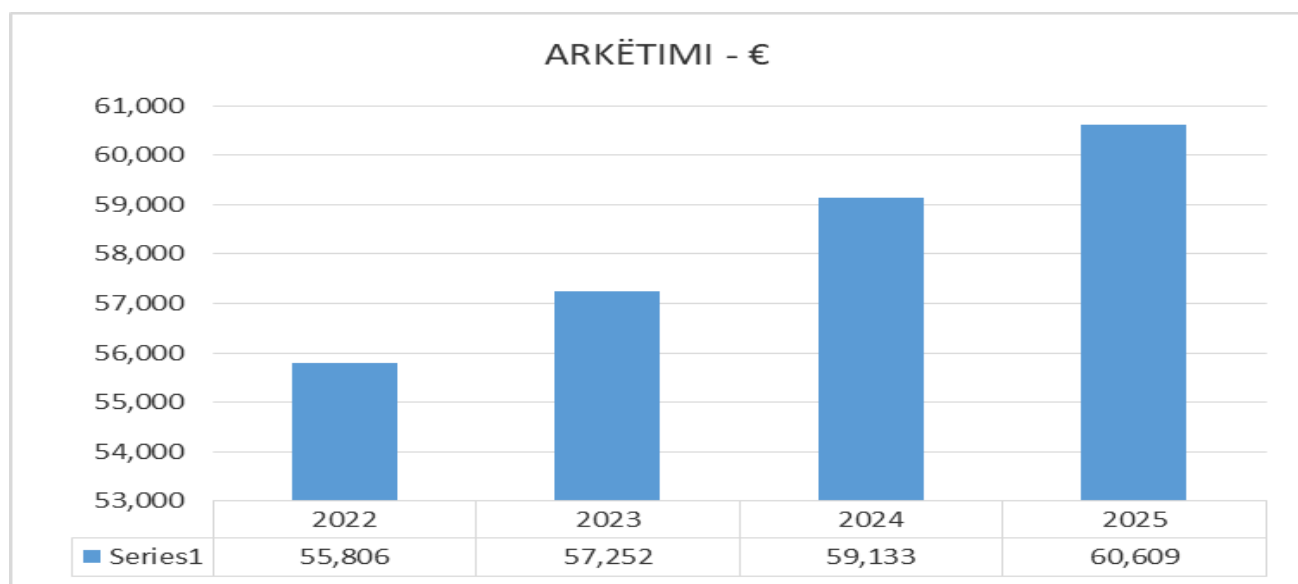
3.1.1 Parashikimi i rritjes së numrit të konsumatorëve

Të tabelat vijuese mund të shihni parashikimin e rritjes së numrit të konsumatorëve të ndara në tri kategori: amvisëri, biznese dhe institucione. Tabelat në vazhdim paraqesin rritjen e numrit të konsumatorëve dhe kërkesës për ujë në zonën aktuale të shërbimit si rezultat i lidhjeve të reja dhe konsumatorëve të paautorizuar.

3.1.2 NUMRI I KONSUMATORËVE 2023 – 2025

Tabela:6

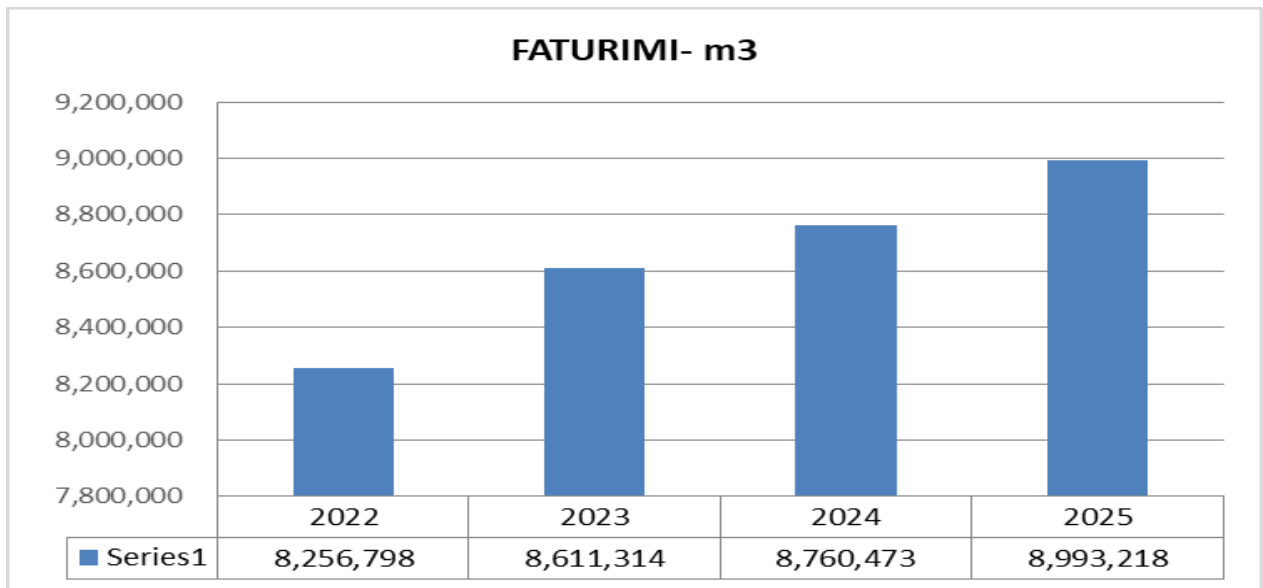
2023-2025					
No.	Të dhënat	2022	2023	2024	2025
1	Shtëpiak	49,213	50,593	52,358	53,739
2	Ndryshimi		1,380	1,765	1,381
3	Ndryshi. %		2.8	3.5	2.6
4	Kome.-Indu.	6,247	6,301	6,391	6,464
5	Ndryshimi		54	90	73
6	Ndryshi. %		0.9	1.4	1.1
7	Institucional	346	358	384	406
8	Ndryshimi		12	26	22
9	Ndryshi. %		3.5	7.3	5.7
10	TOTAL	55,806	57,252	59,133	60,609
11	Ndryshimi		1,446	1,881	1,476
12	Ndryshi. %		2.6%	3.3%	2.5%



3.1.3 FATURIMI m3 - 2023 – 2025

Tabela:7

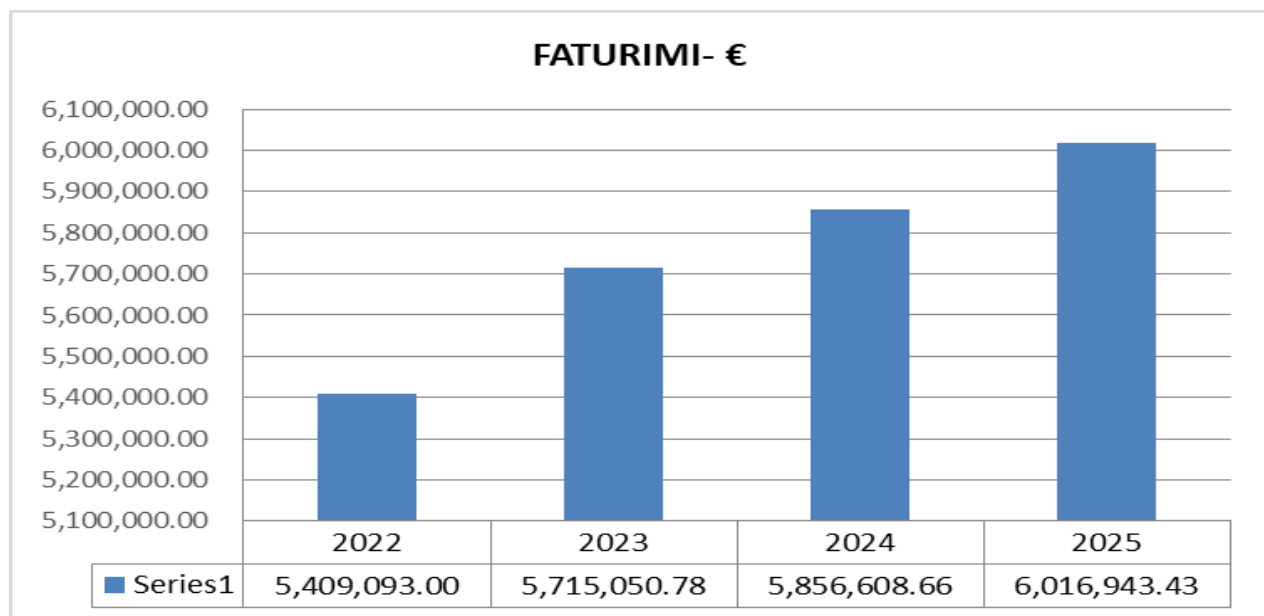
2023-2025					
No.	Të dhënat	2022	2023	2024	2025
1	Shtëpiak	7,110,434	7,427,089	7,553,573	7,748,070
2	Ndryshimi		198,374	52,397	194,497
3	Ndry. %		0.0	0.0	2.6
4	Kome.-Indu.	659,086	665,941	674,038	693,057
5	Ndryshimi		6,855	8,097	19,019
6	Ndry. %		0.0	0.2	2.8
7	Institucional	487,278	518,284	532,862	552,091
8	Ndryshimi		31,006	14,578	19,229
9	Ndry. %		0.1	0.3	3.6
10	TOTAL	8,256,798	8,611,314	8,760,473	8,993,218
11	Ndryshimi		354,516	149,159	232,745
12	Ndry. %		4.3%	1.7%	2.7%



3.1.4 Planifikimi i Faturimit € 2023-2025

Tabela:8

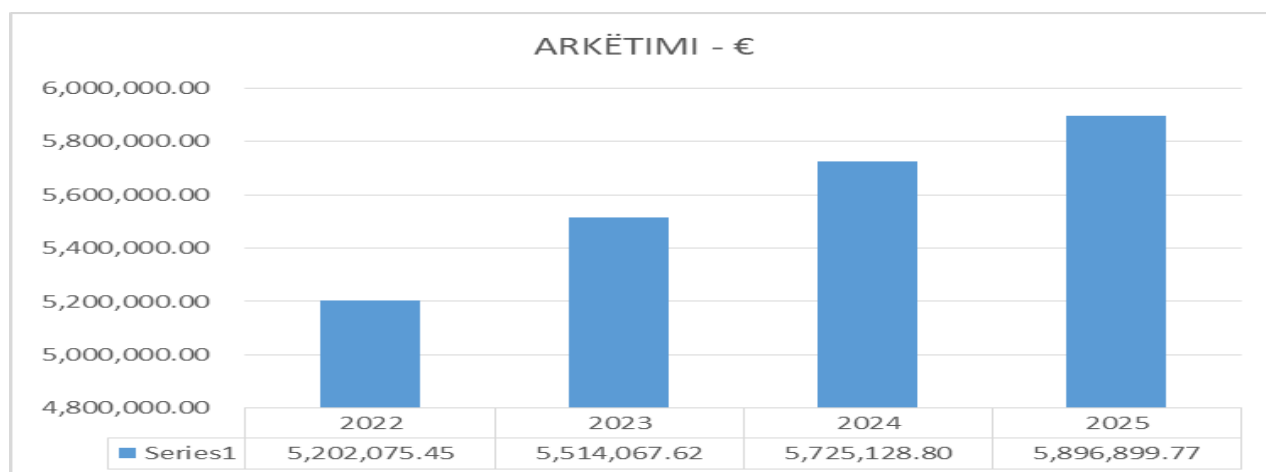
2023-2025					
No.	Të dhënat	2022	2023	2024	2025
1	Faturimi-€	5,409,093.00	5,700,590.78	5,837,798.66	6,002,183.43
2	Total- Shte.	4,234,067.72	4,491,546.53	4,577,532.96	4,683,187.71
3	Ndryshimi		257,478.81	85,986.43	105,654.75
4	Ndry. %		6.1%	1.9%	2.3%
5	Total- kome.	733,850.54	753,311.49	787,547.52	828,162.73
6	Ndryshimi		19,460.95	34,236.03	40,615.21
7	Ndry. %		2.7%	4.5%	5.2%
8	Total-Inst.	441,174.74	455,732.76	472,718.18	490,832.99
9	Ndryshimi		14,558.02	16,985.42	18,114.81
10	Ndry. %		3.3%	3.7%	3.8%
11	Te tjera	-	14,460.00	18,810.00	14,760.00
12	Total	5,409,093.00	5,715,050.78	5,856,608.66	6,016,943.43
13	Ndryshimi		305,957.78	141,557.88	160,334.77
14	Ndry. %		5.7%	2.5%	2.7%



3.1.5 Planifikimi i Arkëtimit € 2023-2025

Tabela:9

2023-2025					
No.	Të dhënat	2022	2023	2024	2025
1	Total- Shtëpiak	3,897,310.87	4,191,976.66	4,379,728.96	4,549,105.30
2	Ndryshimi		294,665.79	187,752.30	169,376.34
3	Ndry. %		7.6%	4.5%	3.9%
4	Total-Komercial-Indu.	761,723.24	778,808.89	808,146.71	810,465.64
5	Ndryshimi		17,085.65	29,337.82	2,318.93
6	Ndry. %		2.2%	3.8%	0.3%
7	Total Institucional	464,632.84	528,822.07	518,443.13	522,568.83
8	Ndryshimi		64,189.23	(10,378.94)	4,125.70
9	Ndry. %		13.8%	-2.0%	0.8%
10	Total - ujë	5,123,666.95	5,499,607.62	5,706,318.80	5,882,139.77
11	Ndryshimi		375,940.67	206,711.18	175,820.97
12	Ndry. %		7.3%	3.8%	3.1%
13	Te tjera	78,408.50	14,460.00	18,810.00	14,760.00
14	Ndryshimi		(63,948.50)	4,350.00	(4,050.00)
15	Ndry. %		-81.6%	30.1%	-21.5%
16	TOTAL	5,202,075.45	5,514,067.62	5,725,128.80	5,896,899.77
17	Ndryshimi		311,992.17	211,061.18	171,770.97
18	Ndry. %		6.0%	3.8%	3.0%



Departamenti Rajonal më Konsumatorë

Objektivat kryesore

- Të ofroje të gjitha shërbimet për konsumatorët sipas të gjitha standarteve të shërbimeve.
- Rritja e numrit të konsumatorëve në bazën e të dhënave të konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: modifikime dhe ndryshime të emrit, regjistrim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj.
- Të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeruar zonën e shërbimit e me këtë edhe rritjen e sasisë së faturuar të ujit në m³.
- Te arrije të gjitha caqet e planifikuara në rritjen e faturimit dhe arkëtimit.

3.2 Aktivitetet kryesore të planifikuara për arritjen e objektivave nga Departamenti Rajonal më Konsumatorë

- Të lexoj rregullisht ujëmatësit për ujin e shpenzuar
- të faturoj dhe shpërndaj faturat për konsumatorët rregullisht
- të legalizoj konsumatorët të cilët veç janë kyçur në shërbim sipas procedurave për legalizim
- azhurnimi i bazës së konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: ndryshim të emrit, ndryshim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj.
- të kërkoj nga konsumatorët inkasimin e faturave të shpërndara për konsumatorët
- të inicioj raste në përmbarrim për konsumatorët të cilët nuk kanë paguar shërbimet e ujësjellësit
- të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeruar zonën e shërbimit e me këtë edhe rritjen e sasisë së faturuar të ujit në m³. Të gjithë këta konsumatorë do të faturohen sipas urdhërësive tarifore të lëshuara nga ARRU.
- rritje e aktiviteteve të shërbimit të lexuesve në leximin e ujëmatësve dhe dërgimin e faturave me rregull tek konsumatorët
- rritje e aktivitetit të ekipeve të inspektoratit në rritjen e presionit tek konsumatorët në pagesën e shërbimeve të ujësjellësit

- dërgimi i rasteve në përmbardim të konsumatorëve të cilët nuk i përgjigjen pagesave të mujore të shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit
- dërgimi i mesazheve dhe thirrjet telefonike të shpeshta të konsumatorët të cilët kanë ri programuar borxhet e tyre.
- Marrja e masave ligjore ndaj kyçjeve të paligjshme.
- Përmirësimi i raporteve Konsumatorë-Kompani
- Përgatitja dhe realizimi i fushatave të vetëdijesimit të popullatës duke bashkëpunuar edhe me institucionet tjera (Kuvendin Komunal, SHPK-ne, Gjykatat dhe Mediat).

3.3 Gatishmëria për të paguar

Tani pagesat e faturave të shërbimeve të ujit paguhen në mënyra dhe forma të ndryshme, ku konsumatorëve i është dhënë mundësia e pagesës në të gjitha bankat komerciale, institucione mikrofinanciare, postë dhe në arka tona në secilën njësi operative. Sportelet për pagesa të shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit aktualisht funksionojnë nëpër objektet e kompanisë, në zona të caktuara në qytet dhe në disa fshatra, në objektet e Kuvendeve Komunale në Prizren dhe Malishevë, planifikohet që të zgjerohet edhe nëpër në zona tjera, ku konsumatorëve do të ju ofrohet mundësi për pagesën e shërbimeve të tyre, njëkohësisht në këto sportele konsumatori do të ketë mundësi që të shpreh ankesat e tyre për shërbimet tona. Për borxhet e akumuluar të konsumatorëve do të ofrohet ri programimi i borxhit si dhe pagesa e tij në këste mujore.

Planifikohet të organizohen edhe kampanja të vetëdijesimit të konsumatorëve lidhur me mënyrat e pagesës së shërbimeve ku njëkohësisht pritet edhe rritje e inkasimit nga këto kampanja.

3.3.1 Trendët e kërkesave më të shpeshta të konsumatorëve

Një ndër objektivat kryesore e kompanisë për vitin 2023-2025 është rritja e të hyrave, respektivisht rritja e arkëtimit nëpërmjet faturimit të matur të konsumatorëve. Kompania është e orientuar që të jetë financiarisht e vetë qëndrueshme dhe e aftë të kryej të gjitha shërbimet e domosdoshme.

Në këtë drejtim janë paraparë masa konkrete të cilat do të rezultojnë në rritjen e arkëtimit;

- Implementimi i plotë i kodit të veshjes dhe mirësjelljes të stafit të KRU "Hidroregjioni Jugor" ndaj konsumatorëve
- Ndërrimi i terreneve të inkasantëve për evitim të familjarizimit me konsumator
- Trajnimi i stafit, me qëllim të përmirësimit të sjelljeve dhe kontakteve me konsumatorë
- Funksionalizimi dhe profesionalizimi i Zyrës Pritëse për Konsumatorë në secilën njësi operative
- Shqyrtimi i drejtë, i paanshëm dhe në afat sa më të shpejtë i të gjitha ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve
- Leximi i rregullt dhe i saktë i ujëmatësve duke i penalizuar inkasantët për mos lexim
- Faturimi sipas shpenzimit (eliminimi i faturimit paushall)
- Marrja e masave ligjore sipas ARRU-së (procedurat e shkyçjes) për konsumatorët borxhlinj
- Arkëtimi i mjeteve përmes përmbaruesve privat
- Forcimi i mëtejme ekipeve të inspektoratit dhe ekipeve për shkyçje me paisje të nevojshme në teren
- Zgjidhja e rasteve sociale në bashkëpunim me institucionet tjera relevante

3.3.2 Kërkesat e performancës së shërbimit ndaj konsumatorëve

Avansimi i shërbimeve në Zyrën Pritëse për Konsumator, do të mundësoj që me rastin e paraqitjes në zyrës e kompanisë për ankesën dhe kërkesën që ka, ta pret personi zyrtar i kompanisë dhe të ja bëjë regjistrimin e ankesës, gjithashtu kjo zyre do të ketë numrit të telefonit që do të jetë në dispozicion 24 orë për konsumatorin ku do ti lajmëroj të gjitha ankesat dhe kërkesat e tij. Komisioni për Shqyrtimin e Ankesave të Konsumatorëve do të administrojë të gjitha ankesat dhe kërkesat e konsumatorëve dhe në një afat sa më të shkurtër do ti shqyrtojë ato dhe do ti përgjigjet konsumatorëve.

Disa shërbime si: dërgimi i faturës në emal të konsumatorit, plotësimi i ankesës online, mundësia e shikimit të kartelës online tashmë veç ju kanë ofruar konsumatorëve. Këto shërbime konsumatorët do ti marrin pas regjistrimit të tyre në aplikacionin e vendosur online në ueb faqen e Kompanisë.

Me qëllim të zbatimit dhe shqyrtimit të ankesave të konsumatorëve do të plotësohen dhe të organizohen trajnime të stafit të shërbimit me konsumatorë.

Me përmirësimin e shërbimeve ndaj konsumatorëve kompania planifikon që të arrijë edhe përmirësimin e performancave sidomos në rritjen e numrit të konsumatorëve, pasivizimin e konsumatorëve fiktiv, rritjen e sasisë së faturimit, zvogëlimin e keqpërdorimeve, zvogëlimin e lidhjeve ilegale, dhe përmirësimin e inkasimit që është një ndër objektivat kryesore dhe të domosdoshme të kompanisë.

3.4 Plani operacional

3.4.1 Planifikimi i zgjerimit të shërbimit

Departamenti me konsumatorë krahas politikës zhvillimore që e ka KRU "Hidroregjioni Jugor" sha në zgjerimin e zonës së shërbimit edhe në zonat rurale që janë jashtë menaxhimit të KRU "Hidroregjioni Jugor" sha, planifikon edhe në rritjen e stafit në këtë shërbim në të gjitha njësit operative si : Arkatar, lexues dhe punëtor në inspektorat.

Ne bashkëpunim me Komunitet me nënshkrimin e memorandumit të mirëkuptimit jemi pajtuar që fshatrat të cilat janë të gatshme dhe plotësojnë kushtet teknike dhe ekonomiko financiare mund të kalojnë nën shërbimin e Kompanisë.

3.4.2 Planifikimi i zgjerimit të shërbimit sipas Nj.P.

2023-2025

Tabela:10

NR.	VENDBANIMET	NJËSIA PUNUESE				
			2022	2023	2024	2025
1	Prizreni	Prizren	33,215	33,215	33,852	34,100
2	Zhur	Prizren	1,100	1,100	1,115	1,122
3	Vlashnje	Prizren	300	303	305	307
4	Kobaj	Prizren	167	170	172	176
5	Muradem	Prizren	77	78	78	78
6	Shkoz	Prizren	129	130	130	130
7	Dobrusht	Prizren	107	110	110	110
8	Vermic	Prizren	92	95	95	95
9	Grazhdanik	Prizren	59	60	60	60
10	Nashec	Prizren	330	331	333	335
11	Tupec	Prizren	75	76	76	80
12	Atmaxh	Prizren	318	320	325	330
13	Gjonaj	Prizren	580	585	590	600
14	Kojush	Prizren	75	75	75	75
15	Mazrek	Prizren	162	165	165	165
16	Planej	Prizren	107	110	110	110
17	Mile	Prizren	2	2	2	2
18	Gorozhup	Prizren	48	50	50	50
19	Serbic e Ulet	Prizren	152	155	155	155
20	Kushnin	Prizren	307	310	310	310
21	Kabashi	Prizren	118	120	120	120
22	Mamusha	Prizren		200	350	400
23	Hoqa e Qyteti	Prizren				300
24	Caparc	Prizren	50	70	70	70
25	Lubizhd	Prizren	0	355	355	355
26	Medvec	Prizren	143	145	145	145
27	Novak	Prizren	5	5	5	5
28	Poslisht	Prizren		75	120	120
29	Pouskë	Prizren	135	136	136	136
30	Serbic e eperme	Prizren	10	12	12	12
31	Shpenadi	Prizren	55	63	63	63
32	Skorrobisht	Prizren		0	70	70
33	Smaq	Prizren	19	21	21	21

34	Trepetnic	Prizren	14	16	16	16
35	Velezh	Prizren	39	41	41	41
36	Landovice	Prizren	170	172	172	172
37	Malesi e re	Prizren	170	172	172	172
38	Lutogllav	Prizren	110	115	115	115
39	Zojz	Prizren	161	162	162	162
			38,601	39,320	40,253	40,885
				719	933	632
				1.8%	2.3%	1.5%
1	Malishevë	Malishevë	1567	1575	1600	1610
2	Banjë	Malishevë	636	636	636	636
3	Kravasari	Malishevë	135	135	135	135
4	Burim	Malishevë	135	135	135	135
5	Gurbardh	Malishevë	257	257	257	257
6	Lumishtë	Malishevë	196	200	200	200
7	Mirushë	Malishevë	137	137	137	140
8	Turjak	Malishevë	303	305	307	310
9	Bubël	Malishevë	92	92	92	92
10	Damanek	Malishevë	244	244	245	245
11	Maxharë	Malishevë	80	80	80	80
12	Qypevë	Malishevë	29	29	30	30
13	Astrazup	Malishevë	393	393	393	395
14	Bellanicë	Malishevë	365	365	365	365
15	Lladroc	Malishevë	294	295	295	295
16	Carrallukë	Malishevë	324	324	325	325
17	Drenoc	Malishevë	573	575	575	575
18	Panorc	Malishevë		50	50	50
19	Rud	Malishevë		20	20	20
20	Astrazup	Malishevë	124	125	125	125
21	Terpezë	Malishevë			50	50
22	Shkozë	Malishevë	61	61	62	65
23	Bardh	Malishevë		60	60	60
24	Ngucat	Malishevë			50	50
25	Senik	Malishevë				80
26	Terpezë e ult	Malishevë			30	30
27	Shkarashnik	Malishevë		10	40	40
28	Bubavec	Malishevë				
29	Kijevë	Malishevë				
30	Mleqan	Malishevë				

31	Vermic	Malishevë				
32	Llozice	Malishevë				
33	Balince	Malishevë				
34	Pllloqice	Malishevë				
35	Pagarushe	Malishevë			100	150
36	Marali	Malishevë			90	100
37	Guriq	Malishevë			70	80
38	Gajrak	Malishevë			25	30
39	Llapqeve	Malishevë				
40	Temeqin	Malishevë		50	50	50
41	Gullboc	Malishevë				
42	Berishe	Malishevë				
43	Fshat I Ri	Malishevë				
44	Janqisht	Malishevë		30	30	50
			5,945	6,183	6,659	6,855
				238	476	196
				3.8%	7.1%	2.9%
1	Suharekë	Suharekë	2,924	2,930	3,010	3062
2	Mushtisht	Suharekë	752	760	762	766
3	Sallagrazhdë	Suharekë	252	258	265	270
4	Gjinoc	Suharekë	232	245	255	260
5	Savrovë	Suharekë	135	155	164	170
6	Sopijë	Suharekë	432	462	470	475
7	Shirokë	Suharekë	466	478	482	488
8	Reshtan	Suharekë	410	410	422	432
9	Studenqan	Suharekë	532	566	587	594
10	Magjistrale	Suharekë	167	172	182	190
11	Semetisht	Suharekë	248	255	266	274
12	Samadraxhë	Suharekë	530	560	560	564
13	Dobërdelan	Suharekë	282	292	292	295
14	Gelancë	Suharekë	294	294	294	300
15	Leshan	Suharekë	410	420	422	428
16	Tërrnje	Suharekë	178	182	182	186
17	Bukosh	Suharekë	240	240	240	248
18	Dubravë	Suharekë	140	165	175	180
19	Greikoc	Suharekë	502	502	502	520
20	Baqevc	Suharekë		60	68	72
21	Peqan	Suharekë		70	85	100
22	Bllacë	Suharekë	220	220	230	200

Aktivitetet kryesore te planifikuara për arritjen e objektivave

- të furnizoj konsumatorët ekzistues
- të kyç në shërbim konsumatorët e rinjë dhe të legalizoj konsumatorët të cilët veç janë kyçur në shërbim
- rifreskimin e bazës së konsumatorëve me të dhëna të reja për konsumatorët si: ndryshim të emrit, ndryshim të pronës së konsumatorëve, kategorive etj.
- të marr në menaxhim zona të reja rurale apo edhe lagje të caktuara në qytet në të cilat operon duke e zgjeruar zonën e shërbimit edhe në zonat rurale

Aktivitetet kryesore për zvogëlimin e UPF-së

- të bëhen kontrolla dhe inspektime rutinë dhe të planifikuar nga ekipet e inspektoratit në nivel rajonal diku 1300-1500 konsumatorë për çdo muaj.
- këto inspektime do të bëhen për zbulim të lidhjeve pas orës, manipulime me ujëmatës, kontrolli më të leximit të ujëmatësve etj.
- të legalizohen të gjithë konsumatorët sipas procedurës së legalizimit.
- të regjistrohen të gjithë konsumatorët të cilët kanë marrë pëlqim për kyçje në shërbime.
- Zvogëlimi i konsumatorëve pa konsum.

Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e objektivave

- pamundësia e marrjes në menaxhim të zonave të reja të shërbimit
- zbulimi i vonshëm i konsumatorëve të cilët janë kyç në rrjet
- mungesa e vullnetit të komunitetit të zonave rurale në hyrje nën menaxhim të KRU" Hidroregjioni Jugor" sha

4. DEPARTAMENTI RAJONAL I FINANCAVE

4.1 Analiza e shpenzimeve

Sa i përket analizës së shpenzimeve Kompania "Hidroregjioni Jugor" SH.A do të financojë në mënyrë kualitative shpenzimet operative, të mirëmbajtjes.

Të gjitha shpenzimet, edhe ato që i përkasin stafit do të orientohen në funksionimin normal të të gjitha segmenteve të punës në ujësjellës dhe prioritet kryesor është arritja e objektivave që janë përcaktuar në pjesën hyrëse të këtij Plani të Biznesit.

Një aktivitet tjetër në këtë drejtim është se Kompania do të përqendrohet në kursimin e energjisë elektrike në disa stacione të pompimit, (Ndërrimi i pompave).

Kompania do të angazhohet që të zvogëlojë edhe shpenzime tjera, aty ku është e mundur në mënyrë që me të hyrat e arkëtuara t' i mbulojë shpenzimet e rregullta operative; shpenzimet e kompensimit për punën jashtë orarit, shpenzimet për palët e treta et

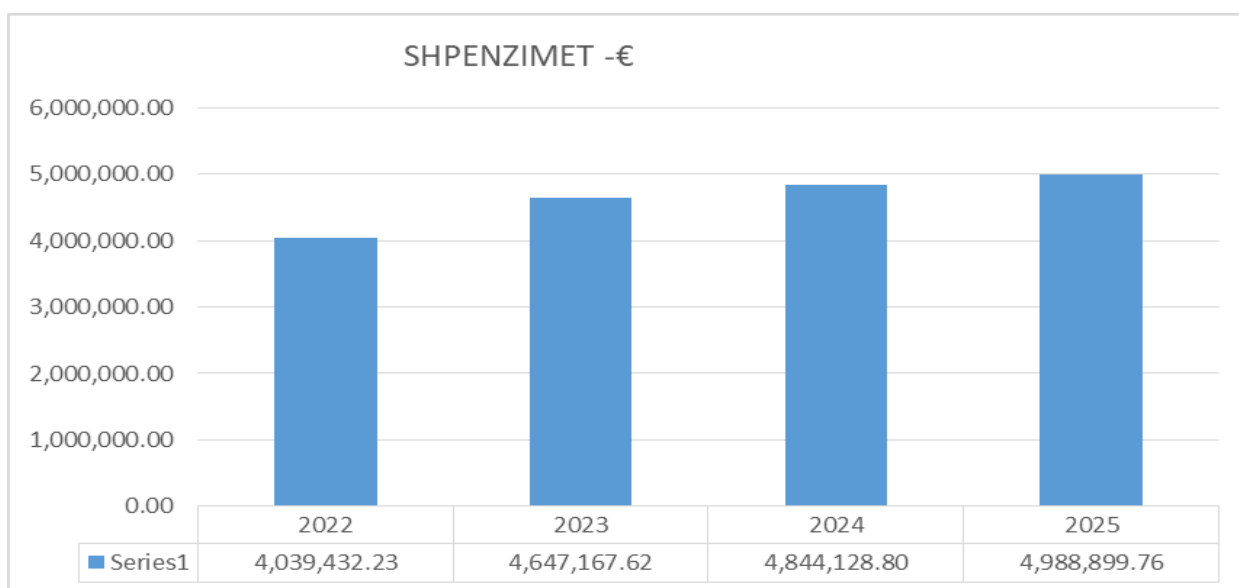
4.2 Planifikimi i shpenzimeve – 2023- 2025

Shpenzimet Totale (me impaiant)

Tabela:11

2023-2025					
No.	Të dhënat	2022	2023	2024	2025
1	Total Shpenzimet Operative	4,039,432.23	4,647,167.62	4,844,128.80	4,988,899.76
2	Pagat	2,446,637.23	2,858,709.14	2,944,470.41	3,032,804.52
3	Rryma elektrike	925,508.20	967,874.29	996,910.52	1,026,817.84
4	Shpen. e derivateve	139,649.05	150,158.92	156,165.28	162,411.89
5	Mirem. dhe riparimet	139,091.86	224,623.49	282,948.74	284,686.30
	Mirem. e automjeteve				

6		56,310.90	59,843.55	62,237.29	64,726.78
7	Shpen.e taksave	90,854.59	98,600.28	102,544.29	106,646.06
8	Kemikaliet	49,537.79	60,976.98	63,416.06	65,952.71
9	Shpenzimet e tjera	191,842.61	226,380.97	235,436.21	244,853.66
2	<i>Ndryshimi</i>		<i>607,735</i>	<i>196,961</i>	<i>144,771</i>
3	<i>Ndryshimi ne %</i>		<i>15.0%</i>	<i>4.2%</i>	<i>3.0%</i>



4.3 Arsyeshmëria e shpenzimeve – 2023- 2025

Komentet tek kategoria e shpenzimeve: Me rastin e përpilimit të Plan Biznesit 2023-2025

Pozicioni I shpenzimeve për paga –Jane llogaritur për 347 punëtor, në këtë kategori janë të përfshira edhe:

Tabela:11

Pershkrimi	Paga	Numri mesatar i puntorëve	Muaj	Total
Paga mesatare	563.69	332	12	2,245,721.04 €
Ngritje e pagave për 10%	-	-	-	224,572.10€
Shujta mesatare ditore për 11 muaj 88.00euro				321,376.00€
Janë parapar nga 100.00 euro shperblim për festa (vitin e ri,etj) per punetor	100	332		33,200.00€
Pagat e drejtorëve të Bordit	2320		12	27,840.00€
Shperblime me rastin e pensionimit, për fatkeqesi eventuale. lëndime etj				6,000.00€
Gjithësej kategoria e pagave				2,858,709.14€

Pozicioni shpenzimet tjera-Jan parapar 15,000.00 euro ndarja e shpësblimeve me rastin e festave të ndryshme si Dita e Pavarësisë, 8 Marsi, Dita botërore e ujrave, etj organizime të seminareve, dhurata për operator ekonomik etj

Ne pozicionin e shpenzimeve të përgjithëshme të kompanisë nuk janë të përfshira edhe detyrimet kontigjente, të cilat paraqesin edhe rreziqe për Kompanisë

Obligimet ndaj KEK-ut të cilat obligime janë me vendim Gjykate, por që kemi marrëveshje për pagim me këste .

Viti 2023

1 – Kësti mujor për KEK-un $10,064.00 \times 12 = 120,768.00$

Gjithesejt-----120,768.00.

Viti 2024

1 – Kësti mujor për KEK-un $10,064.00 \times 12 = 120,768.00$

Viti 2025

1 – Kësti mujor për KEK-un $10,064.00 \times 12 = 120,768.00$

Obligimet ndaj punëtorëve që kanë vendim gjykate (të pa përfunduar), të cilat kalon shumën e mbi 96,000.00

5. DEPARTAMENTI I UJËRAVE TË NDOTURA-ITUN

5.1 Fushëveprimtaria e Departamentit te ITUN

Departamenti i UN-ITUN ne fushe veprimtarine e tijë perfshinë:

- Grumbullimin e ujerave te ndotura për qytetin e Prizrenit, Malishevës Suharekës dhe Dragashit përmes sistemeve ekzistuese dhe sistemeve te reja në ndërtim e sipër,
- Mirëmbajtën e ujerave të ndotura për qytetin e Prizrenit, Malishevës Suharekës dhe Dragashit përmes sistemeve ekzistuese dhe sistemeve të reja në ndërtim e sipër,
- Konsolidimin e sistemeve ekzistuese dhe Planifikimin e sistemeve te reja te kanalizimeve ne nivel regjional,
- Trajtimin e ujerave te ndotura përmes Impianteve për trajtimin e ujerave te ndotura te cilat janë ndërtuar, janë në ndërtim e sipër dhe do te ndërtohen ne te ardhmen.
- Konsolidimin e impianteve ekzistuese dhe planifikimin e impianteve te reja centrale dhe parciale ne nivel regjional,
- Monitorimin dhe konsolidimin e ujerave industriale ne nivel regjional,
- Garantimin e parametrave të efluantit sipas direktivave dhe udhëzimeve ne fuçi te cilat përcaktojnë shkallen e ndotjes e cila lejohet te shkarkohet ne trupat pritëse.

Aktualisht jemi duke operuar me ITUN për qytetin e Prizrenit dhe jemi ne procedure te menaxhimit edhe me Impiantin e Bukoshit-Suherekë dhe Impiantin e Kukit-Dragash.

5.2 Qëllimet dhe objektivat kryesore

- Zgjerimin e zonës së shërbimit me sisteme te ujerave te ndotura deri në 80%;
- Zgjerimin e zonës së shërbimit me ndërtimin e impianteve te reja për trajtim te ujerave te ndotura deri në 20%;

- Sigurimin e shfrytëzimit racional të sistemeve për grumbullim, transportim dhe trajtim të ujerave të ndotura;
- Ofrimi i shërbimeve sipas standardeve dhe rregulloreve të përcaktuara nga institucionet përkatëse;
- Zbatimi i planeve të mirëmbajtjes ku përfshinë monitorin, pastrimin dhe kontrollën e sistemit të ujerave të ndotura, të hartuara nga HRJ dhe të miratuara nga ARRU.
- Hartimi i master planeve për sistemet e kanalizimeve në nivel regjional në bashkëpunim me komunat përkatëse,
- Zbatimi i kushteve teknike të kycja e konsumatorëve në sistemin e ujërave të ndotura,
- Përfundimi i Digjitalizimi dhe përditësimit të të dhënave për sistemet e kanalizimit në nivel regjional.
- Identifikimi i Kycjes së konsumatorëve në sistemin publik të kanalizimit "smoke" testit
- Kontrolli i sistemit të kanalizimit përmes CCTV-ve,
- Modelimet hidraulike për pellgjet ujëmbledhëse të ujerave të ndotura,
- Përditësimi i kadastrës së ndotësve industrial në nivel regjional,
- Eficienca e energjisë elektrike përmes energjisë së ripërtitshme,
- Avancimi i pjesës së automatizimit si kusht për ngritjen e sistemit të informacionit,
- Adoptimin e plotë të Rregulloreve të ARRU përfshirë atë të Standardeve Minimale të Shërbimeve, Licencimit, Kartën e Konsumatorëve, Politikën Tarifore të ARRU, dhe të tjera, për sigurimin cilësor të shërbimeve si dhe arritjen e të ardhurave të mjaftueshme që do të mund të mbulojnë shpenzimet operative dhe investimet e domosdoshme vjetore që do të dalin nga Planifikimi i aryeshshëm i Menaxhimit të Aseteve;
- Harmonizimi dhe bashkëpunimi i aktiviteteve me donatorët e brendshëm dhe të jashtëm në sektorin e ujerave të ndotura, në aspektin investiv dhe legjislativ.

5.3 Aktivitetet e planifikuara me qëllim të arritjes së caqeve

- Aktivitetet e planifikuara janë në funksion të realizimit të projekteve të parapara në këtë Plan Biznes të cilat do të ndikojnë drejtpërdrejt në realizimin e caqeve:
- Krijimi i grupit punues në bashkëpunim me komunat përkatëse për hartimin e master planeve,
- Hartimi i doracakut i cili prezanton kushtet teknike për kyçjen e konsumatorëve në sistemin publik të kanalizimit,
- Identifikimi i konsumatorëve të cilët e ngarkojnë sistemin e kanalizimit pa konsum të ujit nga kompania,
- Formimi i grupit punues për komunikim dhe monitorim të ndotësve industrial,
- Zbatimi i procedurave standarde të operimit (PSO) dhe manualeve përkatëse për operim dhe mirëmbajtje të impianteve në nivel regjional,
- Monitorimi i cilësisë së ujit të ndotur në hyrje dhe në dalje të impianteve në nivel regjional, sipas standardeve ambientale në fuçi.
- Ngritja e vetëdijesimit të konsumatorëve përmes publicitetit duke organizuar debateve publike, pjesëmarrje në mediat lokale dhe qendrore, takime punuese me nxënës të të gjitha cikleve.

5.4 Rreziqet që mund të ndikojnë në mos arritjen e caqeve

Rreziqet të cilat mund të ndikojnë në mos realizimin e caqeve mund të jënë:

- Mos realizimi i investimeve të parapara në plan biznes,
- Prolongimi i projekteve për shkak të dështimit të investimeve nga agjencionet të brendshme dhe të jashtme financiare, pasi që disa nga projektet janë bashkëfinancim,
- Jo prioriteti i hartimeve të master planeve nga komunat përkatëse,
- Mos zbatimi i rregulloreve teknike të kyçjes në sistemin publik të kanalizimit (kyçjeve ilegale),

- Furnizimi jo i rregullt me energji elektrike për shkak të ndërprerjeve dhe luhatjeve të tensionit,
- Mungesa në mbikëqyrje të projekteve të përbashkëta me komunat përkatëse.
- Mungesa e bashkëpunimit me palët e interesit,

5.5 Plani i investimeve- në sistemin e kanalizimit dhe impianteve për trajtimin e ujerave të ndotura

Plani i investimeve kapitale në sistemin e kanalizimit dhe impianteve për trajtimin e ujerave të ndotura është hartuar duke ju referuar kërkesave të sektorit, planifikimeve dhe objektivave strategjike të kompanisë, si:

- Planin e investimeve afatgjatë 2018-2028, si dokument i hartuar në bashkëpunim me Qeverinë e Kosovës,
- Planeve Zhvillimore Komunale përmes buxheteve të aprovuar komunale,
- Strategjisë Shtetërore të Ujerave të Kosovës, (2017-2036),
- Strategjia për Energji e Republikës së Kosovës (2022-2031),
- Studimit të Fizibilitetit (2012-2035), dokument i hartuar nga KfW,

(shiko shtesën):

INVESTIMET – KANALIZIM DHE ITUN – 2023

VITI	2023	2024	2025	2023-2025
KRU - HJ	166,000.00 €	88,000.00€	158,000.00€	412,000.00€
DONATOR	9,671,938.00€	22,855,000.00€	21,410,000.00€	53,936,938.00€
TOTAL	9,837,938.00 €	22,943,000.00€	21,568,000.00€	54,348,938.00€

5.6 Përtëritjet e infrastrukturës

Me realizimin e këtyre investimeve do të kemi përmirësimin e shërbimeve me mirëmbajtje të sistemeve të kanalizimit dhe trajtimit të ujerave të ndotura përmes impianteve, komfor kërkesave ambientale në fuçi,

Shtimin e numrit të konsumatorëve, uljen e shpenzimeve të energjisë elektrike, zgjerimin e shërbimeve etj .

Në këtë planifikim është paraparë edhe investime në infrastrukturën e re në rrjetin e Kanalizimit, ku kemi ende pjesë të qyteteve dhe Fshatrave ku nuk kanë rrjet të kanalizimit dhe derdhja e ujerave të zeza bëhet pa kurrfarë kriteri - kontrole dhe si rezultat i këtyre ujërave kemi ndotje të ujërave sipërfaqësore, rrezikim të paraqitjeve të epidemive etj.

Në kuadër të investimeve është paraparë edhe trajtimi (përpunimi) i ujërave të cilët shkarkohen vend e pa vend në pjesë të Qyteteve dhe Fshatrave. Tani është momenti i fundit që edhe ne të bëjmë planifikimin e trajtimit të ujërave të Zeza, është edhe kriteri i Bashkësisë Evropiane që ujërat e zeza para se të derdhen në lum të behet trajtimi paraprak i ujit .

Përpunimi i ujërave të zeza është i kushtueshëm. Ne të ardhmen do të kemi ngritje të çmimit për përpunimin e ujërave të zeza (Kuatër Profesionale , teknologji aplikative etj .). Këto studime do të realizohen me ndihmën e KfW-se CDI, Kuvendit Komunal dhe Qeverisë së Kosovës.

5.7 TRAJTIMI UJIT TË NDOTUR – m3- 2023-2025

Tabela:12

2023-2025					
K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A - PRIZREN					
No.	Të dhënat	2022	2023	2024	2025
		m3	m3	m3	m3
	NJËSIA P.				
1	PRIZREN	4,170,000	4,380,000	4,380,000	14,264,000
2	SUHAREKË	94,000	94,000	788,000	946,000
3	MALISHEVË	0	1,424,674	1,463,039	1,523,332
4	DRAGASH	0	63,000	63,000	63,000
5	MAMUSHË	0	0	0	315,000
6	TOTAL	4,264,000	5,961,674	6,694,039	17,111,332

6. Planifikimi i bonuseve dhe Shpërblimeve

Me qëllim të stimulimit dhe motivimit të stafit Kompania ka paraparë që në përfundim të secilit vit, varësisht nga performancat e arritura dhe bazuar edhe në rregulloren për shpërblime, të shpërblehen një numër i punëtorëve të dalluar

Pas përfundimit të raporteve vjetore të performances operative dhe financiare të kompanisë

Në raste të realizimit të të gjitha caqeve, planifikohet edhe mundësia e shpërblimit për të gjithë punëtorët, me vlerë prej 50 – 150 € (17.900,00€ - 53.700,00€)

7 TREGUESIT KRYESOR TË PERFORMANCËS – 2023-2025

Tabela:12

Treguesit e Performancës	[Njesia]	2023-2025			
		2022	2023	2024	2025
Uje i faturuar-si perqindje	%	45.43%	47.37%	48.18%	49.46%
Uje i pafaturuar-si perqindje	%	54.57%	52.63%	51.82%	50.54%
Norma e arketimit - e pergjithshme	%	94.72	96.47	97.75	98.00
Norma e Mbulimit operativ	numer	1.29	1.19	1.18	1.18

Treguesit e Performancës	[Njesia]	2022	2023	2024	2025
Te hyrat	€	5,202,075	5,514,068	5,725,129	5,896,900
Shpenzimet	€	4,039,432	4,647,168	4,844,129	4,988,900
Keshi	€	1,162,643	866,900	881,000	908,000
Mbulimi operativ	%	1.29	1.19	1.18	1.18

K. R. U. " HIDROREGJIONI JUGOR " SH.A.

Pasqyra e pozitës financiare

më 31 dhjetor 2021

	Shënimi	2023	2022
		€	€
PASURITË			
Pasuritë afatshkurtra			
Paraja dhe ekuivalentët e parasë	4	1,737,238	1,737,238
Investimet financiare afatshkurtra			
Llogaritë e arkëtueshme tregtare dhe të tjera	5	4,808,977	4,707,994
Stoqet	6	601,693	601,693
Pasuritë e tjera afatshkurtra	7	10,161	10,161
Gjithsej pasuritë afatshkurtra		7,158,069	7,057,086
Pasuritë afatgjata			
Investimet në pjesëmarrje		-	-
Investimet në filiale		-	-
Investimet financiare afatgjata - objekte ndertimore	8	2,837,807	2,837,807
Prona, pajisjet dhe impiantet	8	1,320,883	1,320,883
Prona investuese -tokat	8	2,956,300	2,956,300
Investimet në vijim	8	12,391,540	12,484,761
Pasuritë e paprekshme	8	84,967	84,967
Pasuritë e shtyra tatimore			
Pasuritë e tjera afatgjata	8	13,038,352	13,038,352

Gjithsej pasuritë afatgjata		<u>32,629,849</u>	<u>32,723,070</u>
Gjithsej pasuritë		<u>39,787,918</u>	<u>39,780,156</u>
DETYRIMET DHE EKUITETI			
DETYRIMET			
Detyrimet afatshkurtra			
Mbitërheqja bankare		-	-
Llogaritë e pagueshme tregtare dhe të tjera	9	2,641,135	2,641,135
Kreditë dhe huatë, pjesa afatshkurtër	10	3,997	3,997
Interesi i pagueshëm			
Tatimi në fitim i pagueshëm			
Provizionet afatshkurtra			
Detyrimet ndaj lizingut, pjesa afatshkurtër			
Detyrimet e tjera afatshkurtra (detyri. ndaj kons.ne parapagim)	11	<u>83,729</u>	<u>83,729</u>
Gjithsej detyrimet afatshkurtra		<u>2,728,862</u>	<u>2,728,862</u>
Detyrimet afatgjata			
Kreditë dhe huatë, pjesa afatgjatë	12	8,186	8,186
Provizionet afatgjata			
Detyrimet ndaj lizingut, pjesaafatgjatë			
Detyrimet e shtyra tatimore	13	1,522,763	1,522,763
Detyrimet e tjera afatgjata	14	<u>19,791,975</u>	<u>19,791,975</u>
Gjithsej detyrimet afatgjata		<u>21,322,924</u>	<u>21,322,924</u>
Gjithsej detyrimet		<u>24,051,786</u>	<u>24,051,786</u>
EKUITETI			
Kapitali aksionar	17	25,000	25,000
Fitimet - humbjet e mbajtura	17	(4,761,286)	(4,761,286)

Fitimi - humbja e vitit	17	269,660	261,898
Rezervat e tjera	17	14,574,432	14,574,432
Rivlersimi I asetëve	17	5,628,326	5,628,326
Gjithsej ekuiteti		<u>15,736,132</u>	<u>15,728,370</u>
Gjithsej ekuiteti dhe detyrimet		<u>39,787,918</u>	<u>39,780,156</u>

K. R. U. " HIDROREGJIONI JUGOR " SH.A.
Pasqyra e të ardhurave gjithëpërfshirëse
për vitin që përfundon më 31 dhjetor 2021

	Shënimi	2023 €	2022 €
Të hyrat	15	5,715,050	5,409,093
Kostoja e shitjes		-	-
Fitimi / (humbja) bruto		5,715,050	5,409,093
Të ardhurat tjera	15		
Shpenzimet e shpërndarjes	15	(4,647,167)	(4,039,432)
Shpenzimet administrative	15		-
Shpenzimet e amortizimit-zhvlersimit	15	(960,121)	(950,941)
Shpenzimet e tjera	15	(100,000)	(350,000)
Fitimi / (humbja) operativ		7,762	68,720
Shpenzimet financiare		-	-
Të ardhurat financiare			
Fitimi / (humbja) para tatimit		7,762	68,720
Shpenzimet e tatimit në fitim			
Fitimi / (humbja) i/e vitit		7,762	68,720
Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse:			
Diferencat këmbimore nga përkthimi i pasqyrave financiare te operacioneve të huaja, neto nga tatimi			
Të ardhurat tjera gjithëpërfshirëse të vitit		-	-
		-	-
Gjithsej të ardhurat / (humbjet) gjithëpërfshirëse të vitit	18	7,762	68,720

Analiza SWOT

	Të dobishme <i>(për arritjen e objektivave)</i>	Të dëmshme <i>(për arritjen e objektivave)</i>
Faktorët e mbrendshëm <i>(atributet e organizatës)</i>	<p>Përparësitë</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uji si element i domosdoshëm për jete - Burimet e bollshme për ujë cilësor dhe kualitativ te pijes - Staf me përvojë shumëvjeçarë - Gjendje e përmirësuar e infrastrukturës elektro-hidraulike e stacioneve pompuese. - Automatizimi dhe Efienca optimale e pajisjeve - Kalibrimi i licencuar për ujëmatës - Laboratori i akredituar për cilësi dhe analiza te ujit - TI e avancuar për programe aplikative për GIS, MMS, MMA, MIA, Bench Marking, etj - Trend në rritje të faturimit dhe arkëtimit nga viti në vit - Aplikim i metodologjive të reja në faturim dhe pagesa të shërbimeve - Treg monopoli në ofrimin e shërbimeve - Sistem i integruar i sistemit informativ financiar 	<p>Dobësitë</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rrjetat e ujësjellësit dhe kanalizimit te amortizuara dhe ne gjendje te pavolitshme teknike e kondicionale. - Prezenca e theksuar e materialeve azbest cement e celik te amortizuar - Humbjet e mëdha teknike te ujit te pijes - Mosharmonizimi dhe mosrespektimi i kriterëve dizajnuese e projektuese teknike gjate investimeve komunale ne infrastrukturën ujore. - Mungese e kuadrove profesional ne sektor specifik dhe trajnimeve ne avancime profesionale. - Largimi i kuadrove dhe emigrimi i shtresës potenciale për pune. - Legjislatura qe pjesërisht mbulon këtë fushë veprimtari dhe mos zhuritet i organeve te drejtësisë për ndjekjen e keqpërdoruesve dhe shkelësve te ligjit <p style="margin-left: 20px;">➤ <i>Kompania ka planifikuar qe me mjete vetanake por edhe me ndihmën e donatoreve te ndërrojë rrjetin ne vazhdimësi, varësisht nga mundësit financiare. (Shiko shtojcën e investimeve)</i></p> <p style="margin-left: 20px;">➤ <i>Përmirësimi i bashkëpunimit me Investitorët do te evitoje dobësitë ne investimet ne infrastrukturë</i></p> <p style="margin-left: 20px;">➤ <i>Me përmirësimin e kushteve te punës si dhe nivelimin e te ardhurave personale planifikohet qe Kompania te jete një mundësi me e mire për te aplikuar nga stafi profesional i profileve te ndryshme</i></p>

Mundësitë

- Projekt dokumentacionet e gatshme investive
- Studimet fisibile dhe auditet e realizuara nga institutet kredibile dhe stafi inxhinierik i Kompanisë.
- Infrastrukturë e qëndrueshme hidro - elektro teknike dhe makinerike
- Staf i profesionalizuar në sektorë për funksionim dhe operim efikas
- Përgjegjësi dhe përkushtim i stafit në realizimin e objektivave të punës
- Tarifa të rregulluara nga ARRU
- Infrastrukturë të qëndrueshme për ofrimin e shërbimeve
- Zgjerim i vazhdueshëm i biznesit dhe i shërbimeve të konsumatorëve të rinjë
- Staf i profesionalizuar në sektorë dhe shërbime të caktuara
- Përkushtim i stafit në sfida dhe përgjegjësi të reja të punës
-

Rreziqet

- Zvogëlimi drastik i kapaciteteve ujore si rezultat i kushteve të pavolitshme atmosferike në periudha kritike.
- Pamundësia financiare për realizimin e projekteve kryesore investive sipas PB dhe planifikimeve tjera për funksionim e operim efikas.
- Pamundësia e instalimit, ndërrimit e kalibrimit të të gjithë ujëmatësve prodhues, zonal e të konsumatorëve sipas kriterëve rregullative e ankesave.
- Efektet pandemike dhe efektet e ngjashme të natyrës brenda dhe jashtë dimensioneve njerëzore
- Pamundësia teknike e leximit të të gjithë ujëmatësve brenda muajit
- Dyert e mbyllura dhe që nuk hapen nga konsumatorët në vazhdimësi
- Emigrimi i njerëzve do të ndikoj në ulje të faturimit
- Gjendja ekonomike dhe financiare e dobët e familjeve.
-
- Kompania ka planifikuar që në raste nevojë të ve në funksion burime alternative të furnizimit (stacioni i filtrimit me kapacitet mbi 100 l/sec.
- Rritja e bashkëpunimit me donatore për rritjen e investimeve kapitale
- Vendosija e pushtave dhe ujëmatësve në vende ku Kompania do të ketë qasje të përhershme për kontrolle dhe lexim.

8. PLANI I ZHVILLIMIT TË STAFIT

Raportet midis stafit do të përcaktohen në bazë të Rregullores së organizimit të brendshëm të Ujësjetës, ndërsa kryerja e detyrave të punës do të bëhet në varshmëri të përshkrimit detal të secilit vend të punës veç e veç. Në bazë të këtij përshkrimi do të përcaktohen edhe kushtet minimale (përgatitja profesionale, përvoja e kaluar në punë të ngjashme apo të përafërt, shkathtësitë tjera të veçanta për lidhjen e marrëdhënies së punës, shkalla e përgjegjësisë të punëtorëve, niveli i pagesës si dhe hierarkia e dhënies së përgjegjësisë).

Me qëllim të përmbushjes së obligimeve ndaj konsumatorëve, respektivisht mirëmbajtjes së rrjetit kompania ka paraparë që të rrisë numrin e punëtorëve për vitin 2023-2025 varësisht nga numri i fshatrave që do të merren në menaxhim. Këta punëtorë do të jenë të angazhuar kryesisht në shërbimin e inkasimit dhe kontrollës në zonat e reja të shërbimit

Stafi i punësuar do të jete heterogjen:

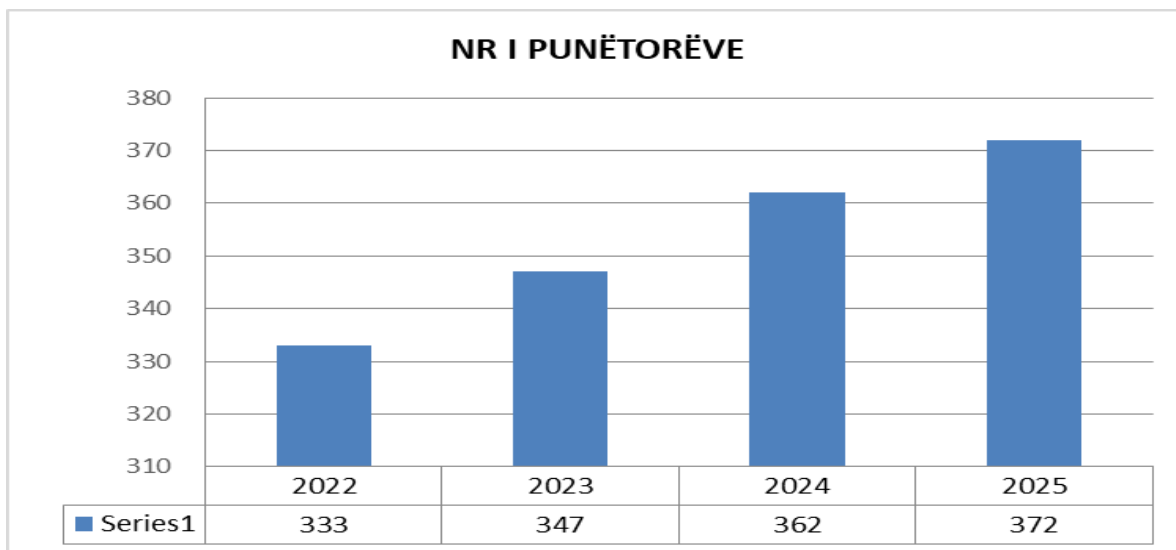
- Nga aspekti i përgatitjes profesionale;
- Nga aspekti i shkathtësisë dhe racionalitetit në punë;
- Nga aspekti i përfaqësimit nacional;
- Nga aspekti i përfaqësimit gjinor;
- Nga aspekti i përfaqësimit fetar;
- Nga aspekti social etj.

8.1 NUMRI I PUNËTORËVE

8.1.1 Planifikimi i numrit të punëtorëve 2023-2025

Tabela:13

Nr.	VITI	2022	2022	2023	2024	2025
	N.PUNESE	09/2022				
1	PRIZREN	239	245	262	277	287
2	SUHAREKË	36	37	37	37	37
3	DRAGASH	16	16	16	16	16
4	MALISHEVË	35	35	35	35	35
5	HIDROREGJIONI	326	333	350	365	375
6	NDRYSHIMI		7	17	15	10
7	NDRSHI. - %		2.1%	5.1%	4.3%	2.7%



Rritja e numrit të punëtorëve

Përshkrimi i vendeve të punë	Nr. i punëtorëve të rinjë		
	2023	2024	2025
Inxhinier i hidroteknikës	1	1	1
Inxhinier i elektroteknikës	1		
Detektues	1		
Kalibrues	1		
Punetor fizik	3	6	2
vozites kat - c	1		2
Kujdestar - mirembajtes I pompave (Nashec)		1	
shef I autoparkut		1	
Ujeinstalues	1	2	1
kanalizues	1		
Operatorë për rrjetin e ujësjellësit dhe kanalizimit	1		
Porto arka- arkatar	2	2	1
Lexues	2	2	3
Arkivist	1		
Kontist	1		
TOTAL	17	15	10

Punëtorët që do të pensionohen

Përshkrimi I vendeve te punë	Nr. i punëtorëve që do të pensionohen		
	2023	2024	2025
Zyrtar kryesor financiar dhe thesarit	1		
Furnizues	1		4
Teknik tereni per mbledhjen dhe verifi. E te dhenave	1		
Rojtar kujdestar ne mirembajte	1		2
Pergjegjes I perpunimit dhe kontro. te kualit. te ujit	1		
Pergjegjes per monitorim dhe inkasim	1		
Pastrues/e	1		
Zyrtar kryesor financiar dhe thesarit	1		
Furnizues	1		
TOTAL	9	0	6

9. ANALIZAT E UJIT

Tabela:14

NJËSI A	LLOJI I TESTEVE	NUMRI I TESTEVE				
		2021	2022	2023	2024	2025
PRIZREN	Bakteriologjik	167	170	408	416	420
	Fiziko-kimike	167	170	408	416	420
Total :		334	340	816	832	840
DRAGASH	Bakteriologjik	41	44	36	38	40
	Fiziko-kimike	41	44	36	38	40
Total :		82	88	72	76	80
MALISHË	Bakteriologjik	44	48	51	60	62
	Fiziko-kimike	44	48	51	60	62
Total :		88	96	102	120	124

SUHAREKË	Bakteriologjik	53	55	71	78	80
	Fiziko-kimike	53	55	71	78	80
Totali :		106	110	142	156	160
KRU,,HJ" SH.A	Bakteriologjik	305	317	566	586	602
	Fiziko-kimike	305	317	566	586	602
Total :		610	634	1132	1172	1204

Koment : Shifrat e prezantuara ne Tabelen e PLAN Biznesit te ma parshem jan shifra te ISHP-te PRIZRENIT jot e Laboratorit "H,Jugor "per vitin 2021 – 2022.

Ne ket tabel tani po paraqesim per 2021 dhe 2022 shifrat e Lab." H.Jugor"

Per vitin 2023 dhe 2025 po paraqesim formen e re te Raportimit te rekomanduar

Nga IKSHP dhe ARRU

10. INVESTIMET – 2023 – 2025

INVESTIMET – 2022

Tabela:15

	INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE	VITI
Nr	NJËSIA	2022
1	NJ.P. PRIZREN	559,000.00
2	NJ.P- SUHAREKË	108,000.00
3	NJ.P. - MALISHEVË	78,100.00
4	NJ.P. - DRAGASH	25,000.00
5	NJ.P. - MAMUSHË	5,000.00
	KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	775,100.00 €

Tabela:16

	INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET	VITI
Nr	NJËSIA	2022
1	NJ.P. PRIZREN	31,140,000.00
2	NJ.P- SUHAREKË	7,464,981.79
3	NJ.P. - MALISHEVË	6,739,900.00
4	NJ.P. - DRAGASH	255,000.00
5	NJ.P. - MAMUSHË	15,000.00
	KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	45,614,881.79 €

INVESTIMET – 2023

Tabela:17

INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE	VITI
NJËSIA	2023
NJ.P. PRIZREN	725,900.00
NJ.P- SUHAREKË	80,000.00
NJ.P. - MALISHEVË	40,000.00
NJ.P. - DRAGASH	19,000.00
NJ.P. - MAMUSHË	2,000.00
KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	866,900.00 €

Tabela:18

INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET	VITI
NJËSIA	2023
NJ.P. PRIZREN	22,260,000.00
NJ.P- SUHAREKË	6,550,919.79
NJ.P. - MALISHEVË	5,709,000.00
NJ.P. - DRAGASH	1,690,000.00
NJ.P. - MAMUSHË	17,500.00
KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	36,227,419.79

INVESTIMET – 2024

Tabela:19

	INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE	VITI
Nr	NJESIA	2024
1	NJ.P. PRIZREN	610,000.00
2	NJ.P- SUHAREKË	128,000.00
3	NJ.P. - MALISHEVË	90,000.00
4	NJ.P. - DRAGASH	25,000.00
5	NJ.P. - MAMUSHË	28,000.00
	KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	881,000.00 €

Tabela:20

	INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET	VITI
Nr	NJËSIA	2024
1	NJ.P. PRIZREN	22,460,000.00
2	NJ.P- SUHAREKË	13,005,000.00
3	NJ.P. - MALISHEVË	5,800,000.00
4	NJ.P. - DRAGASH	200,000.00
5	NJ.P. - MAMUSHË	100,000.00
	KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	41,565,000.00

INVESTIMET – 2025

Tabela:21

	INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE	VITI
Nr	NJËSIA	2025
1	NJ.P. PRIZREN	610,000.00
2	NJ.P- SUHAREKË	128,000.00
3	NJ.P. - MALISHEVË	90,000.00
4	NJ.P. - DRAGASH	60,000.00
5	NJ.P. - MAMUSHË	20,000.00
	KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	908,000.00

Tabela:21

	INVESTIMET NGA GRANDET/ DONACIONET	VITI
Nr	NJËSIA	2025
1	NJ.P. PRIZREN	13,740,000.00
2	NJ.P- SUHAREKË	8,783,598.07
3	NJ.P. - MALISHEVË	7,805,000.00
4	NJ.P. - DRAGASH	80,000.00
5	NJ.P. - MAMUSHË	80,000.00
	KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	30,488,598.07

INVESTIMET – 2023 – 2025

Tabela:22

INVESTIMET NGA MJETET VETANAKE					
Nr	NJËSIA	2022	2023	2024	2025
1	NJ.P. PRIZREN	559,000.00	725,900.00	610,000.00	610,000.00
2	NJ.P- SUHAREKË	108,000.00	80,000.00	128,000.00	128,000.00
3	NJ.P. - MALISHEVË	78,100.00	40,000.00	90,000.00	90,000.00
4	NJ.P. - DRAGASH	25,000.00	19,000.00	25,000.00	60,000.00
5	NJ.P. - MAMUSHË	5,000.00	2,000.00	28,000.00	20,000.00
KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN		775,100.00	866,900.00	881,000.00	908,000.00

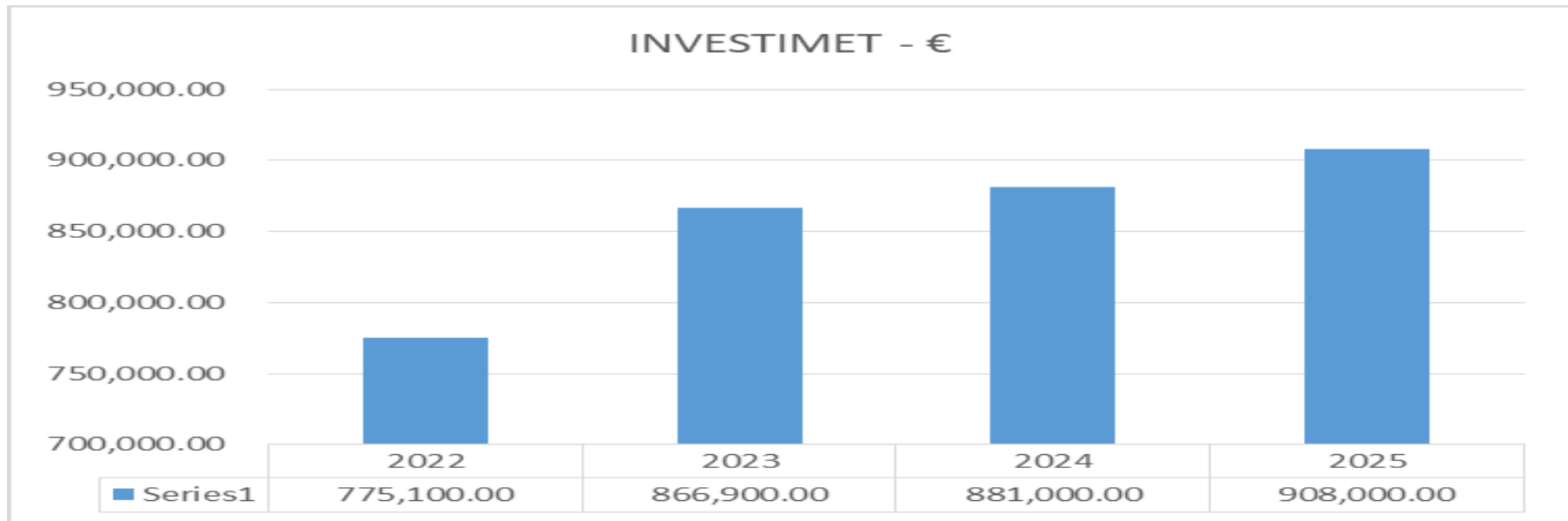
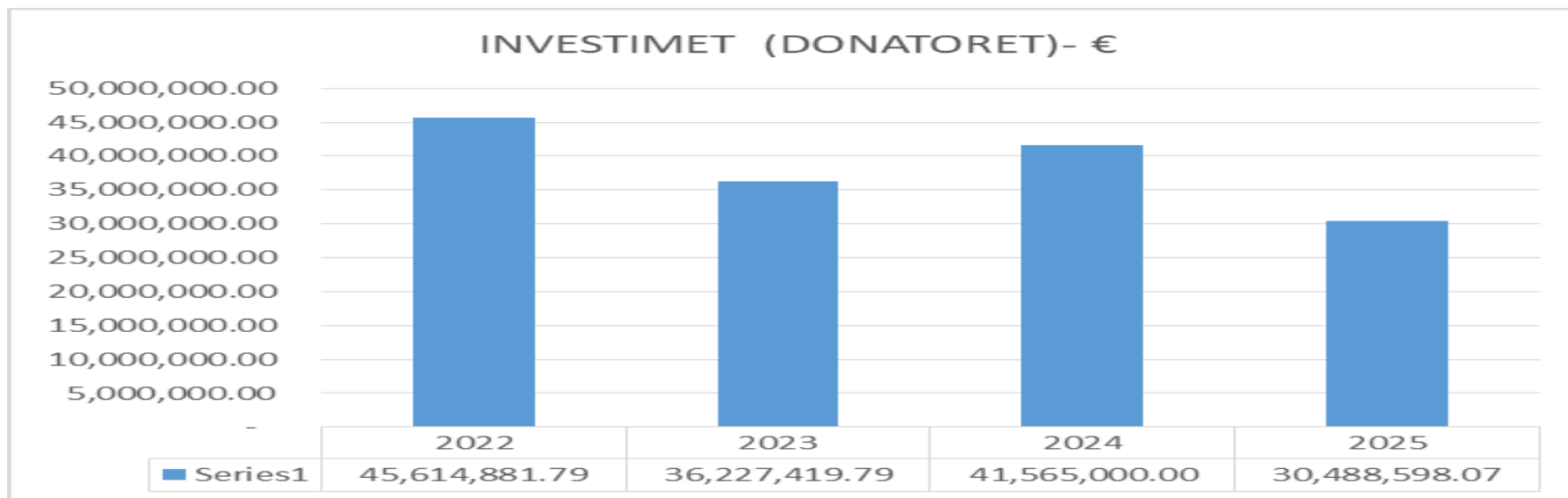


Tabela:23

INVESTIMET NGA GRANDET/ DONA.					
Nr	NJËSIA	2022	2023	2024	2025
1	NJ.P. PRIZREN	31,140,000.00	22,260,000.00	22,460,000.00	13,740,000.00
2	NJ.P- SUHAREKË	7,464,981.79	6,550,919.79	13,005,000.00	8,783,598.07
3	NJ.P. - MALISHEVË	6,739,900.00	5,709,000.00	5,800,000.00	7,805,000.00
4	NJ.P. - DRAGASH	255,000.00	1,690,000.00	200,000.00	80,000.00
5	NJ.P. - MAMUSHË	15,000.00	17,500.00	100,000.00	80,000.00
	KRU,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH..A - PRIZREN	45,614,881.79	36,227,419.79	41,565,000.00	30,488,598.07



Organogrami i KRU "Hidroregjioni Jugor", Sh. A

