2020

RAPORT – TM4 -2020

K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A

Rr. Wesley Clark p.n. Prizren 20000

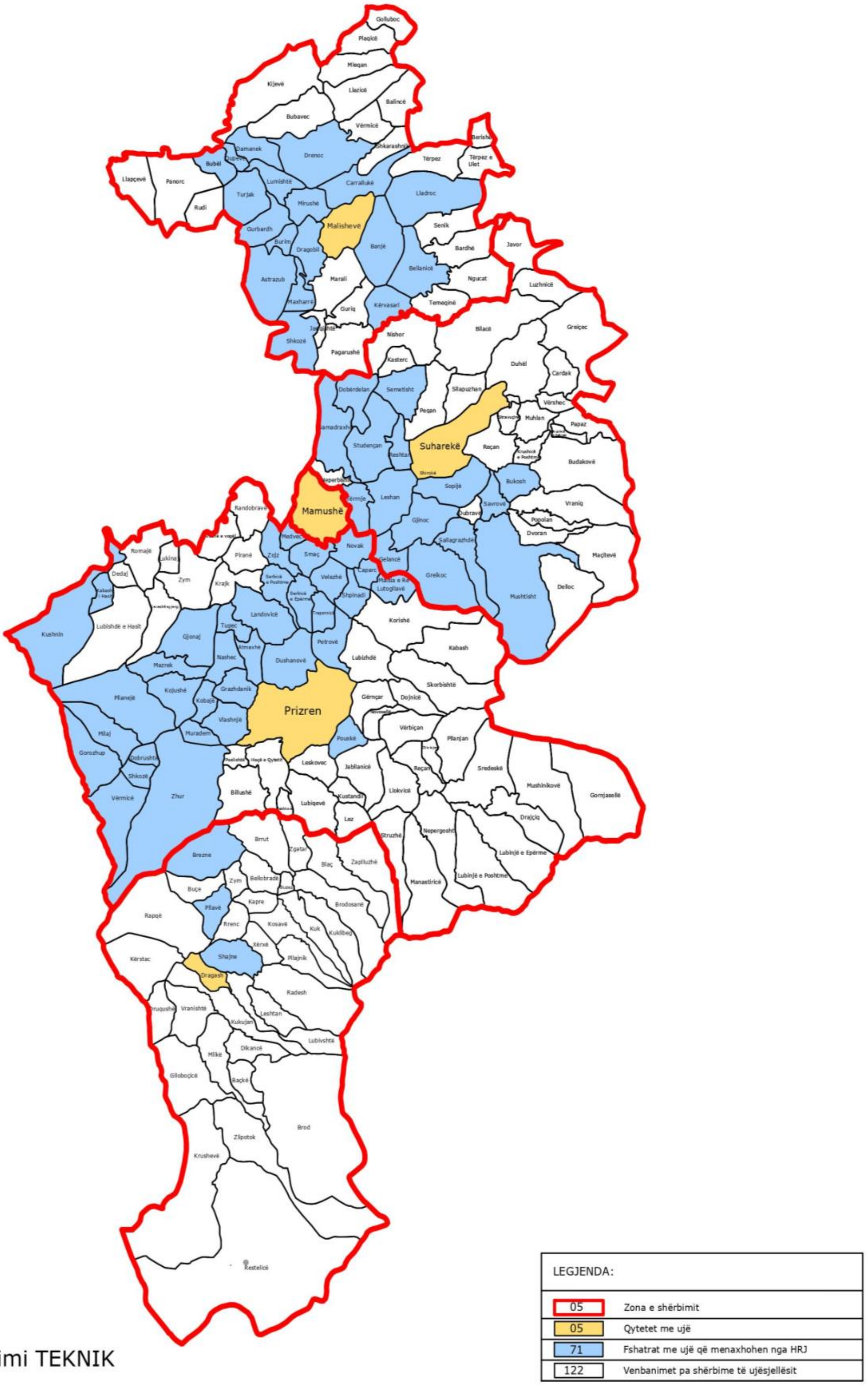
www.hidroregjioni-jugor.com

PËRMBAJTJA 2

Zonat e përgjegjësisë së K.R.U. ,,HIDROREGJIONI JUGOR”		3
I.	**RAPORTI I SHËRBIMIT TEKNIK**	2
1.1	**KRU ,,Hidroregjioni Jugor“**	4
1.1.1	Situata e furnizimit - TM4- 2020	4
1.1.2	Aktivitetet ktyesore	4
1.1.3	Problemet e hasura gjatë kësaj periudhe	12
1.1.4	Masat e realizuara/ mos realizuara nga periudha paraprake	12
1.1.5	Masat e propozuara për periudhën në vazhdim	12
II.	**RAPORT I SHËRBIMIT RAJONAL PËR KONSUMATORË**	**13**
2.1	**KRU ,,Hidroregjioni Jugor“- Performancat**	13
2.1.1	Aktivitetet kryesore- TM4- 2020	18
2.1.2	Raport i Ekipes së inspektimit dhe shkyçjes	18
2.1.3	Raport I ankesave teknike dhe komerciale	18
2.1.4	Problemet e hasura gjatë kësaj periudhe	19
2.1.5	Masat e realizuara/ mos realizuara nga periudha paraprake	19
2.1.6	Masat e propozuara për periudhën në vazhdim	19
III.	**RAPORT I SHËRBIMIT FINANCIARË**	**20**
3.1	**Komentet- Sherbimi i Financave**	20
3.1.1	Aktivitetet kryesore – TM4- 2020	20
3.1.2	**Arsyeshmëria e shpenzimeve**	21
3.1.3	Problemet e hasura gjatë kësaj periudhe	25
3.1.4	Masat e realizuara/ mos realizuara nga periudha paraprake	25
3.1.5	Masat e propozuara për periudhën në vazhdim	26
3.1.6	Trandsaksionet kryesore	27
IV	**RAPORT I SHËRBIMIT TË ADMINISTRATËS**	28
V	**RAPORT I AUDITORIT TË BRENDSHËM**	38
VI.	**AKTIVITETET E ZYRES SE PROKURIMIT**	42
	ORGANOGRAMI	44

ZONAT E PËRGJEGJËSISË SË K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR“ SH.A

Mbulueshmëria me shërbime të ujësjellësit,viti 2020



Punoi: Shërbimi TEKNIK

I. RAPORT I SHËRBIMIT TEKNIK

1.1 KRU ,, HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A – PRIZREN

1.1.1 SITUATA E FURNIZIMIT – TETOR - DHJETOR 2020

Furnizimi me ujë të pijes në nivel regjional ka qenë i rregullt, nëpër të gjitha Njësitë Punuese kemi arritur të kemi gjendje stabile të furnizimit me ujë.
Kompania ka arritur që në muajt Tetor-Dhjetor të vitit 2020 të furnizojë konsumatorët me ujë të pijes 24 orë në dite. Duhet theksuar se në muajin Tetor-Dhjetor në disa pjese rurale në nivel regjional kemi keqpërdorime enorme të ujit të pijes, prandaj dhe kemi planifikuar restreksione në disa fshatra në nivel regjional. Për me gjëresisht janë prezente tabelat e reduktimeve nga njesite operuese të cilen mund ta gjeni në njesite perkatese.
Në njësitë tjera operuese si në Malishevë, Suharekë dhe Dragash nuk ka probleme të theksuara të furnizimit me ujë të pijes ne pjeset urbane, mirpo duke u bazuar në raportet e njesive operuese per shkak te keqperdorimeve kemi aplikuar reduktime të planifikuara si dhe në varesi të defekteve të mundshme dhe ndërprerjeve të energjise elektrike nga KEDS kemi nderprerje te furnizimit me uje te pijes (për me tepër gjeni si me poshtë raportet e Njesive Operative nga udheheqsit e Njesive).
Vlen të ceket se në muajt Tetor-Dhjetor në nivel regjional kemi patur ndërprerje të ujit për shkak të ndërprerjes së energjisë elektrike, prandaj si Departament Teknik sygjerojmë që furnizimi me energji elektrike të jetë prioritet nga ana e KEDS-it.
Në muajt Tetor-Dhjetor në përgjithesi kemi patur furnizim të rregullt me ujë të pijes dhe aktivitete të duhura në mirëmbajtjen e sistemit të kanalizimit,furnizimi me ujë të pijes ka qenë 24 ore/dite, duke garantuar shtypjen e nevoshme dhe cilesi të ujit 100%.

1.1.2 AKTIVITETET KRYESORE

* Takime të rregullta ditore me UD-Kryeshefin Ekzekutiv,në lidhje me mbarevajtjen e furnizimit me ujë të pijës, planifikimet, problemet ditore dhe rezultatet e aktiviteteve të ndermarra.
* Takime të rregullta javore në Impiant. Mbikqyje dhe raportim nga inxhinieri vendor i konsulences mbi progresin e punimeve, nga keto raporte raportohet se edhe në muajin Tetor nuk ka patur punime në dinamiken e duhur nga Kontraktori vendor.
* Mbikqyrje e progresit të punimeve nëpër projektet të cilat janë duke u realizuar së bashku me orgnaet mbikqyrëse të percaktuara me vendimet përkatese.
* Në muajin Tetor kemi pas renie të ujit burimin tek statcioni i pompave në Vërmice, në koordinim me Menaxhmentin e kompanisë, kemi planifikuar që të ndërhyme në kaptazhen e burimeve të Vërmicës në aspektin e rehabilitimit në mënyre që të shtohet sasia e ujit tek stacioni i pompave, poashtu kemi propozuar projektin e vendosjes së ujëmatësve të konsumatorëve në prone publike,

gjë që direkt ndërlidhet me zvogelimin e humbjeve të ujit dhe na mundëson furnizim të rregullt me ujë të pijës për të gjitha fshatrat që furnizohen nga burimi i stacionit të pompave në Vërmicë.
* Mungesa e menaxherit të komisionimit në vend, ku dhe diskutuam ne lidhje me teknikun e kualifikuar për të rifilluar punimet të Mërkurën javën e ardhshme me datë: 11.11.2020 i cili do ta zëvendësoj teknikun që ishte i sëmure dhe kishte udhëtuar për Spanje, i njejti kishte ardhur në fillim të Shtatorit për aktivitetet e parakomisionimit.
* Përgaditja e dokumentacionit për SDSW Kosovo Ph2 - IPC 39, ku kërkova nga KfW, miratimin e kësaj pagese për AQUALIAN, kjo pagese eshte egzekutuar nga llogaria e vecant e projektit.
* Kontrollimi dhe verifikimi i pagesës IPCnr.39, për AQUALIA,
* Shqyrtimi dhe aranzhimi i kërkesës për takim qe KfW kishte kërkuar për takimin vjetor me temen Progresi i projekteve të financuara nga KfW.
* Procedimi dhe rikontrollimi i VO-4.0 dhe 4.1, qe ka të bëjë me penstock-porten lëshuese tek puseta kryesore e cila lëshon/ndalon ujërat e zeza që të futen në linjen paratrajtuese si dhe ngritja e nivelit të disa pusetave pasi që tek kjo pike ndërthuren Faza 1 dhe Faza 2 e projektit. Pagesa e VO4 dhe 4.1 eshte egzekutuar nga llogaria vecant e projektit.
* Korespondenca me inxhinierin e konsulences për koordinimin dhe harmonizimin e agjendjes në lidhje me takimin virtual me KfW-ne.
* Sqarimi sipas kerkeses se KfW-se ne lidhje me situaten teknike dhe financiare te Fazes 2 te projektit ITUZ, ku permes shkreses zyrtare e njoftofa znj. Dulleknopf per:

- Progresin e punimeve,
- Situaten aktuale të pagesave për Konsulencen dhe Kontraktorin,
- Progresin në lidhje me buxhetin local të cilin Komuna e Prizrenit do ta transferonte në konton e vecant te projektit.

* Plotesimi i pyetesorit të dërguar nga KfW për takimin virtual me temen Progresi i projekteve të financuara nga KfW.
* Dergimi i Raportit Periodik nr. 68 nga Konsulenca P2m Berlin, i cili përfshin aktivitetet për muajin Nëntor 2020, raport i cili është përkthyer dhe ështv analizuar nga ana jonë.
* Koordinimi me të dy konsulencat dhe kontraktorin e projektit të ITUZ-se në lidhje me takimin virtual me KfW.
* Takim virtual me KfW-në, ku u diskutuan pikat sipas rendit të ditës dhe pyetesorit të dërguar nga KfW, e në vecanti u diskutua për progresin e punimeve në ITUZ dhe gjendjen financiare të projektit si dhe kompletimin e stafit i cili do të operoj me ITUZ-në, dhe në fund u nxjerren këto konkluzione dhe detyra:

<u>Konsulenca P2M Berlin:</u>

- Azhurimi i orarit të komisionimit,
- Azhurimi i orarit të trajnimeve,
- Përditesimi i raporteve për datën e përfundimit të projektit ose certifikaten e përkoheshme të pranimit Teknik,
- Pëditesimi i pageave dhe buxhetit të nëvojshem për ta përfunduar plotesisht projektin,

<u>KRU"HRJ"Sh.A, Prizren</u>

- Pagesa e IPC nr. 38, dergimi në KfW për pagese,
- Pagesa e IPC nr.39, kompletimi dhe përfundimi i pagesës,
- VO 4.0 dhe 4.1, dergimi formal për miratim në KfW dhe pagesa e faturës,
- Shqyrtimi i Addendum nr.7 nga HRJ dhe dërgimi për miratim në KfW,
- Kompletimi i stafit, kryesisht të pjesa e operimit Elektromekaniket,
- Buxheti local i Komunës i cili do të transferohet në konton e vecant të projektit,

- Takim me përfaqesuesit e Komunës dhe MMPH-së për azhurimin e lsites së ndotësve industrial, etj.
- Të gjitha këto konluzione-detyra do të rishikohen në takimin virtial të radhës të cilin do ta mbajmë me KfW me datë: 09.12.2020 në orën 10:00 ne zyret e HRJ-së.

* Takimi dyte virtual me KfW-ne, konsulencat e pojektit dhe kontraktorin e fazes 2, teme e ketije takimi ishte implementimi i i qeshtjeve te cilat u zotuan ne takimin virtual te mujait te kaluar si:

– Pagesat e IPC nr.38 dhe 39-(e realizuar)
– Pagesa e VO 4 dhe 4.1-(e realizuar),
– Addendun 7 nga P2m Berlin, (pas kontrollit nga ana jone u kthye ne rishqyrtim)
– kompletimi i stafit, (jemi ne procedure)
– Buxheti lokal, (jemi ne procdure)
– Nderprerja e energjise elektike dhe leknudjet e tensionit (paragraf i vecant sqarues),
– Ujerat industriale, (u zhvillua takim virtual (telefon) me inspektoriatin e MMPH-se).

* Dërgimi i VO-4.0 dhe 4.1 për miratim në KfW.

* Miratimi nga KfW për VO-4.0 dhe 4.1, përgaditja e dokumentacionit nga konsulenca, jemi në pritje të faturës në menyre që të procedojm pagesen nga kontoja e vecant.

* Takim virtual me konsulencen P2m, kontraktorin AQUALIA dhe konsulencen e Masave shoqeruese, me temen zhvillimi i aktiviteteve ne trajnimin e stafit te ITUZ-se.

* Per sa i perket cisternës shtytëse-thithëse të furnizuar nga TIMAK, ne jemi duke analizuar se a ka mundesi teknike qe te rritet fuqia e ppompes shtytese, te rritet dimensioni i gypi shtytes si dhe te komunikojne ent ne mes vete, ne menyre qe pjesa shtytese me presion te kete performance me te mire per pastrimin e kanalizimit, jemi ende duke diskutuar me kompanine konsulente.

* Korrespondencat në mes HRJ-së, Timakut dhe konsulences, për përmiresimin e përformancës teknike të cisternes thithëse-shtytëse, jemi ne pritje qe TIMAK te na ofroje pjesen financiar te ndryshimeve te kerkuara, pasi qe teknikisht nje gje e till eshte e mundur.

* Takime virtual me inxhinierin e konsulences permes platforms WHAT's UP, në lidhje me progresin e punimeve për Fazës 2.

* Takime në vendpunishte dhe takime në zyret respective me konsulencen vendore, konkretisht me inxhinierin e konsulences vendore ALb Architect.

* Takim me kompanine vendore te fazes 5 dhe 6 me temen mundesia e pastrimit te kaperderdhesve ne aspektin e funksionimit.

* Takim sqarues me inspektoriatin e Komunës për pikat shkarkuese tek Theranda dhe parking i Komunës.

* Takim me Drejtoreshën e Financave të Komunës për kontributin local të projektit të ITUZ-së.

* Analizimi i kontratës në mes të HRJ-së dhe Komunës për projektin "Vendosja e pusetave dhe ujëmatësve në pronë publike për konsumatorët e fshatrave të burmit të Vërmicës - Prizren, duke përfshirë fshatrat Zhur, Shkoz, Vërmicë dhe Dobrusht".

* Bisede telefonike me Shefen e kryetarit te Komunës Krenare Koçi, ne lidhje me kontributin local per projektin e ITUZ-se.

* Takim me z. Ibrahim Gjylderen me temen vlerësimin e ndikimit financiar të Covid-19 i inicuar dhe investuar nga BERZH-i. Ky takim kishte të bënte me ndikimin e pandemisë në të hyrat, shpenzimet dhe kapacitetin e ndërmarrjes që të vetfinancoj projektet kapitale për 2020 dhe vitet pasuese.

* Sa i përket Komunës së Mamushës, kemi ngecur për shkak të situatës me COVID-19, megjithatë unë kam qenë disa herë në kontakt me kryetarin e Mamushës, dhe me të njejtin jemi dakorduar që të marrim masat e duhura që sa me shpejte ta funksionalizojmë Mamushën për sa i përketë furnizimit me ujë të pijës, konkretisht kryetari e ka marr përsipër riparimin-suvatimin e jashtëm të kthinës ku do të instalohen paisjet për klorifikim, në disa here kemi tëstuar ujin nga pusi i ri i

dedikuar për furnizim të Mamushës dhe jemi në pritje të zhvillimit të aktiviteteve për vazhdimin e vendosjes së ujëmatësve tek konsumatoret të cilet duan të furniziohen nga HRJ.
Vlen të ceket se komuna e Mamushës është me specifike si në aspektin teknnik të furnizimtt po ashtu edhe në aspektin e konsumatoreve, sepse rreth 80% e konsumatoreve kanë puse private dhe aktualisht furnizohen nga këto puse si dhe rreth 50% e konsumatoreve që i kemi vizituar nuk kanë dasht të kyçen në ujësjellësin e HRJ-se.
* Bisede telefonike me kryetarin e Mamushës në lidhje me angazhimin e tij për renovimin e shtepizës së klorinatorit për njesine punuese në Mamushë.
* Takim me z. Lum Nita dhe znj. Nida Krasniqi në Ministrine e Financave Departamenti i projekteve të investuara nga agjencionet e jashtme financiare, në lidhje me Kontributin local të komunes se Prizrenit të cilin Komuna e Prizrenit sipas marrveshjes së vecant është e obliguar ta transferoj në konton e vecant të projektit tek HRJ.
* Njëkohësisht si kopije e forte u dorezua në arkiven e thesarit edhe kërkesa për zbatimin e Marreveshjes së veçante nga ana e Komunes së Prizrenit, po ashtu kjo kërkese ju është dërguar në forme elektronike edhe parfaqesuesve të Komunës së Prizrenit.
* Kontaktimi i kompanisë punëkryese sipas kërkesës së Njesisë Punuese në Malishevë për në pastrimin e Pusin nr. 1 në fshatin Senik.
* Paramasat dhe Parallogarite për pozicionet, SOZI, Muri vazhdues në 40-Burime, Puseta e valvulave në Zhur dhe Shkolla me nevoja të vecanta.
* Vizite në Komunën e Mamushës dhe bisede telefonike me Kryetrin e Komunës së Mamushës, me crast dhe po të njejten dite kryetari angazhoj nje punëkryes i cili në prezencen time dhe të Lumit u identifikuan pozicionet të cilat duhet renovuar dhe punëkryesi i angazhuar nga kryetari bëri matjet e duhur për të përpiluar paramasen dhe parallogarinë.
* Takim sqarues me inspektoriatin e Komunës për pikat shkarkuese tek Theranda dhe parking i Komunës.
* Rishikimi dhe analizimi i buxhetit të MMPH-së, Komunës dhe KfW-së për Projektin e Ujërave të Zeza në qytetin e Prizrenit, Faza1 dhe 2 (Pune në shtepi).
* Dorezimi i paramasese dhe parallogarise nga Komuna e Mamushës për renovimin e pikës klorifikuese në Mamushë.
* Dërgimi i Fiche Projekteve për ujëra tek Adem Ahmetaj sipas kërkesës së Ministrise së Financave.
* Përditesimi-Azhurimi i gjatësisë së rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit dhe ridergimi në ARRU sipas kërkesës së ARRU-së.
* Ftesa nga SHUKALB për pjesemarrje në cilesine e moderatorit për projektin e RCDN-së me temen shkembimi i përvojave me koleget për implementimin e projekteve në sistemin dhe trajtimin e ujërave të ndotura.
* Takim virtual me SHUKALB ne cilesine e moderatorit n lidhje me aktivitetet trajnuese per zhvillimin e projekteve te ITUN-ve, takim virtual 4 ditor.
* Përgjigje nga Thesari në lidhje me kërkesën e datës: 05.11.2020, me crast i njoftova të gjitha palet në lidhje me këtë përgjigje.
* Bisede telefonike me Drejtoreshen e Financave të Komunës për kontributin local të projektit të ITUZ-së, e njejta u njoftua përmes telefonit dhe emailit për përgjigjen negative që e kemi marr nga Thesari.
* Pjesemarrje në Takimin e Menaxhmentit.
* Mbikqyrje e progresit të punimeve nëpër projektet të cilat janë duke u realizuar së bashku me orgnaet mbikqyrëse të percaktuara me vendimet përkatese.

* Projektet e financuara nge Qeveria Zviceriane dhe nga KfW jane duke u implementuar, edhe përkunder veshtiresive me situaten me COVID-19, raportet perkatese janë proceduar nga Menaxheret e ketyre projekteve si Lulzim Paçarizi, Zenel Zenelaj dhe Aranit Ukimeri.
* Sa i përket projektit te Ujerave te Zeza, konkretisht Fazes 1 dhe Fazes 2 te projektit, ju njoftoj se Faza 1 e projektit që ka të bëjë me Ndërtimin e kolektorit në anen e majtë të Lumbardhit, ka përfunduar komplet, tani jemi në fazën e përgaditjes përfundimtare të dokumentacionit të cilin do ta dorezojmë në arkive dhe në shërbimin për kontabilitet në menyre që të regjistrohet si aset i Kompanisë, kurse sa i përket Fazës 2 të projektit, tani me jemi në fazën përfundimtare dhe ITUZ ka filluar operimin ne aspektin e testeve te nevojshme.
Për më tepër kemi në dispozicion Raportet Mujore dhe Tremujore si dhe për çdo gjë tjeter mund ta kontaktoni Kryetarin e Komitetit të këtijë projekti Lulzim Paçarizi dhe Anetarin e këtij komiteti Lumni Sallahun (nuk ka ndonje ndryshim te theksuar ne lidhje me progresin e punimeve per Fazen 2).
* Sa per informimin tuaj ne muajin dhjetor jane zhvilluar aktivitete ne trajniminn e stafit dhe a perfunduar pjesa e testimit 72 oresh ne ITUZ, aktivitetet ne lidhje me komisionimet dhe testet jane te pershkruara ne raport te vecant te perpiluar nga mbikqyrja e konsulences.
* Per sa i perket ceshtjeve se luhatjes e tensionit dhe nderprerjes se energjise elektike ne ITUN e cila eventuaisht mund te paraqes pengesa ne aktivitetet testuaese per kontraktorin, ne si HRJ i kemi derguar te dhenat nga data baza e KEDS-it edhe tek konsulenca edhe tek kontraktori, te njejtat jane duke u shiqyrtuar nga palet dhe do te reflektohet ne pretendimin nr.16 te pretnduar nga kontraktori, perndyshe ne si klient duhet te sigurohemi ne menyre rigoroze nga konsulenca dhe kontraktori qe kjo qeshtje te rregullohet fillimisht ne aspektin teknik po ashtu edhe ne ate adminitrativ, perndryhe ne emer kryetarit dhe anetarit te komitetit te projektit kembengul qe as ne si klient as konsulenca e projektit te mos e leshoje certifikaten e pranimit teknik per asnje pjese te projektit pa u siguruar qe te gjitha paisjet elektromekanike te sigruojne tension adekuat ne menyre qe edhe ne vitet e ardhshme te mos kemi probleme ne aspektin e operimit me ITUN.
* Sa i përket projektit Masat Shoqeruese, ne si klient i kemi dhene miratimin per fillimin e fazes 2 e cila parasheh mbikqyrjen edhe per 18 muaj ne aspektin e trajnimit dhe operimit me ITUN.
Aktualisht kompania DORSCH, eshte duke e shqyrtuar programin e trajnimeve te stafit dhe eshte ne komunikim me kompanine konsulente dhe ate kontraktuese me te vetmin qellim qe trajnimi i stafit te kryhet ne menyre sa me efikase.
* Komuna e Prizrenit i ka kthyer letër KfW-së për sa i përket transforimot të mjeteve financiare në llogarine e vecant tek HRJ, sipas meje si kryetar i komitetit të këtij projekti, letra e kthyer nga Komuna e Prizrenit nuk ishte në nivelin e duhur të komunikmit me KfW-ne. Unë menjëhere kam shkruar letër tek KfW duke ju referuar letrës së Komunës, ku dhe kam sqaruar në detaje përfaqesuesit e KfW-se, të njejtit me janë përgjigjur se do të shkruajn letër përseri në Komunë dhe do ta sqarojne sa me detalisht se këto mjete financiare duhet pa tjeter të transferohen tek HRJ, sepse janë të zotuara nga Komuna përmes marreveshjeve ligjore.
* Sipas informatave të fundit stafi i huaj i konsuleces dhe kontraktorit do të jenë prezent në Prizren me rastin e lirimit të kufijve tokesor dhe ajror me Evropen. Me rastin e ardhjës së stafit në si kompani dhe përfitues i projektit duhet ta kemi të konsoliduar stafin e ITUZ-se dhe duhet të jetë i gatshem që të filloj me trajnimet e parapara sipas programit të trajnimeve.
* Në fillim të muajit Shtator ka ardh nje ekspert nga AQUALIA dhe kanë filluar fillimisht me aktivitetet e parakomisionimi, pas ketyre aktiviteteve do te fillohet me aktivitetet e komisionimit dhe sipas planit të parapare planifikohet që ITUZ të lëshohet në operim në muajin Janar 2021.
* Me theks të vecant do të raportoj për ceshtjen e obligimeve kontraktuale të cilat i kemi ndaj Konsulences P2m Berlin, e njejta na ka paralajmerur se nëse nuk do të egzekutohen pagesat brenda

një kohe të shkurter, është e mundur që ta ndërpresin kontraten me ne dhe për një gjë të tille kanë të drejte sepse është e percaktuar në rregulloret e Fidic mbi të cilat është duke u realizuar projekti. Për këtë ceshtje janë lajmruar UD Kryeshefi Ekzekutiv si dhe Menaxheri Financiar. Për këtë ceshtje kam propozuar që këto obligime kontraktuale është e mundur të paguhen nga Kontoja e vecant e projektit dhe për këtë kam marr miratimin edhe nga KfW.
* Takime ditore dhe javore me udheheqesin për Planifikim dhe Zhvillim, Koordinatorin e sektoreve brenda Planifikim zhvillimit, në lidhje me aktivitetet në implemntimin e GIS-it, MMS-it MMA dhe zbatimit të strategjise për zvogelimin e humbjeve.
Aktivitetet e këtij sektori do ti gjeni të paraqitura me poshte në këtë raport.

* Aktivitet e shërbimit teknik të ndermarrura për eliminimin e humbjeve teknike.

- Identifikimin dhe menjanimin e lidhjeve ilegale.
- Rehabilitimin e rrjetit të vjeter të qytetit për eleminimin e hubmjeve teknike – dedektimi i rrjetit të ujësjellësit dhe ndarja e zanave për dedektim.
- Ngritjen e vetëdijes të të gjithë konsumatoreve që ta paguajn ujin në menyre që të rritet inkasimi dhe të kemi mbulueshmeri financiare e cila do tu kthehet konsumatoreve në sherbime dhe investime për sherbim sa me efikas të furnizimit me ujë të pijes.

Prodhimi i ujit m^3 - Tetor-Dhjetor, 2020

Muaji	Prodhimi mujor m3	Prodhimi ditor- m3	Prodhimi (l/sec)	Komente
Prizren	2,699,800.00	29,345.65	339.6	
Suharekë	640,918.00	6,966.50	80.6	
Dragash	252,839.00	2,748.25	31.8	
Malishevë	364,668.00	3,963.78	45.9	
Total	**3,958,225.00**	**43,024.18**	**498.0**	

Mirëmbajtja e rrjetit – Sanimi i defekteve / Tetor-Dhjetor, 2020

Njësia Operative	Ujësjellësi - uji i pijes	Kanalizimi	Total
Prizren	488	148	636
Suharekë	97	34	131
Dragash	16	04	20
Malishevë	172	102	274
Total	**773**	**288**	**1061**

Zyra për planifikim dhe zhvillim – Tetor-Dhjetor, 2020

Për periudhen qe po raportojme në kuader të zyres së Plan Zhvillimit grupet e organizuara të cilat veprojne në teren kanë vazhduar bllombimet e ujëmatësave nëper qytetin e Prizren-it, ku kanë arritur këto rezultate:

	Prizren Total –Gjithsej	Total
1	Bllombim-Kontrata	501
2	Dera Mbyllur	1428
3	Ribllombim	827
4	Kërkes nga konsumatori	26
5	Regjistrim i ri	13

6	Zevendesim	03
7	Pa ujematesa	05
8	Aktivizim	02

AKTIVITETET KRYESORE

* Përpilimi i raportit Tetor-Dhjetor, 2020.
* Pjesëmarrje virtuale në Konferencen e Ujërave si PRU, të organizuar nga SHUKALB dhe SHUKOS në Tiran.
* Mbikqyrje në projektet e CDI-së në qytetin e Prizrenit dhe zonat rurale të Prizrenit.
* Matje gjeodezike dhe aktivitete të ndryshme profesionale për nevoja të kompanisë.
* Mbikqyrje në projektin ”Inspektimi me CCTV” nga KWE (sistemi i kanalizimit).
* Digjitalizimi i konsumatoreve në GIS për njësit e Suharekës, Malishevës dhe Dragashit.
* Pas përfundimit të projektit “Rehabilitimi i rrjetit të ujësjellësit në fshatitn Gjonaj” projekt i financuar nga K.K Prizren, KRU “HRJ” Sh.A ka vazhdur montimi i ujëmatësave tek konsumatoret.
* Gjatë muajve Tetor-Dhjetor grupi ka vazhduar me përpunimin e të dhënave të terenit, vendosjen e të dhënave në GIS.

Databaza e konfiguruar nga ana e Sherbimit Teknik dhe MMS-Tool çdo ditë bëhen backup dhe ruhen në serverin e Kompanisë dhe në një Hardisk të jashtëm për rast sigurie.

* Verifikimi i konsumatoreve në hartë, regjistrimi i të dhënave (kons.emri dhe mbiemri), regjistrimi i rekordeve që nuk kanë numër të rekordeve në hartë, futja e shënimeve në rekorde të reja (kons.emri dhe mbiemri) si dhe lidhja e rekordeve Navizhen – GIS.
* Në muajt Tetor-Dhjetor, grupi i terenit demontim – montim me njësi në Prizren kanë arritur qe gjithsej të demontojnë dhe montojnë 252 ujëmatësa, ekzistojnë raporte mujore të veçanta.
* Grupi i detektimi të rrjetit të ujësjellësit gjatë muajve Tetor-Dhjetor, ka bërë gjithësej 166 detektime, gjatë detektimit kanë hasur në 107 defekte, ekzistojnë raporte mujore të veçanta. Po ashtu gjatësia e rrjetit të detektuar është 4,580 m.
* Leximi i ujëmatësave zonal për muajt Tetor-Dhjetor, ujëmatësat në pikat matëse: Fehmi Lladroci, të ETC-ja, Gorozhup dhe Landovicë ska lexim, Të KFORI, Jusuf Gervalla dhe Atmaxhë lexim të ulët të ujëmatësave (Atmaxhë baypass), Kobaj, Nashec i epërm, Tupec dhe Grazhdanik pusetat me ujë, Gjonaj i poshtem dhe Gjonaj i epërm ujëmatësat e demtuar (koka e ujematesit). Pikat tjera janë nën monitorim dhe janë në gjendje të rregullt për këtë muaj.

Shërbimi i mirëmbajtjes - Servisimi i ujëmatësave: Tetor-Dhjetor, 2020

Ky shërbim bën servisimin dhe kalibrimin ujëmatësave të profileve Φ(13-100)mm.

Njësia Operative Profili / Φ mm sasia / copë			Njësia Operative Profili / Φ mm sasia / copë			Njësia Operative Profili / Φ mm sasia / copë			Njësia Operative Profili / Φ mm sasia / copë		
Prizren	1/2``	49	Suharekë	1/2``	0	Malishevë	1/2``	4	Dragash	1/2``	7
	3/4``	151		3/4``	0		3/4``	11		3/4``	17
	1``	14		1``	0		1``	0		1``	0
	5/4``	2		5/4``	0		5/4``	0		5/4``	0
	6/4``	1		6/4``	0		6/4``	0		6/4``	0
Total		217	Total		0	Total		15	Total		24
Totali i servisimit të ujëmatësave në nivel regjional KRU"HRJ"-Prizren											**256**
Leximi i ujëmatësave 2 herë në muaj dhe 7 ekspertiza.											

Raporti i aktiviteteve dhe analizat bakteriologjike Tetor-Dhjetor, 2020

Aktivitetet tjera :

Kontrolli përmanent i prezencës së klorit residual në kroje.
Kontrolli përmanent i prezencës së klorit residual në kroje në qytet, si dhe kontrollimi i klorit në të gjitha fshatrat e Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit.
Kontrolli përmanet i kualitetit të ujit në burime si dhe të puseve të cilat shfrytëzohen për momentin.
Kontrolli i rregullt i stacioneve të klorifikimit mbi mbarvajtjen e procesit dhe paisjeve.
Furnizim i stacioneve të klorifikimit me Hipoklorit të Natriumit në të gjitha fshatrat.
Marrja e mostrave sipas planit të monitorimit intern.
Bëmë riparimin e injektorit në gypin që furnizon ,,Rezervuarin në KFOR''.
Inspektuam shtëpi private në fshatin Nashec dhe në fshatin Trepetincë të cilët kishin ankesa për ujin e pijes, ku në të dyja rastet uji ka turbiditet tështuar, të rasti i parë shkaku i shtenjë defekt në rrjetin furnizues, kurse rasti tjetër kishte përzierje të ujit të pusit privat dhe ujit të rrjetit, në të dyja rastet i këshilluam për hapat që duhet ndërmarr.
Ishim për të riparuar injektorin të "Pusi i Atit"me qëllim të funksionalizimit të sistemi të klorifikimit.
Ishim në trajnim për punën që do e bëjmë me sistemet e reja të klorifikimit që po insalohen në disa zona rurale nga ,,CDI-ja''përmes firmë ,,Diamanti''e cila po i kryen punët.
Bëmë inspektimin e kryerjes së punimeve mbi vëndosjen e aparaturave të klorifikimit me Hipoklorit të Natriumit nga ana e firmës ,,Diamanti'' si ekzekutuese e punimeve në disa fshatra.

Analizat Bakteriologjike, Tetor-Dhjetor / 2020

Njësia	Lloji i ujit	Nr. i mostrave bakteriologjike	Nr. i mostrave që nuk përgjigjen
Prizren	Burim Ujësjellës	13 29	7 1
Suharekë	Burim Ujësjellës	0 11	0 0
Dragash	Burim Ujësjellës	3 8	3 1
Malishevë	Burim Ujësjellës	0 11	0 0
Totali		**75**	**2**

Vrejtje: 1) Në burim, uji i patrajtuar ; 2) Ujësjellës, uji i trajtuar

Analizat Bakteriologjike, ISHP-Prizren, Tetor-Dhjetor / 2020

Njësia	Lloji i ujit	Nr. i mostrave bakteriologjike	Nr. i mostrave që nuk përgjigjen
Prizren	Burim Ujësjellës	6 208	0 0
Suharekë	Burim Ujësjellës	2 28	0 0
Dragash	Burim Ujësjellës	0 12	0 0

Malishevë	Burim Ujësjellës	2 28	0 0
Totali		**286**	**0**

Vrejtje: Numri i analizave të mostrave bakteriologjike të marrura në rrjetin e ujësjellësit është 276 mostra dhe të gjitha mostrat i pergjigjen standarteve të ISHP.

1.1.3 PROBLEMET E HASURA GJATË KËSAJ PERIUDHE

- Keqpërdorimi i ujit të pijes.
- Ndërprerja e herë pas herëshme e energjisë elektrike.
- Shpenzimet e mëdha të energjisë elektrike.

1.1.4 MASAT E REALIZUARA / MOS REALIZUARA NGA PERIUDHA PARAPRAKE

- Te gjitha defektet ne sistem te ujesjellesit dhe kanalizimit jane sanuar me kohe,
- Eshte percjell ne menyre permanente cilesia e ujit te pijes ne nivel regjional,
- Eshte pergaditur dhe miratuar strategjia e UPF-se.

1.1.5 MASAT E PROPOZUARA PËR PERIUDHËN NË VAZHDIM

- Monitorimi i furnizimit me uje te pijes ne gjith zonen e sherbimit,
- Monitorimi i cilesise se ujit te pijes ne nivel regjional,
- Vazhdimi i analizes se rrejtit te ujesjellesit dhe kanalizimit si dhe bartja e te dhenave ne GIS,
- Fillimi i implementimit te strategjise per uljen e UPF-se.

*Aktivitet e shërbimit teknik të ndermarrura për eliminimin e humbjeve teknike.

- Identifikimin dhe menjanimin e lidhjeve ilegale.
- Rehabilitimin e rrjetit të vjeter të qytetit për eleminimin e hubmjeve teknike – dedektimi i rrjetit të ujësjellësit dhe ndarja e zanave për dedektim.
- Ngritjen e vetëdijes të të gjithë konsumatoreve që ta paguajn ujin në menyre që të rritet inkasimi dhe të kemi mbulueshmeri financiare e cila do tu kthehet konsumatoreve në sherbime dhe investime për sherbim sa me efikas të furnizimit me ujë të pijes.

II. RAPORT I SHËRBIMIT PËR KONSUMATORË

2.1 PORT I PERFORMANCËS OPERATIVE DHE FINANCIARE TM3-TM4-2020

●NJËSIA PUNUESE - PRIZREN

MUAJI	TM3-2020	TM4-2020	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	3,431,400	2,699,800	(731,600)	-21.32
Faturimi m3	1,645,225	1,410,885	(234,340)	-14.24
Faturimingauji €	959,550.03 €	855,103.09 €	- 104,446.94 €	-10.88
Faturimi- tetjera €	15,062.02 €	11,721.69 €	- 3,340.33 €	-22.18
Faturimi Total €	974,612.05 €	866,824.78 €	- 107,787.27 €	-11.06
Inkasimingauji €	929,088.86 €	959,057.13 €	29,968.27 €	3.23
Inkasimi - tetjera €	8,300.77 €	5,225.76 €	- 3,075.01 €	-37.04
Inkasimi Total €	937,389.63 €	964,282.89 €	26,893.26 €	2.87
Nr. iKonsumatorëve	36,012	36,303	291	0.81
% e inkasimit	*96.83*	*112.16*	*15.33*	
Shpenzimet	734,160.45 €	823,480.57 €	89,320.12 €	12.17
Pagat	441,272.07 €	462,738.19 €	21,466.12 €	4.86
Rrymaelektrike	137,244.63 €	165,314.25 €	28,069.62 €	20.45
Shpe. e derivateveve	16,226.62 €	20,590.54 €	4,363.92 €	26.89
Miremb. Dheriparimet	43,330.20 €	37,716.93 €	- 5,613.27 €	-12.95
Miremb, e automjeteve	14,143.64 €	16,392.34 €	2,248.70 €	15.90
Shpen. E taksave	26,607.85 €	24,513.48 €	- 2,094.37 €	-7.87
Kemikalet	3,688.98 €	3,621.73 €	- 67.25 €	-1.82
Shpenzimettjera	51,646.46 €	92,593.11 €	40,946.65 €	79.28
Uji I pafaturuarnë m3	1,786,175	1,288,915	(497,260)	-27.84
Uji I pafaturuar ne %	52.05	47.74	(4.31)	
Mbulimioperativ	1.28	1.17	(0.11)	
	203,229.18 €	140,802.32 €		

RAPORT I PERFORMANCËS OPERATIVE DHE FINANCIARE
TM3-TM4-2020

●NJËSIA PUNUESE - SUHAREKË

MUAJI	TM3-2020	TM4-2020	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	656,502	640,918	(15,584)	-2.37
Faturimi m3	269,212	208,819	(60,393)	-22.43
Faturimingauji €	161,228.09 €	132,524.17 €	- 28,703.92 €	-17.80
Faturimi- tetjera €	1,620.00 €	1,220.17 €	- 399.83 €	-24.68
Faturimi Total €	162,848.09 €	133,744.34 €	- 29,103.75 €	-17.87
Inkasimingauji €	131,477.22 €	149,034.29 €	17,557.07 €	13.35
Inkasimi - tetjera €	967.71 €	1,639.68 €	671.97 €	69.44
Inkasimi Total €	132,444.93 €	150,673.97 €	18,229.04 €	13.76
Nr. iKonsumatorëve	8,276	8,643	367	4.43
% e inkasimit	*81.55*	*112.46*	*30.91*	
Shpenzimet	110,879.80 €	112,090.03 €	1,210.23 €	1.09
Pagat	60,830.32 €	64,479.84 €	3,649.52 €	6.00
Rrymaelektrike	36,647.20 €	35,887.94 €	- 759.26 €	-2.07
Shpe. e derivateveve	2,354.17 €	2,888.98 €	534.81 €	22.72
Miremb. Dheriparimet	2,892.63 €	2,165.42 €	- 727.21 €	-25.14
Miremb, e automjeteve	4,654.86 €	3,430.80 €	- 1,224.06 €	-26.30
Shpen. E taksave	1,150.00 €	- €	- 1,150.00 €	-100.00
Kemikalet	495.76 €	607.62 €	111.86 €	22.56
Shpenzimettjera	1,854.86 €	2,629.43 €	774.57 €	41.76
Uji I pafaturuarnë m3	387,290	432,099	44,809	11.57
Uji I pafaturuar ne %	58.99	67.42	8.43	
Mbulimioperativ	1.19	1.34	0.15	
	21,565.13 €	38,583.94 €		

RAPORT I PERFORMANCËS OPERATIVE DHE FINANCIARE
TM3-TM4-2020

- **NJËSIA PUNUESE - DRAGASH**

MUAJI	TM3-2020	TM4-2020	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	261,082	252,839	(8,243)	-3.16
Faturimi m3	47,889	34,384	(13,505)	-28.20
Faturimingauji €	30,372.62 €	22,716.99 €	- 7,655.63 €	-25.21
Faturimi- tetjera €	625.00 €	365.00 €	- 260.00 €	-41.60
Faturimi Total €	30,997.62 €	23,081.99 €	- 7,915.63 €	-25.54
Inkasimingauji €	35,125.24 €	28,963.07 €	- 6,162.17 €	-17.54
Inkasimi - tetjera €	412.19 €	558.03 €	145.84 €	35.38
Inkasimi Total €	35,537.43 €	29,521.10 €	- 6,016.33 €	-16.93
Nr. iKonsumatorëve	1,496	1,506	10	0.67
% e inkasimit	*115.65*	*127.50*	*11.85*	
Shpenzimet	30,102.31 €	32,813.04 €	2,710.73 €	9.01
Pagat	26,976.71 €	29,043.49 €	2,066.78 €	7.66
Rrymaelektrike	1,039.61 €	1,618.11 €	578.50 €	55.65
Shpe. e derivateveve	226.42 €	290.84 €	64.42 €	28.45
Miremb. Dheriparimet	501.19 €	408.19 €	- 93.00 €	-18.56
Miremb, e automjeteve	42.00 €	485.30 €	443.30 €	1,055.48
Shpen. E taksave	485.00 €	250.00 €	- 235.00 €	-48.45
Kemikalet	223.73 €	- €	- 223.73 €	-100.00
Shpenzimettjera	607.65 €	717.11 €	109.46 €	18.01
Uji I pafaturuarnë m3	213,193	218,455	5,262	2.47
Uji I pafaturuar ne %	81.66	86.40	4.74	
Mbulimioperativ	1.18	0.90	(0.28)	

5,435.12 € - 3,291.94 €

RAPORT I PERFORMANCËS OPERATIVE DHE FINANCIARE
TM3-TM4-2020

- **NJËSIA PUNUESE - MALISHEVË**

MUAJI	TM3-2020	TM4-2020	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	362,810	364,668	1,858	0.51
Faturimi m3	154,645	141,512	(13,133)	-8.49
Faturimingauji €	101,192.77 €	93,365.73 €	- 7,827.04 €	-7.73
Faturimi- tetjera €	10,489.15 €	6,901.97 €	- 3,587.18 €	-34.20
Faturimi Total €	111,681.92 €	100,267.70 €	- 11,414.22 €	-10.22
Inkasimingauji €	84,256.53 €	96,392.05 €	12,135.52 €	14.40
Inkasimi - tetjera €	3,587.22 €	14,163.81 €	10,576.59 €	294.84
Inkasimi Total €	87,843.75 €	110,555.86 €	22,712.11 €	25.86
Nr. iKonsumatorëve	5,832	5,870	38	0.65
% e inkasimit	*83.26*	*103.24*	*19.98*	
Shpenzimet	98,264.69 €	98,703.15 €	438.46 €	0.45
Pagat	55,914.42 €	59,245.48 €	3,331.06 €	5.96
Rrymaelektrike	30,719.99 €	28,283.83 €	- 2,436.16 €	-7.93
Shpe. e derivateveve	2,759.15 €	3,092.16 €	333.01 €	12.07
Miremb. Dheriparimet	3,414.99 €	5,467.52 €	2,052.53 €	60.10
Miremb, e automjeteve	3,068.79 €	514.59 €	- 2,554.20 €	-83.23
Shpen. E taksave	69.61 €	59.61 €	- 10.00 €	-14.37
Kemikalet	628.61 €	743.44 €	114.83 €	18.27
Shpenzimettjera	1,689.13 €	1,296.52 €	- 392.61 €	-23.24
Uji I pafaturuarnë m3	208,165	223,156	14,991	7.20
Uji I pafaturuar ne %	57.38	61.19	3.82	
Mbulimioperativ	0.89	1.12	0.23	

- 10,420.94 € 11,852.71 €

RAPORT I PERFORMANCËS OPERATIVE DHE FINANCIARE
TM3-TM4-2020

- **HIDROREGJIONI JUGOR**

MUAJI	TM3-2020	TM4-2020	NDRYSHIMI	NDRYSHIMI %
Prodhimi m3	*4,711,794*	*3,958,225*	*(753,569)*	*(15.99)*
Prodhimi - l/sec	*593*	*498*	*(95)*	*(15.99)*
Faturimi m3	*2,116,971*	*1,795,600*	*(321,371)*	*(15.18)*
Faturimi l/sec	*266*	*226*	*(40)*	*(15.18)*
Faturimingauji €	*1,252,343.51 €*	*1,103,709.98 €*	- *148,633.53 €*	*(11.87)*
Faturimi- tetjera €	*27,796.17 €*	*20,208.83 €*	- *7,587.34 €*	*(27.30)*
Faturimi Total €	*1,280,139.68 €*	*1,123,918.81 €*	- *156,220.87 €*	*(12.20)*
Inkasimingauji €	*1,179,947.85 €*	*1,233,446.54 €*	*53,498.69 €*	*4.53*
Inkasimi - tetjera €	*13,267.89 €*	*21,587.28 €*	*8,319.39 €*	*62.70*
Inkasimi Total €	*1,193,215.74 €*	*1,255,033.82 €*	*61,818.08 €*	*5.18*
Nr. iKonsumatorëve	*51,616*	*52,322*	*706*	*1.37*
% e inkasimit	*94.22*	*111.75*	*17.54*	*18.61*
Shpenzimet	*973,407.25 €*	*1,067,086.79 €*	93,679.54 €	*9.62*
Pagat	*584,993.52 €*	*615,507.00 €*	30,513.48 €	*5.22*
Rrymaelektrike	*205,651.43 €*	*231,104.13 €*	25,452.70 €	*12.38*
Shpe. e derivateveve	*21,566.36 €*	*26,862.52 €*	5,296.16 €	*24.56*
Miremb. Dheriparimet	*50,139.01 €*	*45,758.06 €*	- 4,380.95 €	*(8.74)*
Miremb, e automjeteve	*21,909.29 €*	*20,823.03 €*	- 1,086.26 €	*(4.96)*
Shpen. E taksave	*28,312.46 €*	*24,823.09 €*	- 3,489.37 €	*(12.32)*
Kemikalet	*5,037.08 €*	*4,972.79 €*	- 64.29 €	*(1.28)*
Shpenzimettjera	*55,798.10 €*	*97,236.17 €*	41,438.07 €	*74.26*
Uji I pafaturuarnë m3	2,594,823	2,162,625	(432,198)	*(16.66)*
Uji I pafaturuar ne %	55.07	54.64	(0.43)	*(0.79)*
Uji I pafaturuar l/sec	326.44	272.07	(54.37)	
Mbulimioperativ	1.23	1.18	(0.05)	
	219,808.49 €	187,947.03 €		

I. KOMENTET NGA SHËRBIMI PËR KONSUMATOR

2.1.1 Aktivitetet kryesore

- Kemi një faturim më të vogel në krahasim me peirudhen paraprake prej 321,371 m³.Kjo renie eshte rezultat i renies se konsumit sezonal.
- Janë shtyp dhe shpërnda faturat e shërbimeve të ujësjellsit mbrenda afatit ligjor te secili konsumatorë.
- Me kujdes të shtuar, janë vizituar nga inkasantët të gjithë konsumatorët në pronat e tyre ku është kërkuar inkasimi i mjeteve për shërbimet e ujësjellsit.
- Janë shqyrtuar të gjitha ankesat teknike ndërsa ankesat komerciale të konsumatorëve janë shqyrtuar sipas prioritetit të tyre.
- Është rikthyer në punë normale i gjithë stafi i Departamentit Rajonal me Konsumatorë.

- Kanë vazhduar me normalitet, kontrollet në teren te konsumatorët nga ekipi i inspektimit dhe verifikimet tek konsumatorët

2.1.2 RAPORT I EKIPES SË INSPEKTIMIT

KRU"Hidroregjioni Jugor" sha

PERIUDHA RAPORTUESE: TM4 2020

Njesite operative	Shperndarja e njoftimeve paralajmeruese per permbarim	Konsumatoret e legalizuar	Lidhjet e paligjshme te zbuluara	Nr. i shkyçjeve te lidhjeve te paligjshme	Verifikimi i leximit te ujëmatësve	Nr. i leximeve te gabuara	Rastet e dorezuara per gjykatë	Vizita nga ankesat/kerkesat konsumatoreve	Shuma e inkasuar nga borxhet e vjetra
Prizren	2,649	336	2	2	3,255	76	0	148	44,762.71
Suharekë	404	27	1	1	1,516	0	0	0	18,411.00
Malishevë	335	38	3	3	727	80	0	0	0.00
Dragash	7	7	1	1	42	3	0	0	135.00
TOTAL	**3,395**	**408**	**7**	**7**	**5,540**	**159**	**0**	**148**	**63,308.71**

2.1.3 Raport i ankesave dhe kerkesave

- Janë shqyrtu ankesat teknike dhe komerciale në nivel rajonal:

Ankesat Teknike për Shërbimet e Ujit dhe Kanalizimit	numër	690
Ankesat Teknike të Shqyrtuara me Kohë	numër	690
Ankesat Komerciale për Shërbimet e Ujit dhe Kanalizimit	numër	222
Ankesat Komerciale të Shqyrtuara në Kohë	numër	222
Ankesat Komerciale të Zgjidhura me Kohë	numër	222

2.1.4 Problemet e hasura gjatë kësaj periudhe

- Mospagesa e obligimeve te kontraktuara nga nje pjese e madhe e konsumatoreve të cilët kanë nënshkru kontratë për pagesën e borxheve me kiste si rezultat i pamundësisë dhe rënies së fuqisë financiare te familjet e tyre nga Covid 19.
- Vazhdon problematika e mos zgjidhjes së problemit të rasteve sociale, kjo kategori e konsumatorëve po ndikon në mungesën e inkasimit te kjo kategori e konsumatorëve.Ky numër vazhdon të rritet për çdo muaj dhe konsiderojm që ky numër në teren është mjaft i madh, sidomos gjatë kësaj periudhe të pandemisë.
- Moszgjidhja e qështjes së borxheve të mëhershme, trashëgimi i borxheve në prona.
- Moszgjidhja e problemit të borxhit për shpenzimet e ujit mes shitësit dhe blerësit të pronës, pronave të uzurpura që nga pas lufta, pronat që kan qenë nën administrimin e Agjensionit Kosovar të Pronës.

2.1.5 Masat e realizuara/ mosrealizuara nga periudha paraprake

- Kemi aktivizuar dy arka mobile në njësin e Prizrenit për pages ate konsumatorët të cilët nuk kanë paguar mbi 6 muaj.
- Vazhdon implementimi i Up-grade (avansimi i softverit), për faturim, arkat për pagesa dhe departamente tjera në Kompani.
- Kemi një rritje të numrit të konsumatorëve si rezultat i pëlqimeve për kyqje dhe legalizimeve.
- Kemi një rritje në inkasim në krahasim me muajin paraprak, si rezultat i mospagesës së obligimeve nga ana e konsumatorëve. Kjo rritje ka ardh si rezultat i fillimit të lëvizjes së lirë të qytetarëve dhe shtimit të aktiviteteve nga stafi i Departamentit Rajonal me Konsumatorë.
- Ekipet e inspektoratit kane vazhduar punen normalisht.
- Aktivitete me përmbarues privat (dalja ne teren me ekipet e kontrollës, identifikimi i adresave, identifikim i konsumatoreve, trashëgimtarëve të tyre etj), janë ndërprerë gjatë kësaj periudhe.
- Nuk janë janë shpërnda njoftime para inicimit të procedurës përmbarimore në terenet e inkasantëve në qytet .
- Nuk janë vizituar konsumatorët të cilët kanë ngec në pagesën e kisteve nga kontratat për pagesën e borxhit me kiste, mirepo te kjo kategori janë dërguar mesazhe përmes telefonit ku është kërkuar pagesa kësteve të papaguara dhe obligimeve rrjedhëse.

2.1.6 Masat e propozuara për periudhën në vazhdim

- Me largimin e masave nga Qeveria nga gjendja e Covid 19 do te vazhdohet me punët sipas normalitetit do të vijojn aktivitet si në vazhdim:
  - Vazhdimi i dërgimit të rasteve në përmbarim
  - Vazhdimësi e thirrjeve me telefon dhe dërgimi i mesazheve përmes telefonit te konsumatorët të cilët nuk i përmbahen kontratës.
  - Dërgimi i vërejtjeve për ndërprerje të shërbimit te konsumatorët pa ujëmatës.

- Trajtimi i një numri më të madh të konsumatorëve në teren, shpërndarja e paralajmërimeve para inicimit të rasteve te përmbauresi duke i ndërruar terenet e inkasantëve.
- Vizita më të shpeshta te konsumatorët e bizneseve të cilët kanë borxhe, ata të cilët kanë bërë kontratë e të cilët nuk i përmbahen pagesës së kisteve.
- Vazhdimësia e mbeshtetjes së inkasantëve nga ekipi i kontrolles te konsumatorët të cilët në vijimësi nuk paguajn faturat
- Mbikqyrja dhe monitorim i vazhdueshëm i inkasantëve në arritjen e limitive në inkasim
- Regjistrimi i vazhdueshëm i konsumatorëve që dëshirojn të kyqen në shërbime të ujësjellsit dhe kanalizimit.

III. KOMENTET NGA SHËRBIMI PËR FINANCIAR

3.1 KOMENTET NGA SHËRBIMI FINANCIAR

3.1.1 AKTIVITETI I SHËRBIMIT FINANCIAR TM4 - 2020

Ky raport përfshinë disa aktivitete nga shërbimi financiar në pika të shkurtra, aktivitete të cilat janë konform rregullores së punës së kompanisë si dhe ligjeve në fuqi. Duke u nisur nga regjistrimet e rregullta dhe të drejta sipas ligjeve në Kosovë e deri te aktivitetet tjera për një përformacë sa më të mirë të kompanisë, dhe disa nga to janë:

- Përgaditja e raporteve tremujore per TM4 2020;
- Kontrollimi dhe barazimi i të pagueshmeve dhe atyre të arkëtueshmeve,
- Pregatitja e raporteve mujore financiare, si inkasimin, të hyrat dhe ato të shpenzimeve, gjithashtu edhe raportet tremujore;
- Hapja dhe pregatitja e pagave për muajtë përkatës, kontrollim, barazim dhe verifikim të regjistrit të të punsuarve;
- Raportet ditore nga shërbimi i arkës, gjendjen e arkës në lidhje me inkasimet ditore, ato të amëvisrisë, bizneseve, gjendjen e llogarive bankare, kontimin e tyre, barazimet etj;
- Kontrollimi dhe nënshkrimi i kërkesave për blerje, si dhe aprovimi i tyre për blerje;

- Kontrollimi dhe pranimi i faturave për blerjet si dhe regjistrimi i tyre në kontabilitet, pas kontrollimeve;
- Pagesa e furnitorëve, pas kontrollimit të blerjeve; barazimi i të pagueshmeve;
- Plotesimin e librave të blerjes dhe shitjes sipas formës standarte të kërkuar nga ATK, për muajtë përkatës, mujor e tremujor;
- Deklarimet e tatimeve, TVSH-së, tatimet e pagave etj, sipas ligjeve në fuqi;
- Gjithashtu edhe këtë tremujor kemi marrë masa për mbrojtje nda virusit Covid-19,

3.1.2 ARSYESHMËRIA E SHPENZIMEVE

Shpenzimet operative të ndërmarrjes për tre mujorin e IV-të 2020, në krahasim me shpenzimet e tremujorit të III-të 2020, janë më të larta.
Më poshtë do t'i cekim disa nga pozicionet, të cilat kanë lëvizur më së shumti dhe arsyet e rritjes apo uljes së tyre;
Në pozicionin e pagave kemi një ndryshim, shpenzimet për këtë kategori janë rritur, për arsye se në muajin dhjetor, sipas vendimit të kryeshefit ekzekutiv, ka ndarë shpërblim për të gjithë punëtorët e kompanisë dhe kjo ka ndikuar në rritjen e shpenzimeve për paga;
Edhe në pozicionin e energjisë elektrike, kemi rritje të shpenzimeve në këtë tremujor në krahasim më të kaluarin;
Gjithashtu edhe te pozicioni i derivateve kemi një rritje të këtyre shpenzimeve, pasi që në këtë tremujor, jemi furnizuar me derivate dhe dru edhe per ngrohje qëndrore. Pra ka ndikuar në rritje e derivateve;

Ndërsa, te pozicioni i mirëmbajtjes dhe riparimeve, dhe mirëmbajtjen e pompave, kemi rënje të kësaj kategorie të shpenzimeve, për shkak se në këtë tremujor kemi pasur më pak intevenime në mirëmbajtje se sa tremujori i kaluar;
Edhe te pozicioni i mirëmbajtjes së automjeteve kemi rënje të këtyre shpenzimeve, pasi që në këtë tremujor nevoja për intervenime ka qenë më e ulët;
Gjithashtu edhe shpenzimet e taksave janë me të ulëta, pasi që shpenzimet për taksat e përmbaruesit kanë qenë më të ulta, pasi që në tremujorin e kaluar kemi dërguar më shumë lëndë tek përmbaruesi, ndërsa shpenzimet e anëtarësisë në SHUKOS edhe ato të ARRU-së mbetën të njejta;
Ndërsa te shpenzimet tjera, ku përfshihen shpenzimet e administrates, shpenzimet e telefonisë, shpenzimet e udhëtimeve zyrtare, shpenzimet e interesit, shpenzimet e trajnimit të stafit të kompanisë etj, kemi rritje të këtyre shpenzimeve, pasi që në këtë tremujor kemi pasur shpenzimet e interesit dhe gjobat nga ATK;

Pra si përfundim, shpenzimet për këtë tremujor kanë qenë më të larta në krahasim me tremujorin e kaluar, për aryset e cekura me lartë. Pra, pozicioni i pagave dhe ai i shpenzimeve tjera kanë qenë disa pozicionet që kanë ndikuar më shumë në rritjen totale të shpenzimeve, për arsyet e cekura më lartë;

Arsyeshmëria e shpenzimeve-
NJ.P - SUHAREKË

Nëse i bëjmë një analizë shpenzimeve gjatë TM4- 2020 duke i krahasuar me TM paraprak nga tabela e mësipërme, kemi ndryshime në disa pozicione, të cilat do t'i paraqesim në vazhdim, së bashku me komentet përkatëse.

- **Shpenzimet e përgjithëshme**
  -Gjatë TM4- 2020 kanë shënuar rritje për vlerën prej 1,210.23 *[€] ose 1.09 [%].*

- **Pagat**
  Ka rritje të shpenzimeve për 3,649.52 [€] ose 6.00 [%], për shkak të pagesave shtesë të puntorëve nga 100 [€] me rastin e festive të fund vitit.

- **Rryma elektrike**
  Ka rënje të shpenzimeve për -759.26 [€] ose -2.07 [%], për shkak të rënjes së prodhimit të ujit gjatë TM4 2020.

- **Mirëmbajtja dhe riparimet**
  Ka rënje të shpenzimeve për -727.21 [€] ose -25.14 [%], për shkak se ka pasur më pak defekte gjatë kësaj periudhe kohore.

- **Mirëmbajtja e automjeteve**
  Ka rënje të shpenzimeve për -1,224.06 [€] ose -26.30 [%],për shkak të defekteve më të vogla në automjete.

- **Shpenzimet tjera**
  Ka rritje për 774.57 [€] ose 41.76 [%] që duhet shikuar çka përmbajnë këto shpenzime.

Arsyeshmëria e shpenzimeve-TM4-2020-
NJ.P - MALISHEVË

Shpenzimet totale -€/TM4/2020 - janë 98.703.15€,që krahasuar me TM3,(98.264.69 €), kemi nje rritje shum të vogël të shpenzimeve në total për 438.46€, ose 0.45%.

Shpenzimet e pagave- € –TM4/2020 -Janë rritur për 3.331.06€, krahasuar me TM3 ,ose 5.96%. Kjo rritje e shpenzimeve në paga është për shkak të dhënies nga 100 € të gjithë të punësuarve për festat e fund vitit. Njësia jonë i ka 35 të punësuar nga 100 € =3.600 €.

Shpenzimet e energjise elektrike- €-TM4- te ky pozicion ka nje rënie të shpenzimeve për 2.436.16 € ose-7.93% ,krahasuar me TM3.Kjo rënie e këtyre shpenzimeve në TM4 ,është për shkak të rënies së kapaciteteve ujore në muajt shtator,tetor dhe nëntor/2020 në disa stacione të pompave (gurbardh,Shkozë,Maxharrë dhe Astrazup,ku pompat kanë punu me kapacitet të përgjysmuar përshkak të mungesës së ujit.

Shpenzimet e derivateve-€-TM4–Janë rritur për 333.01 € , ose 12.07 %.krahasuar me TM3. Rritja e këtyre shpenzimeve, ka të bëjë kryesisht me rritjen e aktiviteteve me,autocistern, bager si dhe me autocisternen e fekaljeve.

Shpenzimet e mirëmbajtjes dhe riparimeve-€-TM4,- këto shpenime jane rritur për 2.052.53 € ose 60.10 %, krahasaur me TM3,
Kemi pasur numër më të madh të defekteve në rrjetin primar,sekondar dhe terciar , që kane qenë të kushtushme,sidomos tani më plasja e shpeshtë e gypit PE fi 160mm në Rrugën "Ibrahim Mazreku" në Malishevë.

Shpenzimet e taksave –€-TM4- Për këtë katgori të shpenzimeve ,në këtë periudhe i kemi shpenzuar vetëm 59.61 €, ose -10.00€ me pak se ne TM3.
Këto shpenzime janë taksa komunale ,ndërsa nuk është dërgu asnji lëndë të përmbaruesi privat.**Arësyet pse nuk është dërgu asnji lëndë te përmbaruesi privat gjatë vitit 2020 nuk i kam të kjarta**.Përgjegjësi për konsumator në njësinë e Malishevës këtë e arësyeton me situatën me covid-19 në kosovë ,si dhe pamjaftueshmërinë e angazhimit të përmbaruesve privat në inkasimin e këtyre borgjeve ,pasi mbi 300 lëndë janë dërguar gjatë viteve 2019,2018 dhe 2017 dhe nuk jemi të knaqur me punën e përmbaruesve.

Shpenzimet e kemikaleve-€-TM4-Këto shpenzime janë pothuajse përafërsisht të njëjta në çdo periudhë ,pasi që bëjmë klorifikimin e ujit vazhdimisht në të njëjtat stacione ose rezervuare por teë dhënat tregojne se në këtë periudhë kemi shpenzu 114.83 € më shumë se sa në periudhën e TM3.Arësyeja –përshkak të turbiditetit të ujit për shkak të reshjeve eventuale në TM4,ku edhe duhet domosdoshmërisht të rritet sasia e klorit rezidual në ujë.

Shpenzimet e mirëmbajtjes se automjeteve-€-**TM4** -Këto shpenzime janë ulur për -2.554.20€ , ose -83.23 % krahasuar me TM3.
Kjo ulje e këtyre shpenzimeve në këtë periudhë është pasi që nuk kemi pasur fare defekte në automjetet e njësisë dhe këto janë shpenzime të regjistrimit të automjeteve të njësisë.

Shpenzimet tjera-€-TM4 - Te kjo kategori e shpenzimeve në këtë periudhë janë shpenzu 392.61 € më pak se në tm3.Këto janë shpenzime të materialeve për zyre ,si leter A4,Tonera për printera,fakturat dhe i gjithë materiali për nevojat e administratës si leter ,blloka të fakturave hyrje –dalje,blloka teë qarkullimit të automjeteve etj, të cilat shërbejnë për mbarëvajtjen e punëve në njësinë e Malishevës.

Arsyeshmëria e shpenzimeve : TM4 – 2020-

NJ.P- DRAGASH

Shpenzimet totale / €. Për TM4 janë 32.813.04 € që krahasuar me TM3 (30.102.31 €), kemi rritje të shpenzimeve për 2.710.73 €.

Shpenzimet e pagave / €. Në TM4 janë më të larta për 2.066.78 € ose 7.66 % krahasuar me TM3 ku kjo rritje e shtesave në paga ka ardhur për shkak të ditëve festive, kujdestarive të natës dhe nga dhënja e nga 100 € punëtorëve për festat e fundvitit.

Shpenzimet e energjisë elektrike / €. Në TM4 janë më të larta në krahasim me TM3 për 578.50 € për shkak të sezonës dimërore dhe shfrytëzimit më të madh të energjisë elektrike nëpër objektet e punës.

Shpenzimet e derivateve / €. Për TM4 janë 290.84 € për Bagerin, Cisternën dhe makinat Hyndai e Pikap që në krahasim me TM3 (226.42 €) janë për 64.42 € më të larta.

Shpenzimet e mirëmbajtjes dhe riparimeve / €. Në TM4 janë 408.19 € që në krahasim me TM3 (501.19 €) janë për 93.00 € më të ulta.

Shpenzimet e mirëmbajtjes së automjeteve / €. Në TM4 janë 485.30 € që në krahasim me TM3 (42.00 €) janë për 443.30 € më të larta për shkak të paisjes së një automjeti me goma të dimrit si dhe furnizimit të automjeteve të njësisë me antifriz.

Shpenzimet e taksave / €. Në TM4 janë 250.00 €.

Shpenzimet e kemikaleve / €. Në TM4 nuk kemi pasur. Edhepse është bërë në vazhdimësi klorifikimi i ujit dhe është përdorë aluminsulfat, shpenzime nuk kemi pasur pasiqë me kemikale jemi furnizuar në TM3.

Shpenzimet tjera / €. Në TM4 janë 717.11 € apo në krahasim me TM3 (607.65 €) janë për 109.46 € më të larta. Këto shpenzime ndryshojn vazhdimisht.

3.1.3 PROBLEMET E HASURA GJATË KËSAJ PERIUDHE

Duke e pare gjendjen financiare ne KRU Hidroregjioni Jugor Sh.A. Prizren, Kompania gjendet para tri problemeve të mëdha, respektivisht rreziqeve relativisht te medha:

1- Vendimi i ATK nr. 332/2019 dat.28.08.2019 lidhur me pagimin e borgjit ndaj ATK dhe ate : Obligimi për TVSH

- Borgji kryesor------------- 292,274.94
- Ndeshkimet me interes---- 220,258.96

____

Gjithesejt 551,533.90 €

•

2- Vendimi i Gjykates Themelore mbi borgjin e Kompanise ndaj KEK .ne shume prej

- Borgji kryesor-------------- 1.489.264,
- Sherbimet e përmbaruesit--- 27,650.89

Të paguara------- 30,546.84

Per gages---------- 1,486,368.05 €

3- Pamundesia e inkasimit të llogarive të arkëtueshme të vjeteruara , ekziston rreziku i parashkrimit te borgjit . Duke u bazuar edhe ne raportin e Auditorit të mbrenshëm, kompania jonë ka kërkesa për llogari të arkëtueshme ne shumë prej 12,294,186,74
Keto llogari të arkëtueshme , ekziston rreziku që shuma dermuese të jenë borgje të këqija ,po qe se do të trajtohen nga ana e Gjykates kompetente.
Nga rapori i pranuar nga Departamenti për Konsumator për konsumatorë të cilet nuk kan paguar nga data 01.07/2019 gjer më 30.06/2020 ,këto borgje mundë të parashkruhen po qe se nuk ndërmerren veprimet e nevojshme.

Shenimet dhe evidenca e pranuar nga Departamenti për konsumator.

Shuma tototale e borgjit te Konsumatoret që nuk kan paguar me shume se nje vit deri me 30.06.2020

	Njësit	Nr.i konsumat.	shuma	
	PRIZRENI	8255	3,780,273.00	
	SUHAREKA	2889	645,062.00	
	MALISHEVA	2569	519,063.00	

	DRAGASHI	376	85,290.00	
	Gjithesejt	14089	5,029,692.00	

Poashtu duke u bazuar ne raportin e Auditorit të mbrenshëm:

problemi financiar aktual, si rrjedhojë e situatës së pandemisë, duke rezultuar në rënie të faturimit, të inkasimit, e me këtë edhe pamundësisë së mbulimit të shpenzimeve, ndërsa në anën tjetër presioni i vazhdueshëm i operatorëve por edhe i përmbaruesve.

Rreziqe të natyrave tjera, që kërkojnë adresim janë rekomandimet e dhëna nga ZKA, e që janë bazë për dhënie të opinionit të kundërt, e fatkeqësisht disa prej tye janë të përsëritura:
rivlerësimi i pasurisë jo qarkulluese – duhet të sigurojë se rivlerësimi i pasurisë jo qarkulluese kryhet së paku njëherë në 3 deri 5 vite dhe në PFV-të e kompanisë paraqitet vlera e drejtë e pasurive në përputhje me SNK 16. Një gjë të tillë nuk kemi arrit ta perfundojm gjat vitit 2019, kjo është perfunduar ne vitin 2020.
përmirësim i procesit të kyçjeve të reja të konsumatorëve në rrjetin e ujësjellësit dhe të kanalizimit, që në të shumtën realizohet nga vetë konsumatorët, e që monitorimi bëhet nga shërbimi i kontrollës dhe jo ai i operativës;
përmirësim dhe verifikim të procesit të leximit të ujëmatësve, me rastin e ndërrimit të ujëmatësve, etj.

3.1.4 MASAT E REALIZUARA / MOS REALIZUARA NGA PERIUDHA PARAPRAKE

- Kompania ka arrit marrëveshje me ATK-n që borgji të paguhet për 24 muaj .shuma e këstit është **22,000.00 euro.**

- Hapat e ndermarura: Kompania ka arrit marrëveshje per programimin e borgjit me KEK-un ,dhe ate që boegji të paguhet per 144 këste mujore .Shuma e këstit eshte **10,064.00 euro.**

3.1.5 MASAT E PROPOZUARA PËR PERIUDHËN NË VAZHDIM

- Të bëhen përpjekje të vazhdueshme që të kërkohet ndihmë edhe nga ana e Qeveris së Kosovës perkatësisht MZHE. për ndihmë financiare ne mënyrë që te përballohen këto probleme.
- Te bëhen përpjekje për inkasimin e llogarive të arkëtueshme para se ato të mundë të parashkruhen.

3.1.6 TRANSAKSIONET KRYESORE

10 pagesat me te medha ndaj Hidroregjioni Jugor per TM4 2020

Nr.	Data e postimit	Nr. I Dokumentit	Kategoria	Shuma - €
1	12/29/2020	NLB-P-00022611	NPT Xerxa	30,800.18
2	11/30/2020	PCB-P-00105747	MMPH - Departameni i ujerave	26,043.01
3	11/12/2020	NLB-P-00022120	KEK - Bunari I	25,366.94
4	12/9/2020	BPBPZNPOS-000978	Pagesa KEK - Bunari I	24,921.27
5	10/21/2020	NLB-P-00021952	NPT Xerxa	23,706.85
6	10/13/2020	BPBPZNPOS-000847	KEK - Bunari I	23,451.18
7	11/26/2020	NLB-P-00022322	NPT Xerxa	21,833.59
8	10/21/2020	NLB-P-00021951	Raicommerce Construction	20,000.00
9	12/29/2020	NLB-P-00022607	Raicommerce Construction	18,282.42
10	11/3/2020	TEB-SH-000000393	Auto Buqa - Xhemajl Buqa B.I.	11,810.00
			Totali	**226,215.44 €**

10 pagesat me te medha nga Hidroregjioni Jugor per Operatoret TM4 2020

NR.	Data e postimit	Nr. I Dokumentit	Kategoria	Shuma - €
1	10/15/2020	BPB-PZ-P-00016223	Institucionet	9,204.80
2	10/15/2020	BPB-PZ-P-00016216	Institucionet	8,876.90
3	10/20/2020	BPBPZNPOS-000886	Pag.fat.62/2020 sherbime	8,281.24
4	11/27/2020	BPB-PZ-P-00016565	Institucionet	6,747.90
5	12/28/2020	BPBPZNPOS-001014	Pag.fat.92/2020 sherbim	5,000.00
6	12/15/2020	BPB-PZ-P-00016679	Institucionet	2,629.18
7	10/15/2020	BPB-PZ-P-00016221	Institucionet	2,032.48
8	10/15/2020	BPB-PZ-P-00016214	Institucionet	1,617.88
9	10/15/2020	BPB-PZ-P-00016215	Institucionet	1,384.74
10	12/15/2020	BPB-PZ-P-00016702	Institucionet	1,367.28
				47,142.40 €

IV. RAPORT I SHËRBIMIT TË ADMINISTRATËS

Departamenti i administratës gjatë këtij tremujori është marr me përgatitjen e raporteve dhe informatave nga veprimtaria e shërbimit juridik, varësisht nga detyrat dhe obligimet e punës të parapara për këtë departament.

- Gjatë këtij tremujori janë përgatitur të gjitha procesverbalet dhe vendimet e dala nga Bordi i Drejtorëve,Komisioni i Auditimit dhe UD Kryeshefi Ekzekutiv.
- Pas përgatitjes së Procesverbaleve të Bordit,Komisionit të Auditimit, janë njoftuar të gjitha shërbimet(udhëheqësit) lidhur me rekomandimet e Bordit dhe raportet e kërkuara nga mbledhjet në fjalë.
- Në vazhdimësi është njoftuar u.d KE dhe menaxhmenti I kompanisë lidhur me Vendimet e Qeverise se Kosovës për masat e përgjithshme dhe specifike për mbrojtje nga pandemia Covid-19, respektivisht me pikat obliguese te vendimit që përfshinë Ndërmarrjet publike.
- Shërbimi juridik ka përgatitur kontratat në mes të kompanisë dhe palëve të treta nga fusha e veprimtarisë së Kompanisë.
- Gjithashtu ky shërbim lëshon për të punësuarit të gjitha llojet e aktvendimeve,autorizimeve dhe vërtetimeve nga fusha e marrëdhënieve të punës.
- Aktvendimet për pushime vjetore janë lëshuar pas kërkesës me shkrim të punëtorëve dhe aprovimin apo pëlqimin nga udhëheqësit e tyre.
- Me autorizim të u.d së KE janë përgatitur Vendime për mbikëqyrje të punimeve dhe pranim teknik për projektet e investuara me mjetet vetanake të Kompanisë dhe nga buxheti i Komunave te njësive punuese sipas kërkesës së shërbimit teknik.
- Me Vendim janë formuar Komisionet për regjistrim vjetor 2020 që përfshin: Komisioni për regjistrimin e mjeteve themelore, veglave të rënda dhe inventarit te imët; Komisioni për regjistrimin e lëndëve të para dhe materialit në depon kryesore dhe në servisin e bazhdarimit; Komisioni për regjistrimin e arkës, porto-arkën, kërkuesit dhe blerësit dhe Komisionin Qendror të regjistrimit. Të gjithë komisionet e regjistrimit do të kryejnë regjistrimin prej 29.12.2020 gjerë më 15.01.2021 dhe në fund do të kryhet barazimi me gjendjen e kontabilitetit dhe raporti do të i dorëzohet komisionit qendror. Komisioni qendror është i obliguar të përpiloj raport mbi kryerjen e të njëjtës dhe t'ia dorëzoj Kryeshefit Ekzekutiv gjerë më 20.01.2021.
- Nga udhëheqësit e departamenteve dhe mbikëqyrësit e drejtpërdrejtë të shërbimeve përkatëse të Kompanisë është bërë vlerësimi vjetor i përformancës së secilit punonjës për kryerjen e detyrave të punës në Kompani gjatë viti 2020. Të gjitha vlerësimet e punonjësve për vitin 2020 janë regjistruar në dosjen e tyre ne program Navision nga Zyrtarja për burimet njerëzore.
- Janë bërë vazhdime te kontratave te punëtorëve te Kompanisë te cilët kane qene ne afat të caktuar për një vit, dhe te punëtorëve qe ka qene kontrata e pare e punës me mundësi te vazhdimit. Vazhdimi kontratës së punës është bërë pas vlerësimit të punës së tyre nga ana e udhëheqësve te sektorëve përkatëse.
- Nga Bordi i Përkohshëm Drejtoreve i K.R.U"Hidroregjioni Jugor" Sh. A, në Prizren bazuar në kompetencat komfor nenit 7, paragrafi 2 i Statutit të K.R.U"Hidroregjioni Jugor" Sh. A, si dhe

kërkesat që dalin nga Neni 34.3 i Ligjit Mbi Ndërmarrjet Publike, njëzëri është miratuar "Rregullorja për pagat në KRU"Hidroregjioni Jugor"Sh. A, Prizren.

- Në departament te administratës kemi pasur auditim nga Zyra nga Zyra Kombëtare e Auditimit.

Pushimet e shfrytëzuara nga punonjësit gjatë TM-4/2020

Nr	Llojet e pushimeve	Ditët e shfrytëzuara
1	**Pushim vjetor**	152
2	**Pushim mjekësor**	48
3	**Pushim pa pagesë**	3
4	**Pushim lehonisë**	1
6	**Pushim për Pandemi**	36
7	**Pushim për rast vdekje**	2

Raport i numrit të punëtorëve Tetor - Dhjetor, 2020

Nr.	Muaji	Hidroregjioni Jugor	Prizren			Suharekë	Dragash	Malishevë
			Prizren	ITUN	**Total**			
1.	**Tetor**	**339**	**237**	**14**	**251**	**36**	**17**	**35**
2.	**Nëntor**	**338**	**236**	**14**	**250**	**36**	**17**	**35**
3.	**Dhjetor**	**337**	**235**	**14**	**249**	**36**	**17**	**35**

NUMRI I PUNËTORËVE SIPAS NACIONALITETEVE - GJENDJA: DHJETOR- 2019

K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH. A					
Nacionaliteti	Shqiptarë	Boshnjak dhe Mysliman	Romë, Ashkali dhe Egjiptas	Turq	Gjithsejtë numri i punëtorëve
Numri i Punëtorëve	293	35	4	5	337
Numri i Punëtorëve në %	86.9	10.4	1.2	1.5	**100**

NUMRI I PUNËTORËVE NË 1000 KONSUMATORË DHE SIPAS GJINISË

GJINIA:	NR	NR. %
FEMRA:	48	14.24
MESHKUJ:	289	85.76
TOTAL	337	100.00

KUALIFIKIMI I PUNËTORËVE - GJENDJA: DHJETOR 2019

K.R.U „HIDROREGJIONI JUGOR" SH.A							
	KUALIFIKIMI						
DHJETOR	Fakultet	Bachelor	Sk.K. e lartë	Sh. e mesme	Shkolla fillore	Pa kualifikim	Gjithsej
Nr. i punëtorëve	**36**	**46**	**1**	211	42	**1**	**337**
Kualifikimi në %	**10.68**	**13.65**	**0.30**	**62.61**	**12.46**	**0.30**	

- Punonjësi Arkton Lezliu me vend te punës - Ndihmës gjeodet ne njësinë punuese Prizren me vet dëshirë ka bere shkëputje te kontratës me date 17.12.2020.
- Gjate kësaj periudhe kohore TM4-2020 janë pensionuar 4 (katër) punëtorë te Kompanisë :
  - V. Nallbani – Arkëtare ne njësinë punuese Prizren me date 17.10.2020
  - Ç. Tershnajku - Udhëheqës i shërbimit me konsumator dhe punë administrative ne njësinë punuese Dragash me date 10.12.2020.
  - R. Bytyqi - Kujdestar- Rojtar Mulli ne njësinë punuese Prizren me date 26.10.2020.
  - S. Rexha – Ujëinstalues ne njësinë punuese Prizren me date 30.12.2020.

PËRFAQËSIMI NË GJYKATA NGA ZYRA LIGJORE PËR TETOR – DHJETOR 2020

Muaji	Seanca përgatit ore	Seanca kryesore	Seanca të shtyra	Ndërmjetësim	Vërejtje
Tetor	**6**	**2**	**1**	**/**	**9**
Nëntor	**2**	**/**	**/**	**/**	**2**
Dhjetor	**2**	**/**	**/**	**/**	**2**
Totali	**10**	**2**	**1**	**/**	**13**

	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
Aprovime të pjesërishme	6	/	4	10
Aktvendime në favor të Kompanisë	6	2	/	8
Aktvendime kundër Kompanisë	2	5	/	7
Me përfaqësues	/	/	/	/
Thirrje për seanca	4	2	1	7
Aktvendime urdhërohen debitorët	/	/	1	1
Korrigjime të Aktvendimeve	/	/	/	/
Aktvendime E.nr.	/	4	/	4
Aktgjykime për Kallëzime Penale në favor të Kompanisë	/	/	/	/
Aktgjykime për Kallëzime Penale kundër Kompanisë	1	/	/	1
Aktvendime për Kallëzime Penale në favor të Kompanisë	/	/	/	/
Aktvendime për Kallëzime Penale kundër Kompanisë	/	/	/	/
Me ndërmjetësim	1	/	/	1
Kallëzime Penale	/	/	/	/
Kallëzime Penale të përfunduara	/	/	/	/
Ftesë nga Prokuroria	/	/	/	/
Padi	1	/	/	1
Përgjigje në Padi	/	/	/	/
Tërheqje e Padive	/	/	/	/
Ekspertizë në favor të Kompanisë	/	/	/	/
Ekspertizë në dëm të Kompanisë	/	/	/	/
Revizion	/	/	/	/
Përgjigje në Revizion	/	/	/	/
APELI				
Aktgjykim në favor të kompanisë	/	/	/	/
Aktgjykim kundër kompanisë	/	1	/	1
Aktvendime në favor të kompanisë	/	1	1	2
Aktvendime kundër kompanisë	/	/	/	/
Ankesa	1	2	1	4
Përgjigje në Ankesë	/	/	/	/
Konkluzione të ndryshme	/	/	/	/
Konkluzione për njoftime të gjykatave	/	/	/	/
Njoftime dhe Kërkesa	/	/	/	/
Urdhëresë për pagesë të Garancisë	/	/	/	/
Ujdi Gjyqësore	/	/	/	/
Pagesë të Taksës Gjyqësore	/	/	/	/

LËNDËT TË CILAT JANË NË PROCEDURA GJYQËSORE DHE TË CILAT E KËRCËNOJNË KOMPANINË

Nr.	C.nr.	Kontesti	Vlera	Vërejtje
1.	**C. nr. 116/03, datë 08.05.2013**	Padi për kompensim dëmi	Dëmshpërblimi ende i pacaktuar	Lënda gjendet në Gjykatën e Apelit të Kosovës në Prishtinë
2.	**C.nr. 286/14, datë 03.06.2015**	Padi – Kontest nga marrëdhënia e punës	Dëmshpërblimi ende i pacaktuar	Lënda gjendet në Gjykatën e Apelit të Kosovës në Prishtinë
3.	**A.nr. 420/2015, datë 03.04.2017**	Padi – Kontest lidhur me borxhin e ujit	Kontest administrativ	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Prishtinë
4.	**C.nr. 170/18, datë 14.09.2018**	Padi – kompensim dëmi	Vlera e kontestit 1,170.00 €	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Prizren
5.	**C.nr. 471/2017, datë 06.10.2017**	Padi – kompensim dëmi	Vlera e kontestit 3200.00 €	Lënda gjendet në Gjykatën e Apelit të Kosovës në Prishtinë
6.	**C.nr. 416/18, datë 24.05.2018**	Padi – Kontest pronësor	Vlera e kontestit 500 €	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Prizren
7.	**C.nr. 99/16, datë 06.03.2018**	Padi – Kontest pronësorë	Vlera e kontestit 10,000 €	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Prizren – dega Dragash
8.	**C.nr. 364/16, datë 12.10.2016**	Padi – Kontest pronësorë	Vlera e kontestit 3200 €	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Prizren – dega Suharekë
9.	**P. 512/18 10.10.2019**	Aktakuzë – lëndime të lehta trupore	E pa përcaktuar	Lënda gjendet në Gjykatën Themelore në Prizren – dega Suharekë
10.	**CP.nr. 1024/2020 14.09.2020**	**Aktvendim sipas të cilit Refuzohet si i pabazuar propozimi për përmbarim i propozuesit të përmbarimit ish KE për kthim në punë.**		
11.	**C.nr. 1030/20 27.07.2020**	**Padi Kontest nga Marrëdhënia e punës me propozim për caktimin e masës së sigurimit, kthimi në punë**	**3,100 €**	**21.08.2020, e kemi marrë nga Gjykata Themelore një Aktvendim sipas të cilit Themelorja e Refuzon Caktimin e Masës së Sigurimit, kthimi në punë për ish KE-në.**

LËNDËT QË E KANË RREZIKUAR KOMPANINË E QË TANI JANË ME MARRËVESHJE

1.	**P.nr. 1053/2018**	**Propozim për përmbarim**	**2.974.95**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
2.	**P.nr. 1040/2018**	**Propozim për përmbarim**	**13,335.24**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
3.	**P.nr. 1010/2018**	**Propozim për përmbarim**	**11,207.25**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
4.	**P.nr. 1691/2018**	**Propozim për përmbarim**	**583,331.70**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
5.	**P.nr.1804/2018**	**Propozim për përmbarim**	**4,415.06**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
6.	**P.nr. 1693/2018**	**Propozim për përmbarim**	**460,849.77**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
7.	**P.nr. 1692/2018**	**Propozim për përmbarim**	**274,592.07**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
8.	**P.nr. 1688/2018**	**Propozim për përmbarim**	**7,832.98**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
9.	**P.nr. 1690/2018**	**Propozim për përmbarim**	**71,665.41**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
10.	**P.nr. 1694/2018 Malësia e Re**	**Propozim për përmbarim**	**36,937.28**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
11.	**P.nr. 1689/2018 Kojush**	**Propozim për përmbarim**	**22,123.25**	**Kompania ka hy në marrëveshje me KEK-un për pagesë të borxhit.**
12.	**ATK**	**PADI**	**Anulimin e Vendimeve të Administratës Tatimore të Kosovës – Divizionit të Ankesave**	**Kompania ka hy në marrëveshje me ATK-në për pagesë të borxhit.**

PROCEDURA PËRMBARIMORE

	Tetor	Nëntor	Dhjetor	Totali
NJËSIA PUNUESE PRIZREN				
PROPOZIME PËR PËRMBARIM	115	/	60	**175**
PRAPËSIME	17	16	7	**40**
PËRGJIGJE NË PRAPËSIME	17	16	7	**40**
MARRËVESHJE	19	35	17	**71**
TË PËRFUNDUARA	1	10	10	**21**
ANKESË NË GJYKATËN E APELIT	/	2	/	**2**
PËRGJIGJE NË ANKESË	/	/	/	**/**
TËRHEQJE	1	/	/	**1**
LËNDËT E NGELURA PEZULL	/	/	/	**/**
ME PËRFAQËSUES	2	/	1	**3**
NJËSIA PUNUESE SUHAREKË				
PROPOZIME PËR PËRMBARIM	/	/	/	**/**
PRAPËSIME	/	/	/	**/**
PËRGJIGJE NË PRAPËSIME	/	/	/	**/**
MARRËVESHJE	4	2	2	**8**
TË PËRFUNDUARA	1	/	1	**2**
ANKESË NË GJYKATËN E APELIT	/	/	/	**/**
PËRGJIGJE NË ANKESË	/	/	/	**/**
TËRHEQJE	/	/	/	**/**
LËNDËT E NGELURA PEZULL	/	/	/	**/**
ME PËRFAQËSUES	/	/	/	**/**
NJËSIA PUNUESE MALISHEVË				
PROPOZIME PËR PËRMBARIM	/	/	/	**/**
PRAPËSIME	/	/	/	**/**
PËRGJIGJE NË PRAPËSIME	/	/	/	**/**
MARRËVESHJE	/	3	/	**3**
TË PËRFUNDUARA	3	5	3	**11**
ANKESË NË GJYKATËN E APELIT	/	/	/	**/**
PËRGJIGJE NË ANKESË	/	/	/	**/**
TËRHEQJE	/	/	/	**/**
LËNDËT E NGELURA PEZULL	/	/	/	**/**
ME PËRFAQËSUES	/	/	/	**/**

NJËSIA PUNUESE DRAGASH				
PROPOZIME PËR PËRMBARIM	/	6	/	**6**
PRAPËSIME	/	/	2	**2**
PËRGJIGJE NË PRAPËSIME	/	/	2	**2**
MARRËVESHJE	6	3	3	**12**
TË PËRFUNDUARA	/	1	2	**3**
ANKESË NË GJYKATËN E APELIT	/	/	/	**/**
PËRGJIGJE NË ANKESË	/	/	/	**/**
TËRHEQJE	/	/	/	**/**
LËNDËT E NGELURA PEZULL	/	/	/	**/**
ME PËRFAQËSUES	1	/	/	**1**
Totali në nivel Kompanie				
PROPOZIME PËR PËRMBARIM				**181**
PRAPËSIME				**42**
PËRGJIGJE NË PRAPËSIME				**42**
MARRËVESHJE				**94**
TË PËRFUNDUARA				**37**
ANKESË NË GJYKATËN E APELIT				**2**
PËRGJIGJE NË ANKESË				**/**
TËRHEQJE				**1**
LËNDËT E NGELURA PEZULL				**/**
ME PËRFAQËSUES				**4**
TOTALI				**403**

Aktivitetet e Zyrtarit për siguri dhe shëndetin ne punë Shefit të Sigurimit Fizik të Objekteve dhe Administrator i Rojës për TM/4, 2020 – Prizren

- Gjatë TM-4 2020 janë realizuar vizita ne objektet e Kompanisë lidhur me mirëmbajtjen dhe gjendjen tyre, janë kontrolluar të gjitha objektet në njësinë e Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit. Është kontrolluar gjendja e tyre, pastërtia dhe mirëmbajtja e objekteve si dhe hapësira për rreth objekteve, si dhe është bërë kontrollimi i aparateve kundër zjarrit dhe gjendja e tyre.
- Në bazë të kontratës për furnizim me nr. HJ-20-016-121 në mes "Hidroregjionit Jugor" dhe firmës kontraktuese NTSH "ALBKOS" në ketë TM/4, ne nivel rajonal te Kompanisë kemi pranuar furnizimin me aparate kundër zjarrit pluhur dy kg-20, aparate kundër zjarrit pluhur një kg-20cop, aparate kundër zjarrit CO^2 - 5kg.-15 copë, kutia ndihmës së parë - 8copë.
- Gjatë periudhës së TM/4 kompania e "Hidroregjionit jugor" ka marrë masa preventive me kohë në mbrojtjen e shëndetit të punëtorëve duke bërë dezinfektimin e të gjitha objekteve,

si dhe në përdorimin e dezinfektuesve dhe përdorimin e maskave gjatë orarit të orarit të punës.

- Gjatë TM/4 kemi bërë kontrollimin e punëtorëve të shërbimit operativ për kujdesin në punë dhe respektimin e Ligjit për Sigurinë dhe Shëndetin në Punë, duke realizuar punime në eliminimin e defekteve në rrjetin e ujësjellësit dhe të kanalizimit. nëpër disa vende në qytetin e Prizrenit.
- Gjatë TM/4 kompania e "Hidroregjonit Jugor" për shkak të situatave të krijuara në Kosovë si dhe rritjen e numrit të prekurve Covit-19 në vend, është marrë vendim për të marrë masa shtesë parandaluese për të bërë dezinfektimin e objekteve të kompanisë në "Hidroregjionit Jugor" me njësinë punuese në Prizren, Suharekë, Malishevë dhe Dragash**.**
- Në KRU "Hidroregjioni Jugor" deri me tani ka pasur 25 të punëtorë të prekur me Covid-19 dhe të gjithë të prekurit me virusin e kanë kaluar dhe gjendja shëndetësore e tyre është e mire, njëkohësisht kemi pasur punëtorë të cilët dashur të izolohen si masë mbrojtëse për punonjësit e kompanisë.
- Gjatë tre mujorit të katërt janë realizuar vizita/kontroll të vazhdueshme brenda dhe jashtë orarit edhe nga Shefit të Sigurimit Fizik të Objekteve dhe Administrator i Rojës në kohë të pacaktuar nëpër të gjitha objektet të cilat sigurohen nga kujdestaret – roje gjatë 24/h, në të gjitha pikat e Njësisë së Prizrenit, Suharekës, Malishevës dhe Dragashit.

PROBLEMET GJATË PROCESIT TË PUNËS

Vazhdojnë te jen problem lëndët e lartcekura të cilat e kërcënojnë Kompaninë, kemi lëndë që kanë të bëjë me kontest nga marrëdhënia e punës, lënd që kanë të bëjnë kompensim dëmi, kontest pronësor dhe kontest lidhur me borxhin e ujit .

Gjatë procesit të punës Zyra Ligjore ballafaqohet me probleme të natyrave të ndryshme, ndër të cilat mundë ti përmendim:

Ligjin mbi Marrëdhëniet e Detyrimeve, respektivisht Neni 360, Paragrafi 1, Nënparagrafi 1.1, e parasheh afatin njëvjeçarë të parashkrimit për ujë të pijes, me ç`rast kompanisë po i shkakton dëme të konsiderueshme materiale, pasi që gjykata në shumicën e Vendimeve të cilat po i merr po thirret pikërisht në këtë dispozitë, ndërsa kompania për këto borxhe ka qenë e ngarkuar dhe ka paguar TVSH.

Deri te përmbarimi i lëndës përmbaruesi has në probleme të ndryshme duke filluar nga gabimet në evidentimin e konsumatorëve, ku në propozim për përmbarim figuron emër tjetër, ndërsa shfrytëzues i shërbimeve të ujit është person krejt tjetër.

Mungesa e numrave personal gjithashtu ndikon në vonesa për përmbarimin e lëndëve.

Pasaktësia e adresave të vendbanimit të konsumatorëve gjithashtu ndikon në vonesa për përmbarimin e lëndëve.

Faturimi në emra të vdekurve, sjellë humbje kohe dhe probleme tjera përcjellëse, pasi që të njëjtëve duhet të ju caktohen përfaqësues të përkohshëm.

Kyçjet ilegale të konsumatorëve për kompaninë janë të kushtueshme, mirëpo Vendimet e gjykatave në aspektin e disiplinimit të konsumatorëve kanë dhënë rezultate pozitive edhe pse ato ende janë rezultate fillestare.
Rastet sociale të konsumatorëve gjithashtu na paraqesin problem, sepse neve jemi të detyruar që ti tërheqim propozimet për përmbarim kur bëhet fjalë për rastet e rënda sociale, e që shpenzimet për taksat e përmbarimit bien mbi kompaninë.

Propozim për zgjidhjen e problemeve

Sipas Zyrës Ligjore për tu zgjidhur problemet e lartcekura, nevojitet angazhim i të gjithë punonjësve dhe në veçanti angazhimi i lexuesve pasi që janë në kontakte të rregullta me konsumatorët. Faktori kryesor përgjegjës për ti ikur parashkrimit të borxheve ndaj kompanisë do të ishte që të njëjtit të i bindin konsumatorët që të paguajnë të paktën një pagesë nga borxhi i krijuar brenda vitit kalendarik nga konsumatori, ndërsa sa i përket eliminimit të problemit lidhur me konsumatorët e vdekur, ne propozojmë se zgjidhja më e mirë do të ishte shkyçja nga rrjeti i ujësjellësit nëse pasardhësi nuk pranon të kaloj borxhi në emër të tij.

PUNËT E REALIZUARA NGA TM PARAPRAK

Vlerësoj se Departamenti Administrativ ka bërë një përmbyllje të kënaqshme të TM4-2020, janë realizuar të gjitha obligimet ligjore të parapara në detyrat e punës si përgjegjësi kryesore dhe në statutin e Kompanisë.

Janë respektuar Politikat e Kompanisë për Procedimin për Përmbarim të Borxheve të Konsumatorëve të cilët nuk i paguajnë faturat e tyre ndaj Kompanisë për shërbimet e ofruara , për Arkëtimin e të gjitha faturave të pakontestueshme për shërbimet e ofruara.

SYNIMET E DEPARTAMENTIT ADMINISTRATIV

Synim i Departamentit Administrativ është përcjellja dhe zbatimi i të gjitha ligjeve dhe ndryshimeve eventuale që kanë të bëjnë me funksionalizimin sa më të mirë të kompanisë.

Mbetet që në vazhdimësi të punohet në Përpilimin e rregulloreve të nevojshme, për rregullimin e politikave dhe procedurave të përgjithshme të KRU”Hidroregjioni Jugor”Sh. A, duke u bazuar në nevojën për suksesin e mbarëvajtjeve të punëve në Kompani si dhe propozimeve të dala nga Menaxhmenti ,Bordi I Drejtorëve dhe Aksionari-Qeveria e Republikës së Kosovës.

Përfaqësim sa më të mirë në Gjykatë dhe Institucionet kudo që do të paraqitet nevoja.

Të vazhdojmë me nxjerrjen e Akteve të reja, korrigjimet, eventuale të Akteve ekzistuese ku vërejmë se ka vend për intervenime, pastaj të bëjmë ndryshime dhe plotësime të Akteve të brendshme të Kompanisë sipas kërkesave Ligjore.

V. RAPORT I AUDITORIT TË BRENDSHËM – TM4- 2020

Raporti në vijim paraqet përmbledhjen dhe prezentimin e punëve dhe aktiviteteve të auditorit të brendshëm, të realizuara gjatë tremujorit të katërt të këtij viti (TM4/2020), gjegjësisht raport i punës për periudhën kohore tetor – dhjetor 2020.

Duhet theksuar se në pajtim me planin vjetor të punës së auditimit për vitin 2020, janë realizuar gjithsejt 7 auditime, në subjekte të ndryshme brenda kompanisë, sikurse janë:
- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të plan biznesit të kompanisë;
- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të faturimit dhe inkasimit në Nj.Suharekë;
- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të faturimit dhe inkasimit në Nj.Malishevë;
- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të faturimit dhe inkasimit në Nj.Dragash;
- Auditimi lidhur me menaxhimin e automjeteve zyrtare të Njësisë Regjionale në Prizren;
- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të furnizimit- logjistikës, si dhe
- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të dhënies së pëlqimeve dhe lejeve për kyçje.

- Pas përfundimit të auditimeve, në pajtim me procedurat e punës dhe standardet e auditimit të brendshëm është bërë:

- përgatitja e draftraporteve,
- mbajtja e takimeve me subjektet e audituara,
- diskutimi i të gjeturave dhe rekomandimeve, si dhe
- finalizimi i raporteve.

- Duke u bazuar në testimet e kryera dhe të gjeturat e auditimeve të kësaj periudhe tremujore, është konstatuar se në përgjithësi menaxhimi i proceseve është kryer:

- në pajtim me dispozitat ligjore,
- është treguar një performancë e mirë e shërbimeve, si dhe
- është konstatuar një funksionim i mirë i kontrollit të brendshëm.

- Gjatë auditimit të disa proceseve, janë konstatuar edhe mangësi, ku dhe janë dhënë rekomandime të cilat mbeten të realizohen. Detajisht janë të prezentuara në raportet finale të këtyre auditimeve, të cilat i janë bashkangjitur këtij raporti.
- Gjithashtu gjatë kësaj periudhe është bërë rishikimi i adresimit të rekomandimeve të auditimeve të realizuara gjatë periudhës kohore TM3/2020, gjegjësisht periudhës tremujore korrik – shtator 2020, sikurse:

- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të prokurimit – menaxhimit të kontratave;
- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të raportimit;
- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të arkivimit - protokolimit të lëndëve;
- Auditimi lidhur me menaxhimin e procesit të rekrutimit të punonjësve;

RAPORT I MEDIAVE – TM4- 2020

Gjatë periudhës së muajve Tetor, Nëntor dhe Dhjetor 2020, Zyra për Informim Publik në Kompaninë Rajonale të Ujësjellësit "Hidroregjioni Jugor" sh.a – Prizren, ka zhvilluar aktivitete të rëndësishme të detyrave të ndryshme bazuar në prioritetet e saj, konform planit të veprimit.

Gjatë këtyre muajve janë bërë njoftime të ndryshme të cilat kanë pasur përmbajtje lidhur me gjendjen e furnizimit të ujit, defektet e shkaktuara në gypa, informim tek konsumatorët për shkyqje individuale si dhe apel për pagesa. Gjithsej njoftime të përcjellura në mediat lokale dhe ato qendrore janë **16 njoftime**.
Njoftimet dhe prononcimet për konusumatorë, gjenden edhe në faqen zyrtare të KRU "Hidroregjioni Jugor" sh.a Prizren.
(Në tabelat e mëposhtme janë të paraqitura të gjitha aktivitetet e Zyrës për Informim Publik, të cekura në menyrë të detajuar për secilin aktivitet të zhvilluar).

Nr.	Mediat	Përshkrimi aktivitetit	Data
1	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri	Njoftim për nderpreje të furnizimit me ujë	01.10.2020
2	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri	Njoftim për Konsumatorët në lidhje me procedurat e Përmbarimit	02.10.2020
3	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri	Njoftim për nderpreje të furnizimit me ujë	05.10.2020
3	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri	Njoftim për nderpreje të furnizimit me ujë në stacionin e pompave në Vërmicë	16.10.2020
4	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala	Njoftim lidhur me nderprerjen e furnizimi tm emu je ne lagjen Dardania	16.10.2020

	• Gazeta Zeri		
5	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri	Njoftim lidhur me nderprerjen me furnizim te ujit në disa lagje të qytetit per shkak te energjise elektrike	30.10.2020
6	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Njoftim lidhur me nderprerjen me furnizim te ujit në disa lagje të qytetit per shkak te energjise elektrike	16.11.2020
7	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Apel per pagesa kundrejt ujit te shpenzuar	24.112020
8	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Njoftim për nderpreje të furnizimit me ujë në stacionin e pompave në Vërmicë	20.11.2020
9	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Njoftim për nderpreje te furnizimit me uje te pijes per shkak të defektit ne gypin transportues fi 300mm	25.11.2020
10	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Urim per festen e 28 Nentorit.	28.11.2020
11	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Njoftim për nderpreje të furnizimit me ujë në stacionin e pompave në Vërmicë	30.11.2020

12	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Njoftim per konsumatoret	07.12.2020

13	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Njoftim për fshatin Gjonaj	08.12.2020
14	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Njnoftim per konsumatorët e lagjes Dardania per nderprerje te furnizimit me uje te pijes	21.12.2020
15	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Njoftim për konsumatorët e fshatit Kabash per nderprerjen e furnizimit me uje te pijes per shkak te energjise elektrike	29.12.2020
16	• Tv.Prizreni, • TV Besa, • TV Opinion, • Rado Helix, • Radio Omega 3, • Radio Vala • Gazeta Zeri Të gjitha portalet online	Njoftim per nderprerje te furnizimit me uje te pijes ne disa lagje te Qytetit	29.12.2020

VI. AKTIVITETET E PROKURIMIT – TM3 - 2020

Titulli i kontrates	Nr.Prokurimit	Data e nenshkrimit	Data e skadimit	Operatori Ekonomik	Vlerat e kontrates	Verejtje
Retender-Paisje mobile per faturim mobil	HJ-20-008-121	27.08.2020	27.11.2020	Inter Adria L.L.C	**20,590.00€**	
Lot II:Paisje per dezinfektim dhe pjese reserve-Ritender	HJ-20-11-121	20.08.2020	20.08.2023	Afrim Sadriu B.I	**16,992.30€**	
Furnizim dhe Servesim i aparateve te zjarrit	HJ-20-016-121	17.07.2020	17.07.2023	N.T.SH "Albkos INT"	**6,250.00€**	
Furnizim me material per riparimin e kabllos se tensionit te lart	HJ-20-021-136	04.09.2020	05.10.2020	N.T.P "V3-ING"	**2,985.00€**	
Furnizim me elektropompa zhytese	HJ-20-022-136	10.09.2020	Perfundon brenda 1 muaji	Shukri I.Berisha B.I	**5,540.00€**	
Furnizim me material zyrtar(Administrativ)	HJ-20-020-121	10.09.2020	10.09.2023	Arbnora Zabeli Aliu	**50,689.95€**	
Furnizim me GPS per monitorimin dhe menaxhimin e automjeteve	HJ-20-019-121	24.09.2020	Perfundon brenda 1 muaji	TMS-Mobile	**9,790.00€**	
Lot I;Sherbimet e sigurimit te Automjeteve zyrtare	HJ-20-018-221	15.09.2020	15.09.2023	KS"Kosova e Re "sh.a	**44,661.54**	
Lot II:Kontrollimi teknik I Automjeteve-Ritender	HJ-20-018-136					Ne Fazen e Ofertimit
Furnizim me elektropompa-Ritender(2)	HJ-20-014-111(R)					Ne pergatitje te Procedures

VI. AKTIVITETET E PROKURIMIT – TM4 - 2020

Titulli i kontrates	Nr.Prokurimit	Data e nenshkrimit	Data e skadimit	Operatori Ekonomik	Vlerat e kontrates	Verejtje
Furnizim me dru per ngrohje dhe pelet	HJ-20-024-136	25.11.2020	23.12.2020	N.P.T "Gresa – Commerce "Pirane	**2,538.00 €**	
Furnizim me printera termik	HJ-20-025-136	11.01.2021	10 dite nga kerkesa e bere nga njesia kerkuese	NTSH "A&E COM	**1,782.00 €**	
Furnizim me pjese reserve per riparimin e ujematesave	HJ-20-023-121	Anuluar				**Anuluar**

STRUKTURA ORGANIZATIVE
KRU „HIDROREGJIONI JUGOR” SH.A. PRIZREN