

§ 10: ANKESA PËR FATURËN

- 1. Konsumatori që nuk është dakord me vlerën e faturës, ka të drejtë të paraqesë ankesë me shkrim ndaj Ofruesit të shërbimeve.
2. Konsumatori duhet t'i jepet një konfirmim zyrtar me shkrim nga Ofruesi i shërbimeve që vërteton datën e dorëzimit dhe numrin përkatës të regjistrimit të ankesës.
3. Ofruesi i shërbimeve duhet të shqyrtojë, të marrë vendim dhe të njoftojë Konsumatorin për ankesën brenda 10 ditëve të punës nga data e regjistrimit të ankesës.
4. Nëse Ofruesi i shërbimeve nuk e njofton Konsumatorin brenda afatit të caktuar, atëherë ndaj Konsumatorit nuk duhet të merren masat mos-pagese për faturën për të cilën është ankuar deri sa të ndodh njoftimi.

§ 11: PAGESA E FATURËS

- 1. Konsumatori duhet të paguajë shumën e detyruar deri në 20 ditë pas datës së shtypjes së faturës, në pikat zyrtare të relacionit me konsumatorë të Ofruesit të shërbimeve, përmes bankës, apo metodave të tjera ligjore për pagesë të udhëzuara nga Ofruesi i shërbimit dhe të aprovuara nga Autoriteti.
2. Nëse pagesa nuk kryhet brenda afatit të caktuar, ndaj Konsumatori do të merren masat ndëshkuese si në Nenin 11 të kësaj Kontrate.
3. Konsumatori mund të kërkojë nga Ofruesi i shërbimeve të lidh marrëveshje për pagesë në këste.

§ 12: MARRJA E MASAVE NDAJ KONSUMATORIT PËR MOS-PAGESËN E FATURAVE

- 1. Nëse pagesa e faturave nuk kryhet brenda afatit të përcaktuar në pikën 1 të Nenit 11 të kësaj Kontrate, Ofruesi i shërbimeve ka të drejtë të marr masat ndëshkuese ndaj Konsumatorit sipas legjislacionit në fuqi në Kosovë:
(i) Të padisë Konsumatorin (përfshirë këtu edhe ndjekjen e procedurave përbarimore); ose
(ii) Të ndërpresë Konsumatorit furnizimin me shërbime të ujësjellësit. Ofruesi i shërbimeve mund të ndërpresë këtë shërbim vetëm nëse e ka njoftuar 2 herë me shkrim Konsumatorin të paktën 5 ditë përpara ndodhjes së ndërprerjes. Njoftimi me shkrim duhet të përmbajë edhe tarifën për ndërprerjen dhe rihidhjen që zbatohet në këtë rast.

§ 13: TË DREJTAT E KONSUMATORIT PËR TË U DËMSPËRBLIYER

- 1. Konsumatori ka të drejtë të kërkojë dëmshpërbim:
(i) Në rastet kur Ofruesi i shërbimeve nuk i përmbahet procedurave për ndërprerje të aprovuara nga Autoriteti, Konsumatori i prekur ka të drejtë për kompensim adekuat, i cili duhet të illogaritet dhe të paguhet ashtu siç përcaktohet nga Autoriteti;
(ii) Në rastin kur vërtetohet se Ofruesi i shërbimeve me paranimin ka mbingarkuar Konsumatorin. Ofruesi i shërbimeve do të jetë i obliguar të atribuojë në illogarinë e Konsumatorit një shumë që është e barabartë me dyfishin e shumës totale të mbingarkuar.
2. Konsumatori e fillon procedurën e dëmshpërbimit në përputhje me këtë Kontratë dhe me legjislacionin në fuqi në Kosovë.

KREU IV: KUNDËRVAJTJET DHE ANKESAT

§ 14: KUNDËRVAJTJET NDAJ KONSUMATORIT NË RAST TË NDËRHYRJEVE TË PAAUTORIZUARA

- 1. Ndërhyrjet dhe lidhjet e paautorizuara d.m.th. të pa-aprovuara nga Ofruesi i Shërbimeve në sistemet e ujësjellësit dhe kanalizimit dhe dëmtimet e çdo lloji përbëjnë veçorë penale dhe dënohen sipas legjislacionit në fuqi në Kosovë:
(i) Me gjobë dhe burgim;
(ii) Me mbulimin e shpenzimeve të riparimit të lidhjes së objektit në shërbimet e ujësjellësit, të cilat nuk mund të jenë më të mëdha se sa shpenzimet e lidhjes së konsumatorëve të rinj; dhe
(iii) Mbulimin e shpenzimeve të ujit të harxhuar;
(iv) Me ndërprerje të shërbimit;
(v) Në marrëveshje me Konsumatorin, Ofruesi i shërbimeve bën rihidhjen e autorizuar të furnizimit me shërbimin e ujësjellësit, pasi Konsumatori të ketë paguar detyrimet dhe të gjitha shpenzimet për ndërprerjen dhe rihidhjen e bërë.
2. Në rast të dëmtimeve të sjellura në sistemin e ujësjellësit dhe kanalizimit, kundërvajtësit detyrohen të paguajnë shpenzimet e nevojshme për sjelljen e pjesës së dëmtuar në gjendje të mëparshme. Shuma e shpenzimeve të dëmit vlerësohet nga Ofruesi i shërbimeve.

§ 14: KUNDËRVAJTJET NDAJ KONSUMATORIT NË RAST TË NDËRHYRJEVE TË PAAUTORIZUARA

- 1. Kundër vendimit të Ofruesit të shërbimit, në pikën 2, të këtij Neni, Konsumatori mund të ankojë:
(i) Personi ligjor i Ofruesit të shërbimit, i cili duhet të shqyrtojë ankesën dhe të i sigurojë përgjigje Konsumatorit brenda 30 ditëve;
(ii) Komisioni Këshillues i Konsumatorëve, i cili duhet të shqyrtojë ankesën dhe të i sigurojë përgjigje Konsumatorit brenda 30 ditëve;
(iii) Gjykata Themelore në Prizren.

KREU V: DISPOZITAT TJERA

§16: NDRYSHIMI I KONTRATËS

Kjo Kontratë mund të ndryshohet nga Ofruesi i shërbimeve në përputhje me rregulloret dhe vendimet e nxjerrura nga Autoriteti. Ofruesi i shërbimeve është i obliguar të i sigurojë sqarime Konsumatorit në lidhje me ndryshimet.

§17: PEZULLIMI I KONTRATËS NGA KONSUMATORI

- 1. Konsumatori për arsye të ndryshme mund të kërkojë nga Ofruesi i shërbimeve ndërprerjen e përkohshme të shërbimeve, me ç'rast pezullohet Kontrata për shërbime me Ofruesin e shërbimeve.
2. Konsumatori i paraqet Ofruesit të shërbimeve kërkesën me shkrim për:
(i) ndërprerjen e përkohshme të shërbimeve duke treguar datën e fillimit dhe të mbarimit të ndërprerjes;
(ii) nëse data e rihidhjes nuk dihet, Konsumatori duhet të paraqesë një kërkesë tjetër me shkrim që tregon datën e rihidhjes së shërbimit;
Kërkesa duhet të paraqitet së paku 15 ditë para datës së kërkuar për ndërprerje dhe rihidhje.
3. Ofruesi i shërbimeve e regjistron kërkesën dhe i jep Konsumatorit një konfirmim me shkrim që tregon datën kur është regjistruar kërkesa dhe datat e ndërprerjes dhe rihidhjes së shërbimit. Ofruesi i shërbimeve është përgjegjës për realizimin teknik të ndërprerjes dhe rihidhjes së shërbimit në datat e kërkuara nga Konsumatori.
4. Shpenzimet e ndërprerjes dhe rihidhjes do të paguhen nga Konsumatori sipas tarifave të përcaktuara nga Autoriteti.
5. Nëse Konsumatori në periudhë kohore të caktuar nuk i nevojitet shërbimi, por nuk bën pezullimin e Kontratës për atë periudhë, atëherë mban përgjegjësi për dëmet e shkaktuara (por jo edhe ato të shkaktuara nga faktorët e jashtëm) në sistemet e ujësjellësit dhe kanalizimit gjatë asaj periudhe.

§18: NDËRPRERJA E KONTRATËS

- 1. Konsumatori ka të drejtë të kërkojë ndërprerjen e Kontratës në çdo kohë dhe për çdo arsye.
2. Konsumatori duhet që të i paraqesë me shkrim kërkesën Ofruesit të shërbimeve, duke përcaktuar datën dhe shkaqet e ndërprerjes së Kontratës, jo më vonë se 30 ditë para datës së ndërprerjes së Kontratës.
3. Ofruesi i shërbimeve e regjistron kërkesën dhe e konfirmon me shkrim Konsumatorin për datën e regjistrimit të kërkesës dhe datën kur do të bëhet ndërprerja e shërbimeve dhe e Kontratës.
4. Ndërprerja e kontratës ndodh pasi që Konsumatori të shlyejë të gjitha detyrimet që ka ndaj Ofruesit të shërbimeve. Nëse Konsumatori nuk i paguan detyrimet, ndaj tij do të ndiqen procedurat ligjore të parashikuara në këtë Kontratë, Neni 11.
5. Ofruesi i shërbimeve është përgjegjës të realizojë teknikisht ndërprerjen e shërbimit në datën e ndërprerjes së Kontratës.
6. Në rastet kur Konsumatori e kalon të drejtën e pronësisë tek pronari i ri, dhe e paraqet kërkesën me shkrim për ndërprerje të Kontratës të Ofruesi i shërbimeve, atëherë aplikohet procedura e mësipërme e ndërprerjes së Kontratës. Ofruesi i shërbimeve lidh kontratë të re me pronarin e ri, bazuar në kërkesën e këtij të fundit dhe në paraqitjen e dokumenteve të nevojshme të kërkuara nga legjislacioni në fuqi në Kosovë.

§ 19: ZGJIDHJA E MOSMARRËVESHJEVE NË MES TË PALËVE

- 1. Në rast se gjatë zbatimit të kësaj Kontrate linden mosmarrëveshje, atëherë palët do të përpiqen të i zgjidhin këto mosmarrëveshje me mirëkuptim të ndërsjelltë. Në rast të kundërt secila nga palët i drejtohet Gjykatës Themelore në Prizren.

§ 20: AFATI I KONTRATËS

Kjo Kontratë fuqizohet menjëherë pas nënshkrimit nga palët kontraktuese. Afati i kontratës është i pacaktuar.



KRU Hidroregjioni Jugor sh.a. Prizren

Adresa: Wesley Clark p.n., 20000 Prizren
email: sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com

KONTRATË PËR SHËRBIME
(Ujësjellës dhe ujëra të ndotura)

0001

Ndërmjet KRU Hidroregjioni Jugor, SH.A. (tash e tutje Ofruesi i shërbimeve) dhe
(tash e tutje Konsumatori), për ofrimin e shërbimeve të ujësjellësit dhe ujërave të ndotura.

Për: KRU Hidroregjioni Jugor, Sh.a.:

Për Konsumatorin:

Emri: Besim Baraliju

Emri:

Nënshkrimi/vula:

Nënshkrimi/vula:

Data: (01.09.2016):

Data: (/ /):



TË DHËNAT E PËRGJITHSHME

1. Të dhënat kryesore për Ofruesin e shërbimeve
Ofruesi i shërbimeve

2. Të dhënat kryesore për Konsumatorin dhe
Objektin ku ofrohen shërbimet
Konsumatori

Table with 2 columns: Field (Emërtimi, Emri i përfaqësuesit, Adresa, Nr. i telefonit, e-maili) and Value (KRU "Hidroregjioni Jugor", Besim Baraliju, Wesley Clark p.n., 20000 Prizren, 029 244 150, sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com)

Table with 2 columns: Field (Kategoria, Emri dhe mbiemri, Nr. i letënjoftimit, Nr. i telefonit, e-maili) and Value (Shtëpiak, Besim Baraliju, 2016, 029 244 150, sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com)

Ose

Table with 2 columns: Field (Kategoria, Emërtimi i biznesit, Nr. i biznesit, Emri i përfaqësuesit, Nr. i letënjoftimit, Adresa, Nr. i telefonit, e-maili) and Value (Komerical, Besim Baraliju, 2016, Wesley Clark p.n., 20000 Prizren, 029 244 150, sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com)

Ose

Table with 2 columns: Field (Kategoria, Emërtimi i institucionit, Emri i përfaqësuesit, Nr. i letënjoftimit, Adresa, Nr. i telefonit, e-maili) and Value (Institucional, Besim Baraliju, 2016, Wesley Clark p.n., 20000 Prizren, 029 244 150, sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com)

Objekti

Table with 2 columns: Field (Tipi i lidhjes, Numri i ujëmatësit, Vendi i instalimit, Data e instalimit) and Value (Kanalizim, 100, Prizren, 01.09.2016)

KREU I: DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

§ 1: QËLLIMI

Kjo Kontratë për shërbime (tash e tutje "Kontratë") rregullon marrëdhëniet juridike, gjegjësisht të drejtat dhe obligimet, përfshirë edhe të drejtën për kompensim, midis palëve kontraktuese, për ofrimin e shërbimeve të ujësjellësit dhe ujërave të ndotura në përpulthje me legjislacionin në fuqi në Kosovë.

Ligjet, rregulloret dhe të gjithë procedurat tjera në fuqi lidhur me shërbimet e ofruara, pala e interesuar mund të i gjejë tek Ofruesi i shërbimeve dhe Autoriteti rregullator për shërbimet e ujit (tash e tutje "Autoriteti").

§ 2: PËRKUFIZIMET

Sipas kësaj Kontrate vlejnë këto përkufizime të mëposhtme:

"Autoriteti" nënkupton Autoritetin rregullator për shërbimet e ujit (ARRU) si autoritet i pavarur, përgjegjës për rregullimin e veprimtarive të ofruesve të shërbimit në Kosovë. I themeluar me këtë ligj;

"Faturë" nënkupton dokumentin komercial për të paguar shërbimet e ofruara, e cila saktëson, së paku, shumën e borxhit për pagesë, dhe periudhën për të cilën janë ofruar shërbimet, të lëshuar nga Ofruesi i shërbimeve tek konsumatori, në gjuhët zyrtare të Republikës së Kosovës;

"Komisionet këshilluese të konsumatorëve" nënkupton komisionet e përkshruara dhe të themeluara dhe në mesin me nenin 26 të Ligjit Nr. 05/L -042;

"Konsumator" nënkupton personin i cili ka lidhur kontratë për shërbime me ofruesin e shërbimeve dhe/ ose merr shërbime nga Ofruesi i shërbimeve;

"Legjislacioni në fuqi" nënkupton aktet ligjore dhe nënligjore të zbatueshme në Republikën e Kosovës.

"Lidhje e paautorizuar" nënkupton lidhjen në mes objekteve të konsumatorit dhe rrjetit shpërndarës për shërbimet e ujësjellësit dhe ujërave të ndotura që nuk është kryer nga ofruesi i shërbimeve të ujësjellësit dhe ujërave të ndotura dhe në pajtim me ligjin;

"Marrëveshje për pagesë" do të thotë marrëveshja e lidhur ndërmjet Ofruesit të shërbimeve të ujit dhe konsumatorit për pagesë të borxhit që ka konsumatori ndaj Ofruesit të shërbimeve;

"Nëdërprerje" nënkupton ndërprerjen e ofrimit të shërbimeve nga Ofruesi i shërbimeve për shkaqe të sigurisë, operacionale, mospagesës së faturave nga ana e konsumatorit apo për shkaqe tjera të përcaktuara me Ligjin Nr. 05/L -042;

"Ofruesi i shërbimeve" nënkupton çdo ofrues i shërbimeve të ujësjellësit, ujërave të ndotura dhe furnizuesit të ujit me shumicë;

"Paralajmërim" do të thotë njoftimi me shkrim që i është dhënë Konsumatorit nga Ofruesi i shërbimeve;

"Përsôn" nënkupton përsôn fizik apo juridik i cili mund të jetë publik apo privat;

"Përsôn i cenusëshëm" do të thotë çdo person fizik, jeta ose shëndeti i të cilit konsiderohet të jetë në rrezik, në mungesë të shërbimeve të ujit, me kusht që ky fakt të konfirmohet nga mjeku i licencuar ose cildo konsumator që nga ana e Ministrisë së Punës dhe Mirëqenies Sociale konsiderohet si person i varfër, i cili rast i u është bërë me dije Ofruesve të shërbimit të ujit se gëzon të drejtën që faturat e tij të pagohen nga organet kompetente të mirëqenies sociale;

"Rrjeti i kanalizimit" nënkupton të gjitha asetet e shfrytëzuara nga Ofruesi i shërbimeve për ofrimin e shërbimeve të ujërave të ndotura;

"Rrjeti i ujësjellësit" nënkupton të gjitha asetet e shfrytëzuara nga Ofruesi i shërbimeve për ofrimin e shërbimeve të ujësjellësit;

"Standard i shërbimeve" nënkuptojnë standardet e shërbimit që zbatohen për atë shërbim në përpulthje me legjislacionin aktual;

"Shërbimet e kanalizimit" do të thotë shërbimet në infrastrukturën fizike të cilat shërbejnë për të përcjellur ujërat e ndotura;

"Shërbimet e ujësjellësit" nënkuptojnë marrjen, përpunimin dhe shpërndarjen e ujit për konsum njerëzor si dhe operimi i rrjetit dhe objekteve për atë qëllim;

"Shërbimet e ujit" nënkuptojnë shërbimet e ujësjellësit, ujërave të ndotura dhe furnizimit i ujit me shumicë;

"Tarifë" do të thotë çfarëdo ngarkese ose pagese e Ofruesit të shërbimeve në lidhje me kryerjen e shërbimeve të veta për konsumatorin;

"Ujëmatës" është instrument matës i instaluar për të përcaktuar sasinë e ujit të konsumuar;

KREU II: SHËRBIMET E UJIT TË OFRUARA

3. SIGURIMI I SHËRBIMEVE

1. Konsumatori ka të drejtë të furnizohet me shërbime të ujit nga Ofruesi i shërbimeve ashtu siç është përcaktuar në këtë Kontratë.

2. Ofruesi i shërbimeve, për shërbimet e ofruara, sipas rregullativës në fuqi është përgjegjës:

2.1.Për shërbimet e ujësjellësit:

(i) për operimin, mirëmbajtjen, zëvendësimin, dhe modifikimin e sistemit të ujësjellësit deri tek pika e lidhjes në fillim të pronës së konsumatorit;

(ii) për furnizimin me ujë të pijshëm të Konsumatorit në mënyrë të vazhdueshme sipas standardeve të dakorduara me Autoritetin;

(iii) për furnizimin me ujë të pijshëm me presion të përcaktuar nga Autoriteti;

2.2. Për shërbimin e ujërave të ndotura:

(i) për grumbullimin e ujërave të ndotura, që gjenerohen në pronën e Konsumatorit, përmes sistemit urban të kanalizimit;

(ii) mirëmbajtjen, zëvendësimin, dhe modifikimin e sistemit të kanalizimit nga pika e shkarkimit të ujërave të ndotura në kufirin e pronës së konsumatorit deri tek pika e shkarkimit në trupën ujore/ose impiantin e trajtimit të ujërave të ndotura.

(iii) për operimin, mirëmbajtjen, zëvendësimin, dhe modifikimin e Impiantit të trajtimit të ujërave të ndotura;

(iv) administrimin e sistemit të trajtimit të ujërave të ndotura nga pika e pranimit të ujërave të ndotura deri tek pika e shkarkimit në trupën ujore pritëse.

3. Konsumatori është përgjegjës për mirëmbajtjen e rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit brenda pronës së vet.

4. Konsumatori duhet të njoftojë menjëherë Ofruesin e shërbimeve nëse vëren ndërhyrje të paautorizuar, dëmtime në sistemin e ujësjellësit apo kanalizimit, apo ndotje ose helmim të ujit të krijuara nga ndonjë pale tjetër.

5. Konsumatori duhet sa më shpejtë të riparojë rrjedhjet në sistemin e ujësjellësit apo kanalizimit që janë përgjegjësi e tij/saj.

6. Konsumatori duhet të informojë menjëherë Ofruesin e shërbimeve nëse ka ndryshime në të dhënat personale të tij/saj si dhe nëse është konsumator i cenusëshëm.

7. Konsumatori ndalohet:

(i) Të furnizojë me ujë persona të tretë për çështje përfitim;

(ii) Të bëjë ndërhyrje apo lidhje në sistemin e ujësjellësit dhe kanalizimeve pa marrë më parë miratim nga Ofruesi i shërbimeve;

(iii) Të bëjë lidhje në rrjetin shpërndarës jashtë ujëmatësit;

(iv) Të dëmtojë në çfarëdo lloj mënyre sistemin e ujësjellësit dhe kanalizimit;

(v) Të shkaktojë ndotjen apo helmimin e ujit

8. Kur është e nevojshme dhe në bashkëpunim me autoritetet përkatëse, Ofruesi i shërbimeve mund të njoftojë Konsumatorin drejtpërdrejt apo nëpërmjet medias që të kursejë ujin sipas kërkesave të caktuara dhe bazuar në interesin publik.

9. Ofruesi i shërbimeve nuk ka të drejtë të bëjë ndërprerjen e sistemit të ujësjellësit dhe kanalizimit pa paralajmëruar Konsumatorin dhe pa i dhënë shpjegimet e nevojshme, brenda një kohe të arsyeshme, përveç kur parashikohet ndryshe në këtë Kontratë.

§ 4: CILËSIA E UJIT TË PIJSHËM

1. Ofruesi i shërbimeve është përgjegjës të i sigurojë Konsumatorit ujë të pijshëm cilësor, bazuar në standardet e përcaktuara në legjislacionin në fuqi në Kosovë.

2. Ofruesi i shërbimeve kryen trajtimin e nevojshëm të ujit të pijshëm dhe garanton që treguesit fiziko-kimik dhe mikrobiologjik të tij të jenë në përputhje me standardet minimale të cilësisë së ujit të pijshëm të përcaktuar në legjislacionin në fuqi në Kosovë.

3. Ofruesi i shërbimeve obligohet të merr masat e duhura për kontrollin e rregullt të cilësisë së ujit të pijshëm në përputhje me standardet e lartë përmendura.

§ 5: NËDËRPRERJET E PËRKOHSHME TË FURNIZIMIT ME UJË

1. Ofruesi i shërbimeve përcaktat vetë nevojën për intervenim fizik në sistemin e ujësjellësit, varësisht nga situata e krijuar dhe obligohet:

(i) Në rast të ndërprerjes së furnizimit me ujë për punime të planifikuara, Ofruesi i shërbimeve do të njoftojë Konsumatorin nëpërmjet medias së paku 48 (dyzet e tetë) orë përpara;

(ii) Në rast të ndërprerjes së furnizimit me ujë për shkak të defekteve të papritura në sistemet përkatëse, Ofruesi i shërbimeve e ndërpret furnizimin me ujë dhe e lejmëron Konsumatorin në mundësinë e tij të parë, përmes mediave.

2. Në rast se ndërprerjet e furnizimit me ujë zgjasin më tepër se 6 (gjashtë) orë (gjashtë) orë Ofruesi i Shërbimeve duhet të i sigurojë Konsumatorit përmes cisternave sasi minimale të ujit, sipas legjislacionit në fuqi në Kosovë.

§ 6: UJËMATËSI

1. Ofruesi i shërbimeve obligohet të furnizojë, të instalojë, të mirëmbajë, kalibrojë, zëvendësojë dhe zhvendos ujëmatësin për Konsumatorin, sipas kushteve teknike dhe financiare të specifikuara në legjislacionin në fuqi në Kosovë.

2. Konsumatori obligohet të sigurojë vendin adekuat për instalimin e ujëmatësit, me qasje të lehtë për Ofruesin e shërbimeve. Konsumatori obligohet të paguajë për shpenzimet e furnizimit dhe të instalimit të ujëmatësit sipas faturës që lëshohet nga Ofruesi i shërbimeve, në bazë të tarifës së aprovuar paraprakisht nga legjislacioni në fuqi në Kosovë.

3. Konsumatori ndalohet të ndërhyjë në ujëmatës pa aprovimin e Ofruesit të shërbimeve, pasi që vetëm personat e autorizuar nga Ofruesi i shërbimeve mund të ndërhyjnë në ujëmatës në prezencë të Konsumatorit, për arsyet e caktuara të rregulluara sipas legjislacionit në fuqi në Kosovë.

4. Ofruesi i shërbimeve duhet të njoftojë Konsumatorin dhe të pajtohet me të për datën dhe kohën e zëvendësimit të ujëmatësit në:

(i) në rast se ujëmatësi nuk është funksional;

(ii) në rast se ujëmatësi është në fund të jetëgjatësisë së tij, sipas listës së ujëmatësve që ka hartuar vetë Ofruesi i shërbimeve bazuar në planin e tij të menaxhimit të ujëmatësve;

(iii) në rast se Ofruesi i shërbimeve, me aprovim të Autoritetit (gjatë procesit tarifor), zëvendëson ujëmatësin ekzistues me një më efikas dhe më ekonomik

5. Shpenzimet e zëvendësimit të ujëmatësve do të mbulojnë përmes tarifave të rregullta të shërbimit të ujësjellësit.

6. Në rast se njëra nga Palët dyshon se ujëmatësi nuk funksionon në rregull atëherë Ofruesi i shërbimeve duhet të largojë fizikisht ujëmatësin dhe të fillojë procedurat e verifikimit të funksionimit dhe riparimit ose zëvendësimit të ujëmatësit sipas legjislacionit në fuqi në Kosovë. Ofruesi i shërbimeve e njofton Konsumatorin me shkrim për përfundimin e procedurave të verifikimit. Shpenzimet për procedurat e mësipërme janë përgjegjësi e Ofruesit të shërbimeve nëse vërtetohet se ujëmatësi nuk funksionon në rregull, ndërsa mbetet përgjegjësi e Konsumatorit nëse vërtetohet se ujëmatësi funksionon në rregull. Nëse vërtetohet se ujëmatësi nuk ka funksionuar si duhet atëherë pason korigjimi i faturimit sipas legjislacionit në fuqi në Kosovë.

7. Konsumatori është përgjegjës në marrjen e masave për mbrojtjen e ujëmatësit nga dëmtimet fizike. Nëse ujëmatësi dëmtohet, Konsumatori do të bartë shpenzimet e riparimit ose zëvendësimit të ujëmatësit sipas tarifave të përcaktuara nga Autoriteti.

§ 7: TË DREJTAT E HYRJES NË PRONËN E KONSUMATORIT

1. Ofruesi i shërbimeve duhet të njoftojë Konsumatorin dhe bashkarisht të koordinojnë mundësinë dhe orarin e përshatshëm për të dy palët të hyrjes në pronën e Konsumatorit.

2. Konsumatori duhet të lejojë përfaqësuesin e autorizuar të Ofruesit të shërbimeve të hyjë në pronën e tij në çdo ditë të javës gjatë orëve të zakonshme të punës, ose pas orarit të punës nëse Konsumatori pajtohet, me qëllim:

(i) të leximit të konsumit të harxhimit të ujit të regjistruar nga ujëmatësi

(ii) të kontrollit të kushtet e punës të ujëmatësit apo të çdo elementi tjetër të sistemeve të ujësjellësit dhe kanalizimit, si dhe marrjen e masave të menjëhershme nëse është e nevojshme;

(iii) të kryejtë kontrollë për të verifikuar cilësinë e ujit

(iv) të ndërpresë shërbimin sipas kushteve të kësaj Kontrate;

KREU III: FATURIMI DHE PAGESA E SHËRBIMEVE TË OFRUARA

§ 8: TARIFAT

1. Të gjitha tarifat për shërbimet e ujësjellësit, ujërave të ndotura, si dhe shërbim tjera përcjellëse, të ofruara nga Ofruesi i shërbimeve, aprovohej nga Autoriteti i pavarur, në bazë të një procesi transparent tarifor, sipas legjislacionit në fuqi në Kosovë.

2. Tarifat e aprovuara hyjnë në fuqi në datën e përcaktuar në vendimet përkatëse dhe bëhen publike nga Autoriteti, dhe Ofruesi i shërbimeve duhet të njoftojë Konsumatorin nëpërmjet medias.

§ 9: FATURA

1. Ofruesi i shërbimeve është përgjegjës për lëshimin e faturave për shërbimet e ujësjellësit dhe ujërave të ndotura në baza mujore ose të përcaktuara ndryshe nga Autoriteti.

2. Fatura duhet të përmbajë në mënyrë të qartë të paktën elementët e faturimit si në vijim:

(i) Emri, mbiemri, kodi i identifikimit dhe adresa e Konsumatorit;

(ii) Të dhënat e numrit serik të ujëmatësit;

(iii) Të dhënat e dy leximeve të fundit;

(iv) Sasia e ujit të konsumuar gjatë periudhës midis dy leximeve ose sasia e vlerësuar e ujit të konsumuar;

(v) Tarifa për njësi të shërbimeve dhe sipas sasisë nëse ndryshon;

(vi) Tarifa fikse;

(vii) Vlera e përlogaritit e ngarkesës mujore;

(viii) Taksa/tatimet e aplikueshme dhe përlogaritja e tyre;

(ix) Çmimi total mujor për shërbimet para dhe pas aplikimit të taksave dhe tatimeve;

(x) Vlera e borxhit total të mbetur për pagesë.

3. Fatura tregon shprehimisht se faturimi është i bazuar:

(i) në lexim të ujëmatësit të Konsumatorit – rastet e ekzistimit të ujëmatësit;

(ii) në vlerësim të një harxhimi i cili bazohet në mesataren e harxhimit të Konsumatorit në vitin paraprak – rastet e ekzistimit të ujëmatësit jo-funksional për një periudhë të përkohshme;

(iii) në vlerësim të një harxhimi mesatar, të aprovuar nga Autoriteti – rastet pa ujëmatës.

4. Fatura i dorëzohet Konsumatorit në vendin e banimit, ose në ndonjë adresë tjetër sipas marrëveshjes me konsumatorin, përmes postës, lokacioneve tjera të paracaktuara, ose dorazi dhe jo më vonë se 10 ditë përpara afatit të pagesës.

5. Procedurat e leximit të ujëmatësit vendosen nga Ofuesi i shërbimeve dhe aprovohej nga Autoriteti.