



KRU **Hidroregjioni Jugor** sh.a. Prizren

Adresa: Wesley Clark p.n., 20000 Prizren  
email: sh.a-hidroregjionijugor-prizren@hotmail.com

---

## POLITIKAT DHE PROCEDURAT E KRU "HIDROREGJIONI JUGOR" SHA

**(KURP –)**

### **DËMTIMI I RRJETIT TË UJËSJELLËSIT DHE KANALIZIMIT**

---

Konstatimi dhe Procesimi i Rasteve të  
Dëmtimit të Rrjetit të Ujësjetllësit dhe Kanalizimit

Prill 2010

**Detajet dhe Statusi i Dokumentit:**

Emri:	<b>Politikat dhe Procedurat për Procesimin e Rasteve të Dëmtimit të Rrjetit të Ujësjellësit dhe Kanalizimit – KURP: L 02/2010</b>
Numri i Protokollit:	██████████
Versioni:	<b>01</b>
Përgatitur nga:	<b>Zana Kabashi</b>
Aprovuar nga:	<b>Hysni Ahmeti</b>
Datë:	██████████
Shpërndarë:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kryeshafi Ekzekutiv</li><li>• Zyrtari i Lartë Financiar</li><li>• Drejtori Teknik</li><li>• Sekretari</li><li>• Menaxheri i Departamentit të Shërbimeve me Konsumatorë</li><li>• Menaxheri i Departamentit të Shitjes</li><li>• Menaxheri i Zyrës Ligjore</li><li>• Arkivi i K.R.U."Hidroregjioni Jugor"Sh.A</li></ul>

## **PËRMBAJTJA**

- 1. HYRJE .....**
    - 1.1. FUSHËVEPRIMI DHE QËLLIMI.....
    - 1.2. ZBATUESHMËRIA .....
    - 1.3. KORNIZA LIGJORE .....
  - 2. POLITIKAT PËR RASTET E DËMTIMIT TË RRJETIT TË UJËSJELLËSIT DHE KANALIZIMIT.....**
    - 2.1. KONSTATIMI I DËMTIMIT .....
    - 2.2. BASHKËPUNIMI ME ORGANET KOMPETENTE .....
  - 3. PROCEDURAT PËR RASTET E DËMTIMIT TË RRJETIT TË UJËSJELLËSIT DHE KANALIZIMIT .....**
- SHTOJCAT .....**
- SHTOJCA 1:     FORMATI I PROCESVERBALIT MBI REGJISTRIMIN E DËMTIMIT.....

## 1. HYRJE

### **1.1.Fushëveprimi dhe Qëllimi**

Ky dokument i përcakton **politikatsi** dhe **procedurate** detajuara që duhet të ndiqen nga personeli i K.R.U."Hidroregjioni Jugor"Sh.A. (në tekstin e mëtutjeshëm: 'Kompania') në rastet kur dëmtohet rrjeti i ujësjellësit apo kanalizimit nga personat fizik apo juridik.

Miratimi i këtij dokumenti ka qëllim të dyfishtë:

- (i) Të vendoset një kornizë në bazë të cilës Kompania e organizon dhe koordinon punën e vet në lidhje me konstatimin dhe procesimin e rasteve të dëmtimit të infrastrukturës së ujësjellësit dhe kanalizimit si rezultat i veprimeve të qëllimshme apo i pakujdesisë,
- (ii) Të definoohen veprimet specifike që duhet të ndiqen nga departamentet përkatëse dhe personeli i Kompanisë me rastin e konstatimit dhe procesimit të personave të cilët shkaktojnë dëmtimin e rrjetit të ujësjellësit dhe/apo të kanalizimit si pasojë e punimeve të kryera nga ata në zonën e rrjetit të ujësjellësit apo kanalizimit me apo pa lejen e organit kompetent.

### **1.2.Zbatueshmëria**

Politikat dhe Procedurat për *Rastet e Dëmtimit të Rrjetit të Ujësjellësit dhe Kanalizimit* është dokument zyrtar dhe i zbatueshëm i Kompanisë. Si i tillë është i zbatueshëm nga i gjithë personeli i Kompanisë që është i përfshirë në inspektimin, konstatimin dhe procesimin e rasteve të dëmtimit të rrjetit të ujësjellësit dhe kanalizimit. Poashtu ky dokument është me interes edhe për konsumatorët si dhe palët tjera të interesit dhe prandaj është i publikuar në ueb-faqen e Kompanisë.

Mosrespektimi i këtyre politikave dhe procedurave paraqet shkelje të rëndë të rregullave të punës dhe rrjedhimisht sanksionohet me masa ndëshkimore konform procedurës disiplinore.

Për interpretimin e këtyre politikave dhe procedurave si dhe për zgjidhjen e keqkuptimeve eventuale apo rasteve të veçanta duhet të kontaktohet Sekretari i Kompanisë.

### **1.3.Korniza Ligjore**

Korniza ligjore për nxjerrjen e këtij dokumenti është përcaktuar me:

- *Ligjin mbi Veprimtaritë e Ofruesve të Shërbimeve të Ujësjetës, Kanalizimit dhe Mbeturinave* (në tekstin e mëtutjeshëm: 'Ligji')qëe ka zëvendësuar Rregulloren e UNMIK-ut 2004/49;  
□ *Kodin Penal të Kosovës;*
- *Ligjin për Kundërvajtje*

## **2. POLITIKAT PËR RASTET E DËMTIMIT TË RRJETIT TË UJËSJELLËSIT DHE KANALIZIMIT**

Politikat e Kompanisë për Rastet e Dëmtimit të Rrjetit të Ujësjetës dhe Kanalizimit demonstronjë përkushtimin e saj për ruajtjen e pronës publike të cilën e menaxhon dhe operon ajo me qëllim të ofrimit të shërbimeve të ujësjetës dhe kanalizimit. Për këtë qëllim Kompania do të ndërmer veprimet e nevojshme organizative, administrative dhe të tjera të cilat do të jenë në funksion të:

- Kontrollimit sistematik dhe konstatimit efektiv të të gjitha rasteve të dëmtimit të infrastrukturës së ujësjetës dhe kanalizimit;
- Bashkëpunimit efikas me të gjitha organet kompetente, para së gjithash me inspektionet komunale, Policinë e Kosovës dhe gjykatat kompetente;
- Ndërmarrjes së masave sanksionuese ndaj këtyre rasteve në pajtim me dispozitat ligjore;
- Kompensimit të dëmeve që i janë shkaktuar Kompanisë si rezultat i dëmtimit të rrjetit të ujësjetës dhe/ose kanalizimit.

## **2.1.Konstatimi i Dëmtimit**

Pas marrjes së informacionit për dëmtimin e shkaktuar në rrjetin e ujësjellësit apo të kanalizimit, përfaqësuesit e Kompanisë do të dalin urgjentisht në vendin e ngjarjes dhe do të hartojnë procesverbalin me shkrim për rastin. Njëkohësisht, ata do të bëjnë të gjitha përpjekjet për të siguruar sa më shumë prova dhe informacione në lidhje me rastin, duke përfshi:

- Fotografimin e vendit dhe objektit të dëmtuar;
- Fotografimin e mjetit me të cilin është shkaktuar dëmi;
- Marrjen e deklaratave nga shkaktuesit e dëmit apo dëshmitarët e rastit;
- Vlerësimin preliminar të dëmit të shkaktuar.

## **2.2.Bashkëpunimi me Organet Kompetente**

Me qëllim të procedimit me sukses të rasteve kur dëmtohet rrjeti i ujësjellësit dhe kanalizimit, Kompania do të bashkëpunojë ngushtë me të gjitha organet kompetente gjatë të gjitha fazave të procesit. Në këtë kontekst, personi përgjegjës i Kompanisë (Drejtori Teknik) do të bëjë të gjitha përpjekjet për të siguruar prezencën në vendin e ngjarjes të:

- Inspektionit komunal për të regjistruar dëmtimet në procesverbalin e tyre;
- Policisë së Kosovës për të konstatuar rastin dhe për ta proceduar në pajtim me Kodin Penal të Kosovës.

# **3. PROCEDURAT PËR RASTET E DËMTIMIT TË RRJETIT TË UJËSJELLËSIT DHE KANALIZIMIT**

### **Hapi i Parë: Konstatimi dhe Vlerësimi i Dëmtimit – Departamenti i Rrjetit**

- (i) Pas marrjes së njoftimit për dëmtimin e rrjetit të ujësjellësit apo kanalizimit, qoftë nga qytetarët apo personeli i Kompanisë, zyrtari i Kompanisë që është përgjegjës për përgjigjen në telefonata (Dispeçeri) do ta evidentojë njoftimin dhe do ta njoftojë urgjentisht Drejtorin Teknik si dhe Menaxherin e Departamentit të Rrjetit të Ujësjellësit respektivisht Menaxherin e Rrjetit të Kanalizimit (në tekstin e mëtutjeshëm: 'Menaxheri') varësisht se në cilin rrjet është shkaktuar dhe raportuar dëmtimi;

- (ii) Drejtori Teknik do të urdhërojë menjëherë Menaxherin që të formojë komisionin për konstatimin dhe vlerësimin preliminar të dëmtimit dhe të dalin në vendin e ngjarjes;
- (iii) Menaxheri, në afat sa më të shkurtër por në asnjë rast më vonë 2 orë prej momentit të marrjes së njoftimit, do të dal në vendin e ngjarjes bashkë me komisionin e Kompanisë për ta konstatuar dëmtimin;
- (iv) Menaxheri, pas daljes në vendin e ngjarjes dhe konfirmimit se ka ndodhur dëmtimi, do të kontaktojë me Inspektionin Komunal dhe me Policinë e Kosovës për ti njoftuar me dëmtimin e shkaktuar dhe do të kërkojë nga këto institucione të dalin në vendin e ngjarjes për të konstatuar dëmin që i është shkaktuar Kompanisë;
- (v) Pas njoftimit të organeve kompetente, Menaxheri në bashkëpunim me anëtarët tjerë të komisionit të Kompanisë, do të bëjë observimet e duhura si dhe matjet dhe fotografimet e nevojshme që do ti shërbejnë për hartimin e procesverbalit për dëmin (shih shtojcën nr. 1);
- (vi) Pas hartimit të procesverbalit dhe nënshkrimit të tij nga Menaxheri dhe nga anëtarët e tjerë të komisionit , i njëjti do ti ofrohet për nënshkrim edhe personit që ka shkaktuar dëmin;
- (vii) Pasi të kenë kryer konstatimin në vendin e ngjarjes edhe përfaqësuesit e Inspektionit Komunal si dhe ata te Policisë së Kosovës, Menaxheri e kompletton lëndën edhe me nga një kopje të procesverbaleve të Inspektionit dhe Policisë dhe e përgatitë për procedim të mëtutjeshëm;
- (viii) Pasi ta këtë kompletuar lëndën me informacionet e nevojshme nga vendi i ngjarjes, Menaxheri, në afat sa më të shkurtër dhe më së largu brenda 3 ditëve nga data e ndodhjes, do të kalkulojë dëmet e shkaktuara për Kompaninë. Ky kalkulim duhet të përfshijë: (a) të gjitha shpenzimet për riparimin e dëmit të shkaktuar, dhe (b) sasinë e vlerësuar të ujit të humbur si pasojë e dëmtimit të rrjetit.

**Hapi i Dytë: Faturimi i Dëmeve – Departamenti i Thesarit dhe Kontabilitetit**

- (i) Lëndën e kompletuar bashkë me kalkulimin e dëmit të shkaktuar, Menaxheri do ta evidentojë dhe, përmes Arkivit të Kompanisë, do t'ia dërgojë Departamentit të Shitjes për të përgatitur faturën me kostot e kompensimit të dëmit të shkaktuar;
- (ii) Menaxheri i Departamentit të Shitjes në ditën e njëjtë e përpilon faturën dhe një kopje të kompletuar të lëndës bashkë me faturën e dërgon përmes arkivit të Kompanisë tek Departamenti i Kontabilitetit dhe Thesarit dhe tek Zyrtari Ligjor i Kompanisë për procedim të mëtutjeshëm.

**Hapi i Tretë: Procedimi i Rastit – Zyra Ligjore e Kompanisë**

- (i) Zyrtari Ligjor i Kompanisë, pasi ta pranojë lëndën nga Departamenti i Shitjes, brenda 24 orëve, do ti bëjë kërkesë për kompensim të dëmit personit i cili e ka shkaktuar dëmin duke i dhënë atij një afat prej 8 ditëve për pagesën e faturës për dëmin e shkaktuar;
- (ii) Pas skadimit të afatit prej 8 ditëve prej datës së dërgimit të kërkesës për kompensimin e dëmit, nëse nuk kryhet pagesa e faturës nga ana e personit që ka shkaktuar dëmin, Zyrtari Ligjor i Kompanisë do të iniciojë procedurën gjyqësore në gjykatën kompetente për kompensimin e dëmit.



### **Shtojca 1: Formati i Procesverbalit mbi Regjistrimin e Dëmtimit**

Njësia Operative:

Datë:

N/R:

#### **PROCESVERBAL**

#### **- mbi Regjistrimin e Dëmtimeve në Rrjetin e Ujësjellësit dhe Kanalizimit –**

Shkaktuesi i dëmit:

Adresa:

Numri personal/emri kompanisë dhe përfaqësuesit të saj:

Vendi ku ka ndodh dëmtimi i rrjetit:

Përshkrimi i dëmit:

---

---

---

---

---

---

Vlerësimi i dëmit të shkaktuar do të bëhet në afat prej 3 ditësh nga shërbimi profesional i KRU "Hidroregjioni Jugor" SH.A., i cili dëm do t'i faturohet shkaktuesit të saj.

Shkaktuesi i dëmit është i obliguar që të paguajë dëmin e shkaktuar në tërësi në afat prej 8 ditësh, nga momenti i shkaktimit të dëmit, në të kundërtën kundër tij do të inicohet padi për kompensim dëmi në gjykatën kompetente.

Vërejtje:

---

---

Komisioni i K.R.U."Hidroregjioni Jugor"Sh.A

Shkaktuesi i dëmit:

1.
2.
3.

*Bashkangjitur:      Fotografitë e bëra në vendin e ngjarjes  
                            Deklarata të dëshmitarëve eventual  
                            Procesverbali i Inspektionit Komunal*

