



## K.R.U “Hidroregjioni Jugor” SH.A. me seli ne Prizren

Ne bazë të Nenit 8 të Ligjit të punës Nr.03/L-212, Kompania Rajonale e Ujësjellësit “ Hidroregjioni Jugor “ SH.A. Prizren , me datë 06.07.2018 shpall:

### KONKURS

**Kompania :** Kompania Rajonale e Ujësjellësit “ Hidroregjioni Jugor “ SH.A. në Prizren

**Pozita e punës :** Bashkëpunëtor/e juridik për shërbimin me konsumatorë , 1 (një) në Njësinë Punuese Prizren

**Paga :** Koeficijenti sipas Rregullores së Kompanisë.

#### **Kushtet për punësim ( edukimi i kërkuar )**

- Përgaditja shkollore : Bachelor i juridikut
- Përvoja e punës: Së paku një vit

**Kushtet e veçanta:** Njohja e programeve Microsoft Office, aftësi organizative dhe komunikuese.

#### **Detyrat dhe përgjegjësitë :**

- Të jetë i aftë që me orar të plotë dhe pa kufizime të kryej detyrat e punës.
- Përcjell dhe monitoron rastet e konsumatorëve për vonesë në pagesa, shkelje të kontratës së ri programimit të borxheve në konsultim me Menaxherin Rajonal për Konsumatorë
- Jep sugjerime dhe përgjigje te konsumatorët në rast të kontestimit të borxhit, faturimit apo edhe në ç’kyçje, bazuar në procedurat dhe ligjet në fuqi.
- Përcjell ligjet dhe aktet nënligjore të cilët rregullojnë fushën e shërbimit me konsumatorë në ofrimin e shërbimeve të ujësjellësit dhe kanalizimit.
- Merr pjesë në hartimin e procedurave interne të aktiviteteve në shërbimin e inkasimit, faturimit dhe kontrollës në nivel rajonal.
- Merë pjesë dhe mbanë procesverbalin në takime te komisionit për ankesa/kërkesa të konsumatorëve,dhe të njëjtat i arkivon të përfunduara.
- Përbush të gjitha përgjegjësit e caktuara me kontratën e punës dhe Aktet Normative të Kompanisë,
- Kryhen punë tjera sipas urdhrit të Menaxherit Rajonal për Konsumatorë.
- Për punën që kryen i përgjigjet Menaxherit Rajonal për Konsumator.

#### **Procedura e aplikimit :**

Kandidatet e interesuar duhet të plotësojnë aplikacionin e Kompanisë dhe së bashku me aplikacion të bashkangjesin edhe këto dokumente:

- Biografin(CV)e detajuar,
- Letërnjoftim-kopje,
- Letërmotivimi,
- Diplomë Universitare (Obligative diploma e noterizuar),
- Dëshmi mbi përvojën e sukseshme paraprake,
- Dëshmi që nuk është nën hetime

Aplikacionet mund të tërhiqen në zyrën të KRU”Hidroregjioni jugor”Sh.A., me adresë Rr.”Wesly Clark” pn.Prizren.

Aplikacionet dhe dokumentet përcjellëse duhet të dorzohen në zyre të shërbimit për punë juridike dhe të përgjithshme të mbyllura në pako. Dokumentet nuk kthehen.

***Konkursi do të jetë i hapur 15 ditë nga dita e publikimi respektivisht deri me datën 20.07.2018 në ora 16:00.***

K.R.U. “ Hidroregjioni Jugor “ Sh.A– Prizren



## R.K.U "Hidroregijoni Jugor" SH.A. me seli në Prizren

Prema članu 8 zakona o radu Br.03/L-212 Regionalna Kompanija za Vodosnabdevanje „Hidroregijoni Jugor“ D.D.Prizren,dana 06.07.2018 godine,objavljuje

### KONKURS

**Kompania:** R.K.V. "Hidroregijoni Jugor" D.D. Prizren

**Radno mesto:** Pravni saradnik za sluzbu sa korisnicima,1(jedan) u Radnoj Jedinici Prizren

**Plata:** Koeficijent shodno Pravilniku Kompanije

**Uslovi za zapošljavanje (potrebno obrazovanje)**

- Skolska sprema: Bachelor prava
- Radno iskustvo: Najmanje jedna godina
- **Posebni uslovi:** Poznavanje programa Microsoft Office, sposobnost organizacije i komunikacije
- **Zadaci i odgovornosti:**
- Da je sposoban da sa punim radnim vremenom i bez ogranichenja obavlja radne zadatke.
- Prati i nadgleda korisnike u slucaju kasnjenja placanja, nepostovanje ugovora o riprogramiranju dugova uz konsultaciju sa Regionalnim Menadjerom za Korisnike.
- Daje sugestije i odgovore u slucaju spornog duga,fakturisanja kao i kod iskljucenja,zasnovano po postupku i zakona na snazi.
- Prati zakone i podzakonske akte koji regulisu oblast sluzbe sa korisnicima u ponudi usluga vodovoda i kanalizacije.
- Ucestvuje u izradi internih procedura aktiviteta u inkasantskoj sluzbi,fakturisanja i kontrole na regionalnom nivou.
- Ucestvuje i drzi zapisnik na sastanku komisije za zalbe/zahteve korisnika,i iste arhivira kao završene.
- Izvrsava sve odgovornosti odredjene ugovorom o radu i Normativnim Aktima Kompanije.
- Vrsi druge poslove po nalogu Regionalnog Menadjera za Korisnike.
- Za vršenje svojih poslova odgovara Regionalnom Menadjeru za Korisnike.

**Prcedura aplikacije:**

Zainteresovani kandidati treba da popune aplikaciju Kompanije i zajedno sa aplikacijom da prilože sledeća dokumenta:

- Biografija(CV)detaljna
- Kopija lične karte
- Motivaciono pismo
- Univerzitetska diploma–kopiju (obavezna overena diploma),
- Dokaz o uspešnom iskustvu koje je predviđeno
- Dokaz da nije pod istragom

Aplikacije mogu se podići u kancelariji u R.K.V."Hidroregijoni jugor" D.D., ul."Wesly Clark" bb, Prizren.

Aplikacije i prateća dokumentacija treba se predati u kancelariji pravne službe zatvorene u koverti. Dokumenta se ne vraćaju.

Konkurs je otvoren 15 dana od dana objavljivanja i to do dana 20.07.2018 do 16.00 časova.

R.K.V "Hidroregijoni Jugor"D.D.Prizren